



**ŞUSKİ**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

T.C.  
ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

# 2019

## FAALİYET RAPORU







T.C.  
ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

# 2019

## FAALİYET RAPORU

[www.suski.gov.tr](http://www.suski.gov.tr)



*"Çalışmak demek, boşuna yorulmak, terlemek değildir.  
Zamanın gereklerine göre bilim ve teknik ve her türlü uygar buluşlardan  
azami derecede istifade etmek zorunludur."*

**Mustafa Kemal ATATÜRK**

# İÇİNDEKİLER

## I.

### I. GENEL BİLGİLER

- 9 A-Misyon, Vizyon Temel Değerler
- 10 B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- 13 C-İdareye İlişkin Bilgiler
  - 13 1.Genel Durum
  - 14 2.Fiziksel Yapı
  - 17 3.Yönetim Yapısı
  - 20 4.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar
  - 23 5.İnsan Kaynakları
  - 27 6.Sunulan Hizmetler
  - 29 7.Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

## II.

### II. AMAÇ VE HEDEFLER

- 38 A.İdarenin Amaç ve Hedefleri
- 43 B.Temel Politikalar ve Öncelikler

## III.

### III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

- 47 A.Mali Bilgiler
- 66 B.Performans Bilgileri
  - Faaliyet ve Proje Bilgileri**
  - 66 1)İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
  - 68 2)Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
  - 78 3)Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
  - 82 4)Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
  - 96 5)Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
  - 106 6)Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
  - 113 7)Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı
  - 125 8)Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
  - 134 9)İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
  - 151 10) Plan Proje Dairesi Başkanlığı
  - 170 11) Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
  - 171 12) İ. Hukuk Müşavirliği
  - 173 12) Teftiş Kurulu Başkanlığı
  - 173 **Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirilmesi**

## IV.

### IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- 240 A-Güçlü ve Zayıf Yönlerimiz
- 241 B-Fırsatlarımız ve Tehditlerimiz
- 242 C-Değerlendirme
- 245 Ekler / İç Kontrol Güvence Beyanları



# **Su** **Hayattır**

**Değerini bilelim**





**Zeynel Abidin BEYAZGÜL**  
Şanlıurfa Büyükşehir Belediye Başkanı

## *Kıymetli Hemşehrilerim;*

**T**üm insanlığın ortak malı olan su, hayatın ve medeniyetin kaynağıdır. Allah'ın (cc) **Hay** isminin tecellisinin en güzel görüleceği yer sudur.

Dünyadaki tüm canlılar için vazgeçilmez olan su sürdürülebilir bir hayat için korumamız gereken doğal kaynakların başında gelir. Öyle ki su, bütün dünyanın ortak paydasında bulunduğu, önemi konusunda uluslararası platformlarda tartışılan en önemli gündemlerden biridir.

Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi olarak **geleceği bugünden öngörerek ve bugünün gerçekleriyle hareket ederek geleceği planlamak bizim önemli bir yönetim özelliğimizdir.**

Şanlıurfa'nın yaklaşık **19.451 kilometrekaresinde yaşayan 2.073.614 insanına** eşit bir şekilde hizmet etmek, sorumluluk alanımızda bulunan tüm bireylerimizin yaşam kalitesini yükseltmek, sağlıklı bir çevre oluşturmak ve bunu sürdürmek en asli görevlerimiz arasında yer almaktadır.

Hedefimiz; Şanlıurfa'mızın musluktan kana kana içilen suyunun kalitesini korumak, **Atık su Arıtma Tesislerimizi** aktif kullanarak atık suların arıtılması konusunda %100 başarı sağlamaktır.

Şehrimizin **içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu altyapısını** tamamen yenileyerek gelecek nesillere altyapı sorunu olmayan bir Şanlıurfa bırakmak amacı ile çalışıyoruz. Bunu yaparken **en modern, en ileri tekniklerden, yöntemlerden** yararlanıyoruz.

Şanlıurfa halkına kesintisiz, kaliteli, ekonomik ve uluslararası standartlarda, sağlıklı içme ve kullanma suyu temin ederek, **Türkiye'nin en kapsamlı laboratuvarında** içme suyu uygunluk testi yapıyor, bu şekilde en temiz suyu size ulaştırıyoruz.

Bu yüzden de gönül rahatlığıyla **"Şanlıurfa'da su musluktan içilir."** diyoruz. Önümüzdeki süreçte bir damla suyun bile israf olmaması, verimli kullanılıp değerlendirilmesi ve temiz tutulması için devam eden birçok proje tamamlanacak ve daha birçok proje devreye sokulacaktır.

**2019 Yılı ŞUSKİ Faaliyet Raporu**, şeffaf belediyecilik anlayışımızla şehrimize ve hemşehrilerimize duyduğumuz sevgi ve saygının ifadesidir.

Çalışmalarımızda bizden desteğinizi ve anlayışınızı esirgemediğiniz için siz değerli hemşehrilerime ve görevlerini özveriyle yerine getiren tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ediyorum.

En kalbi sevgi ve saygılarımla...



Yarınını korumak isteyenler

Suyunu korusunlar







**Mehmet Emin ÖZÇINAR**  
ŞUSKİ Genel Müdürü

## *Sevgili Şanlıurfalılar*

**D**ünyanın ortak gündeminde olan, artan su ihtiyacını karşılama ve su kaynaklarının doğru kullanımı, gerçeğinin farkında olan ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüz, su kaynaklarını etkin ve verimli bir şekilde yöneterek kentimize sağlıklı bir su ve yaşanabilir bir çevre sağlamak amacıyla hizmetlerine kesintisiz devam etmektedir.

6360 sayılı yasa gereği, Şanlıurfa ilinin kırsalda bulunan mahalle ve sokakları hizmet alanımıza dâhil edilmiştir. 2.073.614 Şanlıurfalı ve yaklaşık 500.000 Suriyeli misafire hizmet vermekteyiz. ŞUSKİ Genel Müdürlüğü olarak hedefimiz, Şanlıurfa halkına kesintisiz, kaliteli, ekonomik ve uluslararası standartlarda sağlıklı içme ve kullanma suyu temin ederek; oluşan atıksuyu çevreye ve insan sağlığına zarar vermeden uzaklaştırmaktır. Bu hedef doğrultusunda tüm ilçelerimizde en iyi sistem alt yapılarını kurmak için çalışmalarımız kesintisiz bir şekilde devam etmektedir.

Kentsel ihtiyaçlar doğrultusunda oluşan yeni yerleşim yerlerine içme suyu ve kanalizasyon alt yapı imalatları yapılmış ve eski yerleşim yerlerine ise mevcut altyapının yenilenmesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

Genişleyen hizmetlerimiz doğrultusunda; ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün toplam kayıtlı aktif abone sayısı 2019 yılı sonu itibariyle 499.245'e ulaşmıştır. Kırsalda yaptığımız grup içme suyu projeleri ile hem tasarruf sağladık hem de üretimi arttırdık. Daha temiz bir çevre için atıksu arıtma Projelerimiz devam etmektedir.

Bu veriler ışığında; 2019 Yılı Faaliyet Raporumuzun Şanlıurfa'mız için hayırlı olmasını dilerim.



**ŞUSKİ**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

# I GENEL BİLGİLER



## 1.1. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLERİMİZ

## MİSYONUMUZ

Şanlıurfa halkına kesintisiz, kaliteli, ekonomik ve uluslararası standartlarda sağlıklı içme ve kullanma suyu temin ederek, oluşan atıksuyu çevreye ve insan sağlığına zarar vermeden uzaklaştırmak.

## VİZYONUMUZ

Şanlıurfa'da ulaşır ve ulaşılır hizmetiyle; kurumsal kalite ile insanı ve çevreyi esas alarak, Türkiye'de su ve kanalizasyon idareleri arasında ilk on'da yer almak.

## TEMEL DEĞERLERİMİZ

- |                                          |                                  |
|------------------------------------------|----------------------------------|
| 1- Kalite Ve Verimlilik Odaklı Çalışmak, | 8- Kurum Aidiyeti,               |
| 2- Çevreyi Ve Su Kaynaklarını Korumak,   | 9- Katılımcılık,                 |
| 3.- Şeffaflık Ve Güvenirlilik,           | 10- Verimlilik,                  |
| 4- İnsan Odaklı Çalışmak,                | 11- İsraf etmemek                |
| 5- Bilimsellik,                          | 12- Su kaynaklarını korumak,     |
| 6- Yenilikçi Olmak,                      | 13- İnsanı esas almak,           |
| 7- Başarı Odaklı Çalışmak                | 14- Canlıları ve çevreyi korumak |

## B YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Şanlıurfa Büyükşehir Belediyemizin sorumluluk sınırları içinde Su ve Kanalizasyon hizmetlerini yürütmek üzere İçişleri Bakanlığının 13/3/2014 tarihli ve 5518 sayılı yazısı üzerine, 20/11/1981 tarih ve 2560 Sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi, Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun ek 5 inci ve geçici 10 uncu maddelerine göre, Bakanlar Kurulu'nca 13/3/2014 tarihinde kararlaştırılarak, 31/03/2014 tarih ve 28958 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2014/6072 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Şanlıurfa Su ve Kanalizasyon İdaresi (ŞUSKİ) Genel Müdürlüğü kurulmuştur.

2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkındaki Kanunun 05/06/1986 tarih ve 3305 Sayılı Kanun ile değişik Ek Madde 5 de yer alan: "Bu Kanun diğer Büyükşehir Belediyelerinde de uygulanır." hükmü gereğince Şanlıurfa Su ve Kanalizasyon İdaresi (ŞUSKİ) Genel Müdürlüğü, Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesine

bağlı olarak, 2560 sayılı Kanun'da belirtilen su ve kanalizasyon işlerini sorumluluk sınırları içinde yapmakla görevli bulunmaktadır.

2560 sayılı Kanununa bağlı olarak, ŞUSKİ Genel Müdürlüğünün görev ve yetkileri şöyle sıralanmıştır;

a) İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,

b) Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden



başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,

c) Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak,

d) Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, ŞUSKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek,

e) Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı

Kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

ŞUSKİ Genel Müdürlüğü 2560 sayılı Kanunun 2'inci maddesinde sayılan görevlerini yerine getirirken uyması gereken diğer yasal mevzuatlar aşağıda sunulmuştur:

- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu
- 5393 Sayılı Belediye Kanunu
- 6360 Sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
- 3194 Sayılı İmar Kanunu
- 2872 Çevre Kanunu
- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
- 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşme Kanunu
- 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda değişiklik yapılması hakkında Kanun

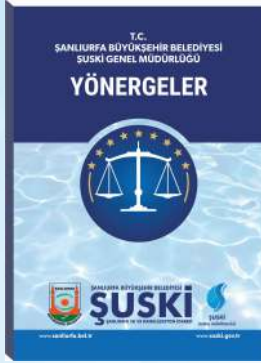
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun
- 167 sayılı Yeraltı Suları Hakkında Kanun
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri hakkında Kanun
- 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu
- 1053 sayılı Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
- 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay verilmesi Hakkında Kanun
- 6107 sayılı İller Bankası A.Ş. Hakkında Kanun
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu
- 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu
- 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu
- 2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına aykırı yapılara Uygulanacak bazı işlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun bir maddesinin değiştirilmesi hakkında Kanun
- 3152 sayılı İç İşleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
- 3213 Sayılı Maden Kanunu
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu
- 4857 sayılı İş Kanunu
- 644 sayılı Çevre ve Şehircilik Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

## ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNÜN YETKİ VE SORUMLULUKLARINI DÜZENLEYEN MEVZUATLAR;



### Yönetmeliklerimiz:

- ✓ ŞUSKİ Esas Yönetmeliği
- ✓ Yönetim Kurulu Çalışma Yönetmeliği
- ✓ Hukuk Müşavirliği Teşkilat, Görev ve Çalışma Yönetmeliği
- ✓ Tarifeler Yönetmeliği
- ✓ Deşarj Yönetmeliği
- ✓ Memur Disiplin Yönetmeliği
- ✓ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği
- ✓ Evrak İmha ve Arşiv Yönetmeliği



### Yönergelerimiz:

- ✓ İmza Yetkileri Yönergesi
- ✓ Taşıt Yönergesi
- ✓ Abone Hizmetleri Borç Taksitlendirme Uygulama Yönergesi
- ✓ Hizmet Tarifeleri Uygulama Yönergesi
- ✓ Etik Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi
- ✓ Ön Mali Kontrol Yönergesi
- ✓ Kurumsal Risk Yönetim Yönergesi
- ✓ İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Yönerge
- ✓ Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Görev ve Çalışma Yönergesi
- ✓ ŞUSKİ Hizmet Tarifeleri Yönergesi,
- ✓ Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı, Görev ve Çalışma Yönergesi

### Ayrıca, ŞUSKİ'ye Görev Veren Ve İlişkili Olan Diğer Yönetmelikler Şunlardır:

- ✓ Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği,
- ✓ Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği,
- ✓ Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilat Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik,
- ✓ Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği,
- ✓ Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği,
- ✓ Orman Sayıların Alanlarda Verilecek İzinler Hakkında Yönetmelik,
- ✓ Madencilik Faaliyetleri İzin Yönetmeliği,
- ✓ Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği,
- ✓ Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- ✓ Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik,
- ✓ Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik,
- ✓ Taşınır Mal Yönetmeliği,
- ✓ Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- ✓ Devlete ve Kişilere Memurlarca Verilen Zararların Nevi ve Miktarlarının Tespiti, Takibi, Amirlerinin Sorumlulukları, Yapılacak Diğer İşlemler Hakkında Yönetmelik,
- ✓ Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
- ✓ Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik
- ✓ Mahalli İdareleri Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
- ✓ Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği



## C İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

## 1 GENEL DURUM

Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu maksatla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak, bir elden işletmek ve 2560 sayılı Kanunda sayılan görevleri yerine getirmek üzere, 6/12/2012 tarih ve 28489 sayılı resmi gazetede yayınlanan 12/11/2012 tarih ve 6360 sayılı yasaya (on üç ilde büyükşehir belediyesi ve yirmi altı ilçe kurulması ile bazı kanun ve kanun hükmünde kararnamelerde değişiklik yapılmasına dair kanun) göre Bakanlar kurulu kararı ile 30/04/2014 tarihinde Şanlıurfa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (ŞUSKİ) kurulmuştur. Bu idare, Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesine bağlı müstakil bütçeli, kamu tüzel kişiliğini haiz bir kuruluştur.

ŞUSKİ Genel Müdürlüğü hizmet alanı yaklaşık **19.451 km<sup>2</sup>** coğrafi alanı kapsamaktadır. Şanlıurfa'nın toplam il nüfusu "Türkiye İstatistik Kurumu Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS)"ne göre 31/12/2018 tarihi itibarıyla 2.035.809 kişi, 31/12/2019 tarihi itibarıyla **2.073.614** kişidir.

Şanlıurfa'da halen yaşamakta olan yaklaşık 500.000 Suriyeli nüfus, ADNKS rakamlarına dâhil değildir.

## ŞANLIURFA TOPLAM NÜFUSUNUN İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI

| İLÇELERE GÖRE NÜFUS        | TOPLAM NÜFUS     | TOPLAM NÜFUS     | TOPLAM NÜFUS     | % DAĞILIM    | % DAĞILIM   | % DAĞILIM   |
|----------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|-------------|-------------|
| İlçeler                    | 31/12/2017       | 31/12/2018       | 31/12/2019       | 31/12/2017   | 31/12/2018  | 31/12/2019  |
| Akçakale                   | 109.856          | 113.194          | 115.615          | 5,53         | 5,56        | 5,58        |
| Birecik                    | 94.277           | 95.149           | 95.128           | 4,75         | 4,67        | 4,6         |
| Bozova                     | 54.689           | 58.565           | 55.423           | 2,75         | 2,87        | 2,67        |
| Ceylanpınar                | 86.027           | 87.684           | 89.020           | 4,33         | 4,3         | 4,3         |
| Eyyübiye                   | 375.967          | 379.123          | 379.852          | 18,93        | 18,62       | 18,31       |
| Halfeti                    | 38.592           | 41.142           | 40.879           | 1,94         | 2,02        | 1,97        |
| Haliliye                   | 375.112          | 376.251          | 381.877          | 18,89        | 18,48       | 18,41       |
| Harran                     | 85.319           | 87.843           | 89.798           | 4,3          | 4,31        | 4,33        |
| Hilvan                     | 45.650           | 42.829           | 42.724           | 2,3          | 2,1         | 2,06        |
| Karaköprü                  | 170.899          | 195.552          | 219.796          | 8,6          | 9,6         | 10,6        |
| Siverek                    | 254.162          | 258.265          | 260.970          | 12,8         | 12,68       | 12,58       |
| Suruç                      | 102.237          | 104.302          | 102.265          | 5,15         | 5,12        | 4,93        |
| Viranşehir                 | 192.966          | 195.910          | 200.267          | 9,72         | 9,62        | 9,66        |
| <b>TOPLAM</b>              | <b>1.985.753</b> | <b>2.035.809</b> | <b>2.073.614</b> | <b>100</b>   | <b>100</b>  | <b>100</b>  |
| <b>Merkez İlçeler</b>      | <b>921.978</b>   | <b>950.926</b>   | <b>981.525</b>   | <b>46,43</b> | <b>46,7</b> | <b>47,3</b> |
| <b>Merkez Dışı İlçeler</b> | <b>1.063.775</b> | <b>1.084.883</b> | <b>1.092.089</b> | <b>53,57</b> | <b>53,3</b> | <b>52,7</b> |

Kaynak: TÜİK, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS)

## 2 FİZİKSEL YAPI

### 2.1. Araçlar

#### YILLARA GÖRE RESMİ ARAÇ PARKIMIZ

| Araç Envanteri                  | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------|------|------|------|
| Kayıtlı Araç Toplamı            | 122  | 131  | 136  |
| Kayıtlı İş Makinası Toplamı     | 31   | 104  | 104  |
| Kayıtlı Dorse ve Römork Toplamı | 10   | 10   | 10   |
| Kiralık Araçlar                 | 117  | 127  | 122  |

#### CİNSİNE GÖRE KAYITLI ARAÇLARIMIZ

| Kayıtlı Araçlar Durumu (Araçın Cinsi)                    | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------------------------------------------|------|------|------|
| Binek Otomobil                                           | 3    | 3    | 3    |
| Ekskavatörler                                            | 4    | 4    | 4    |
| Pick-Up'lar                                              | 8    | 8    | 8    |
| Kamyonlar                                                | 6    | 6    | 6    |
| Tankerler                                                | 7    | 7    | 7    |
| Traktörler                                               | 10   | 10   | 10   |
| Motorsikletler                                           | 10   | 12   | 12   |
| Forklift                                                 | 2    | 2    | 2    |
| Yükleyiciler                                             | 27   | 27   | 27   |
| Sondaj Makinaları                                        | 3    | 3    | 4    |
| Vidanjörler                                              | 38   | 45   | 46   |
| Kompresörler                                             | 2    | 2    | 2    |
| Jeneratörler                                             | 2    | 2    | 2    |
| Geçici Görevle Büyükşehir Belediyesinde olan Araçlarımız | -    | -    | 3    |
| TOPLAM                                                   | 122  | 131  | 136  |





## 2.2 Taşınmazlar

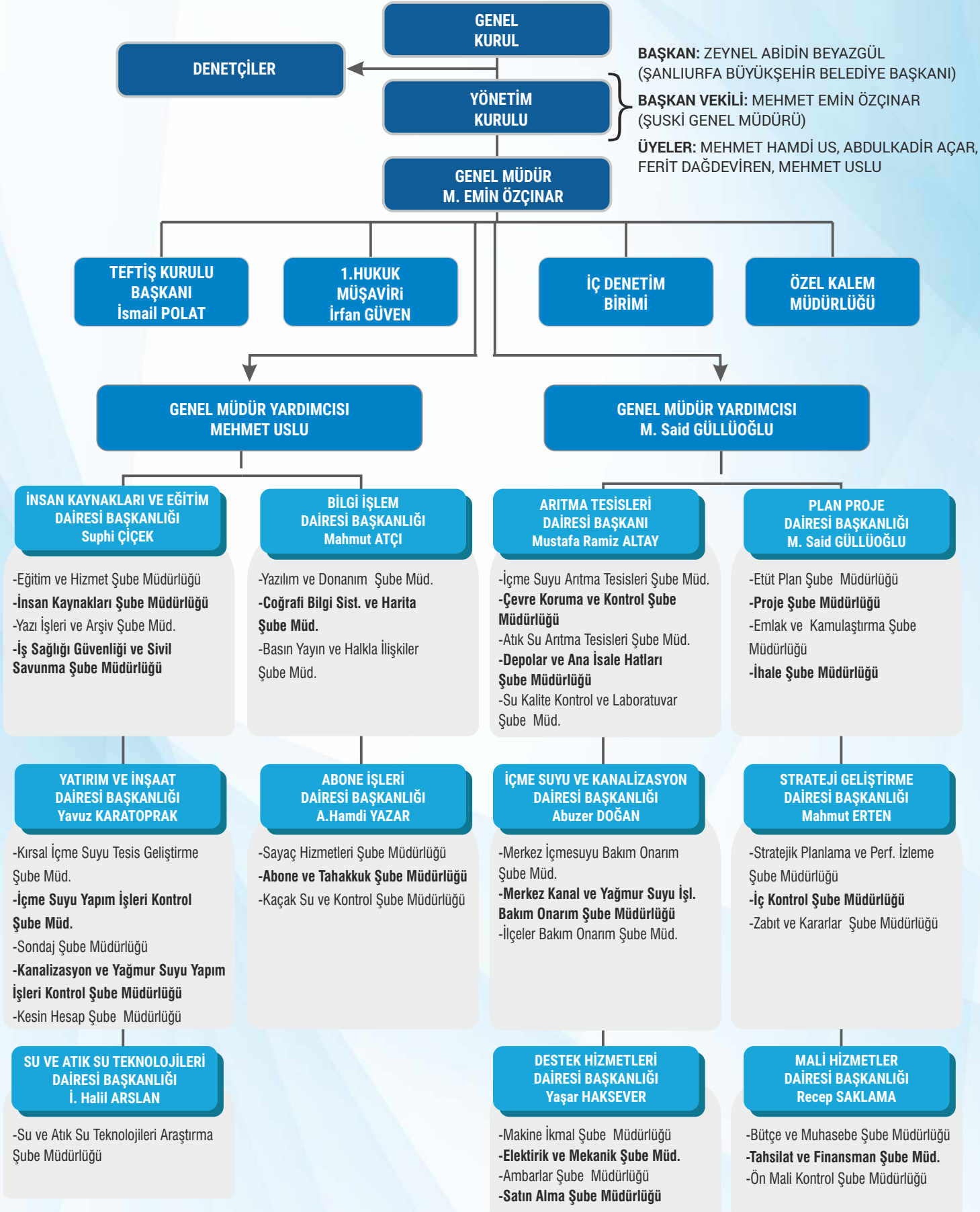
### YILLARA GÖRE TAŞINMAZ SAYISI

| İLÇE      | TAŞINMAZ TÜRÜ                                      | TAPU SAYILARI |      |      |
|-----------|----------------------------------------------------|---------------|------|------|
|           |                                                    | 2017          | 2018 | 2019 |
| BOZOVA    | Su Deposu                                          | 1             | 1    | 1    |
| BİRECİK   | Su Deposu                                          | 7             | 7    | 7    |
| BİRECİK   | Su Kuyusu                                          | 53            | 53   | 61   |
| BİRECİK   | Motopomp Binası                                    | 1             | 1    | 1    |
| BİRECİK   | Çeşme                                              | -             | 8    | 13   |
| HALİLİYE  | Yeşil Saha                                         | 1             | 1    | 1    |
| HALİLİYE  | Kargir Su Deposu Arsası                            | 1             | 1    | 1    |
| HALİLİYE  | Rogar                                              | 4             | 4    | 4    |
| EYYUBİYE  | Su Deposu                                          | 2             | 2    | 7    |
| EYYUBİYE  | Tarla                                              | 1             | 1    | 1    |
| EYYUBİYE  | Arsa                                               | 1             | 195  | 248  |
| EYYUBİYE  | Kanal                                              | 1             | 1    | 1    |
| HALFETİ   | Su Deposu                                          | 5             | 5    | 5    |
| HALFETİ   | Su Kuyusu                                          | 13            | 13   | 15   |
| HALFETİ   | Tarla                                              | 3             | 3    | 3    |
| HALFETİ   | Çeşme                                              | 39            | 39   | 40   |
| HARRAN    | Kargir Bina, su deposu, Havuz ve Arsası (Tek Tapu) | 1             | 1    | 1    |
| HARRAN    | Tarla                                              | 1             | 1    | 1    |
| HİLVAN    | Su Deposu                                          | 1             | 1    | 1    |
| HİLVAN    | Tarla                                              | 2             | 2    | 2    |
| KARAKÖPRÜ | Arsa                                               | 1             | 1    | 2    |
| SİVEREK   | Su Deposu                                          | 2             | 2    | 2    |
| SİVEREK   | Arsa                                               | 3             | 4    | 5    |
| SİVEREK   | Tarla                                              | 1             | 1    | 1    |
| SURUÇ     | Gençlik ve Kültür Merkezi                          | -             | -    | 1    |
| SURUÇ     | Su Deposu                                          | 2             | 2    | 3    |
| SURUÇ     | Çeşme                                              | 9             | 9    | 7    |
| SURUÇ     | Su Kuyusu ve Arsası                                | 5             | 5    | 19   |
| SURUÇ     | Çeşme ve Sahası                                    | 2             | 2    | 5    |
| SURUÇ     | Kuyu                                               | 12            | 12   | 24   |
| SURUÇ     | Köy Kuyusu ve Arsası                               | 5             | 5    | 1    |
| SURUÇ     | Artezien Su Kuyusu ve Çeşme                        | 1             | 1    | 1    |



## 3 YÖNETİM YAPISI

## 3.1. Yönetim Şeması



## 3.2. Yönetim Organları



ŞUSKİ Yönetimi 2560 Sayılı Kanuna göre 4 Temel Organdan oluşmaktadır. Bunlar; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Genel Müdürlüktür.

### Genel Kurul:

Şanlıurfa Büyükşehir Belediye Meclisi, ŞUSKİ Genel Kurulu olarak görev yapmaktadır. Şanlıurfa Büyükşehir Belediye Başkanı Meclisin de başkanıdır (5216, Md. 12). Genel Kurul'un çalışma usul ve esasları 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümlerine göre yürütülür (2560, Md.5; 5216, Md.12).

### Genel Kurul'un Görevleri (2560. Md.6)

Beş yıllık yatırım planını karara bağlamak,

Yıllık yatırım programını ve bütçeyi inceleyerek karara bağlamak,

Personel kadrolarının ihdas, değiştirilme ve kaldırılmasına karar vermek, yılda iki maaşı geçmemek üzere verilecek ikramiyelerin miktar ve zamanını belirlemek,

Mayıs ayı toplantısında, Yönetim Kurulu'nun bir önceki yıl çalışmalarına ilişkin

faaliyet raporunu, bilançosunu ve denetçi raporlarını inceleyip karara bağlamak,

Su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin tarifeleri inceleyerek karara bağlamak,

İki asıl ve iki yedek denetçiyi seçmek,

Yurt içi ve yurt dışı borçlanmalar hakkında Yönetim Kurulu'na yetki vermek,

Yapılan çalışmaların, 2560 sayılı Kanun ve bu Kanunla gözetilen amaçlara uygun olup olmadığını karara bağlamak,

Yönetim Kurulu tarafından ön incelemeleri yapılan yönetmelikleri inceleyerek karara bağlamak,

Büyükşehir Belediye Başkanı'nın veya Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'da görüşülmesini önerdiği diğer işleri görüşerek karara bağlamak.

**Yönetim Kurulu:**

ŞUSKİ Yönetim Kurulu bir başkan ve 5 üyeden oluşmaktadır. Şanlıurfa Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulu'nun başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kurulu'na başkanlık eder. Genel Müdür ile Genel Müdür Yardımcılarından hizmette en eski olanı, hizmette eşitlik halinde yaşlı bulunanı Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir. Yönetim Kurulu'nun diğer üç üyesi Şanlıurfa Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi ve Çevre ve Şehircilik Bakanı'nın onayı ile atanır. Yönetim Kurulu'na atanan üyelerin hizmet süresi üç yıldır ancak süresi dolanlar yeniden atanabilir (2560, Md.7). Yönetim Kurulumuz, olağan olarak her hafta Pazartesi günü salt çoğunluğun sağlanması ile toplanır. Yönetim Kurulunda kararlar oy çokluğu ile alınır ve çekimser oy kullanılamaz. Oylar eşit olduğu takdirde, Başkanın bulunduğu tarafın oyu üstün sayılır. Kararlar gerekçeli olur ve kararda karşı oy kullananlar gerekçelerini belirtirler. Yönetim Kurulu'nun görevleri 2560 sayılı Kanun'da ayrıntılı olarak düzenlenmiştir. (2560, Md.9)

**Denetçiler**

Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür. (2560, Md.10)

**Genel Müdürlük**

Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Daire Başkanlıkları, Müdürlükler ve bunlara bağlı Şefliklerden oluşur.



## 4 BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR



### YILLARA GÖRE BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLARIMIZ

| DONANIM ADI               | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------|------|------|------|
| KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAKLARI | 6    | 5    | 5    |
| BİLGİSAYAR ÇANTALARI      | 9    | 9    | 9    |
| MASAÜSTÜ BİLGİSAYARLAR    | 149  | 146  | 146  |
| BİLGİSAYAR KASALARI       | 161  | 171  | 171  |
| MONİTOR15 INC LCD         | 1    | 1    | 1    |
| MONİTOR19 INC LCD         | 44   | 44   | 44   |
| MONİTOR 22 INC LCD        | 97   | 106  | 106  |
| MONİTOR 23 INC LCD        | 26   | 26   | 26   |
| MONİTOR 18.5 INC LCD      | 67   | 67   | 67   |
| MONİTOR 20 INC LCD        | 54   | 54   | 54   |
| DİZÜSTÜ BİLGİSAYARLAR     | 17   | 17   | 17   |
| TABLET BİLGİSAYARLAR      | 11   | 11   | 11   |
| EL GPS ALETİ              | 4    | 4    | 4    |
| YAZICILAR VE OKUYUCULAR   | 13   | 13   | 13   |



| DONANIM ADI                                      | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------------------------------|------|------|------|
| NOKTA VURUŞLU (MATRİS) YAZICILAR                 | 9    | 9    | 9    |
| LAZER YAZICILAR                                  | 148  | 148  | 144  |
| ÇOK FONKSİYONLU YAZICILAR                        | 95   | 103  | 101  |
| BARKOD YAZICILAR VE OKUYUCULAR, OPTİK OKUYUCULAR | 2    | 3    | 3    |
| LAZER RENKLİ YAZICI VE FOTOKOPİ                  | 3    | 3    | 3    |
| TARAYICILAR                                      | 1    | 1    | 1    |
| MASAÜSTÜ TARAYICILAR                             | 3    | 3    | 3    |
| ÇAĞRI KAYIT VE TAKİP SİSTEMLERİ                  | 150  | 125  | 114  |
| UYDU TELEFONLARI                                 | 1    | 1    | 1    |
| NAVİGASYON CİHAZI                                | 3    | 3    | 3    |
| FAKS CİHAZLARI                                   | 1    | 1    | 1    |
| SES, GÖRÜNTÜ VE SUNUM CİHAZLARI                  | 1    | -    | -    |
| PROJEKTÖRLER (PROJEKSİYON CİHAZLARI)             | 1    | 3    | 3    |
| PROJEKSİYON EKRANLARI                            | 2    |      | 2    |
| GNSS CİHAZI                                      | 7    | 8    | 7    |
| KAMERALAR                                        | 19   | 19   | 19   |
| DİJİTAL KAMERALAR                                | 1    | 1    | 1    |
| KAMERA TAKIMLARI                                 | 5    | 5    | 5    |
| İNTERNET KAMERALARI                              | 18   | 18   | 18   |
| GECE GÖRÜŞ KAMERALARI                            | 4    | 4    | 4    |
| FOTOĞRAF MAKİNALARI                              | 42   | 29   | 23   |
| KLAVYE, MONİTÖR VE FARE ÇOKLAYICILARI (KVM)      | 2    | -    | -    |
| KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI 10KW                      | 2    | 2    | 2    |
| BLADE SUNUCULAR                                  | 4    | 4    | 4    |
| SWITCHLER (ANAHTARLAR)                           | 6    | 6    | 6    |
| FIREWALL CİHAZLARI                               | 1    | 1    | 1    |
| SERVER                                           | 4    | 4    | 4    |
| DATA STORAGE                                     | 1    | 1    | 1    |
| SİSTEM GÜVENLİK CİHAZI (FORTIGATE)               | 1    | 1    | 1    |
| SİSTEM GÜVENLİK CİHAZI (FORTIANALYZER)           | 1    | 1    | 1    |
| SWİTCH (BACKBONE)                                | 1    | 1    | 1    |

## AKTİF KULLANILAN YAZILIM PROGRAMLARI

EBYS(Elektronik Belge Yönetim Sistemi)

Personel Takip Sistemi (PTS)

Arıza Takip Sistemi(CRM)

Laboratuvar Sistemi

Araç Takip Sistemi

Akıllı Sayaç Programı

Coğrafi Bilgi Sistemleri Yazılım Programı

İcra Pro Yazılım Programı

### Yönetim Bilgi Sistemi (MIS) Uygulamaları:

Analitik Bütçe Ve Muhasebe Sistemi

Su Abone Yönetimi Ve Tahakkuk İşlemleri

Genel Tahakkuk Ve Tahsilat Programı

İşçi Ücret Bordrosu Takibi

Memur Maaş Bordrosu Takibi

Ortak Sicil

Satın Alma Ve Taşınır Mal Sistemi

Sistem Yönetici İşlemleri

Arıza Takip Sistemi

İşçi Personel Özlük Takibi

Makine-ikmal Takip Sistemi

Memur Personel Özlük Takibi

Dava Ve İcra Takip Sistemi

İstek Şikâyet Takip Sistemi

Bilgi Edinme Takip Sistemi

Numarataj Uygulama Yazılımı

### Entegrasyon Uygulamaları:

NVİ KPS V2 Entegrasyon uygulaması

Entegrasyon uygulamaları

### Vatandaş Odaklı Uygulamalar:

E - Belediye Uygulaması

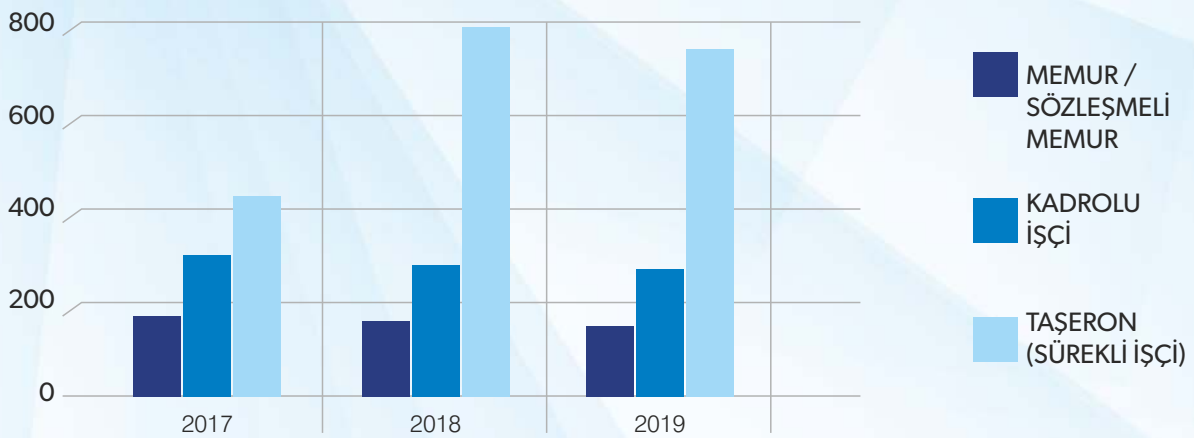
## 5 İNSAN KAYNAKLARI



## YILLARA GÖRE PERSONEL DURUMU

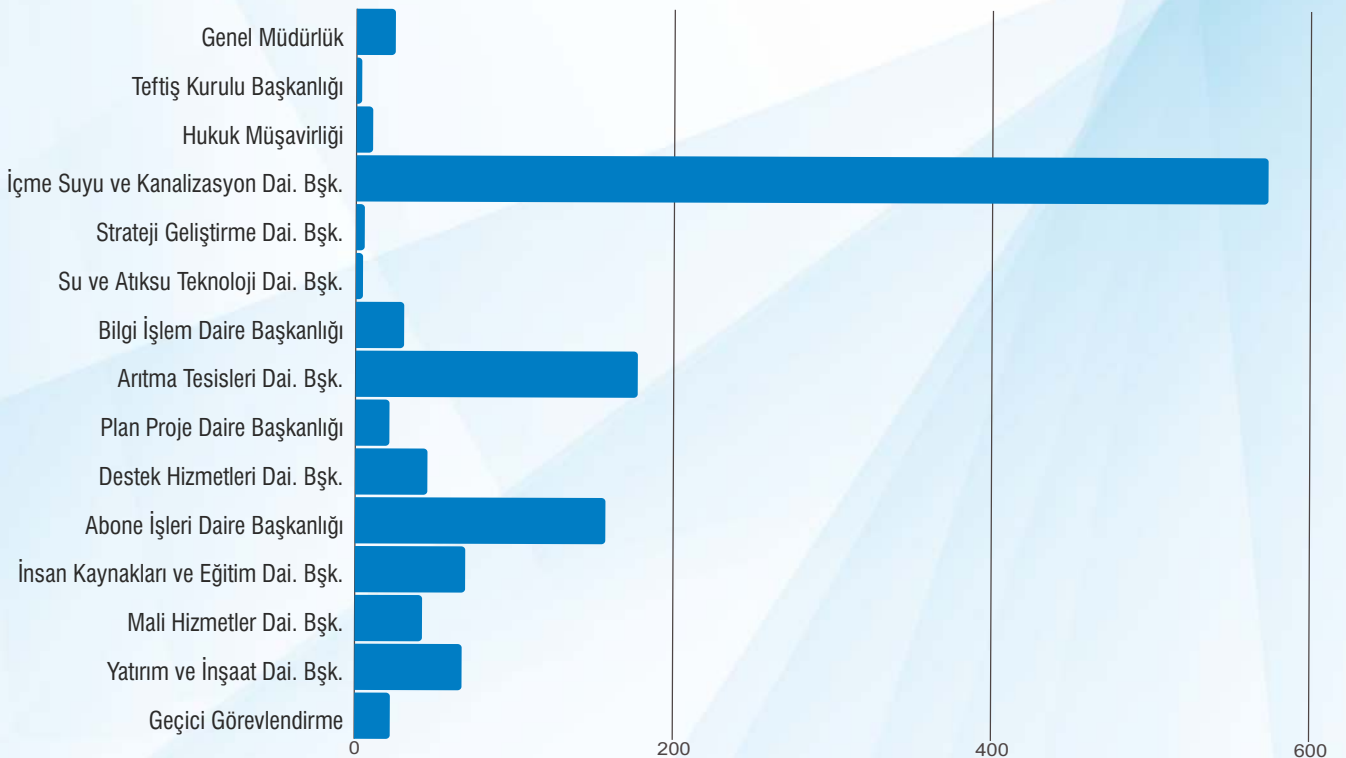
| PERSONEL DURUMU          | 2017       | 2018         | 2019         |
|--------------------------|------------|--------------|--------------|
| Memur / Sözleşmeli Memur | 193        | 190          | 184          |
| Kadrolu İşçi             | 303        | 291          | 279          |
| Taşeron ( Sürekli İşçi)  | 415        | 798          | 786          |
| <b>GENEL TOPLAM</b>      | <b>911</b> | <b>1.279</b> | <b>1.249</b> |

## YILLARA GÖRE PERSONEL DURUM GRAFİĞİ



## BİRİMLERE GÖRE PERSONEL DAĞILIM TABLOSU

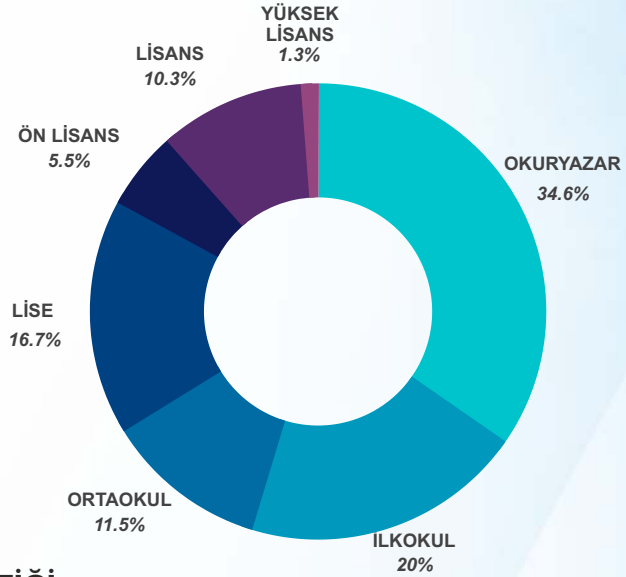
| DAİRE BAŞKANLIĞI                            | MEMUR /<br>SÖZLEŞMELİ MEMUR | KADROLU İŞÇİ | SÜREKLİ İŞÇİ | TOPLAM       |
|---------------------------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Genel Müdürlük                              | 9                           | 1            | 14           | 24           |
| Teftiş Kurulu Başkanlığı                    | 1                           | 1            | 1            | 3            |
| Hukuk Müşavirliği                           | 6                           | 1            | 3            | 10           |
| İçme Suyu ve Kanalizasyon Daire Bşk.        | 23                          | 68           | 482          | 573          |
| Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı        | 4                           | -            | 1            | 5            |
| Su ve Atıksu Teknoloji Dairesi Başkanlığı   | 2                           | -            | 2            | 4            |
| Bilgi İşlem Daire Başkanlığı                | 7                           | 1            | 22           | 30           |
| Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı           | 18                          | 104          | 55           | 177          |
| Plan Proje Daire Başkanlığı                 | 18                          | 2            | 1            | 21           |
| Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı          | 20                          | 4            | 21           | 45           |
| Abone İşleri Daire Başkanlığı               | 17                          | 59           | 81           | 157          |
| İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı | 10                          | 12           | 47           | 69           |
| Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı           | 14                          | 16           | 12           | 42           |
| Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı        | 27                          | 5            | 35           | 67           |
| Geçici Görevlendirme                        | 8                           | 5            | 9            | 22           |
| <b>TOPLAM PERSONEL SAYISI</b>               | <b>184</b>                  | <b>279</b>   | <b>786</b>   | <b>1.249</b> |



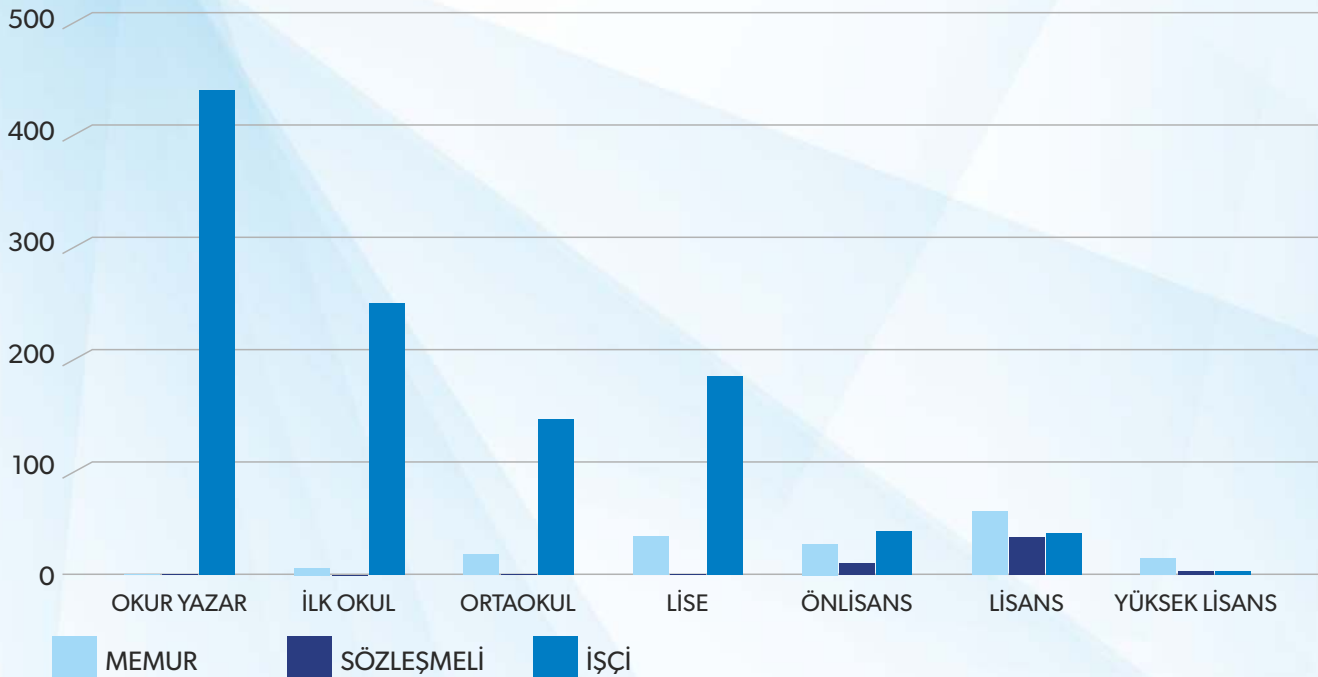


## PERSONELLERİN EĞİTİM DURUM TABLOSU

| Eğitim Durumu | Memur      | Sözleşmeli | İşçi        | TOPLAM      |
|---------------|------------|------------|-------------|-------------|
| OKURYAZAR     | -          | -          | 432         | 432         |
| İLKOKUL       | 3          | -          | 247         | 250         |
| ORTAOKUL      | 9          | -          | 135         | 144         |
| LİSE          | 31         | -          | 178         | 209         |
| ÖN LİSANS     | 27         | 5          | 37          | 69          |
| LİSANS        | 61         | 33         | 35          | 129         |
| YÜKSEK LİSANS | 14         | 1          | 1           | 16          |
| <b>TOPLAM</b> | <b>145</b> | <b>39</b>  | <b>1065</b> | <b>1249</b> |



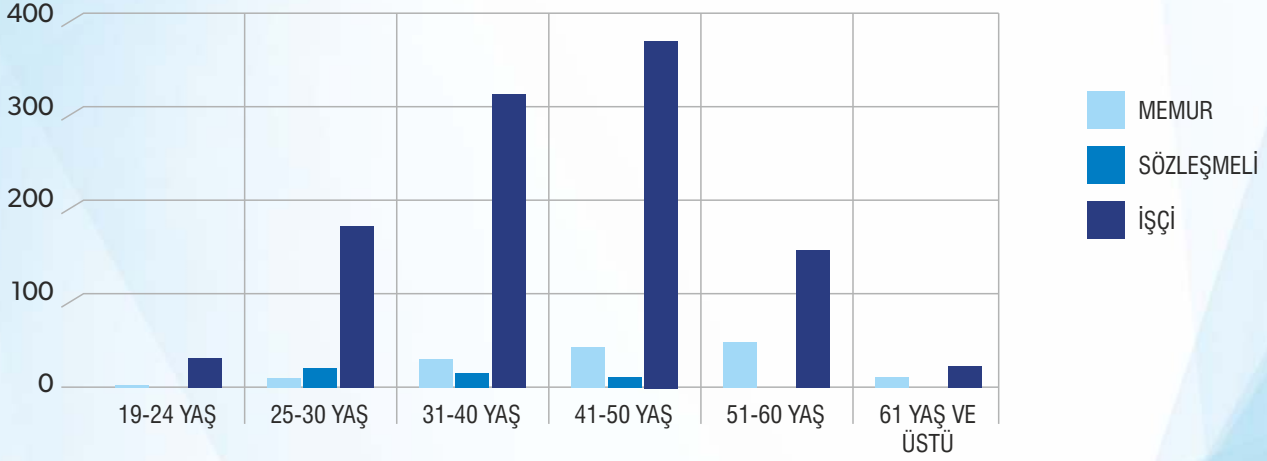
## PERSONELİN EĞİTİM DURUMU GRAFİĞİ



## PERSONELLERİNİN YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM TABLOSU

| Yaş Durumu    | Memur      | Sözleşmeli | İşçi         | TOPLAM       |
|---------------|------------|------------|--------------|--------------|
| 19-24         | 1          | -          | 34           | 35           |
| 25-30         | 7          | 13         | 177          | 197          |
| 31-40         | 33         | 19         | 313          | 365          |
| 41-50         | 48         | 7          | 376          | 431          |
| 51-60         | 49         | -          | 150          | 199          |
| 61 ve üstü    | 7          | -          | 15           | 22           |
| <b>TOPLAM</b> | <b>145</b> | <b>39</b>  | <b>1.065</b> | <b>1.249</b> |

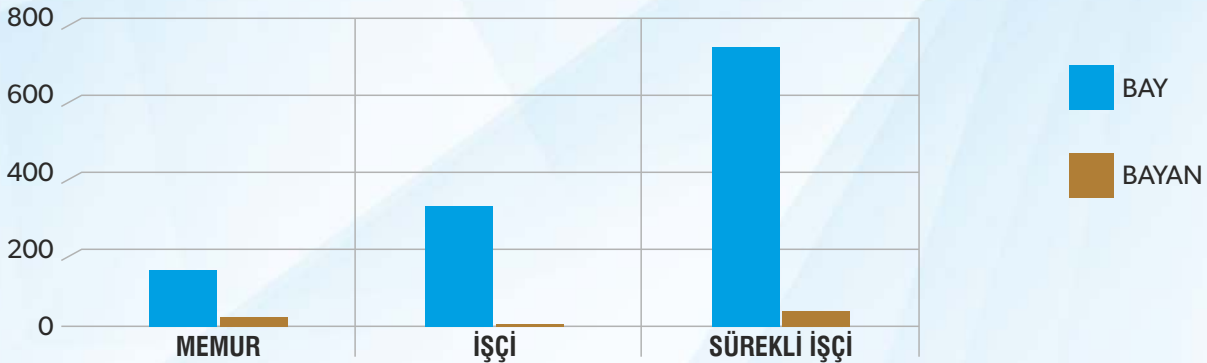
## PERSONELLERİNİN YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIM GRAFİĞİ



## CİNSİYET DAĞILIMINA GÖRE PERSONEL SAYISI

| Cinsiyet Durumu | Memur ve Sözleşmeli | Kadrolu İşçi | Sürekli İşçi | TOPLAM |
|-----------------|---------------------|--------------|--------------|--------|
| Bay             | 176                 | 277          | 768          | 1221   |
| Bayan           | 8                   | 2            | 18           | 28     |

## CİNSİYET DAĞILIMINA GÖRE PERSONEL SAYISI GRAFİĞİ



## 6 SUNULAN HİZMETLER

Vatandaşlarımızın sağlıklı, güvenilir ve temiz su tüketimini sağlamak için sunulan hizmetlerimiz kesintisiz bir biçimde sürdürülmektedir. Bu kapsamda Genel Müdürlüğümüzün sunduğu hizmetler aşağıda gösterilmiştir.

1. İçme ve Kullanma Suyu Faaliyetleri,
2. Atıksu ve Yağmursuyu Faaliyetleri,
3. İçme suyu ve Kanalizasyon Bakım-Onarım Faaliyetleri,
4. Abone Hizmetleri

### 6.1. İçme ve Kullanma Suyu Faaliyetlerimiz

ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün öncelikli amacı Şanlıurfa halkına içme ve kullanma suyunu temin ederek; bu suyun arıtılması ve dağıtımını kesintisiz bir şekilde sağlamaktır. ŞUSKİ Genel Müdürlüğü olarak; İçme suyu şebekesi, içme suyu arıtma tesisleri, pompa istasyonları ve su depolarımızla vatandaşlarımızın sağlıklı, güvenilir ve kaliteli bir şekilde içme suyunu temini yönünde faaliyetlerimiz aralıksız devam etmektedir.

### 6.2 Atıksu ve Yağmur Suyu Faaliyetlerimiz

ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüz, Şanlıurfa ilinin temiz, sağlıklı ve yaşanabilir il olması amacıyla, vermiş olduğu hizmetler ve bunun yanında çevreye duyarlı kurum olmayı da kendine hedef edinmiştir.

Bu doğrultuda ilimiz genelinde atıksu ve yağmursuyu şebekeleri ve atıksu arıtma tesislerimizi inşaa ederek işletmekteyiz.

Faaliyetlerimiz çerçevesinde;

- ✓ Kullanılmış suların ve yağmur sularının toplanarak yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması,
- ✓ Atıksuların mevzuata uygun olarak arıtılarak uzaklaştırılması
- ✓ Tesislerimizin işletilmesi, bakım-onarımının yapılması
- ✓ Endüstriyel atıksu denetim çalışmalarının mevzuatlara uygun bir şekilde yürütülmesi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

### 6.3 İçme Suyu ve Kanalizasyon Bakım-Onarım Faaliyetlerimiz

ŞUSKİ Genel Müdürlüğü hizmet alanı 18.514 km<sup>2</sup> coğrafi alanı kapsamaktadır. Şanlıurfa'nın toplam il nüfusuna ilave olarak, Şanlıurfa'da halen yaşamakta olan yaklaşık 500.000 Suriyeli nüfus idame etmektedir.

Nüfus artış hızı yoğun göç talebiyle karşı karşıya olması ve yerel yönetimlere ilişkin yapılan yasal değişiklikler sonucunda hizmet alanlarının genişlemesi gibi etkenlerden dolayı ilimizin su ve altyapı ihtiyacı aynı ölçüde artmaktadır.

Tüm bu veriler ışığında; idaremiz etkin ekip çalışması, sürekli ve zamanında hizmet anlayışı ile hareket etmekte, çevre sağlığı ve ekolojik dengenin korunması gibi sürdürülebilir kent yaşamı için içme suyu ve kanalizasyon şebekelerinin işletimini, bakımını, onarımını ve kontrolünü sürekli olarak yapmaktadır.

## Bu kapsamda:

- ✓ Mevcut su ve kanalizasyon şebekesinin bakımının ve onarımını yapılması,
- ✓ İçme suyu abone bağlantısının ve tamirinin yapılması,
- ✓ Şebekelerde ve şube yollarında mevcut su kaçaklarının tespit edilmesi ve kaçakların önlenmesi,
- ✓ Coğrafi bilgi sistemine yönelik çalışmalarda bulunulması ve şebeke planlarına işlenmesi,
- ✓ Arızalara ve yapılan işlere yönelik istatistiklerin tutulması,
- ✓ Kanal bağlantı ruhsatı-vizesi işlemlerinin yapılması,
- ✓ Kurumumuz tarafından yaptırılan içme suyu, atıksu ve yağmursuyu imalatlarının işletme projelerinin bilgisayar ortamına aktarımı ile ilgili faaliyetlerin düzenlenmesi, hizmet alanı içerisindeki su ve kanalizasyon hatlarının düzgün bir şekilde işletilmesi hizmetleri yerine getirilmektedir

## Ayrıca:

- ✓ Su ve kanal arızalarına müdahale edilmesi.
- ✓ Su ve kanal şebeke döşenmesi.
- ✓ Su ve kanal abone şube hattı döşenmesi.(yenileme çap büyütme vb.)
- ✓ Vana takma, bulma.
- ✓ Pis su/Yağmursuyu bacalarının yol kotu seviyesine getirilmesi.
- ✓ Pis su/Yağmursuyu baca ve ızgaraların temizlenmesi.
- ✓ Basınçlı su ile kanalizasyon şebekesindeki tıkanıklıkların giderilmesi ve temizlenmesi.
- ✓ Vidanjör ile fosseptik çukurlarındaki atıkların çekilmesi.
- ✓ Su ve kanal işletme projelerinin kontrolü, bilgisayar ortamına kaydı ve arazi çalışmaları ile devir işlemlerinin yapılması.
- ✓ Kanal katılım bedeli, kanal ruhsat ve kanal vize hesap iş ve işlemlerinin yapılması.
- ✓ Yeni abonelik keşif ve abone bağlantılarının yapılması.
- ✓ Yaptırılması planlanan işletme ile ilgili ihale keşif çalışmalarının, takibinin kontrolünün yapılması.

Şebeke hatlarında meydana gelen hasarların tespiti ve fiyatlandırılması.

## 6.4 Abone Hizmetleri

Genel Müdürlüğümüz, abonelik hizmetlerinde vatandaş memnuniyetini artıran uygulamalara 2019 yılında da hız vermiştir.

Genel Müdürlüğümüz 2019 yılı sonu itibariyle toplam **499.245 Adet** aboneye hizmet vermektedir. Kurumumuz abonelik işlemlerini zamanında ve hızlı bir şekilde yapmakta olup, abonelere sunulan hizmetler geliştirilmektedir.



## 7 YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Yeni kamu mali yönetim sisteminin kamu kurum ve kuruluşlarında tesisini öngördüğü iç kontrol standartlarına ilişkin yasal düzenleme temel olarak 2003 yılında kanunlaşan 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile İyi yönetim ilkesi çerçevesinde daha kaliteli kamu hizmetinin sunulması, hesap verebilirliğin temini, saydamlığın geliştirilmesi, sonuç odaklı yönetim ve bütçeleme anlayışının yerleştirilmesi, vatandaş beklentilerinin karşılanmasını sağlayacak yönetim yapısının oluşturulması için düzenlemeler yapılmıştır.

Söz konusu düzenlemeler kapsamında, 26 Aralık 2007 tarih ve 26738 Sayılı Resmî Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile “Kamu İç Kontrol Standartlarının oluşturulması çalışmaları başlatılmış ve kamu kurumlarının “İç Kontrol Standartları Eylem Planı” hazırlamaları ve bu plana uygun iç kontrol sistem kurulum çalışmalarını yapmaları zorunlu hale getirilmiştir.

Bu minvalde ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüze bağlı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığımız marifetiyle İç Kontrol Uyum Eylem Planı, Risk Eylem Planı ile iç kontrol sistem kuruluş çalışmaları proje yönetimi yaklaşımıyla başlatılmış ve harcama birimlerinden en az iki çalışma ekibi üyesi belirlenmiştir. Sistem kurulumu çalışmaları çerçevesinde yöneticilere, çalışanlara ve özellikle proje ekibi üyelerine iç kontrol sisteminin tanıtılması, benimsetilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi eğitimleri ile sistem dokümantasyon hazırlama eğitimleri verilmiştir. Kalite Yönetim Sistemi formatına uyumlu dokümantasyon yaklaşımı ile iç kontrol sistemi ve kalite yönetim sistemi uyumlaştırılmış, iç kontrol sistem kurulum çalışmaları belgelendirilmiştir.

Her harcama biriminin amaçları, hedefleri, hedeflere ulaşmayı sağlayacak faaliyet ve süreçleri belirlenmiş, süreç iyileştirmeleri yapılarak görev tanımları revize edilmiş hatta organizasyon yapısı fonksiyonel olarak yeniden yapılandırılmıştır.

Tanımlanmayan ölçülemez; ölçülemeyen yönetilemez ilkesinden hareketle, sürece dayalı kurumsal performans ölçüm sistemi oluşturulmuş, harcama birimi bazında risklerin belirlenmesi, analizi, değerlendirilmesi ve risklere karşı alınacak önlemler ile risklerin güncellenmesi ve gözden geçirilmesi, gözden geçirmenin hangi periyotlarda ve nasıl yapılacağı prosedüre edilmiştir.

Ayrıca bu çalışmalar çerçevesinde bilgi yönetimi ve güvenliğinin nasıl sağlanacağı, birimlerin amaç ve hedeflerine uyumlu olarak prosedüre edilmiştir.

### 7.1 İç Kontrol Standartları Kavramı

İç kontrol standartları yasal bir zorunluluk olmakla birlikte kurumsal gelişime, kaynakların etkin kullanımına, hata ve usulsüzlüklerin önlenmesine, kalite anlayışının tüm süreçlere yansıtılmasına olanak sağlayan faaliyetlerin idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere yapılandırılmış bir yönetim aracıdır.

Bu bağlamda iç kontrol;

- Sadece kontrol faaliyetlerini değil, karar alınmasından işin sonuçlandırılmasına kadar geçen süreçte izlenen tüm prosedürleri kapsayan ve idare çalışanlarının tamamının rol aldığı bir süreçtir.
- Kurumların mali ve mali olmayan tüm süreçlerinin iyileştirilmesine, ürün ve hizmet sunumunda kalite kültürünün yaşam biçimine dönüşmesine imkân veren metodolojiler bütünüdür.
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini sağlayan bir araçtır.
- Mevzuata uygunluk, saydamlık, hesap verebilirlik, ekonomiklik, etkililik, verimlilik gibi mali yönetim ilkeleri esas alınarak oluşturulmuş bir sistemdir.

İç Kontrol; 5018 sayılı Kamu Mali Kontrol ve Yönetim yasası ve Maliye Bakanlığı'nın 26.12.2007 tarih 26738 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan uygulanması zorunlu olan İç Kontrol Standartları Tebliğinin gereği olmasının yanı sıra; kamu kurumlarının vatandaş odaklı ve kaliteli hizmet üretmesine de katkı sağlayan mali yönetim ve kontrol sürecidir.

## 7.2 İç Kontrolün Amaçları

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamaktır.(5018 sayılı kanun Madde 56.)

## 7.3 İç Kontrol Standartları Sistemi Kurulumu Sürecinde Yapılan Çalışmalarımız

Genel Müdürlüğümüze bağlı birimlerde kamu iç kontrol Standartlarının oluşturulması sürecinde gerçekleştirilen çalışmalar iç kontrol temel bileşenleri esas alınarak dört aşamada gerçekleştirilmiştir.

- Proje Grubunun oluşturulması,
- İç Kontrol Proje Grubu çalışma talimatının hazırlanması,
- Proje grubuna eğitim aldırılması,
- Doküman formatının belirlenmesi,
- Doküman Hazırlama ve Kontrolü Yönteminin Prosedüre edilmesi,
- İç Kontrol Kuruluş Projesi İş Planının hazırlanması çalışmaları yapılmış ve sistem kurulum Çalışmalarına geçilmiştir. Sistem kurulum çalışmaları kapsamında;

### 7.3.1 Kontrol Ortam Standartları Çalışmaları:

- Durum analizinin yapılması,
- Birim amaç ve hedeflerinin belirlenmesi,
- Birim yetki ve sorumluluk yönetmeliğinin hazırlanması veya sistem dokümantasyonu içine dâhil edilmesi,
- Organizasyon şemasının oluşturulması,
- Görev dağılım tablosunun hazırlanması,
- Görev, yetki ve sorumlulukları tanımlayan “Görev tanımlarının” yapılması,
- Yetki devri ve vekâlet tanımlanmalarının yapılması,
- Hassas Görevler Prosedürü ve Hassas Görev Tablosunun hazırlanması,
- İnsan kaynakları yönetimi prosedürünün hazırlanması,
- Bireysel performans belirleme ve değerlendirmesinin yapılması,
- Yetkinlik ve yeterliliğin geliştirilmesi eğitim prosedürünün hazırlanması,
- Süreçlerin ve alt süreçlerin belirlenmesi,
- Süreçlerin akış şemalarının çizilmesi,
- İş Tanımlarının yapılması,
- Birim süreçlerinin birbiri ile ilişkilerini tanımlayan birim süreçleri yönetim prosedürlerinin hazırlanması çalışmaları planlanarak gerçekleştirilmiştir.

- Kontrol Ortamı Standartları Kapsamında Yapılan Çalışmalar ve Hazırlanan Dokümanlar aşağıda başlıklar halinde verilmiştir.
- İç Kontrol Sistemi hakkında üst yönetime brifing verilmesi ve birimlere yönelik bilgilendirme Eğitimlerinin yapılması.
- İç Kontrol Standartlarının oluşturulması için her birimden proje grubunun belirlenmesi.
- Proje grubuna eğitim aldırılması.
- Standartların oluşturulması, yöntemlerin ve yol haritasının belirlenmesi, çalışmaya başlanması.
- Durum Analizinin (Kurum ve Birim bazında (SWOT) / (GZFT) Analizinin yapılması. Güçlü yönlerimiz Geliştirilmeye açık zayıf yönlerimiz Fırsatlarımız Tehditlerimiz
- Birim amaç ve hedeflerin belirlenmesi.
- Misyon-Vizyon Bildirimlerinin birim çalışanlarının katılımı ile hazırlanması.
- Birim Etik Değerlerinin maddeler halinde belirlenmesi.
- Birim Organizasyon Şemasının yoksa yapılması, varsa yeni ihtiyaç ve işleyişin gereğine göre güncellenmesi.
- Organizasyon şemasına ve görev pozisyonuna göre Görev Tanımlarının yapılması.
- Her görevin nasıl yapıldığının adımlarının maddeler halinde yazıldığı İş Tanımlarının yapılması.
- İş tanımlarına paralel İş Akış Şemalarının çizilmesi.
- Birim süreç ve faaliyetlerinin dokümante edildiği Birim Prosedürünün hazırlanması ve dokümante edilmesi çalışmaları yapılmıştır.

### 7.3.2 Risk Değerlendirme Standartları Çalışmaları

- Stratejik Plan Hazırlama Prosedürünün hazırlanması,
- Performans programı Hazırlama Prosedürünün oluşturulması,
- Faaliyet Raporu hazırlama Prosedürünün Hazırlanması,
- Risklere karşı önlemleri de içeren Risk Yönetimi Prosedürünün hazırlanması,
- Risk Değerlendirme Tablosunun hazırlanması,
- Risk Koordinatörü Görev yetki ve sorumluluklarının tanımlanması çalışmaları yapılmıştır.
- Risk Değerlendirme Standartları Kapsamında Yapılan Çalışmalar ve Hazırlanan Dokümanlar aşağıda sıralanmıştır.
- Risk Yönetimi ve Risk değerlendirme hakkında bilgilendirme eğitiminin yapılması.
- Risk Değerlendirme standartları gereği dokümanların örneklerinin verilmesi ve düzenlenmesi hakkında bilgilendirme yapılması.
- Risklerin Belirlenmesi, Analizi, Değerlendirmesi ve form olarak dokümante edilmesi.
- Risk yönetim prosedürünün hazırlanması.
- Birim risk koordinatörünün ve görevlerinin tanımlanmasının yapılması.
- Kontrol faaliyetleri prosedürünün hazırlanması.
- Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Listesinin hazırlanması.

### 7.3.3 Kontrol Faaliyetleri Standartları Çalışmaları

- Risklere karşı kontrol faaliyetleri prosedürünün hazırlanması,
- Sürecin Gözden geçirilerek sistematığının dokümante edilmesi,



- Süreç izleme metodunun belirlenmesi,
- Birim içi ve kurum üst yönetime periyodik raporlama formatının belirlenmesi,
- Bilgi girişi ve bilgi sistemlerinin güvenliğinin sağlanması,
- Veri analizlerinin sistematığının belirlenmesi,
- Öneri sisteminin belirlenmesi,
- Hata ve usulsüzlüklerin kontrolü sistematığının belirlenmesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Kontrol Faaliyeti Standartları Kapsamında Yapılan Çalışmalar ve Hazırlanan Dokümanlar
- Süreç yönetimi ve süreçlerin iyileştirilmesi hakkında eğitim verilmesi.
- Süreç Yönetimi Prosedürünün düzenlenmesi ve dokümante edilmesi.
- Süreç İzleme ve Ölçme Formunun düzenlenmesi ve dokümante edilmesi.
- İletişim Yönetimi Prosedürün düzenlenmesi ve dokümante edilmesi.
- İletişim Bilgi Formunun düzenlenmesi ve dokümante edilmesi.
- Bilgi Yönetimi Prosedürünün düzenlenmesi ve dokümante edilmesi.
- Arşiv Yönetimi Prosedürünün düzenlenmesi ve dokümante edilmesi.
- Sürecin Gözden Geçirilmesi Prosedürünün düzenlenmesi ve dokümante edilmesi.
- Sürecin Gözden Geçirme Toplantı Formunun düzenlenmesi ve dokümante edilmesi.
- Performans Yönetimi Prosedürünün düzenlenmesi ve dokümante edilmesi.
- Performans Ölçme Formunun düzenlenmesi ve dokümante edilmesi.
- Öneri Sistem Prosedürünün düzenlenmesi ve dokümante edilmesi.
- Öneri Sistemi Formunun düzenlenmesi ve dokümante edilmesi.

#### 7.3.4 Bilgi ve İletişim Standartları Çalışmaları

- İletişim süreçleri ile birim içi, kurum içi ve dış iletişim yönetiminin, iletişim araçlarının etkin kullanıldığı uygulamaların dokümante edilmesi.
- İletişim veri tabanının oluşturulması.
- Kayıtların kontrolü ve arşiv yönetiminin oluşturulması.

#### 7.3.5 İzleme Standartları Çalışmaları

- İç kontrol izleme ve yönlendirme kurulunun oluşturulması, görev yetki ve sorumluluk prosedürünün hazırlanması (İç Kontrol birimi), bu kapsamda İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Yönergesi hayata geçirilmiştir.
- İç kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun gözden geçirme yönteminin belirlemesi,
- Birimlerde Sürecin Gözden Geçirilmesi Toplantı periyotlarının ve takviminin belirlenerek toplantıların gerçekleştirilmesi,
- Sürecin Gözden Geçirme Toplantı karar ve sonuçlarının Raporlanması (İKİYK)'ya bildirilmesi,
- Kurum Genelinde Sürecin Gözden Geçirme Toplantısının yapılması (İKİYK),
- İKİYK kararlarının birimlere gönderilip gerekliliklerin yerine getirilmesi,
- İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Kurulu çalışma prosedürünün hazırlanması, (İç Denetim birimimize herhangi bir atama yapılmadığından; ilgi birimle ilgili herhangi bir çalışma yapılamamıştır.)



**7.3.6 ŞUSKİ Genel Müdürlüğü 2018 Yılı İç Kontrol Sistemi Güncelleme Çalışmaları**

İç Kontrol Sisteminin Kurulumu ve güncelliğinin sağlanması hususlarında; ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüze bağlı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığımız marifetiyle, yukarıda zikredilen çalışmalara ek olarak, İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planımız, Risk Eylem Planımız, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Yönergemiz, Kurumsal Risk Yönetim Yönergemizi hayata geçirdik.

ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün İç Kontrol Sisteminin güncelliğinin sağlanması hususunda, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığımızın 2019 yılında yaptığı faaliyetler;

- Başkanlığımızca hazırlanan Genel Müdürlük Oluruyla yürürlüğe konulan İç Kontrol Talimatnamesi tüm birimlere tebliğ edilmiştir.
- ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının uygulanması ve izlenilmesi kapsamında; İç Kontrol Şube Müdürlüğünce birimlere ait ve birimlerin sorumluluğunda bulunan aylık eylemler izlenerek raporlanmıştır.
- ŞUSKİ Genel Müdürlüğü Risk Eylem Planı ve Kütüğünün uygulanması ve izlenilmesi kapsamında; İç Kontrol Şube Müdürlüğünce birimlere ait ve birimlerin sorumluluğunda bulunan Riskler ve İyileştirme Stratejileri aylık izlenerek raporlanmıştır.
- ŞUSKİ Genel Müdürlüğü bağlı tüm birimlerimize ait İç Kontrol Sistemi Standartları Prosedürlerin 2019 yılı güncelleme çalışmaları tamamlanarak, arşivlenmiştir.
  - SWOT Analizi Prosedürü,
  - Temel İlke ve Değerler Prosedürü,
  - Misyon, Vizyon Prosedürü,
  - Amaç ve Hedefler Prosedürü,
  - Organizasyon Şeması Prosedürü,
  - Görev Tanımları Prosedürü,
  - İş Tanımları ve İş Akışları Prosedürü,
  - Birim Ana Süreç Prosedürü,
  - Hassas Görevler Prosedürü,
  - Risk Yönetim Prosedürü,
  - Kontrol Faaliyetleri Prosedürü,
  - Performans Yönetim Prosedürü,
  - Süreç Performans İzleme ve Ölçüm Prosedürü
  - İletişim Prosedürü,
  - Acil Durum Prosedürü,
  - Arşiv Prosedürü,
  - Bilgi Güvenliği Prosedürü,
  - Hata ve Usulsüzlükleri Önleme Prosedürü,
- Tüm birim personellerine ait Görev Tanımları; birimlere tebliğ edilmiş, personellerin özlük dosyalarına işlenmek üzere İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığına gönderilerek arşivlenmesi sağlanmıştır.
- Maliye Bakanlığı Kamu İç Kontrol Rehberi doğrultusunda; ŞUSKİ Genel Müdürlüğü bağlı birimlerinde İç Kontrol Sistemini izlemek, değerlendirmek ve raporlamak üzere; 3'er aylık dönemler halinde konsolidesi sağlanan Birim İç Kontrol Durum Tespit Raporları Genel Rapora dönüştürülerek 6

aylık periyotlarla Üst Yönetime sunulmuştur.

- Maliye Bakanlığı Kamu İç Kontrol Rehberi doğrultusunda; ŞUSKİ Genel Müdürlüğü bağlı birimlerinde Riskleri izlemek, değerlendirmek ve raporlamak üzere; aylık Birim Risk Durum Tespit Raporları birimlerden talep edilerek ve Genel Rapora dönüştürülerek Üst Yönetime sunulmuş ve arşivlenmesi sağlanmıştır.
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığımız Koordinatörlüğünde, tüm birim yönetici ile iç kontrol temsilcilerinin katılımlarıyla İç Kontrol Temelli (Öz Değerlendirme) Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzde yapılan tüm iç kontrol çalışmaları değerlendirilmiştir.
- Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü Kamu İç Kontrol Rehber'inde "İç kontrol öz değerlendirme anketi yılda bir kez, Eylül ayının ilk haftasında, yönetici ve personel tarafından doldurulur. Söz konusu anket, iç kontrol standartlarına uyumla ilgili eksikliklerin tespit edilmesinde faydalı bir araç olup, tespit edilen eksikliklerin giderilmesi için sonuçlar SGDB tarafından değerlendirilir. Anket sonuçları, kontrol öz değerlendirme çalıştayından elde edilen sonuçlarla birlikte İKİYK Aralık toplantısında sunulur." Hükmü gereğince; İdaremizde, İç Kontrol Sisteminin izlenilmesi ve değerlendirilmesi kapsamında; Başkanlığımız Koordinatörlüğünde, mevzuata uygun formatta hazırlanan **İç Kontrol Sistemi Öz Değerlendirme Anketi** (200 adet) birimlerce doldurulmuş ve Başkanlığımız marifetiyle değerlendirilmiş ve ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İKİYK' na raporlanması sağlanmış ve Üst Yöneticinin onayına sunulmuştur.
- ŞUSKİ Genel Müdürlüğü, İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu ve Birim İç Kontrol Temsilcilerin 2019 Yılı güncellenmesi, Genel Müdürlük Oluruyla yürürlüğe konularak birimlere tebliğ edilmesi sağlanmıştır.
- Başkanlığımız Koordinatörlüğünde, birim yöneticilerine dağıtılan ve birim yöneticileri tarafından doldurulan (12 adet) **Risk Yönetim Anketlerinin** değerlendirilmesi yapılarak; ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İKİYK'na raporlanması gerçekleştirilmiş ve Üst Yönetici onayına sunulmuştur.
- İdaremizim Risk Eylem Planında birimlerimize ait risklerin analizleri ve risk ölçümleri yapılarak raporlanmış ve birim yöneticileri tarafından onaylanarak arşivlenmiştir.
- Başkanlığımız koordinatörlüğünde hazırlanan program çerçevesinde; tüm birim yönetici ve risk yönetim ekiplerinin katılımlarıyla 04-05/ Aralık 2019 tarihlerinde Kontrol Temelli Risk Çalıştayı gerçekleştirilerek ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün mevcut Risk Eylem Planımızda yer alan birimlere ait riskleri izlenilmesi ve değerlendirilmesi kapsamında; riskler incelenmiş, gerekli analizler yapılmış olup; bu minvalde riskleri oluşturan tehlike ve söz konusu riskleri minimize etmek için iyileştirme Stratejilerinin güncellenerek oluşturulan Eylem Planımız değerlendirilerek ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İKİYK değerlendirmesine sunularak; üst Yönetici Onayıyla yürürlüğe konulması sağlanmıştır.
- ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı izleme ve değerlendirmesi kapsamında; birimlerden gelen eylem izleme tabloları incelenerek, eylemlerin gerçekleşme durumları değerlendirilmiş olup, hazırlanan ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı İzleme ve Değerlendirme Durum Raporuna yansıtılmıştır.
- Aralık 2019 Yılı ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı İzleme ve Değerlendirme Durum Raporu; İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu değerlendirilmesine sunulmuştur.

**ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüz İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Yönergesine istinaden; ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurul Toplantısı 30/12/2019 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, aşağıda belirtilen hususlar karara bağlanmıştır.**

➤ **ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün 2019 Yılı İç Kontrol ve Risk Durum Tespit ile Risk Ölçme ve Değerlendirme Sonuç Raporları, ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İKİYK değerlendirmesine sunularak Üst Yönetici Onayına sunulmuştur.**

➤ **2019 Yılı İç Kontrol Öz Değerlendirme ile Risk Yönetim Anketlerin; Değerlendirmesinin yapıldığı, bu hususta Rapor Özetleri üst Yönetici onayına sunulmuştur.**

➤ **2019 Yılı ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planımızın İzleme ve Değerlendirme Durum Raporu ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İKİYK değerlendirmesine sunularak; Üst Yönetime raporlanmıştır.**

**İdaremiz 2019 Yılı Risk Eylem Planımızın Kurul Onayına sunularak yürürlüğe konulması ve mevcut Risk Eylem Planımızın yürürlükten kaldırılması hususu, ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İKİYK değerlendirmesine sunularak; Üst Yönetici onayıyla yürürlüğe konulmasına karar verilmiş olup; Üst Yönetici Onayına sunulmuştur.**







**Suyu koru**  
**Hayatı kurtar**





**ŞUSKİ**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## II

# AMAÇ VE HEDEFLER

- A. İdarenin Amaç ve Hedefleri
- B. Temel Politikalar ve Öncelikler

## A İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

2016-2020 Stratejik Planımızda yer alan 13 adet Stratejik Amaç ve bu amaçları gerçekleştirmek için birimlerimiz tarafından belirlenen 96 Adet Stratejik Hedef 2019 Yılı Faaliyetlerimizin temelini oluşturmuştur.

### Stratejik Alan ve Stratejik Amaçlarımız

|    |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | İçme ve Kullanma Suyu Temini | <b>Stratejik Amaç 1:</b><br>Merkez ve kırsal alanlarda içme ve kullanma suyunu temin edip sağlıklı ve kesintisiz dağıtmak.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2  | Atıksu Bertarafı             | <b>Stratejik Amaç 2:</b><br>Atıksu ve yetki verildiği takdirde de yağmur suyunu toplayarak kontrollü bir şekilde geri dönüşümünü sağlamak.                                                                                                                                                                                                                   |
| 3  | İçme ve Kullanma Suyu Temini | <b>Stratejik Amaç 3:</b><br>Ulusal ve uluslararası standartlara uygun içme suyu ve atık su arıtımını etkili ve verimli bir şekilde sağlamak.                                                                                                                                                                                                                 |
| 4  | İçme ve Kullanma Suyu Temini | <b>Stratejik Amaç 4:</b><br>Mevcut içme suyu ve kanalizasyon şebeke hatlarını sayısallaştırarak dijital ortamda erişilebilir yapmak, periyodik bakım ve çıkabilecek arızaların giderilmesinde süreyi kısaltarak, üst yapı (asfalt, kaldırım, parke taşı vb.) Ve diğer altyapı hatlarına (telekom, dedaş, doğalgaz, vb.) Verilen tahribatları minimize etmek. |
| 5  | İçme ve Kullanma Suyu Temini | <b>Stratejik Amaç 5:</b><br>Elektrik-mekanik tesislerin çalışabilirliğini sağlamak, verimliliğini arttırmak ve yenilenebilir enerji tesisleri kurmak.                                                                                                                                                                                                        |
| 6  | Müşteri Memnuniyeti          | <b>Stratejik Amaç 6:</b><br>İlimiz sınırları içerisinde yer alan mesken ve işyerlerinin su aboneliğini sağlamak, kaçakları önleyerek tahakkuku gerçekleştirmek.                                                                                                                                                                                              |
| 7  | Kurumsal Yapı                | <b>Stratejik Amaç 7:</b><br>Kurumun mal, hizmet ve yapım ihtiyaçlarını gidermek, Makine ve ekipmanlarını sürekli çalışır durumda tutmak.                                                                                                                                                                                                                     |
| 8  | Kurumsal Yapı                | <b>Stratejik Amaç 8:</b><br>Kurumun bilgi yönetim sistemi yapısını sürekli geliştirmek ve yönetmek.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9  | Müşteri Memnuniyeti          | <b>Stratejik Amaç 9:</b><br>Tüm iletişim kanallarını kullanarak halkın ve çalışanlarının talep ve beklentilerini zamanında tespit ederek, kurumun çalışan ve vatandaş nezdindeki genel imajına pozitif katkı sağlamak.                                                                                                                                       |
| 10 | Kurumsal Yapı                | <b>Stratejik Amaç 10:</b><br>Kurumda çalışanların kişisel ve mesleki gelişmesine katkı sağlayarak eğitimli insan kaynağı ihtiyacını gidermek, norm kadro ilkelerine göre ideal kadroyu oluşturmak, kurumun sivil savunma hizmetleri ile çalışanların iş sağlığı ve güvenliğini en üst düzeyde sağlamak.                                                      |
| 11 | Kurumsal Yapı                | <b>Stratejik Amaç 11:</b><br>Gelirleri kayıt altına alarak, performans esaslı bütçeleme çerçevesinde ön mali kontrolü sağlayarak ödemeleri zamanında yapmak.                                                                                                                                                                                                 |
| 12 | Kurumsal Yapı                | <b>Stratejik Amaç 12:</b><br>Kalite, Stratejik Yönetim ve İç Kontrol Standartlarının Gerekliklerini Sağlayarak, Etkili Bir Çalışma Ortamını Oluşturmak                                                                                                                                                                                                       |
| 13 | Kurumsal Yapı                | <b>Stratejik Amaç 13:</b><br>Tüm İş ve İşlemleri Kurumun Menfaatlerini Gözeterek Hukuka Uygun Gerçekleştirmek                                                                                                                                                                                                                                                |

## Stratejik Amaç ve Stratejik Hedeflerimiz

| SN | STRATEJİK AMAÇ                                                                                                 | HEDEFLER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | MERKEZ VE KIRSAL ALANLARDA İÇME VE KULLANMA SUYUNU TEMİN EDİP SAĞLIKLI VE KESİNTİSİZ DAĞITMAK.                 | <p>1/17- İki yıl içerisinde hali hazırda devam eden 4 altyapı projesini bitirmek ve uygulayıcı birime teslim etmek,</p> <p>2/17- Her yıl en az bir ilçenin İçme Suyu Arıtma Tesisi plan-projelerini hazırlamak veya hazırlatmak,</p> <p>3/17- Üç(3) yıl içinde en az 8 ilçenin İçme Suyu Ana isale hattı ve şebeke depo yapımı plan-projelerini hazırlamak veya hazırlatmak,</p> <p>4/17- Her yıl projesi bitirilen en az iki ilçenin proje bedeli kadar finansal kaynak bulmak,</p> <p>5/17- Her yıl yatırım planına alınan tüm projelerin ihalesini yapmak.</p> <p>6/17- Her yıl en az bir ilçenin İçme Suyu Arıtma tesisinin inşaatını başlatmak</p> <p>7/17- Her yıl inşaatı tamamlanan içme suyu arıtma tesislerini devreye alarak işletilmesini sağlamak,</p> <p>8/17- Her yıl en az iki grup içme suyu tesisi oluşturmak,</p> <p>9/17- Her yıl en az 10 eski tesisi yenilemek,</p> <p>10/17- Her yıl 30 bin metre sağlıklı şebeke hattını yenilemek,</p> <p>11/17- Her yıl en az 40 içme suyu sondaj kuyusu açıp, mekanik ve elektrik tesislerini tamamlayarak işletmeye almak,</p> <p>12/17- Her yıl en az 40 yeni tesis kurmak</p> <p>13/17- Bir yıl içerisinde kurumun taşınmazların listesini oluşturmak ve her yıl güncelleştirmek,</p> <p>14/17- Her yıl mevcut su deposu, su kuyusu vb. yerlerin listelerini güncelleştirmek,</p> <p>15/17- Her yıl hazine veya köy ortak alanında bulunan su kuyularının en az %20'sinin muvafakatnamesi almak,</p> <p>16/17- Kurum adına devredilmiş ancak tapusu alınmamış gayrimenkullerin her yıl en az %20'sinin tapusunu tescil etmek,</p> <p>17/17- Her yıl kamulaştırma/ kiralama / irtifa hakkı taleplerini gerçekleştirmek.</p> |
| 2  | ATIKSU VE YETKİ VERİLDİĞİ TAKDİRDE DE YAĞMUR SUYUNU TOPLAYARAK KONTROLLÜ BİR ŞEKİLDE GERİ DÖNÜŞÜMÜNÜ SAĞLAMAK. | <p>1/10- Her yıl en az bir ilçenin Kanalizasyon Ana ve ara kolektörleri, yetki verilmesi durumunda, yağmursuyu drenajının plan-projelerini hazırlamak veya hazırlatmak,</p> <p>2/10- Her yıl en az bir ilçenin Atıksu Arıtma Tesisi plan-projelerini hazırlamak veya hazırlatmak,</p> <p>3/10- Her yıl en az bir atıksu arıtma tesisinin inşaatını başlatmak</p> <p>4/10- Her yıl merkez ve kırsal alanlarda en az 100 km atıksu şebekesi döşemek,</p> <p>5/10- Her yıl yeni açılan cadde ve sokakların atıksu ve yağmursuyu şebekelerini döşemek,</p> <p>6/10- Her yıl her ilçede en az bir prestijli caddenin yağmur drenajı ve atıksu şebekesi eksiklerini tamamlamak,</p> <p>7/10- 5 yılda 5 atıksu arıtma tesisi devreye alarak işletmek / işletilmesini sağlamak</p> <p>8/10- Her yıl içme ve kullanma suların hazırlanması ile Evsel ve endüstriyel atıksuların özelliklerinin belirlenmesi konularında en az 1 araştırma yapmak,</p> <p>9/10- Her yıl Su ve Atıksu Teknolojileri konusunda en az 1 Konferans, Sempozyum vb. etkinliklere katılmak,</p> <p>10/10- Her yıl Su ve Atıksu Teknolojileri konusunda en az 1 proje hazırlamak,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| SN | STRATEJİK AMAÇ                                                                                                                                                                                                                                                | HEDEFLER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARA UYGUN İÇME SUYU VE ATIK SU ARITIMINI ETKİLİ VE VERİMLİ BİR ŞEKİLDE SAĞLAMAK.                                                                                                                                              | <p>1/8- Her yıl arıtma tesisinde en az 60 milyon m3 kaliteli içme suyu sağlamak,</p> <p>2/8- Her yıl arıtma sistemleri kurulan mahallelerde içme suyu dezenfeksiyonunda klor ölçümlerini 0,3-0,5 ppm değerleri arasında kalmasını sağlamak,</p> <p>3/8- Talep edilen endüstriyel atıksuları deşarj kalite kontrol ruhsatını en geç 3 gün içerisinde vermek ve ruhsat verilen tesisleri yılda en az 2 kez kontrol etmek.</p> <p>4/8- Her yıl birimde kalite standartlarının sürekliliğini sağlayarak; su kalite kontrol laboratuvarlarında yılda en az 2 parametreden akredite olmak,</p> <p>5/8- Her yıl kimya laboratuvarında 3000 analiz, mikrobiyoloji laboratuvarında 550 analiz, atıksu laboratuvarında 100 analiz yapmak,</p> <p>6/8- Her yıl görev alanı içerisinde bulunan su havzalarının en az 2 kez kontrol etmek ve yılda en az 500 ağaç dikmek,</p> <p>7/8- Merkez İlçe depolarında her yıl en az iki kez periyodik bakım yapmak, ana isale hatlarında ve depolarda oluşabilecek arızalara en geç 2 saat içerisinde müdahale etmek, su depolarının ve pompa istasyonlarının otomasyon, bakım onarım ve temizlik çalışmalarını yapmak.</p> <p>8/8- Her yıl Fiziksel, kimyasal ve biyolojik arıtma yöntemleri konularında araştırma yapmak,</p> |
| 4  | MEVCUT İÇME SUYU VE KANALİZASYON ŞEBEKE HATLARINI SAYISALLAŞTIRARAK DİJİTAL ORTAMDA ERİŞİLEBİLİR YAPMAK, PERİYODİK BAKIM VE ÇIKABİLECEK ARIZALARIN GİDERİLMESİNDE SÜREYİ KISALTARAK, ÜST YAPI VE DİĞER ALTYAPI HATLARINA VERİLEN TAHRİBATLARI MİNİMİZE ETMEK. | <p>1/7- Her yıl mevcut şebeke hatlarının en az %20'sini sayısallaştırarak dijital ortamda erişilebilir yapmak,</p> <p>2/7- Her yıl en az 150 km mevcut kanalizasyon şebeke sisteminde periyodik bakım yapmak,</p> <p>3/7- Bir yıl içerisinde mevcut içme suyu şebeke hatlarının içmesuyu temin bölgelerini belirlemek,</p> <p>4/7- Her yıl içmesuyu şebekesinin %20'sine vana takılarak daha küçük besleme bölgelerine dönüştürmek, kayıp- kaçak onarını azaltmak,</p> <p>5/7- Her yıl içme suyu şebeke hat vanalarının en az %20'sinin periyodik bakımını yapmak,</p> <p>6/7- İçme suyu şebekesinde meydana gelen arızalara en geç 60 dakika içerisinde, kırsal mahallelerde gelen arızalarda 24 saat içerisinde müdahale etmek,</p> <p>7/7- Her yıl en az 5 çalışanımızı farklı su kanal idarelerine göndererek teknik bilgilerini arttırmak ve deneyim kazandırmak.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5  | ELEKTRİK-MEKANİK TESİSLERİN ÇALIŞABİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK,                                                                                                                                                                                                       | <p>1/3- Her yıl en az 700 KWE'lik Güneş Enerji Santrali kurmak,</p> <p>2/3- Gelen mekanik-elektrik arıza taleplerini 24 saat içerisinde gidermek,</p> <p>2/3- Her yıl en az %10 oranında enerji tasarrufunu sağlayacak tedbirler almak,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6  | İLİMİZ SINIRLARI İÇERİSİNDE YER ALAN MESKEN VE İŞYERLERİNİN SU ABONESİ OLMASINI SAĞLAMAK, KAÇAKLARI ÖNLEYEREK TAHAKKUKU GERÇEKLEŞTİRMEK.                                                                                                                      | <p>1/6- Mevcut abonesiz kırsal mahaldeki 80 bin mesken ve işyerinin üç yıl içinde her yıl en az %30'unu abone yapmak,</p> <p>2/6- Mevcut abonesiz ilçe merkezlerindeki 30 bin mesken ve işyerinin üç yıl içinde her yıl en az %30'unu abone yapmak,</p> <p>3/6- Her yıl tahakkuk – tahsilat oranını %90'ın üzerine çıkarmak,</p> <p>4/6- Her yıl devir alınan eski alacakların en az %10'unu tahsil etmek,</p> <p>5/6- Her yıl kaçak su önleme oranını %40'un altında tutmak,</p> <p>6/6- İlçe merkezlerinde yeni kurulacak mesken ve işyerlerinin en az %90'ını abone yapmak,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



| SN | STRATEJİK AMAÇ                                                                                                                                                                             | HEDEFLER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | KURUMUMUZUN MAL, HİZMET VE YAPIM İHTİYAÇLARINI GİDERMEK, MAKİNE VE EKİPMANLARINI SÜREKLİ ÇALIŞIR DURUMDA TUTMAK.                                                                           | 1/5- Araç arıza taleplerini en geç 3 gün içerisinde gidermek<br>2/5- Her yıl makine parkımızın en az %10'unu yenilemek,<br>3/5- Doğrudan temin alımlarını 48 saat içerisinde gidermek,<br>4/5- İhaleli temin alımlarını yasal süreler (7-14-21-28 gün) içerisinde sonuçlandırmak,<br>5/5- Bina bakım ve onarımlarını en geç yedi gün içerisinde yaptırmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8  | KURUMUMUZUN BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ YAPISINI SÜREKLİ GELİŞTİRMEK VE YÖNETMEK.                                                                                                                | 1/6-Bir yıl içerisinde E-Belge sistemini hayata geçirmek ve her yıl sürekliliğini sağlamak,<br>2/6-Her yıl kullanımda olan yazılımların lisanslarını yenilemek,<br>3/6-Bir yıl içerisinde network yapısını yenilemek ve her yıl sürekliliğini sağlamak,<br>4/6-Üç yıl içinde kurumun bilişim hizmetlerine yönelik Felaket Kurtarma Merkezinin kurulmasını sağlamak.<br>5/6-Bir yıl içerisinde bilişim alt yapısını yedekli yapıya dönüştürmek ve her yıl sürekliliğini sağlamak,<br>6/6-Üç yıl içinde ISO27001 Bilgi Yönetim sistemini kurmak ve her yıl sürekliliğini sağlamak,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9  | TÜM İLETİŞİM KANALLARINI KULLANARAK HALKIN VE ÇALIŞANLARININ TALEP VE BEKLENTİLERİNİ ZAMANINDA TESPİT EDEREK, KURUMUN ÇALIŞAN VE VATANDAŞ NEZDİNDEKİ GENEL İMAJINA POZİTİF KATKI SAĞLAMAK. | 1/9- Bir yıl içerisinde kurum web sayfasını yenilemek ve her yıl sürekliliğini sağlamak,<br>2/9- Mevcut olan 5 bin Sosyal Medya takipçi sayısını her yıl en az %20 artırmak<br>3/9- Her gün gelen şikâyet ve taleplerle ilgili 24 saat içerisinde ilgili vatandaş bilgilendirmek, vatandaş memnuniyetini %90 ve üzerinde tutmak,<br>4/9- Bir yıl içinde ISO10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim sistemini kurmak ve her yıl sürekliliğini sağlamak,<br>5/9-Genel Müdür ile görüşmek isteyen tüm gerçek ve tüzel kişilerin randevu taleplerini %95 gerçekleştirmek,<br>6/9-Her yıl belirlenen tören, toplantı, gezi, kutlama ve ağırlama faaliyetlerini organize etmek,<br>7/9-Bir yıl içerisinde kurumun tanıtım filmini hazırlamak/hazırlatmak ve her yıl güncellenmesini sağlamak.<br>8/9- Her yıl çalışan ve ailelerinin yararlanacağı en az 2 sosyokültürel aktivite düzenlemek,<br>9/9-Her yıl abone sayısını artırıcı en az 2 farkındalık oluşturma etkinlikleri yapmak/yaptırmak. |
| 10 | KURUMDA ÇALIŞANLARIN KİŞİSEL VE MESLEKİ GELİŞMESİNE KATKI SAĞLAYARAK EĞİTİMLİ İNSAN KAYNAĞI İHTİYACINI GİDERMEK, NORM KADRO İLKELERİNE GÖRE İDEAL KADROYU OLUŞTURMAK,                      | 1/8- Her yıl tüm çalışanlara en az 22 saat genel eğitim, mesleki teknik eğitim, iş sağlığı ve güvenliği eğitimi vermek,<br>2/8- Her yıl çalışanların periyodik sağlık muayenesini sağlamak,<br>3/8- İki yılda bir en az bir yangın tatbikatı yapmak/yaptırmak,<br>4/8-Her yıl tüm birimlerde risk analizi yapmak/yaptırmak,<br>5/8- Her yıl kurumun tüm birimlerinde ortam ölçümleri yapmak/yaptırmak,<br>6/8- Her yıl görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı yaparak, norm kadro ilkelerine göre ideal kadroyu oluşturmak<br>7/8Her yıl en az 12 okulda çevre doğa ve kurumsal tanıtım faaliyetlerini gerçekleştirmek.<br>8/8- Çevre koruma, ekolojik denge ve su kaynaklarının korunması ile ilgili her yıl 4 etkinliğe katılım sağlamak.                                                                                                                                                                                                                                     |

| SN | STRATEJİK AMAÇ                                                                                                                          | HEDEFLER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | KURUMUN GELİRLERİ KAYIT ALTINA ALARAK, PERFORMANS ESASLI BÜTÇELEME ÇERÇEVESİNDE ÖN MALİ KONTROLÜ SAĞLAYARAK ÖDEMELERİ ZAMANINDA YAPMAK. | 1/4- Gelen hak edişlerin ödemelerini teslim tarihinden itibaren en geç 2 ay içerisinde yapmak.<br>2/4- Her yıl kurum vezneleri dışındaki tahsilat miktarını (INTERNET, BANKA, PTT vb.) en az % 50 gerçekleştirmek,<br>3/4- Her ay yapılan tahsilatların tamamını ay sonunda kayıt altına almak,<br>4/4- Birimlerden gelen ön mali kontrol taleplerini en geç 4 iş günü içerisinde sonuçlandırmak.<br>5/5- Bir yıl içerisinde Mali Yönetim Sistemi kurmak ve her yıl sürekliliğini sağlamak,                                                                                                                                                                  |
| 12 | KALİTE, STRATEJİK YÖNETİM VE İÇ KONTROL STANDARTLARININ GEREKLİLİKLERİNİ SAĞLAYARAK, ETKİLİ BİR ÇALIŞMA ORTAMINI OLUŞTURMAK             | 1/7- Her yıl çalışan, vatandaş, tedarikçi, iç ve dış paydaş memnuniyeti anketlerini yapmak/yaptırmak,<br>2/7- Bir yıl içinde kurumda iç kontrol sistemini kurmak ve her yıl sürekliliğini sağlamak,<br>3/7- Her yıl en az 2 kez Stratejik Plan ölçümü yapmak,<br>4/7- Her yıl en az 2 kez Performans programına göre performans ölçümü yapmak,<br>5/7- Her yıl alınan tüm yönetim kurulu kararlarının takibini yaparak, gerçekleşmesini izlemek.<br>6/7- Her yıl Sayıştay dış denetimi öncesi tüm birimlerde iç denetim yapmak,<br>7/7- Her yıl iç denetim yapılan tüm birimlere geri bildirim raporu yazmak ve yapılan iyileştirmeleri yerinde takip etmek, |
| 13 | TÜM İŞ VE İŞLEMLERİ KURUMUN MENFAATLERİNİ GÖZETEREK HUKUKA UYGUN GERÇEKLEŞTİRMEK                                                        | 1/7- Her yıl Genel Müdürlük ve bağlı birimlerden gelen hukuki problemlerinin en az % 90'ına çözüm bulmak,<br>2/7- Her yıl kurum adına açılan davaların en az %90'ını zamanında savunmak,<br>3/7- Her yıl kurum aleyhinde açılan davaların en az %90'ını zamanında savunmak,<br>4/7- Her yıl açılan icra takiplerinin en az %55'ini tahsilata dönüştürmek.<br>5/7- Bir yıl içerisinde teftiş sistemini kurup, her yıl sürekliliğini sağlamak,<br>6/7- Her yıl kuruluşu mali yönden denetlemek ve teftiş etmek,<br>7/7- Her yıl Genel Müdürlük bünyesinde inceleme, araştırma ve soruşturma işlerini zamanında yapmak,                                         |

**B TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER****1- “Su Kaynaklarını Korumak”**

İçilebilir su, kıt bir kaynaktır. Ülkemiz su kaynakları bakımından zengin olmadığı için, var olan su kaynaklarının önemi daha da artmaktadır. Sanayileşme, çarpık yapılaşma, kimyasal ürün kullanımının yaygınlaşması ve benzeri faktörler, su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısını daha da arttırmaktadır. Gerek dış paydaşlar gerekse iç paydaşlar, su kaynaklarının korunmasını stratejik önceliklerin başında görmektedirler. Çünkü su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısının bu şekilde devam etmesi durumunda, önümüzdeki yıllarda içilebilir su bulmanın mümkün olmayacağı endişesi hâkimdir. Buradan hareketle su kaynaklarının korunması konusunda ŞUSKİ 'ye önemli görevler düştüğü, mümkün olan her türlü olanak seferber edilerek su kaynaklarının korunması gerektiği vurgulanmaktadır.



Atatürk Barajı

**2- “Atıksuları Çevreye Zarar Vermeden Uzaklaştırmak ve Geri Kazandırmak”**

Daha sağlıklı ve güvenli bir ortamda yaşayabilmek için, çevreyi korumak, geliştirmek ve iyileştirmek gerekir. Günümüzde çevreyi kirleten unsurların başında atıksular gelmektedir. Deniz, göl ve akarsu gibi su kaynaklarına deşarj edilen atıksular, bu kaynakların kirlenmesinde önemli rol oynamaktadır. Bu nedenle atıksuların arıtma tesislerinde en ileri düzeyde arıtılarak alıcı ortamlara verilmesi ve geri kazanılması gerekmektedir. Arıtılarak geri kazanılan atıksuların yer altı ve yer üstü su kaynaklarına katkı sağlanması, park ve bahçe sulamasında ve sanayide kullanılması mümkündür.



Bozova Atıksu Arıtma



### 3- “Halka Kaliteli Su Sunmak”

Şanlıurfa, birçok dünya kentinden farklı olarak, içilebilir kalitede suya sahiptir. ŞUSKİ'nin içme suyu arıtma tesislerinde çıkan su, Avrupa standartlarına uygundur. Arıtma tesislerinden çıkan kaliteyi musluklara yansıtmak ŞUSKİ'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Böylece, damak zevki veya başka sebeplerle şişelenmiş sulara yönelen talep azalacak ve Şanlıurfalının yaşam kalitesine katkı sağlanmış olacaktır.



İçme Suyu Arıtma Tesisi



### 4- “Sürekli Gelişime Açık Lider Kurum Olmak”

Stratejik hareket etmek, gelişime açık ve örnek olmak liderliğin temel şartlarından biridir. O nedenle ŞUSKİ, yalnızca gelişmeleri takip etmemekte, aynı zamanda gelişmeleri yönlendiren ve değişim yaratan bir kurum olmayı amaçlamaktadır.



ŞUSKİ Genel Müdürlüğü Merkez



# Suyumuzu İsraf Etmeyelim, Çevremizi Koruyalım





**ŞUSKİ**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



# **FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER**

**A. Mali Bilgiler**  
**B. Performans Bilgileri**

## A MALİ BİLGİLER

## 1 BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

## BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI TABLOSU (GİDERLER)

| HESAP KODU | EKONOMİK KOD I | II | III | IV | BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ                          | 2017 YILI     | 2018 YILI     | CARİ YIL (2019) |
|------------|----------------|----|-----|----|-----------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| 830        | 01             |    |     |    | PERSONEL GİDERLERİ                            | 37.234.276,72 | 44.978.199,79 | 52.723.932,74   |
| 830        | 01             | 1  |     |    | MEMURLAR                                      | 10.076.195,70 | 11.698.789,53 | 14.063.456,61   |
| 830        | 01             | 1  | 1   |    | Temel Maaşlar                                 | 3.637.311,96  | 4.189.504,33  | 4.953.995,59    |
| 830        | 01             | 1  | 1   | 01 | Temel Maaşlar                                 | 3.637.311,96  | 4.189.504,33  | 4.953.995,59    |
| 830        | 01             | 1  | 2   |    | Zamlar ve Tazminatlar                         | 5.932.652,98  | 6.957.319,97  | 8.477.150,57    |
| 830        | 01             | 1  | 2   | 01 | Zamlar ve Tazminatlar                         | 5.932.652,98  | 6.957.319,97  | 8.477.150,57    |
| 830        | 01             | 1  | 4   |    | Sosyal Haklar                                 | 506.230,76    | 551.965,23    | 632.310,45      |
| 830        | 01             | 1  | 4   | 01 | Sosyal Haklar                                 | 506.230,76    | 551.965,23    | 632.310,45      |
| 830        | 01             | 2  |     |    | SÖZLEŞMELİ PERSONEL                           | 2.416.703,72  | 3.322.696,79  | 3.935.173,69    |
| 830        | 01             | 2  | 1   |    | Ücretler                                      | 1.574.022,76  | 2.161.408,48  | 2.556.871,97    |
| 830        | 01             | 2  | 1   | 02 | Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Ücretleri | 1.574.022,76  | 2.161.408,48  | 2.556.871,97    |
| 830        | 01             | 2  | 2   |    | Zamlar ve Tazminatlar                         | 776.520,57    | 1.072.155,77  | 1.262.907,14    |
| 830        | 01             | 2  | 2   | 02 | Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Zammı     | 776.520,57    | 1.072.155,77  | 1.262.907,14    |
| 830        | 01             | 2  | 4   |    | Sosyal Haklar                                 | 66.160,39     | 89.132,54     | 115.394,58      |
| 830        | 01             | 2  | 4   | 02 | Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel           | 66.160,39     | 89.132,54     | 115.394,58      |
| 830        | 01             | 3  |     |    | İŞÇİLER                                       | 24.713.199,14 | 29.919.373,91 | 34.618.709,36   |
| 830        | 01             | 3  | 1   |    | İşçilerin Ücretleri                           | 12.088.330,70 | 14.098.109,83 | 16.604.723,79   |
| 830        | 01             | 3  | 1   | 01 | Surekli İscilerin Ucretleri                   | 12.088.330,70 | 14.098.109,83 | 16.604.723,79   |
| 830        | 01             | 3  | 2   |    | İscilerin İhbar ve Kıdem Tazminatları         | 566.433,08    | 1.359.360,18  | 2.077.560,95    |
| 830        | 01             | 3  | 2   | 01 | Surekli İscilerin İhbar ve Kıdem Tazminatı    | 566.433,08    | 1.359.360,18  | 2.077.560,95    |
| 830        | 01             | 3  | 3   |    | İscilerin Sosyal Hakları                      | 12.058.435,36 | 14.461.903,90 | 15.936.424,62   |
| 830        | 01             | 3  | 3   | 01 | Surekli İscilerin Sosyal Hakları              | 12.058.435,36 | 14.461.903,90 | 15.936.424,62   |
| 830        | 01             | 4  |     |    | GECİCİ PERSONEL                               | 28.178,16     | 37.339,56     | 106.593,08      |
| 830        | 01             | 4  | 1   |    | Ucretler                                      | 28.178,16     | 37.339,56     | 106.593,08      |
| 830        | 01             | 4  | 1   | 02 | Aday Cırak Cırak ve Stajyer Öğrencilerin      | 28.178,16     | 37.339,56     | 106.593,08      |
| 830        | 02             |    |     |    | SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARI                     | 6.971.975,98  | 8.288.817,68  | 9.493.888,96    |
| 830        | 02             | 1  |     |    | MEMURLAR                                      | 1.392.006,26  | 1.593.607,15  | 1.911.346,37    |
| 830        | 02             | 1  | 6   |    | Sosyal Güvenlik Kurumuna                      | 1.392.006,26  | 1.593.607,15  | 1.911.346,37    |
| 830        | 02             | 1  | 6   | 01 | Sosyal Güvenlik Prim Ödemeleri                | 1.089.486,09  | 814.371,36    | 1.184.624,09    |
| 830        | 02             | 1  | 6   | 02 | Sağlık Primi Ödemeleri                        | 302.520,17    | 779.235,79    | 726.722,28      |
| 830        | 02             | 2  |     |    | SOZLESMEİ PERSONEL                            | 361.312,15    | 552.399,95    | 633.907,63      |
| 830        | 02             | 2  | 6   |    | Sosyal Güvenlik Kurumuna                      | 361.312,15    | 552.399,95    | 633.907,63      |
| 830        | 02             | 2  | 6   | 01 | Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri               | 313.201,39    | 500.900,14    | 572.063,23      |
| 830        | 02             | 2  | 6   | 02 | Sağlık Primi Ödemeleri                        | ,00           | 51.499,81     | 61.844,40       |



| HESAP KODU | EKONOMİK KOD I | II | III | IV | BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ                             | 2017 YILI     | 2018 YILI     | CARİ YIL (2019) |
|------------|----------------|----|-----|----|--------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| 830        | 03             | 4  |     |    | GOREV GİDERLERİ                                  | 1.977.680,12  | 2.455.838,00  | 1.720.415,56    |
| 830        | 03             | 4  | 2   |    | Yasal Giderler                                   | 1.879.898,69  | 2.282.628,96  | 1.516.650,10    |
| 830        | 03             | 4  | 2   | 01 | Beyiye Aidatları                                 | 1.579,45      | 1.075,84      | 410,60          |
| 830        | 03             | 4  | 2   | 04 | Mahkeme Harc ve Giderleri                        | 473.481,11    | 602.098,06    | 404.858,01      |
| 830        | 03             | 4  | 2   | 90 | Diğer Yasal Giderler                             | 1.404.838,13  | 1.679.455,06  | 1.111.381,49    |
| 830        | 03             | 4  | 3   |    | Ödenecek Vergi Resim Harclar ve Benzeri          | 97.781,43     | 173.209,04    | 203.765,46      |
| 830        | 03             | 4  | 3   | 01 | Vergi Ödemeleri ve Benzeri Giderler              | 94.544,43     | 171.904,38    | 197.555,16      |
| 830        | 03             | 4  | 3   | 90 | Diğer Vergi Resim ve Harclar ve Benzeri          | 3.237,00      | 1.304,66      | 6.210,30        |
| 830        | 03             | 5  |     |    | HİZMET ALIMLARI                                  | 56.622.136,22 | 69.640.396,92 | 77.811.279,60   |
| 830        | 03             | 5  | 1   |    | Musavir Firma ve Kisilere Ödemeler               | 52.548.156,45 | 64.873.880,46 | 69.296.339,05   |
| 830        | 03             | 5  | 1   | 01 | Etüt-Proje Bilirkişi Ekspertiz Giderleri         | 4.967.623,83  | 7.455.619,01  | 5.811.927,21    |
| 830        | 03             | 5  | 1   | 03 | Bilgisayar Hizmeti Alimleri (Yazılım ve Donanım) | 40.533,00     | ,00           | ,00             |
| 830        | 03             | 5  | 1   | 04 | Müteahhitlik Hizmetleri (Temizlik Hizmeti)       | 25.814.313,70 | 34.780.884,95 | 18.890.189,24   |
| 830        | 03             | 5  | 1   | 10 | İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmet Alım Giderleri    | 55.087,80     | 46.463,29     | 27.939,63       |
| 830        | 03             | 5  | 1   | 90 | Diğer Musavir Firma ve Kisilere Ödemeler         | 21.670.598,12 | 22.590.913,21 | 44.566.282,97   |
| 830        | 03             | 5  | 2   |    | Haberleşme Giderleri                             | 501.938,42    | 534.718,61    | 583.815,46      |
| 830        | 03             | 5  | 2   | 01 | Posta ve Telgraf Giderleri                       | 15.000,00     | 15.000,00     | ,00             |
| 830        | 03             | 5  | 2   | 02 | Telefon Abonelik ve Kullanım Ücretleri           | 358.014,33    | 516.568,61    | 583.815,46      |
| 830        | 03             | 5  | 2   | 03 | Bilgiye Abonelik Giderleri (İnternet aboneleri)  | 128.924,09    | 3.150,00      | ,00             |
| 830        | 03             | 5  | 3   |    | Tasima Giderleri                                 | 375.875,05    | 282.483,15    | 150.745,86      |
| 830        | 03             | 5  | 3   | 02 | Yolcu Tasima Giderleri                           | 374.807,55    | 280.570,95    | 149.581,36      |
| 830        | 03             | 5  | 3   | 04 | Gecis Ücretleri                                  | 1.067,50      | 1.912,20      | 1.164,50        |
| 830        | 03             | 5  | 4   |    | Tarifeye Bağlı Ödemeler                          | 683.895,55    | 458.419,05    | 576.489,43      |
| 830        | 03             | 5  | 4   | 01 | İlan Giderleri                                   | 465.581,54    | 266.656,14    | 307.811,85      |
| 830        | 03             | 5  | 4   | 02 | Sigorta Giderleri                                | 142.673,52    | 136.351,79    | 183.818,80      |
| 830        | 03             | 5  | 4   | 03 | Komisyon Giderleri                               | 75.640,49     | 55.411,12     | 84.858,78       |
| 830        | 03             | 5  | 5   |    | Kiralar                                          | 2.463.831,55  | 3.421.953,89  | 7.203.889,80    |
| 830        | 03             | 5  | 5   | 02 | Tasit Kiralaması Giderleri                       | 2.076.114,19  | 3.101.421,81  | 3.091.709,74    |
| 830        | 03             | 5  | 5   | 03 | İs Makinesi Kiralaması Giderleri                 | 252.608,50    | 147.411,71    | 3.731.653,24    |
| 830        | 03             | 5  | 5   | 90 | Diğer Kiralama Giderleri                         | 135.108,86    | 173.120,37    | 380.526,82      |
| 830        | 03             | 5  | 9   |    | Diğer Hizmet Alimleri                            | 48.439,20     | 68.941,76     | ,00             |
| 830        | 03             | 5  | 9   | 03 | Kurslara Katılma ve Eğitim Giderleri             | 48.439,20     | ,00           | ,00             |
| 830        | 03             | 5  | 9   | 03 | Kurslara Katılma Giderleri                       | ,00           | 68.941,76     | ,00             |
| 830        | 03             | 6  |     |    | TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ                      | 35.894,80     | 46.127,89     | 53.397,09       |



## FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

| HESAP KODU | EKONOMİK KOD I | II | III | IV | BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ                         | 2017 YILI     | 2018 YILI     | CARİ YIL (2019) |
|------------|----------------|----|-----|----|----------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| 830        | 03             | 6  | 1   |    | Temsil Giderleri                             | 35.894,80     | 45.927,89     | 39.330,36       |
| 830        | 03             | 6  | 1   | 01 | Temsil Agirlama Toren Fuar Organizasyon      | 35.894,80     | 45.927,89     | 39.330,36       |
| 830        | 03             | 6  | 2   |    | Tanıtma Giderleri                            | ,00           | 200,00        | 14.066,73       |
| 830        | 03             | 6  | 2   | 01 | Tanıtma Agirlama Toren Fuar Organizasyon     | ,00           | 200,00        | 14.066,73       |
| 830        | 03             | 7  |     |    | MENKUL MAL GAYRI MADDİ HAK ALIMLARI          | 26.241.452,43 | 32.686.331,95 | 16.679.457,23   |
| 830        | 03             | 7  | 1   |    | Menkul Mal Alim Giderleri                    | 23.906.338,16 | 29.304.269,39 | 13.166.391,29   |
| 830        | 03             | 7  | 1   | 01 | Buro ve Isyeri Mal ve Malzeme Alimlari       | 86.002,32     | 55.150,18     | 113.818,34      |
| 830        | 03             | 7  | 1   | 02 | Buro ve Isyeri Makine ve Techizat Alimlari   | 141.435,81    | 61.654,80     | 33.165,49       |
| 830        | 03             | 7  | 1   | 03 | Avadanlık ve Yedek Parca Alimlari            | 1.243.124,37  | 1.624.645,81  | 1.536.020,93    |
| 830        | 03             | 7  | 1   | 04 | Yangindan Korunma Malzemeleri Alimlari       | 9.341,47      | ,00           | 5.809,38        |
| 830        | 03             | 7  | 1   | 90 | Diger Dayanikli Mal ve Malzeme Alimlari      | 22.426.434,19 | 27.562.818,60 | 11.477.577,15   |
| 830        | 03             | 7  | 2   |    | Gayri Maddi Hak Alimlari                     | 556.085,00    | 652.847,80    | 361.024,15      |
| 830        | 03             | 7  | 2   | 01 | Bilgisayar Yazilim Alimlari ve Yapimlari     | 556.085,00    | 652.847,80    | 361.024,15      |
| 830        | 03             | 7  | 3   |    | Bakim ve Onarim Giderleri                    | 1.779.029,27  | 2.729.214,76  | 3.152.041,79    |
| 830        | 03             | 7  | 3   | 02 | Makine Techizat Bakim ve Onarim Giderler     | 259.288,77    | 711.809,60    | 943.806,35      |
| 830        | 03             | 7  | 3   | 03 | Tasit Bakim ve Onarim Giderleri              | 953.414,40    | 1.402.711,63  | 1.414.058,00    |
| 830        | 03             | 7  | 3   | 04 | Is Makinasi Onarim Giderleri                 | 566.326,10    | 614.693,53    | 794.177,44      |
| 830        | 03             | 8  |     |    | GAYRIMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM              | 14.981.765,15 | 11.213.315,52 | 9.892.820,66    |
| 830        | 03             | 8  | 1   |    | Hizmet Binasi Bakim ve Onarim Giderleri      | 448.029,52    | 135.712,69    | 149.980,16      |
| 830        | 03             | 8  | 1   | 01 | Buro Bakim ve Onarimi Giderleri              | 448.029,52    | 135.712,69    | 149.980,16      |
| 830        | 03             | 8  | 9   |    | Diger Tasinmaz Yapim Bakim ve Onarim         | 14.533.735,63 | 11.077.602,83 | 9.742.840,50    |
| 830        | 03             | 8  | 9   | 01 | Diger Tasinmaz Yapim Bakim ve Onarim         | 14.533.735,63 | 11.077.602,83 | 9.742.840,50    |
| 830        | 04             |    |     |    | FAIZ GIDERLERI                               | 12.699.948,79 | 21.302.236,05 | 19.225.035,25   |
| 830        | 04             | 2  |     |    | DIGER IC BORC FAIZ GIDERLERI                 | 12.699.948,79 | 21.202.706,16 | 18.956.557,53   |
| 830        | 04             | 2  | 9   |    | Diger Ic Borc Faiz Giderleri                 | 12.699.948,79 | 21.202.706,16 | 18.956.557,53   |
| 830        | 04             | 2  | 9   | 01 | TL Cinsinden Diger Ic Borc Faiz Giderleri    | 12.699.948,79 | 21.202.706,16 | 18.956.557,53   |
| 830        | 04             | 3  |     |    | DIS BORC FAIZ GIDERLERI                      | ,00           | 99.529,89     | 268.477,72      |
| 830        | 04             | 3  | 3   |    | Japon Yeni Cinsinden Dis Borc Faiz Giderleri | ,00           | 99.529,89     | 268.477,72      |
| 830        | 04             | 3  | 3   | 01 | Japon Yeni Cinsinden Dis Borc Faiz Giderleri | ,00           | 99.529,89     | 268.477,72      |
| 830        | 05             |    |     |    | CARI TRANSFERLER                             | 2.681.518,39  | 2.960.171,29  | 921.825,87      |
| 830        | 05             | 1  |     |    | GOREV ZARARLARI                              | 569.354,61    | 377.287,15    | 921.825,87      |
| 830        | 05             | 1  | 2   |    | Sosyal Guvenlik Kurumlarina                  | 569.354,61    | 377.287,15    | 921.825,87      |
| 830        | 05             | 1  | 2   | 05 | Sosyal guvenlik kurumuna                     | 569.354,61    | 377.287,15    | 921.825,87      |
| 830        | 05             | 3  |     |    | KAR AMACI GUTMEYEN KURULUSLARA               | 2.112.163,78  | 2.582.884,14  | ,00             |

| HESAP KODU                        | EKONOMİK KOD I | II | III | IV | BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ                                | 2017 YILI             | 2018 YILI             | CARİ YIL (2019)       |
|-----------------------------------|----------------|----|-----|----|-----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 830                               | 05             | 3  | 1   | 05 | Kar Amacı Gutmeyen Kuruluslara                      | 2.112.163,78          | 2.582.884,14          | ,00                   |
| 830                               | 05             | 3  | 1   | 01 | Memurlarin Ogle Yemegine Yardim                     | 2.112.163,78          | 2.582.884,14          | ,00                   |
| 830                               | 06             | 1  | 1   | 01 | SERMAYE GIDERLERI                                   | 47.920.698,16         | 89.836.651,04         | 69.673.867,18         |
| 830                               | 06             | 1  | 1   | 02 | MAMUL MAL ALIMLARI                                  | 5.253.094,04          | 178.375,46            | 89.349,26             |
| 830                               | 06             | 1  | 2   | 01 | Buro ve Isyeri Mefrusati Alimlari                   | 5.629,45              | 1.983,87              | 4.920,60              |
| 830                               | 06             | 1  | 2   | 02 | Buro Mefrusati Alimlari                             | 5.629,45              | 1.983,87              | 4.920,60              |
| 830                               | 06             | 1  | 2   | 90 | Buro ve Isyeri Makine Techizat Alimlari             | 270.758,67            | 73.704,80             | 62.985,88             |
| 830                               | 06             | 1  | 3   | 09 | Buro Makinalari Alimlari                            | 118.258,85            | 73.704,80             | 38.282,74             |
| 830                               | 06             | 1  | 3   | 10 | Bilgisayar Alimlari                                 | 152.499,82            | ,00                   | 24.703,14             |
| 830                               | 06             | 1  | 3   | 08 | Avadanlik Alimlari                                  | 65.120,92             | 25.986,79             | 21.442,78             |
| 830                               | 06             | 1  | 4   | 09 | Tamir Bakim Aleti Alimlari                          | 52.650,37             | 25.986,79             | 21.442,78             |
| 830                               | 06             | 1  | 4   | 90 | Atolye Gerecleri Alimlari Alimlari                  | 12.470,55             | ,00                   | ,00                   |
| 830                               | 06             | 1  | 1   | 04 | Tasit Alimlari                                      | 4.911.585,00          | 76.700,00             | ,00                   |
| 830                               | 06             | 4  | 1   |    | Diger Tasit Alimlari                                | 4.911.585,00          | 76.700,00             | ,00                   |
| 830                               | 06             | 4  | 1   |    | GAYRIMENKUL ALIMLARI VE KAMULASTIRMA                | 162.106,48            | 38.182,53             | 67.898,30             |
| 830                               | 06             | 4  | 7   |    | Arazi Alim ve Kamulastirmasi Giderleri              | 162.106,48            | 38.182,53             | 67.898,30             |
| 830                               | 06             | 4  | 7   |    | İçme Suyu Tesisi Arazi Alım ve Kamulaştırma         | 117.754,98            | 22.537,31             | 5.673,36              |
| 830                               | 06             | 5  | 7   |    | Kanalizasyon Yapımı İçin Arazi Alım ve Kamulaştırma | 44.351,50             | 15.645,22             | 62.224,94             |
| 830                               | 06             | 5  | 7   |    | GAYRIMENKUL SERMAYE URETİM GIDERLERİ                | 42.505.497,64         | 89.620.093,05         | 69.516.619,62         |
| 830                               | 06             | 5  | 9   |    | Muteahhitlik Giderleri                              | 42.505.497,64         | 89.620.093,05         | 69.516.619,62         |
| 830                               | 06             | 5  | 9   |    | İçme Suyu Tesisi Yapım Giderleri                    | 25.356.889,86         | 71.965.679,49         | 49.758.306,95         |
| 830                               | 06             | 5  |     |    | Kanalizasyon Tesisi Yapım Giderleri                 | 17.148.607,78         | 17.654.413,56         | 19.235.582,48         |
| 830                               | 06             | 1  |     |    | Digerleri                                           | ,00                   | ,00                   | 522.730,19            |
| 830                               | 07             | 1  |     |    | SERMAYE TRANSFERLERI                                | ,00                   | 65.000,00             | ,00                   |
| 830                               | 07             | 1  |     |    | YURTICI SERMAYE TRANSFERLERI                        | ,00                   | 65.000,00             | ,00                   |
| 830                               | 07             |    |     |    | Diğer Sermaye Transferleri                          | ,00                   | 65.000,00             | ,00                   |
| 830                               | 07             |    |     |    | Kamu Ortaklıklarına                                 | ,00                   | 65.000,00             | ,00                   |
| <b>BÜTÇE GİDERİ TOPLAMI (A) :</b> |                |    |     |    |                                                     | <b>343.195.167,21</b> | <b>391.183.278,46</b> | <b>450.823.841,88</b> |

## BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI TABLOSU (GELİRLER)

| HESAP KODU | EKONOMİK KOD I | II | III | IV | BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ                        | 2017 YILI      | 2018 YILI      | CARİ YIL (2019) |
|------------|----------------|----|-----|----|---------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| 800        | 03             |    |     |    | Tesebbüs ve Mülkiyet Gelirleri              | 142.055.036,35 | 165.739.469,35 | 158.779.834,24  |
| 800        | 03             | 1  |     |    | Mal ve Hizmet Satis Gelirleri               | 142.027.455,35 | 165.606.657,22 | 158.179.974,65  |
| 800        | 03             | 1  | 1   |    | Mal Satis Gelirleri                         | 31.662,65      | 7.900,00       | 3.145,00        |
| 800        | 03             | 1  | 1   | 01 | Sartname, Basili Evrak, Form Satis Gelirler | 10.450,00      | 7.300,00       | 2.500,00        |
| 800        | 03             | 1  | 1   | 99 | Diger Mal Satis Gelirleri                   | 21.212,65      | 600,00         | 645,00          |
| 800        | 03             | 1  | 2   |    | Hizmet Gelirleri                            | 141.995.792,70 | 165.598.757,22 | 158.176.829,65  |
| 800        | 03             | 1  | 2   | 03 | Avukatlik Vekalet Ucreti Gelirleri          | 4.802,04       | 2.605,20       | ,00             |
| 800        | 03             | 1  | 2   | 06 | Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri       | 1.050,00       | 100.448,00     | 14.208,73       |
| 800        | 03             | 1  | 2   | 58 | Su Hizmetlerine Iliskin Gelirler            | 120.813.548,27 | 147.001.149,34 | 137.632.973,37  |
| 800        | 03             | 1  | 2   | 99 | Diger hizmet gelirleri                      | 21.176.392,39  | 18.494.554,68  | 20.529.647,55   |
| 800        | 03             | 4  |     |    | Kurumlar Hasilati                           | 225,00         | 111.915,74     | 491.720,16      |
| 800        | 03             | 4  | 9   |    | Diger Kurumlar Hasilati                     | 225,00         | 111.915,74     | 491.720,16      |
| 800        | 03             | 4  | 9   | 99 | Diger Kurumlar Hasilati                     | 225,00         | 111.915,74     | 491.720,16      |
| 800        | 03             | 6  |     |    | Kira Gelirleri                              | 27.356,00      | 20.896,39      | 108.139,43      |
| 800        | 03             | 6  | 1   |    | Tasinmaz Kiralari                           | 27.356,00      | 20.896,39      | 108.139,43      |
| 800        | 03             | 6  | 1   | 02 | Ecrimisil Gelirleri                         | 21.000,00      | ,00            | ,00             |
| 800        | 03             | 6  | 1   | 99 | Diger Tasinmaz Kira Gelirleri               | 6.356,00       | 20.896,39      | 108.139,43      |
| 800        | 04             |    |     |    | Alinan Bagis ve Yardimlar ile Ozel Gelirler | 2.683.701,83   | 8.438.599,43   | 157.238,18      |
| 800        | 04             | 1  |     |    | Yurt Disindan Alinan Bagis ve Yardimlar     | ,00            | 8.015.000,00   | ,00             |
| 800        | 04             | 1  | 2   |    | Sermaye                                     | ,00            | 8.015.000,00   | ,00             |
| 800        | 04             | 1  | 2   | 01 | AB den Alinan Bagis ve Yardimlar            | ,00            | 8.015.000,00   | ,00             |
| 800        | 04             | 3  |     |    | Diger Idarelerden Alinan Bagis ve Yardimlar | 707.730,09     | 372.930,28     | ,00             |
| 800        | 04             | 3  | 1   |    | Cari                                        | 707.730,09     | 372.930,28     | ,00             |
| 800        | 04             |    | 1   | 03 | Diğerlerinden Alınan Bağış ve Yardımlar     | 707.730,09     | 372.930,28     | ,00             |
| 800        | 04             | 3  | 1   |    | Kurumlardan ve Kisilerden Alinan Yardim     | 1.975.971,74   | 50.669,15      | 157.238,18      |
| 800        | 04             | 4  |     |    | Cari                                        | 291.352,90     | 50.669,15      | 157.238,18      |
| 800        | 04             | 4  | 1   | 01 | Kurumlardan Alinan Bağış ve Yardımlar       | 288.980,00     | 10.669,15      | 157.238,18      |
| 800        | 04             | 4  | 1   | 02 | Kişilerden Alınan Bağış ve Yardımlar        | 2.372,90       | 40.000,00      | ,00             |
| 800        | 04             | 4  | 2   |    | Sermaye                                     | 1.684.618,84   | ,00            | ,00             |
| 800        | 04             | 4  | 2   | 01 | Kurumlardan alınan Bagis ve Yardimlar       | 1.684.618,84   | ,00            | ,00             |
| 800        | 05             | 4  |     |    | Diger Gelirler                              | 134.600.200,59 | 189.854.070,50 | 173.871.480,52  |
| 800        | 05             | 1  |     |    | Faiz Gelirleri                              | 253.482,87     | 385.163,53     | 496.718,33      |
| 800        | 05             | 1  | 8   |    | Vergi, Resim ve Harc Gecikme Faizleri       | 75.165,01      | 202.007,45     | 164.547,73      |
| 800        | 05             | 1  | 8   | 01 | Vergi, Resim ve Harc Gecikme Faizleri       | 75.165,01      | 202.007,45     | 164.547,73      |

| HESAP KODU                        | EKONOMİK KOD I | II | III | IV | BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ                            | 2017 YILI             | 2018 YILI             | CARİ YIL (2019)       |
|-----------------------------------|----------------|----|-----|----|-------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 800                               | 05             | 1  | 9   | 03 | Diger Faizler                                   | 178.317,86            | 183.156,08            | 332.170,60            |
| 800                               | 05             | 1  | 9   | 51 | Mevduat Faizleri                                | 178.317,86            | 183.156,08            | 332.170,60            |
| 800                               | 05             | 2  | 2   | 51 | Kisi ve Kurumlardan Alinan Paylar               | 119.562.495,67        | 152.888.279,64        | 153.782.297,68        |
| 800                               | 05             | 2  | 2   | 99 | Vergi ve Harc Gelirlerinden Alinan Paylar       | 76.386.554,08         | 89.973.918,61         | 96.966.719,02         |
| 800                               | 05             | 2  | 4   | 99 | Merkezi idare Vergi Gelirlerinden Alinan Paylar | 76.386.554,08         | 89.973.918,61         | 96.966.719,02         |
| 800                               | 05             | 2  | 4   | 01 | Kamu Harcamalarına Katılma Paylari              | 43.175.941,59         | 62.914.361,03         | 56.815.578,66         |
| 800                               | 05             | 2  | 4   | 99 | Kanalizasyon Harcamalarına Katılma Payi         | 42.165.818,66         | 61.630.203,82         | 56.760.810,49         |
| 800                               | 05             | 2  | 2   | 02 | Diger Harcamalara Katılma Paylari               | 1.010.122,93          | 1.284.157,21          | 54.768,17             |
| 800                               | 05             | 3  | 2   | 03 | Para Cezalari                                   | 7.424.114,37          | 7.081.778,02          | 13.961.300,06         |
| 800                               | 05             | 3  | 4   | 06 | Idari Para Cezalari                             | 46.342,80             | ,00                   | ,00                   |
| 800                               | 05             | 3  | 4   | 99 | Diger Idari Para Cezalari                       | 46.342,80             | ,00                   | ,00                   |
| 800                               | 05             | 3  | 9   | 01 | Vergi Cezalari                                  | 7.339.044,89          | 7.027.480,72          | 13.961.300,06         |
| 800                               | 05             | 3  | 9   |    | Vergi ve Diger Amme Alacaklari Gecikme Zammı    | 7.339.044,89          | 7.027.480,72          | 13.961.300,06         |
| 800                               | 05             | 3  | 1   |    | Diger Para Cezalari                             | 38.726,68             | 54.297,30             | ,00                   |
| 800                               | 05             | 3  | 1   |    | Yukarida Tanimlanmayan Diger Para Ceza          | 38.726,68             | 54.297,30             | ,00                   |
| 800                               | 05             | 9  | 1   |    | Diger Çesitli Gelirler                          | 7.360.107,68          | 29.498.849,31         | 5.631.164,45          |
| 800                               | 05             | 9  | 1   |    | Diger Çesitli Gelirler                          | 7.360.107,68          | 29.498.849,31         | 5.631.164,45          |
| 800                               | 05             | 9  | 1   |    | Irat Kaydedilecek Hisse Senedi ve Tahville      | 70.000,00             | ,00                   | ,00                   |
| 800                               | 05             | 9  | 5   |    | Irat Kaydedilecek Teminat Mektuplari            | 21.800,00             | ,00                   | ,00                   |
| 800                               | 05             | 9  | 5   |    | Kisilerden Alacaklar                            | 9.327,61              | ,00                   | 38.760,75             |
| 800                               | 05             | 9  |     |    | Yukarida Tanimlanmayan Diger Çesitli Gelirleri  | 7.258.980,07          | 29.498.849,31         | 5.592.403,70          |
| 800                               | 06             | 1  |     |    | Sermaye Gelirleri                               | 3.806.277,62          | ,00                   | ,00                   |
| 800                               | 06             | 1  |     |    | Tasinmaz Satis Gelirleri                        | 3.806.277,62          | ,00                   | ,00                   |
| 800                               | 06             | 1  |     |    | Arsa Satisi                                     | 3.806.277,62          | ,00                   | ,00                   |
| 800                               | 06             |    |     |    | Arsa Satisi                                     | 3.806.277,62          | ,0                    | ,00                   |
| <b>BÜTÇE GELİRİ TOPLAMI (B) :</b> |                |    |     |    |                                                 | <b>283.145.216,39</b> | <b>364.032.139,28</b> | <b>332.808.552,94</b> |



## BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADENİN TÜRÜ

| HESAP KODU                                              | EKONOMİK KOD I | II | III | IV | BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADENİN TÜRÜ    | 2017 YILI             | 2018 YILI             | CARİ YIL (2019)       |
|---------------------------------------------------------|----------------|----|-----|----|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 810                                                     | 03             |    |     |    | Tesebbüs ve Mülkiyet Gelirleri             | 537.758,33            | 1.562.950,39          | 206.964,90            |
| 810                                                     | 03             | 1  |     |    | Mal ve Hizmet Satış Gelirleri              | 537.758,33            | 1.562.950,39          | 206.964,90            |
| 810                                                     | 03             | 1  | 2   |    | Hizmet Gelirleri                           | 537.758,33            | 1.562.950,39          | 206.964,90            |
| 810                                                     | 03             | 1  | 2   | 58 | Su Hizmetlerine İlişkin Gelirler           | 531.944,23            | 1.517.698,64          | 206.774,90            |
| 810                                                     | 03             | 1  | 2   | 99 | Diğer hizmet gelirleri                     | 5.814,10              | 45.251,75             | 190,00                |
| 810                                                     | 05             |    |     |    | Diğer Gelirler                             | 510.653,31            | 672.433,09            | 568.609,28            |
| 810                                                     | 05             | 2  |     |    | Kişiler ve Kurumlardan Alınan Paylar       | 510.653,31            | 672.313,09            | 567.609,28            |
| 810                                                     | 05             | 2  | 4   |    | Kamu Harcamalarına Katılma Payları         | 510.653,31            | 672.313,09            | 567.609,28            |
| 810                                                     | 05             | 2  | 4   | 51 | Kanalizasyon Harcamalarına Katılma Payı    | 510.653,31            | 672.313,09            | 567.609,28            |
| 810                                                     | 05             | 3  |     |    | Para Cezaları                              | ,00                   | 120,00                | ,00                   |
| 810                                                     | 05             | 3  | 4   |    | Vergi Cezaları                             | ,00                   | 120,00                | ,00                   |
| 810                                                     | 05             | 3  | 4   | 01 | Vergi ve Diğer Amme Alacakları Gecikme     | ,00                   | 120,00                | ,00                   |
| 810                                                     | 05             | 9  |     |    | Diğer Çeşitli Gelirler                     | ,00                   | ,00                   | 1.000,00              |
| 810                                                     | 05             | 9  | 1   |    | Diğer Çeşitli Gelirler                     | ,00                   | ,00                   | 1.000,00              |
| 810                                                     | 05             | 9  | 1   | 99 | Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelir | ,00                   | ,00                   | 1.000,00              |
| <b>BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER TOPLAMI (C) :</b> |                |    |     |    |                                            | <b>1.048.411,64</b>   | <b>2.235.383,48</b>   | <b>775.574,18</b>     |
| <b>NET BÜTÇE GELİRİ (D = B - C) :</b>                   |                |    |     |    |                                            | <b>282.096.804,75</b> | <b>361.796.755,80</b> | <b>332.032.978,76</b> |
| <b>BÜTÇE GELİR GİDER FARKI (A - D) :</b>                |                |    |     |    |                                            | <b>61.098.362,46</b>  | <b>29.386.522,66</b>  | <b>118.790.863,12</b> |

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU (GİDERLER)

| HESAP KODU | EKONOMİK KOD |     |    |    | GİDERİN TÜRÜ                                        | 2017 YILI      | 2018 YILI      | CARİ YIL (2019) |
|------------|--------------|-----|----|----|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| I          | II           | III | IV |    |                                                     |                |                |                 |
| 630        |              |     |    |    | GİDERLER HESABI                                     | 287.388.805,86 | 264.846.127,39 | 340.517.944,48  |
| 630        | 01           |     |    |    | Personel Giderleri                                  | 36.667.843,64  | 43.956.423,13  | 50.806.930,84   |
| 630        | 01           | 01  |    |    | Memurlar                                            | 10.076.195,70  | 11.698.789,53  | 14.063.456,61   |
| 630        | 01           | 01  | 01 |    | Temel Maaşlar                                       | 3.637.311,96   | 4.189.504,33   | 4.953.995,59    |
| 630        | 01           | 01  | 01 | 01 | Temel Maaşlar                                       | 3.637.311,96   | 4.189.504,33   | 4.953.995,59    |
| 630        | 01           | 01  | 02 |    | Zamlar ve Tazminatlar                               | 5.932.652,98   | 6.957.319,97   | 8.477.150,57    |
| 630        | 01           | 01  | 02 | 01 | Zamlar ve Tazminatlar                               | 5.932.652,98   | 6.957.319,97   | 8.477.150,57    |
| 630        | 01           | 01  | 04 |    | Sosyal Haklar                                       | 506.230,76     | 551.965,23     | 632.310,45      |
| 630        | 01           | 01  | 04 | 01 | Sosyal Haklar                                       | 506.230,76     | 551.965,23     | 632.310,45      |
| 630        | 01           | 02  |    |    | Sözleşmeli Personel                                 | 2.416.703,72   | 3.322.696,79   | 3.935.173,69    |
| 630        | 01           | 02  | 01 |    | Ücretler                                            | 1.574.022,76   | 2.161.408,48   | 2.556.871,97    |
| 630        | 01           | 02  | 01 | 02 | Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Ücretleri       | 1.574.022,76   | 2.161.408,48   | 2.556.871,97    |
| 630        | 01           | 02  | 02 |    | Zamlar ve Tazminatlar                               | 776.520,57     | 1.072.155,77   | 1.262.907,14    |
| 630        | 01           | 02  | 02 | 02 | Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Zammı           | 776.520,57     | 1.072.155,77   | 1.262.907,14    |
| 630        | 01           | 02  | 04 |    | Sosyal Haklar                                       | 66.160,39      | 89.132,54      | 115.394,58      |
| 630        | 01           | 02  | 04 | 02 | Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Sosyal Hakları  | 66.160,39      | 89.132,54      | 115.394,58      |
| 630        | 01           | 03  |    |    | İşçiler                                             | 24.146.766,06  | 28.897.597,25  | 32.701.707,46   |
| 630        | 01           | 03  | 01 |    | Ücretler                                            | 12.088.330,70  | 14.225.130,87  | 16.604.723,79   |
| 630        | 01           | 03  | 01 | 01 | Sürekli İşçilerin Ücretleri                         | 12.088.330,70  | 14.225.130,87  | 16.604.723,79   |
| 630        | 01           | 03  | 02 |    | İhbar ve Kıdem Tazminatlar                          | ,00            | ,00            | 160.559,05      |
| 630        | 01           | 03  | 02 | 01 | Sürekli İşçilerin İhbar ve Kıdem Tazminatları       | ,00            | ,00            | 160.559,05      |
| 630        | 01           | 03  | 03 |    | Sosyal Haklar                                       | 12.058.435,36  | 14.672.466,38  | 15.936.424,62   |
| 630        | 01           | 03  | 03 | 01 | Sürekli İşçilerin Sosyal Hakları                    | 12.058.435,36  | 14.672.466,38  | 15.936.424,62   |
| 630        | 01           | 04  |    |    | Geçici Personel                                     | 28.178,16      | 37.339,56      | 106.593,08      |
| 630        | 01           | 04  | 01 |    | Ücretler                                            | 28.178,16      | 37.339,56      | 106.593,08      |
| 630        | 01           | 04  | 01 | 02 | Aday Çırak, Çırak ve Stajyer Öğrencilerin Ücretleri | 28.178,16      | 37.339,56      | 106.593,08      |
| 630        | 02           |     |    |    | Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri  | 6.971.975,98   | 8.388.518,80   | 9.493.888,96    |
| 630        | 02           | 01  |    |    | Memurlar                                            | 1.392.006,26   | 1.593.607,15   | 1.911.346,37    |
| 630        | 02           | 01  | 06 |    | Sosyal Güvenlik Kurumuna                            | 1.392.006,26   | 1.593.607,15   | 1.911.346,37    |
| 630        | 02           | 01  | 06 | 01 | Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri                     | 1.089.486,09   | 1.514.089,10   | 1.184.624,09    |
| 630        | 02           | 01  | 06 | 02 | Sağlık Primi Ödemeleri                              | 302.520,17     | 79.518,05      | 726.722,28      |
| 630        | 02           | 02  |    |    | Sözleşmeli Personel                                 | 361.312,15     | 552.399,95     | 633.907,63      |
| 630        | 02           | 02  | 06 |    | Sosyal Güvenlik Kurumuna                            | 361.312,15     | 552.399,95     | 633.907,63      |
| 630        | 02           | 02  | 06 | 01 | Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri                     | 313.201,39     | 500.900,14     | 572.063,23      |
| 630        | 02           | 02  | 06 | 02 | Sağlık Primi Ödemeleri                              | 48.110,76      | 51.499,81      | 61.844,40       |

## FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

| HESAP KODU | EKONOMİK KOD |     |    |    | GİDERİN TÜRÜ                                 | 2017 YILI      | 2018 YILI      | CARİ YIL (2019) |
|------------|--------------|-----|----|----|----------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| I          | II           | III | IV |    |                                              |                |                |                 |
| 630        | 02           | 03  |    |    | İşçiler                                      | 5.218.657,57   | 6.242.511,70   | 6.948.634,96    |
| 630        | 02           | 03  | 04 |    | İşsizlik Sigortası Fonuna                    | 917.917,48     | 1.097.748,04   | 1.235.313,82    |
| 630        | 02           | 03  | 04 | 01 | İşsizlik Sigortası Fonuna                    | 917.917,48     | 1.097.748,04   | 1.235.313,82    |
| 630        | 02           | 03  | 06 |    | Sosyal Güvenlik Kurumuna                     | 4.300.740,09   | 5.144.763,66   | 5.713.321,14    |
| 630        | 02           | 03  | 06 | 01 | Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri              | 4.300.740,09   | 5.144.763,66   | 5.713.321,14    |
| 630        | 03           |     |    |    | Mal Ve Hizmet Alım Giderleri                 | 167.363.406,38 | 154.167.664,64 | 235.326.392,79  |
| 630        | 03           | 02  |    |    | Tüketime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları     | 105.027.797,80 | 76.829.249,14  | 150.121.869,78  |
| 630        | 03           | 02  | 01 |    | Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları         | 74.798,78      | 62.098,82      | 161.915,25      |
| 630        | 03           | 02  | 01 | 01 | Kırtasiye Alımları                           | 10.600,00      | ,00            | 11.222,00       |
| 630        | 03           | 02  | 01 | 02 | Büro Malzemesi Alımları                      | ,00            | ,00            | 5.550,00        |
| 630        | 03           | 02  | 01 | 03 | Periyodik Yayın Alımları                     | ,00            | 9.913,32       | 20.932,00       |
| 630        | 03           | 02  | 01 | 04 | Diğer Yayın Alımları                         | 8.218,78       | ,00            | ,00             |
| 630        | 03           | 02  | 01 | 05 | Baskı ve Cilt Giderleri                      | 55.980,00      | 51.610,00      | 124.211,25      |
| 630        | 03           | 02  | 01 | 90 | Diğer Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları   | ,00            | 575,50         | ,00             |
| 630        | 03           | 02  | 03 |    | Enerji Alımları                              | 104.802.096,22 | 76.666.555,32  | 149.871.501,53  |
| 630        | 03           | 02  | 03 | 01 | Yakacak Alımları                             | ,00            | 2.542,37       | ,00             |
| 630        | 03           | 02  | 03 | 02 | Akaryakıt ve Yağ Alımları                    | 3.450.278,30   | 4.756.483,02   | 3.525.921,58    |
| 630        | 03           | 02  | 03 | 03 | Elektrik Alımları                            | 101.351.817,92 | 71.907.529,93  | 146.345.579,95  |
| 630        | 03           | 02  | 09 |    | Diğer Tüketim Mal ve Malzemesi Alımları      | 150.902,80     | 100.595,00     | 88.453,00       |
| 630        | 03           | 02  | 09 | 90 | Diğer Tüketim Mal ve Malzemesi Alımları      | 150.902,80     | 100.595,00     | 88.453,00       |
| 630        | 03           | 03  |    |    | Yolluklar                                    | 159.669,79     | 69.531,87      | 58.107,58       |
| 630        | 03           | 03  | 01 |    | Yurtiçi Geçici Görev Yollukları              | 54.020,07      | 67.932,84      | 41.917,58       |
| 630        | 03           | 03  | 01 | 01 | Yurtiçi Geçici Görev Yollukları              | 54.020,07      | 67.932,84      | 41.917,58       |
| 630        | 03           | 03  | 02 |    | Yurtiçi Sürekli Görev Yollukları             | ,00            | 1.599,03       | 16.190,00       |
| 630        | 03           | 03  | 02 | 01 | Yurtiçi Sürekli Görev Yollukları             | ,00            | 1.599,03       | 16.190,00       |
| 630        | 03           | 03  | 03 |    | Yurtdışı Geçici Görev Yollukları             | 105.649,72     | ,00            | ,00             |
| 630        | 03           | 03  | 03 | 01 | Yurtdışı Geçici Görev Yollukları             | 105.649,72     | ,00            | ,00             |
| 630        | 03           | 04  |    |    | Görev Giderleri                              | 1.976.825,43   | 2.437.666,32   | 1.709.367,34    |
| 630        | 03           | 04  | 02 |    | Yasal Giderler                               | 1.879.044,00   | 2.266.153,21   | 1.505.601,88    |
| 630        | 03           | 04  | 02 | 01 | Beyiye Aidatları                             | 1.579,45       | 1.075,84       | 410,60          |
| 630        | 03           | 04  | 02 | 04 | Mahkeme Harç ve Giderleri                    | 473.481,11     | 602.098,06     | 404.858,01      |
| 630        | 03           | 04  | 02 | 90 | Diğer Yasal Giderler                         | 1.403.983,44   | 1.662.979,31   | 1.100.333,27    |
| 630        | 03           | 04  | 03 |    | Ödenecek Vergi, Resim, Harçlar ve Benzeri G  | 97.781,43      | 171.513,11     | 203.765,46      |
| 630        | 03           | 04  | 03 | 01 | Vergi Ödemeleri ve Benzeri Giderler          | 94.544,43      | 169.898,45     | 197.555,16      |
| 630        | 03           | 04  | 03 | 90 | Diğer Vergi, Resim ve Harçlar ve Benzeri Gid | 3.237,00       | 1.614,66       | 6.210,30        |

| HESAP KODU | EKONOMİK KOD I | II | III | IV | GİDERİN TÜRÜ                                   | 2017 YILI     | 2018 YILI     | CARİ YIL (2019) |
|------------|----------------|----|-----|----|------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| 630        | 03             | 05 |     |    | Hizmet Alımları                                | 48.254.668,98 | 62.216.816,20 | 72.848.968,88   |
| 630        | 03             | 05 | 01  |    | Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler             | 44.694.283,27 | 58.061.716,18 | 65.513.655,50   |
| 630        | 03             | 05 | 01  | 01 | Etüt-Proje Bilirkişi Ekspertiz Giderleri       | 4.794.697,73  | 7.238.621,38  | 5.364.063,53    |
| 630        | 03             | 05 | 01  | 03 | Bilgisayar Hizmeti Alımları                    | 34.350,00     | ,00           | ,00             |
| 630        | 03             | 05 | 01  | 04 | Müteahhitlik Hizmetleri                        | 21.444.776,99 | 29.630.488,98 | 16.008.634,92   |
| 630        | 03             | 05 | 01  | 10 | İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmeti Alım Giderleri | 49.375,96     | 42.266,04     | 25.312,00       |
| 630        | 03             | 05 | 01  | 90 | Diğer Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler       | 18.371.082,59 | 21.150.339,78 | 44.115.645,05   |
| 630        | 03             | 05 | 02  |    | Haberleşme Giderleri                           | 416.897,01    | 458.947,87    | 494.758,84      |
| 630        | 03             | 05 | 02  | 01 | Posta ve Telgraf Giderleri                     | ,00           | 15.000,00     | ,00             |
| 630        | 03             | 05 | 02  | 02 | Telefon Abonelik ve Kullanım Ücretleri         | 303.402,09    | 440.797,87    | 494.758,84      |
| 630        | 03             | 05 | 02  | 03 | Bilgiye Abonelik Giderleri                     | 113.494,92    | 3.150,00      | ,00             |
| 630        | 03             | 05 | 03  |    | Taşıma Giderleri                               | 375.875,05    | 282.483,15    | 150.745,86      |
| 630        | 03             | 05 | 03  | 02 | Yolcu Taşıma Giderleri                         | 374.807,55    | 280.570,95    | 149.581,36      |
| 630        | 03             | 05 | 03  | 04 | Geçiş Ücretleri                                | 1.067,50      | 1.912,20      | 1.164,50        |
| 630        | 03             | 05 | 04  |    | Tarifeye Bağlı Ödemeler                        | 618.950,01    | 418.884,91    | 529.679,08      |
| 630        | 03             | 05 | 04  | 01 | İlan Giderleri                                 | 400.636,00    | 227.122,00    | 261.001,50      |
| 630        | 03             | 05 | 04  | 02 | Sigorta Giderleri                              | 142.673,52    | 136.351,79    | 183.818,80      |
| 630        | 03             | 05 | 04  | 03 | Komisyon Giderleri                             | 75.640,49     | 55.411,12     | 84.858,78       |
| 630        | 03             | 05 | 05  |    | Kiralar                                        | 2.106.524,44  | 2.925.842,33  | 6.160.129,60    |
| 630        | 03             | 05 | 05  | 02 | Taşıt Kiralaması Giderleri                     | 1.760.086,18  | 2.630.246,63  | 2.620.093,00    |
| 630        | 03             | 05 | 05  | 03 | İş Makinası Kiralaması Giderleri               | 214.075,00    | 124.925,18    | 3.162.418,00    |
| 630        | 03             | 05 | 05  | 90 | Diğer Kiralama Giderleri                       | 132.363,26    | 170.670,52    | 377.618,60      |
| 630        | 03             | 05 | 09  |    | Diğer Hizmet Alımları                          | 42.139,20     | 68.941,76     | ,00             |
| 630        | 03             | 05 | 09  | 03 | Kurslara Katılma ve Eğitim Giderleri           | 42.139,20     | 68.941,76     | ,00             |
| 630        | 03             | 06 |     |    | Temsil Ve Tanıtma Giderleri                    | 33.503,22     | 42.768,23     | 48.053,56       |
| 630        | 03             | 06 | 01  |    | Temsil Giderleri                               | 33.503,22     | 42.568,23     | 35.810,57       |
| 630        | 03             | 06 | 01  | 01 | Temsil, Ağırılama, Tören, Fuar, Organizasyon   | 33.503,22     | 42.568,23     | 35.810,57       |
| 630        | 03             | 06 | 02  |    | Tanıtma Giderleri                              | ,00           | 200,00        | 12.242,99       |
| 630        | 03             | 06 | 02  | 01 | Tanıtma, Ağırılama, Tören, Fuar, Organizasyo   | ,00           | 200,00        | 12.242,99       |
| 630        | 03             | 07 |     |    | Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakımı        | 2.206.606,18  | 3.061.643,48  | 2.150.599,79    |
| 630        | 03             | 07 | 01  |    | Menkul Mal Alım Giderleri                      | 876.227,96    | 977.548,95    | 63.037,20       |
| 630        | 03             | 07 | 01  | 01 | Büro ve İşyeri Mal ve Malzeme Alımları         | 1.377,59      | 5.650,00      | 4.175,00        |
| 630        | 03             | 07 | 01  | 03 | Avadanlık ve Yedek Parça Alımları              | 114.985,37    | ,00           | 2.314,00        |
| 630        | 03             | 07 | 01  | 04 | Yangından Korunma Malzemeleri Alımları         | ,00           | ,00           | 4.923,20        |
| 630        | 03             | 07 | 01  | 90 | Diğer Dayanıklı Mal ve Malzeme Alımları        | 759.865,00    | 971.898,95    | 51.625,00       |



## FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

| HESAP KODU | EKONOMİK KOD |     |    |    | GİDERİN TÜRÜ                                    | 2017 YILI     | 2018 YILI     | CARİ YIL (2019) |
|------------|--------------|-----|----|----|-------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| I          | II           | III | IV |    |                                                 |               |               |                 |
| 630        | 03           | 07  | 02 |    | Gayri Maddi Hak Alımları                        | 214.044,44    | 394.558,36    | 186.169,63      |
| 630        | 03           | 07  | 02 | 01 | Bilgisayar Yazılım Alımları ve Yapımları        | 214.044,44    | 394.558,36    | 186.169,63      |
| 630        | 03           | 07  | 03 |    | Bakım ve Onarım Giderleri                       | 1.116.333,78  | 1.689.536,17  | 1.901.392,96    |
| 630        | 03           | 07  | 03 | 02 | Makine Teçhizat Bakım ve Onarım Giderleri       | 218.326,00    | 605.750,59    | 789.054,57      |
| 630        | 03           | 07  | 03 | 03 | Taşıt Bakım ve Onarım Giderleri                 | 665.913,19    | 889.766,62    | 673.845,80      |
| 630        | 03           | 07  | 03 | 04 | İş Makinası Onarım Giderleri                    | 232.094,59    | 194.018,96    | 438.492,59      |
| 630        | 03           | 08  |    |    | Gayrimenkul Mal Bakım Ve Onarım Giderleri       | 9.704.334,98  | 9.509.989,40  | 8.389.425,86    |
| 630        | 03           | 08  | 01 |    | Hizmet Binası Bakım ve Onarım Giderleri         | 379.686,05    | 115.010,76    | 127.102,00      |
| 630        | 03           | 08  | 01 | 01 | Büro Bakım ve Onarımı Giderleri                 | 379.686,05    | 115.010,76    | 127.102,00      |
| 630        | 03           | 08  | 09 |    | Diğer Taşınmaz Yapım, Bakım ve Onarım Gideri    | 9.324.648,93  | 9.394.978,64  | 8.262.323,86    |
| 630        | 03           | 08  | 09 | 01 | Diğer Taşınmaz Yapım, Bakım ve Onarım Gideri    | 9.324.648,93  | 9.394.978,64  | 8.262.323,86    |
| 630        | 04           |     |    |    | Faiz Giderleri                                  | 20.105.489,21 | 101.773,79    | 1.350.201,50    |
| 630        | 04           | 02  |    |    | Diğer İç Borç Faiz Giderleri                    | 20.105.489,21 | 2.243,90      | 1.081.723,78    |
| 630        | 04           | 02  | 09 |    | Diğer İç Borç Faiz Giderleri                    | 20.105.489,21 | 2.243,90      | 1.081.723,78    |
| 630        | 04           | 02  | 09 | 01 | TL Cinsinden Diğer İç Borç Faiz Giderleri       | 20.105.489,21 | 2.243,90      | 1.081.723,78    |
| 630        | 04           | 03  |    |    | Dış Borç Faiz Giderleri                         | ,00           | 99.529,89     | 268.477,72      |
| 630        | 04           | 03  | 03 |    | Japon Yeni Cinsinden Dış Borç Faiz Giderleri    | ,00           | 99.529,89     | 268.477,72      |
| 630        | 04           | 03  | 03 | 01 | Japon Yeni Cinsinden Dış Borç Faiz Giderleri    | ,00           | 99.529,89     | 268.477,72      |
| 630        | 05           |     |    |    | Cari Transferler                                | 2.525.061,81  | 2.768.846,53  | 921.825,87      |
| 630        | 05           | 01  |    |    | Görev Zararları                                 | 569.354,61    | 377.287,15    | 921.825,87      |
| 630        | 05           | 01  | 02 |    | Sosyal Güvenlik Kurumlarına                     | 569.354,61    | 377.287,15    | 921.825,87      |
| 630        | 05           | 01  | 02 | 05 | Sosyal Güvenlik Kurumu'na                       | 569.354,61    | 377.287,15    | 921.825,87      |
| 630        | 05           | 03  |    |    | Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transfer | 1.955.707,20  | 2.391.559,38  | ,00             |
| 630        | 05           | 03  | 01 |    | Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transfer | 1.955.707,20  | 2.391.559,38  | ,00             |
| 630        | 05           | 03  | 01 | 05 | Memurların Öğle Yemeğine Yardım                 | 1.955.707,20  | 2.391.559,38  | ,00             |
| 630        | 07           |     |    |    | Sermaye Transferleri                            | 78.931,88     | 65.000,00     | ,00             |
| 630        | 07           | 01  |    |    | Yurtiçi Sermaye Transferleri                    | 78.931,88     | 65.000,00     | ,00             |
| 630        | 07           | 01  | 01 |    | Genel Bütçeye Sermaye Transferleri              | 78.931,88     | ,00           | ,00             |
| 630        | 07           | 01  | 01 | 01 | Genel Bütçeye Sermaye Transferleri              | 78.931,88     | ,00           | ,00             |
| 630        | 07           | 01  | 09 |    | Diğer Sermaye Transferleri                      | ,00           | 65.000,00     | ,00             |
| 630        | 07           | 01  | 09 | 04 | Kamu Ortaklıklarına                             | ,00           | 65.000,00     | ,00             |
| 630        | 13           |     |    |    | Amortisman Giderleri                            | 25.550.834,58 | 17.297.436,15 | 16.989.803,50   |
| 630        | 13           | 01  |    |    | Maddi Duran Varlıkların Amortisman Giderleri    | 25.550.834,58 | 17.132.067,75 | 16.869.942,99   |
| 630        | 13           | 01  | 01 |    | Yeraltı ve Yerüstü Düzenlerinin Amortismanları  | 9.205.743,00  | 10.605.404,34 | 16.748.473,18   |
| 630        | 13           | 01  | 02 |    | Binaların Amortisman Giderleri                  | 13.774.864,46 | 4.101.680,60  | ,00             |

| HESAP KODU                | EKONOMİK KOD |    |     |    | GİDERİN TÜRÜ                                  | 2017 YILI             | 2018 YILI             | CARİ YIL (2019)       |
|---------------------------|--------------|----|-----|----|-----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                           | I            | II | III | IV |                                               |                       |                       |                       |
| 630                       | 13           | 01 | 03  |    | Tesis, Makine Ve Cihazların Amortisman Gideri | 1.419.433,58          | 1.304.722,07          | 23.955,82             |
| 630                       | 13           | 01 | 04  |    | Taşıtların Amortisman Giderleri               | 434.770,16            | 769.870,26            | 11.999,72             |
| 630                       | 13           | 01 | 05  |    | Demirbaşların Amortisman Giderleri            | 716.023,38            | 350.390,48            | 85.514,27             |
| 630                       | 13           | 02 |     |    | Maddi Olmayan Duran Varlıkların Amortisman    | ,00                   | 165.368,40            | ,00                   |
| 630                       | 13           | 02 | 01  |    | Haklar Amortisman Giderleri                   | ,00                   | 165.368,40            | ,00                   |
| 630                       | 13           | 03 |     |    | Diğer Duran Varlıkların Amortisman Giderleri  | ,00                   | ,00                   | 119.860,51            |
| 630                       | 14           |    |     |    | İlk Madde ve Malzeme Giderleri                | 28.116.086,20         | 38.051.056,13         | 25.327.156,86         |
| 630                       | 14           | 01 |     |    | Kırtasiye Malzemeleri                         | 206.185,59            | 257.881,88            | 190.893,39            |
| 630                       | 14           | 02 |     |    | Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan  | 1.293,00              | 5.595,00              | 2.676,00              |
| 630                       | 14           | 03 |     |    | Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri         | 2.580.744,26          | 3.173.528,52          | 3.202.057,50          |
| 630                       | 14           | 04 |     |    | Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar     | 2.688.047,37          | 3.682.460,91          | 5.084.511,50          |
| 630                       | 14           | 05 |     |    | Temizleme Ekipmanları                         | 1.592.445,60          | 1.360.950,66          | 1.239.150,54          |
| 630                       | 14           | 06 |     |    | Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri     | 88.759,69             | 53.486,81             | 39.025,21             |
| 630                       | 14           | 10 |     |    | Zirai Maddeler                                | 3.500,00              | 4.590,00              | 3.000,00              |
| 630                       | 14           | 12 |     |    | Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri            | 2.871.324,52          | 4.538.477,71          | 3.580.792,34          |
| 630                       | 14           | 13 |     |    | Yedek Parçalar                                | 15.158.271,83         | 21.338.314,99         | 10.418.405,24         |
| 630                       | 14           | 14 |     |    | Nakil Vasıtaları Lastikleri                   | 248.771,22            | 252.141,37            | 319.858,10            |
| 630                       | 14           | 15 |     |    | Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar       | ,00                   | 250,00                | 98,00                 |
| 630                       | 14           | 17 |     |    | Basıncılı Ekipmanlar                          | 2.626.961,12          | 3.354.674,37          | 1.220.019,04          |
| 630                       | 14           | 99 |     |    | Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler               | 49.782,00             | 28.703,91             | 26.670,00             |
| 630                       | 20           |    |     |    | Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler     | 9.176,18              | 49.408,22             | 301.744,16            |
| 630                       | 20           | 01 |     |    | Gelirlerden Alacaklardan Silinenler           | 9.176,18              | 49.408,22             | 301.744,16            |
| 630                       | 20           | 01 | 03  |    | Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri                | 9.176,18              | 49.408,22             | 301.744,16            |
| <b>GİDERLER TOPLAMI :</b> |              |    |     |    |                                               | <b>287.388.805,86</b> | <b>264.846.127,39</b> | <b>340.517.944,48</b> |

## FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU (GELİRLER)

| HESAP KODU | EKONOMİK KOD<br>I II III IV |    |    |    | GELİRİN TÜRÜ                                  | 2017 YILI      | 2018 YILI      | CARİ YIL (2019) |
|------------|-----------------------------|----|----|----|-----------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| 600        |                             |    |    |    | GELİRLER HESABI                               | 314.518.521,92 | 373.943.797,41 | 360.217.496,51  |
| 600        | 03                          |    |    |    | Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri                | 155.525.974,45 | 168.218.077,13 | 175.134.017,22  |
| 600        | 03                          | 01 |    |    | Mal ve Hizmet Satış Gelirleri                 | 155.498.393,45 | 167.996.668,60 | 174.414.122,46  |
| 600        | 03                          | 01 | 01 |    | Mal Satış Gelirleri                           | 31.662,65      | 8.100,00       | 3.450,90        |
| 600        | 03                          | 01 | 01 | 01 | Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri  | 10.450,00      | 7.500,00       | 2.500,00        |
| 600        | 03                          | 01 | 01 | 99 | Diğer Mal Satış Gelirleri                     | 21.212,65      | 600,00         | 950,90          |
| 600        | 03                          | 01 | 02 |    | Hizmet Gelirleri                              | 155.466.730,80 | 167.988.568,60 | 174.410.671,56  |
| 600        | 03                          | 01 | 02 | 03 | Avukatlık Vekalet Ücreti Gelirleri            | 4.802,04       | 2.605,20       | ,00             |
| 600        | 03                          | 01 | 02 | 06 | Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri         | 2.287,00       | 108.411,00     | 111.578,00      |
| 600        | 03                          | 01 | 02 | 58 | Su Hizmetlerine İlişkin Gelirler              | 128.610.484,25 | 145.633.413,74 | 150.662.089,60  |
| 600        | 03                          | 01 | 02 | 99 | Diğer hizmet gelirleri                        | 26.849.157,51  | 22.244.138,66  | 23.637.003,96   |
| 600        | 03                          | 04 |    |    | Kurumlar Hasılatı                             | 225,00         | 202.571,46     | 622.058,48      |
| 600        | 03                          | 04 | 09 |    | Diğer Kurumlar Hasılatı                       | 225,00         | 202.571,46     | 622.058,48      |
| 600        | 03                          | 04 | 09 | 99 | Diğer Kurumlar Hasılatı                       | 225,00         | 202.571,46     | 622.058,48      |
| 600        | 03                          | 06 |    |    | Kira Gelirleri                                | 27.356,00      | 18.837,07      | 97.836,28       |
| 600        | 03                          | 06 | 01 |    | Taşınmaz Kiraları                             | 27.356,00      | 18.837,07      | 97.836,28       |
| 600        | 03                          | 06 | 01 | 02 | Ecrimisil Gelirleri                           | 21.000,00      | ,00            | ,00             |
| 600        | 03                          | 06 | 01 | 99 | Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri                 | 6.356,00       | 18.837,07      | 97.836,28       |
| 600        | 04                          |    |    |    | Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler   | 2.683.701,83   | 19.984.193,88  | 3.240.587,35    |
| 600        | 04                          | 01 |    |    | Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar       | ,00            | 19.163.094,45  | 3.083.349,17    |
| 600        | 04                          | 01 | 02 |    | Sermaye                                       | ,00            | 19.163.094,45  | 3.083.349,17    |
| 600        | 04                          | 01 | 02 | 01 | AB' den Alınan Bağış ve Yardımlar             | ,00            | 8.015.000,00   | ,00             |
| 600        | 04                          | 01 | 02 | 99 | Yurtdışından Alınan Diğer Bağış ve Yardımlar  | ,00            | 11.148.094,45  | 3.083.349,17    |
| 600        | 04                          | 03 |    |    | Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar   | 707.730,09     | 770.430,28     | ,00             |
| 600        | 04                          | 03 | 01 |    | Cari                                          | 707.730,09     | 770.430,28     | ,00             |
| 600        | 04                          | 03 | 01 | 02 | Mahalli İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar | ,00            | 397.500,00     | ,00             |
| 600        | 04                          | 03 | 01 | 03 | Diğerlerinden Alınan Bağış ve Yardımlar       | 707.730,09     | 372.930,28     | ,00             |
| 600        | 04                          | 04 |    |    | Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardımlar    | 1.975.971,74   | 50.669,15      | 157.238,18      |
| 600        | 04                          | 04 | 01 |    | Cari                                          | 291.352,90     | 50.669,15      | 157.238,18      |
| 600        | 04                          | 04 | 01 | 01 | Kurumlardan alınan Bağış ve Yardımlar         | 288.980,00     | 10.669,15      | 157.238,18      |
| 600        | 04                          | 04 | 01 | 02 | Kişilerden alınan Bağış ve Yardımlar          | 2.372,90       | 40.000,00      | ,00             |
| 600        | 04                          | 04 | 02 |    | Sermaye                                       | 1.684.618,84   | ,00            | ,00             |
| 600        | 04                          | 04 | 02 | 01 | Kurumlardan alınan Bağış ve Yardımlar         | 1.684.618,84   | ,00            | ,00             |
| 600        | 05                          |    |    |    | Diğer Gelirler                                | 156.308.845,64 | 185.741.526,40 | 181.842.891,94  |
| 600        | 05                          | 01 |    |    | Faiz Gelirleri                                | 253.482,87     | 385.166,91     | 496.718,33      |

| HESAP KODU                | EKONOMİK KOD |     |    |    | GELİRİN TÜRÜ                                       | 2017 YILI             | 2018 YILI             | CARİ YIL (2019)       |
|---------------------------|--------------|-----|----|----|----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| I                         | II           | III | IV |    |                                                    |                       |                       |                       |
| 600                       | 05           | 01  | 08 |    | Vergi, Resim ve Harç Gecikme Faizleri              | 75.165,01             | 202.010,83            | 164.547,73            |
| 600                       | 05           | 01  | 08 | 01 | Vergi, Resim ve Harç Gecikme Faizleri              | 75.165,01             | 202.010,83            | 164.547,73            |
| 600                       | 05           | 01  | 09 |    | Diğer Faizler                                      | 178.317,86            | 183.156,08            | 332.170,60            |
| 600                       | 05           | 01  | 09 | 03 | Mevduat Faizleri                                   | 178.317,86            | 183.156,08            | 332.170,60            |
| 600                       | 05           | 02  |    |    | Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar                  | 137.437.490,48        | 165.113.117,29        | 161.606.736,26        |
| 600                       | 05           | 02  | 02 |    | Vergi ve Harç Gelirlerinden Alınan Paylar          | 76.386.554,08         | 89.973.918,61         | 96.966.719,02         |
| 600                       | 05           | 02  | 02 | 51 | Merkezi idare Vergi Gelirlerinden Alınan Paylaylar | 76.386.554,08         | 89.973.918,61         | 96.966.719,02         |
| 600                       | 05           | 02  | 04 |    | Kamu Harcamalarına Katılma Payları                 | 61.050.936,40         | 75.139.198,68         | 64.640.017,24         |
| 600                       | 05           | 02  | 04 | 51 | Kanalizasyon Harcamalarına Katılma Payı            | 60.040.813,47         | 73.855.041,47         | 64.585.249,07         |
| 600                       | 05           | 02  | 04 | 99 | Diğer Harcamalara Katılma Payları                  | 1.010.122,93          | 1.284.157,21          | 54.768,17             |
| 600                       | 05           | 03  |    |    | Para Cezaları                                      | 7.424.078,37          | 7.082.106,14          | 13.961.300,06         |
| 600                       | 05           | 03  | 02 |    | İdari Para Cezaları                                | 46.342,80             | ,00                   | ,00                   |
| 600                       | 05           | 03  | 02 | 99 | Diğer İdari Para Cezaları                          | 46.342,80             | ,00                   | ,00                   |
| 600                       | 05           | 03  | 04 |    | Vergi Cezaları                                     | 7.339.008,89          | 7.027.357,34          | 13.961.300,06         |
| 600                       | 05           | 03  | 04 | 01 | Vergi ve Diğer Amme Alacakları Gecikme Zamları     | 7.339.008,89          | 7.027.357,34          | 13.961.300,06         |
| 600                       | 05           | 03  |    |    | Diğer Para Cezaları                                | 38.726,68             | 54.748,80             | ,00                   |
| 600                       | 05           | 03  | 09 | 99 | Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Para Cezaları         | 38.726,68             | 54.748,80             | ,00                   |
| 600                       | 05           | 09  | 09 |    | Diğer Çeşitli Gelirler                             | 11.193.793,92         | 13.161.136,06         | 5.778.137,29          |
| 600                       | 05           | 09  | 01 |    | Diğer Çeşitli Gelirler                             | 11.193.793,92         | 13.161.136,06         | 5.778.137,29          |
| 600                       | 05           | 09  | 01 | 02 | İrat Kaydedilecek Hisse Senedi ve Tahviller        | 70.000,00             | ,00                   | ,00                   |
| 600                       | 05           | 09  | 01 | 03 | İrat Kaydedilecek Teminat Mektupları               | 21.800,00             | ,00                   | ,00                   |
| 600                       | 05           | 09  | 01 | 06 | Kişilerden Alacaklar                               | 23.163,46             | 1.578,00              | ,00                   |
| 600                       | 05           | 09  | 01 | 99 | Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler      | 11.078.830,46         | 13.159.558,06         | 5.778.137,29          |
| <b>GELİRLER TOPLAMI :</b> |              |     |    |    |                                                    | <b>314.518.521,92</b> | <b>373.943.797,41</b> | <b>360.217.496,51</b> |
| <b>FAALİYET SONUCU :</b>  |              |     |    |    |                                                    | <b>27.129.716,06</b>  | <b>109.097.670,02</b> | <b>19.699.552,03</b>  |



## BİLANÇO FAALİYET SONUÇLARI (AKTİF)

|     | AKTİF                                              | 2017 Yılı      | 2018 Yılı      | 2019 Cari Yıl    |
|-----|----------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| 1   | Dönen Varlıklar                                    | 181.354.769,51 | 225.480.464,02 | 297.191.545,15   |
| 10  | Hazır Degerler                                     | 7.845.964,79   | 4.852.856,87   | 14.613.529,25    |
| 100 | Kasa Hesabi                                        | 201,16         | 10,33          | ,00              |
| 102 | Banka Hesabi                                       | 2.502.234,95   | 2.149.649,05   | 10.645.082,34    |
| 103 | Verilen Çekler Ve Gönderme Emirleri Hesabi ( - )   | ,00            | ,00            | ,00              |
| 109 | Banka Kredi Kartlarından Alacaklar Hesabi          | 5.343.528,68   | 2.703.197,49   | 3.968.446,91     |
| 11  | Menkul Kıymetler ve Varlıklar                      | ,00            | ,00            | ,00              |
| 12  | FAALİYET ALACAKLARI                                | 115.151.387,76 | 149.681.254,72 | 192.932.550,71   |
| 120 | Gelirlerden Alacaklar Hesabi                       | ,00            | 78.914.249,71  | ,00              |
| 121 | Gelirlerden Takipli Alacaklar Hesabi               | 115.140.887,76 | 70.659.855,01  | 192.798.880,00   |
| 126 | Verilen Depozito Ve Teminatlar Hesabi              | 10.500,00      | 107.150,00     | 133.670,71       |
| 13  | Kurum Alacakları                                   | 235.365,20     | 235.365,20     | 235.365,20       |
| 132 | Kurumca Verilen Borçlardan Alacaklar Hesabi        | 235.365,20     | 235.365,20     | 235.365,20       |
| 14  | Diger Alacaklar                                    | 8.635,85       | 233.150,61     | 1.300,85         |
| 140 | Kişilerden Alacaklar Hesabi                        | 8.635,85       | 233.150,61     | 1.300,85         |
| 15  | Stoklar                                            | 10.132.035,41  | 13.631.750,09  | 14.096.529,26    |
| 150 | İlk Madde Ve Malzeme Hesabi                        | 10.132.035,41  | 13.631.750,09  | 14.096.529,26    |
| 16  | Ön Ödemeler                                        | 701.574,68     | 845.631,41     | 1.020.493,51     |
| 160 | İş Avans Ve Kredileri Hesabı                       | ,00            | ,00            | ,00              |
| 162 | Bütçe Dışı Avans Ve Krediler Hesabi                | 650.057,46     | 759.727,11     | 876.445,51       |
| 165 | Mahsup Dönemine Aktarılan Avans Ve Krediler Hesabi | 51.517,22      | 85.904,30      | 144.048,00       |
| 18  | GELECEK AYLARA AIT GIDERLER VE GELİR TAHAKK        | ,00            | ,00            | ,00              |
| 19  | Diger Donen Varliklar                              | 47.279.805,82  | 56.000.455,12  | 74.291.776,37    |
| 190 | Devreden Katma Değer Vergisi Hesabi                | 47.271.936,43  | 55.903.725,76  | 74.107.381,28    |
| 191 | İndirilecek Katma Değer Vergisi Hesabi             | ,00            | ,00            | ,00              |
| 197 | Sayım Noksanları Hesabi                            | 7.869,39       | 96.729,36      | 184.395,09       |
| 2   | DURAN VARLIKLAR                                    | 883.171.699,18 | 968.290.942,65 | 1.015.752.593,01 |
| 21  | Menkul Varliklar                                   | ,00            | ,00            | ,00              |
| 22  | FAALİYET ALACAKLARI                                | 84.790,00      | 85.525,00      | ,00              |
| 220 | Gelirlerden Alacaklar Hesabi                       | 84.790,00      | 85.525,00      | ,00              |
| 23  | KURUM ALACAKLARI                                   | ,00            | ,00            | ,00              |
| 24  | MALİ DURAN VARLIKLAR                               | ,00            | ,00            | ,00              |
| 25  | MADDİ DURAN VARLIKLAR                              | 883.082.908,18 | 968.118.435,83 | 1.015.613.168,18 |

|                 | AKTİF                                              | 2017 Yılı        | 2018 Yılı        | 2019 Cari Yıl    |
|-----------------|----------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| 250             | Arazi Ve Arsalar Hesabi                            | 55.152.877,27    | 55.191.059,8     | 55.258.958,10    |
| 251             | Yeraltı Ve Yerüstü Düzenleri Hesabi                | 576.661.300,93   | 597.233.273,30   | 597.756.003,49   |
| 252             | Binalar Hesabi                                     | 233.266.723,60   | 233.290.315,80   | 233.290.315,80   |
| 253             | Tesis, Makine Ve Cihazlar Hesabi                   | 6.398.754,82     | 6.974.838,70     | 10.046.194,95    |
| 254             | Taşıtlar Hesabi                                    | 4.384.427,29     | 12.509.697,29    | 12.629.693,47    |
| 255             | Demirbaşlar Hesabi                                 | 2.747.737,36     | 3.028.570,56     | 3.068.235,57     |
| 257             | Birikmiş Amortismanlar Hesabi ( - )                | -27.635.441,97   | -44.767.509,72   | -61.635.522,70   |
| 258             | Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabi                  | 32.106.528,88    | 104.658.190,10   | 165.199.289,50   |
| 26              | MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR                      | ,00              | ,00              | ,00              |
| 260             | Haklar Hesabi                                      | 42.761,00        | 208.129,40       | 327.989,91       |
| 268             | Birikmiş Amortismanlar Hesabi ( - )                | -42.761,00       | -208.129,40      | -327.989,91      |
| 28              | GELECEK YILLARA AİT GİDERLER                       | ,00              | ,00              | ,00              |
| 29              | DİĞER DURAN VARLIKLAR                              | 4.001,00         | 86.981,82        | 139.424,83       |
| 294             | Elden Çıkarılacak Stoklar Ve Maddi Duran Varlıklar | 10.006,00        | 92.986,82        | 145.429,83       |
| 299             | Birikmiş Amortismanlar Hesabi ( - )                | -6.005,00        | -6.005,00        | -6.005,00        |
| AKTİF TOPLAMI : |                                                    | 1.064.526.468,69 | 1.193.771.406,67 | 1.312.944.138,16 |

## BİLANÇO FAALİYET SONUÇLARI (PASİF)

|     | PASİF                                               | 2017 Yılı      | 2018 Yılı      | 2019 Cari Yıl  |
|-----|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| 3   | KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR                       | 126.967.408,43 | 136.799.063,30 | 197.686.820,42 |
| 30  | KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR                         | ,00            | ,00            | ,00            |
| 31  | KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR                        | ,00            | ,00            | ,00            |
| 32  | FAALİYET BORÇLARI                                   | 41.502.998,28  | 50.846.870,02  | 96.031.359,07  |
| 320 | Bütçe Emanetleri Hesabi                             | 41.502.998,28  | 50.846.870,02  | 96.031.359,07  |
| 33  | EMANET YABANCI KAYNAKLAR                            | 4.453.332,58   | 7.841.221,33   | 22.473.873,49  |
| 330 | Alinan Depozito Ve Teminatlar Hesabi                | 1.289.172,16   | 717.673,33     | 987.259,15     |
| 333 | Emanetler Hesabi                                    | 3.164.160,42   | 7.123.548,00   | 21.486.614,34  |
| 34  | ALINAN AVANSLAR                                     | ,00            | ,00            | ,00            |
| 36  | ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER                        | 15.628.676,36  | 30.278.760,35  | 50.708.548,43  |
| 360 | Ödenecek Vergi Ve Fonlar Hesabi                     | 1.669.083,81   | 1.533.150,03   | 1.580.652,44   |
| 361 | Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri Hesabi         | 1.066.710,20   | 31.199,49      | 14.013,49      |
| 362 | Fonlar Veya Diğer Kamu İdareleri Adına Yapılan      | 12.606.755,44  | 12.984.205,23  | 21.553.479,41  |
| 368 | Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş V. | 286.126,91     | 15.730.205,60  | 27.560.403,09  |
| 37  | BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI                          | 2.699.737,42   | 997.001,87     | ,00            |
| 372 | Kidem Tazminatı Karşılığı Hesabi                    | 2.699.737,42   | 997.001,87     | ,00            |
| 38  | GELECEK AYLARA AİT GELİR VE GİDER TAHAKKUK          | 62.650.818,67  | 46.826.025,84  | 28.439.109,93  |
| 381 | Gider Tahakkukları Hesabi                           | 62.650.818,67  | 46.826.025,84  | 28.439.109,93  |
| 39  | DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR HESABI          | 31.845,12      | 9.183,89       | 33.929,50      |
| 391 | Hesaplanan Katma Değer Vergisi Hesabi               | ,00            | ,00            | ,00            |
| 397 | Sayım Fazlalari Hesabi                              | 31.845,12      | 9.183,89       | 33.929,50      |
| 4   | UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR                       | 467.121.896,66 | 477.437.509,75 | 516.022.932,09 |
| 40  | Uzun Vadeli İç Mali Borçlar                         | 466.201.896,66 | 476.517.509,75 | 516.022.932,09 |
| 400 | Banka Kredileri Hesabi                              | 132.068.674,29 | 164.217.023,17 | 179.962.182,73 |
| 403 | Kamu İdarelerine Mali Borçlar Hesabi                | 334.133.222,37 | 312.300.486,58 | 336.060.749,36 |
| 41  | Uzun Vadeli Dış Mali Borçlar                        | ,00            | ,00            | ,00            |
| 43  | DİĞER BORÇLAR                                       | ,00            | ,00            | ,00            |
| 44  | ALINAN AVANSLAR                                     | ,00            | ,00            | ,00            |
| 47  | BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI                          | 920.000,00     | 920.000,00     | ,00            |
| 472 | Kidem Tazminatı Karşılığı Hesabi                    | 920.000,00     | 920.000,00     | ,00            |
| 48  | Gelecek Yıllara Ait Gelirler                        | ,00            | ,00            | ,00            |
| 49  | DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR                 | ,00            | ,00            | ,00            |
| 5   | OZ KAYNAKLAR                                        | 470.437.163,60 | 579.534.833,62 | 599.234.385,65 |

|     | PASİF                                           | 2017 Yılı               | 2018 Yılı               | 2019 Cari Yıl           |
|-----|-------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 50  | Net Deger/Sermaye                               | 685.594.113,03          | 685.594.113,03          | 461.908.414,39          |
| 500 | Net Değer Hesabi                                | 685.594.113,03          | 685.594.113,03          | 461.908.414,39          |
| 51  | DEĞER HAREKETLERİ                               | 73.251,23               | 73.251,23               | 73.251,23               |
| 519 | Değer Hareketleri Sonuç Hesabi                  | 73.251,23               | 73.251,23               | 73.251,23               |
| 52  | YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI                      | ,00                     | ,00                     | ,00                     |
| 57  | GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI         | 86.720.967,44           | 113.850.683,50          | 222.948.353,52          |
| 570 | Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları Hesabi  | 86.720.967,44           | 113.850.683,50          | 222.948.353,52          |
| 58  | GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI        | -329.080.884,16         | -329.080.884,16         | -105.395.185,52         |
| 580 | Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları Hesabi | -329.080.884,16         | -329.080.884,16         | -105.395.185,52         |
| 59  | Donem Faaliyet Sonuçları                        | 27.129.716,06           | 109.097.670,02          | 19.699.552,03           |
| 590 | Dönem Olumlu Faaliyet Sonucu Hesabi             | 27.129.716,06           | 109.097.670,02          | 19.699.552,03           |
|     | <b>PASİF TOPLAMI :</b>                          | <b>1.064.526.468,69</b> | <b>1.193.771.406,67</b> | <b>1.312.944.138,16</b> |

## Fonksiyonel Ekonomik Gider Dökümü (Genel) 2019 Yılı

| SIRA NO | KODU | GİDER AÇIKLAMA                                     | BÜTÇE İLE VERİLEN     | YIL SONU NET ÖDENEK            | GERÇEKLEŞEN BÜTÇE GİDERİ       |
|---------|------|----------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1       | 01   | <b>GENEL KAMU HİZMETLERİ</b>                       | <b>46.261.500,00</b>  | <b>326.998.087,30</b>          | <b>326.998.087,30</b>          |
|         | 01   | PERSONEL GİDERLERİ                                 | 8.530.500,00          | 52.723.932,74                  | 52.723.932,74                  |
|         | 02   | SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ | 184.965.000,00        | 9.493.888,96<br>262.977.882,56 | 9.493.888,96<br>262.977.882,56 |
|         | 03   | MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ                       | 0,00                  | 268.477,72                     | 268.477,72                     |
|         | 04   | FAİZ GİDERLERİ                                     | 3.080.000,00          | 921.825,87                     | 921.825,87                     |
|         | 05   | CARI TRANSFERLER                                   | 2.930.000,00          | 612.079,45                     | 612.079,45                     |
|         | 06   | SERMAYE GİDERLERİ                                  | 0,00                  | 0,00                           | 0,00                           |
|         | 09   | YEDEK ODENEKLER                                    | 37.000.000,00         | 0,00                           | 0,00                           |
| 2       | 05   | <b>CEVRE KORUMA HİZMETLERİ</b>                     | <b>63.901.000,00</b>  | <b>51.354.268,63</b>           | <b>50.836.090,47</b>           |
|         | 03   | MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ                       | 29.006.000,00         | 13.062.125,52                  | 12.581.725,52                  |
|         | 04   | FAİZ GİDERLERİ                                     | 19.000.000,00         | 18.994.335,69                  | 18.956.557,53                  |
|         | 06   | SERMAYE GİDERLERİ                                  | 15.895.000,00         | 19.297.807,42                  | 19.297.807,42                  |
| 3       | 06   | <b>ISKAN VE TOPLUM REFAHI HİZMETLERİ</b>           | <b>67.420.000,00</b>  | <b>102.021.869,86</b>          | <b>72.989.664,11</b>           |
|         | 03   | MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ                       | 43.920.000,00         | 23.410.563,80                  | 23.225.683,80                  |
|         | 06   | SERMAYE GİDERLERİ                                  | 23.500.000,00         | 78.611.306,06                  | 49.763.980,31                  |
|         |      | <b>GENEL TOPLAM:</b>                               | <b>414.088.000,00</b> | <b>480.374.225,79</b>          | <b>450.823.841,88</b>          |



**MALİ DENETİM SONUÇLARI**

Mali denetim sistemi genel olarak iki başlıkta ele alınabilir.

**1. İç Kontrol Sistemi****2. Dış Denetim****1-İç Kontrol Sistemi**

5018 Sayılı Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile getirilen iç kontrol sistemi dört başlıkta tasnif edilebilir. Bunlar:

-Harcama birimleri bünyesinde, işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında süreç kontrolleri şeklinde yapılan ön mali kontrol uygulaması

-Mali Hizmetler birimi bünyesinde gerçekleştirilen

-Muhasebe Uygulaması

-Ön Mali Kontrol Uygulaması

-Harcama birimleri ile Mali Hizmetler biriminde ön mali kontrol uygulaması "Süreç Kontrolü" şeklinde uygulanmaya başlanmış, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı'na bağlı olarak kurulan "İç Kontrol Şube Müdürlüğü" 5018 Sayılı Yasa gereği iç kontrol faaliyetlerine devam etmektedir.

**2-Dış Kontrol**

Kurum dış denetimini yapmakla yetkili Sayıştay Başkanlığının denetim programı doğrultusunda, kurum harcamalarımız Sayıştay Denetçilerince denetlenmektedir. Tanzim edilen sorgu rapor maddeleri sorumlu personele tebliğ edilmekte olup; gerekli açıklamalar Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmektedir.



## B PERFORMANS BİLGİLERİ

### FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

#### 1 İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞIMIZ

Şanlıurfa halkına kesintisiz, kaliteli, ekonomik ve uluslararası standartlarda sağlıklı içme ve kullanma suyu temin ederek, oluşan atık suyu çevreye ve insan sağlığına zarar vermeden uzaklaştırmak” İdare misyonumuzu gerçekleştirebilmenin ancak nitelikli, eğitilmiş ve deneyimli insan kaynakları yönetimine bağlı olduğu anlayışı çerçevesinde idaremiz misyonunu, çalışanlarımızla müşteri memnuniyetini de göz önüne alarak sürdürmekteyiz.

Bu kapsamda;

- ✓ Genel Müdürlüğümüz ve bağlı tüm birimlerinde çalışan memur ve Kadrolu işçi personellerin; İzin, terfi, görevlendirme emeklilik vb. iş ve işlemler yapılmaktadır. 2019 yılında memur ve İşçi emekli olan personellerin Tazminatları hesaplanıp kendilerine ödenmiştir.
- ✓ 2019 yılında hedeflenen görevde yükselme sınavı gerçekleştirilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği hizmetlerimiz kapsamında; aylık Kurul toplantıları gerçekleştirilmektedir. Kurulda birimlerimizin İş Sağlığı ve Güvenliği konularındaki eksiklikleri tespit edilerek; birimlerimize gerekli bildirimler yapılmaktadır. 2019 yılı faaliyetlerimiz doğrultusunda;

- ✓ Muayenesi yapıp personellerimize gerekli tahlil ve tetkik yaptırılmıştır,
- ✓ İlgili planlar hazırlandı,
- ✓ Yangın tüplerinin dolum ve bakımı yapıldı,
- ✓ Uyarı levhaları alınıp gerekli yerlere asılmıştır,
- ✓ Saha ve ilçe denetimleri yapılarak kurul toplantılarında personellerin durumu görüşülmüştür.
- ✓ Bütün ilçelerde iş sağlığı ve güvenliği denetimleri yapılmış olup, personelin durumu rapor halinde kurul toplantısında dile getirilmiştir.

| EVRAK TÜRÜ         | 2017  | 2018  | 2019   |
|--------------------|-------|-------|--------|
| GELEN EVRAK SAYISI | 14042 | 16297 | 15.448 |
| GİDEN EVRAK SAYISI | 14457 | 13643 | 14.638 |

Genel Müdürlüğümüz, gelen ve giden evrak takibi yapılarak ilgili kurum ve birimlere gerekli Teslimatlar gerçekleştirilmiştir.

| 2019 YILI EĞİTİM FAALİYETLERİMİZ |                                                                                                                                                                                                |                                                         |                          |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|
| SIRA NO                          | EĞİTİMİN ADI                                                                                                                                                                                   | EĞİTİMİN YERİ                                           | EĞİTİMİN TARİHİ          |
| 1                                | İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi                                                                                                                                                                | Mehmet Akif İNAN Konferans Salonu                       | 31 Ocak 2019             |
| 2                                | Yangın Eğitimi                                                                                                                                                                                 | Genel Müdürlük İhale Toplantı Salonu                    | 20 Mart 2019             |
| 3                                | İçme Suyu Arıtma ve Tesis Operatörlüğü                                                                                                                                                         | Arıtma Tesisleri Dai. Bşk. Toplantı Ziraat Odası Salonu | 08-18-Nisan 2019         |
| 4                                | AMP Hakediş ve Yaklaşık Maliyet Eğitimi                                                                                                                                                        | Genel Müdürlük İhale Toplantı Salonu                    | 16 Mart 2019             |
| 5                                | Etkili İletişim ve Kurumsal İletişim Eğitimi                                                                                                                                                   | Şair Nabi Kültür Merkezi                                | 25 Haziran 2019          |
| 6                                | İnovatif Düşünme Teknikleri Eğitimi                                                                                                                                                            | Şair Nabi Kültür Merkezi                                | 26 Haziran 2019          |
| 7                                | Takım Çalışması ve Kurumsal Takımdaşlık Eğitimi                                                                                                                                                | Şair Nabi Kültür Merkezi                                | 27 Haziran 2019          |
| 8                                | Stres Yönetimi Eğitimi                                                                                                                                                                         | Şair Nabi Kültür Merkezi                                | 28 Haziran 2019          |
| 9                                | Kapsamı, İstisnaları, Önemli Maddeleri, Yürürlük, yürütme 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında İhale Temel İlkeleri.                                                                       | Şair Nabi Kültür Merkezi                                | 1 Temmuz 2019            |
| 10                               | Belediye İşletmeleri Satın Alım Süreci ve Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar ve İstisna Maddeler, Genel Hükümler ve Uygulama İlkeleri, İhaleye Katılabilme Kuralları, İhale Süresi ve uygulaması | Şair Nabi Kültür Merkezi                                | 2 Temmuz 2019            |
| 11                               | Ön Yeterlilik İlanı ve İhale Dokümanları, Teklif ve Başvuruları Sunulması ve Değerlendirilmesi, Yasaklar ve Ceza Sorumluluğu                                                                   | Şair Nabi Kültür Merkezi                                | 4 Temmuz 2019            |
| 12                               | Yaklaşık Maliyet Hazırlama EKAP Uygulamaları                                                                                                                                                   | Şair Nabi Kültür Merkezi                                | 5 Temmuz 2019            |
| 13                               | Sera Gazı Envanteri Hazırlanması Eğitimi Hk.                                                                                                                                                   | Büyükşehir Ek Bina Toplantı Salonu                      | 30 Ekim - 1-4 Kasım 2019 |
| 14                               | Su Kültürü ve Çevre Bilinci Eğitimi                                                                                                                                                            | Milli Eğitime Bağlı Okullarda                           | 01/01.2019 - 31/06/2019  |

✓ 2019 Yılında Kurumuzda 9 adet lise Öğrencisi ücretli staj yapmış olup; 61 adet üniversite öğrencisi de ücretsiz staj yapmıştır.

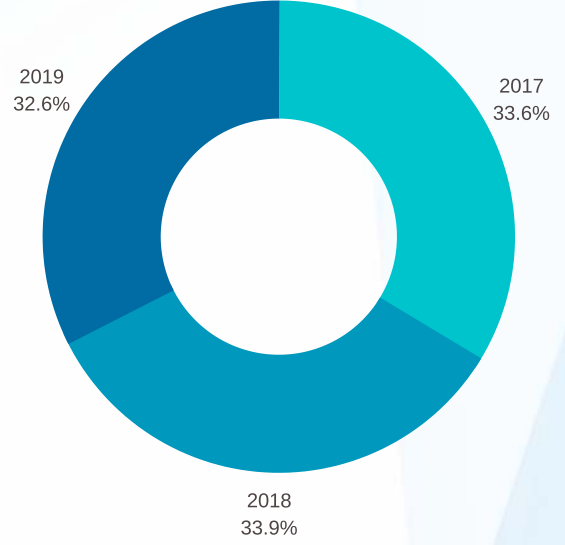
✓ İlk Yardım Eğitimlerini başarıyla tamamlayan personellerimize üst Yöneticilerimiz tarafından Sertifikaları verilmiştir.

## 2 DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞIMIZ

### 2.1 Elektrik Mekanik Hizmetleri

#### YILLARA GÖRE ENERJİ TÜKETİM BEDELLERİMİZ (₺)

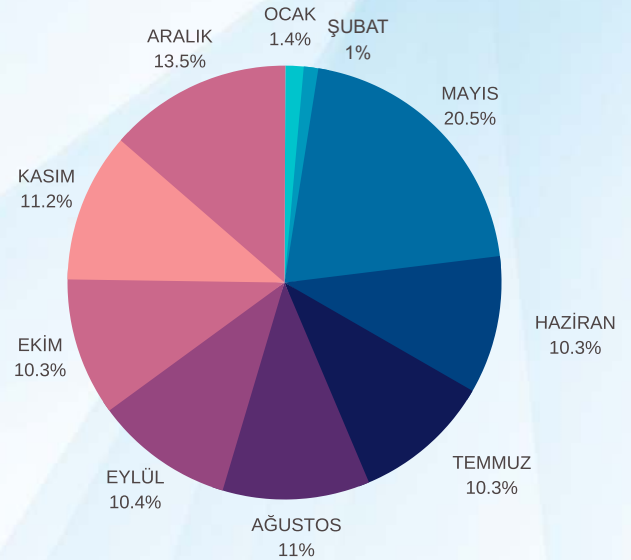
| YILLAR                    | ÖDENEN TUTAR          |
|---------------------------|-----------------------|
| 2017                      | 100.278.088,23        |
| 2018                      | 101.213.839,40        |
| 2019                      | 97.334.847,00         |
| <b>ÖDENEN TOPLAM BORÇ</b> | <b>298.826.774,63</b> |



YILLARA GÖRE ENERJİ TÜKETİM BEDELLERİMİZ

#### 2019 YILI AYLIK ENERJİ ÖDEMELERİMİZ (₺)

| AYLAR         | TOPLAM                 |
|---------------|------------------------|
| OCAK          | 1.321.870,00 ₺         |
| ŞUBAT         | 1.050.842,00 ₺         |
| MART          | 135.456,00 ₺           |
| NİSAN         | -                      |
| MAYIS         | 19.999.964,00 ₺        |
| HAZİRAN       | 10.000.000,00 ₺        |
| TEMMUZ        | 10.040.000,00 ₺        |
| AĞUSTOS       | 10.679.043,00 ₺        |
| EYLÜL         | 10.075.224,00 ₺        |
| EKİM          | 10.000.000,00 ₺        |
| KASIM         | 10.854.266,00 ₺        |
| ARALIK        | 13.178.182,00 ₺        |
| <b>TOPLAM</b> | <b>97.334.847,00 ₺</b> |



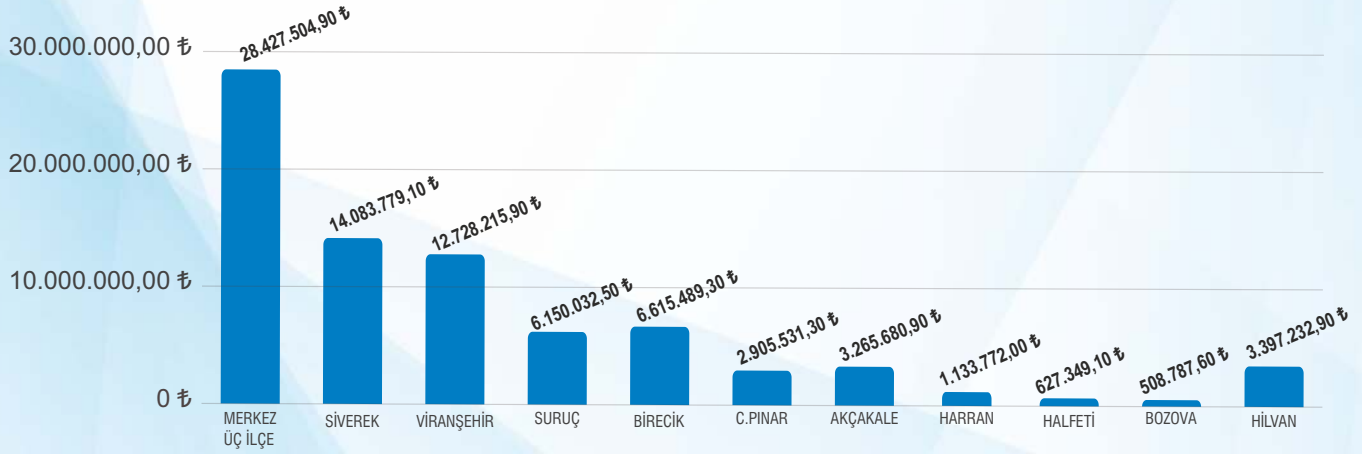
2019 YILI AYLIK ENERJİ ÖDEMELERİMİZ



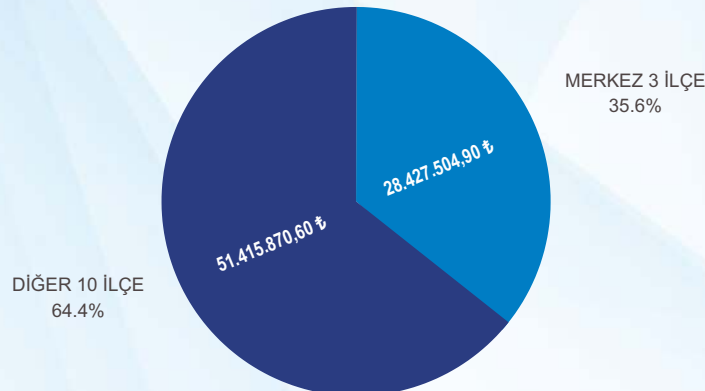
## MERKEZ VE KIRSAL MAHALLELER AYLIK ENERJİ TAHAKKUK TUTARLARI (₺)

| AYLAR         | ŞEHİR MERKEZİ          | KIRSAL                 | TOPLAM                  |
|---------------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| OCAK          | 4.154.632,50 ₺         | 6.337.634,90 ₺         | 10.492.267,40 ₺         |
| ŞUBAT         | 4.966.267,90 ₺         | 4.891.007,39 ₺         | 9.857.275,29 ₺          |
| MART          | 6.774.337,40 ₺         | 5.972.042,58 ₺         | 12.746.379,98 ₺         |
| NİSAN         | 5.392.673,50 ₺         | 6.163.901,90 ₺         | 11.556.575,40 ₺         |
| MAYIS         | 6.285.004,30 ₺         | 7.049.032,40 ₺         | 13.334.036,70 ₺         |
| HAZİRAN       | 5.559.433,40 ₺         | 7.521.199,00 ₺         | 13.080.632,40 ₺         |
| TEMMUZ        | 7.385.687,90 ₺         | 6.950.263,50 ₺         | 14.335.951,40 ₺         |
| AĞUSTOS       | 8.398.151,30 ₺         | 8.759.832,70 ₺         | 17.157.984,00 ₺         |
| EYLÜL         | 7.452.159,20 ₺         | 7.582.975,70 ₺         | 15.035.134,90 ₺         |
| EKİM          | 6.566.142,30 ₺         | 8.380.004,80 ₺         | 14.946.147,10 ₺         |
| KASIM         | 6.773.738,00 ₺         | 6.461.096,20 ₺         | 13.234.834,20 ₺         |
| ARALIK        | 10.135.147,80 ₺        | 6.048.951,30 ₺         | 16.184.099,10 ₺         |
| <b>TOPLAM</b> | <b>79.843.375,50 ₺</b> | <b>82.117.942,37 ₺</b> | <b>161.961.317,87 ₺</b> |

## MERKEZ VE KIRSAL MAHALLELER AYLIK ENERJİ TAHAKKUK TUTARLARI (₺)



## MERKEZ 3 İLÇE VE 10 İLÇE TOPLAM ENERJİ GİDERİ DAĞILIMI (₺)



## Enerji Maliyetlerini Düşürücü Faaliyetlerimiz

### » Fatura Bileşenleri Çalışmaları

- Tarife grubu çalışmaları
- Reaktif cezaların takibi
- Ek Tahakkuklar itiraz

### » Teknik Bileşenler Çalışmaları

- Akıllı Sayaç Çalışmaları
- Pompa Rehabilite çalışmaları
- İnvertör panolar

## Tarife Grubu Çalışmaları (Sanayi Tarifesine Geçiş)

İçme suyu tesislerimizi Ticarethane abone grubundan en ucuz tarife olan **Sanayi abone grubuna geçirdik**, böylece 01/10/2019 Ulusal Tarifeye göre; **Sanayi Grubu** elektrik birim FİYATI 0,72 ₺, Ticarethane Grubu elektrik birim FİYATI 0,87 ₺'dir. Aradaki Fark 0,15 ₺ **Aylık ortalama %17,2 daha ucuz elektrik tedariki sağlanmıştır**. Tarife değişikliğinin kurumumuza faydası aylık yaklaşık **2.500.000 ₺'dir**.

## Teknik Bileşenler Çalışmaları

- » Akıllı Sayaç Çalışmaları
- » Pompa Rehabilite çalışmaları
- » Frekans Konvertörleri (İnvertör)
- » Pompa Rehabilitesi
- » Döküm pompalardan krom pompalara geçiş yapıldı
- » Böylece daha az enerji tüketimi ile daha fazla su temini yapıldı
- » 116 adet pompa rehabilite edildi.
- » Aylık yaklaşık tasarrufumuz **875.000,00 ₺**

## Akıllı Elektrik Sayaçları

» Uzaktan Kesmeli Akıllı Elektrik Sayacı Kırsal ve şehir merkezlerinde sürekli olarak çalışan ve yüksek elektrik faturası gelen 800 adet tesisimize takmış olduğumuz elektrik sayaçları ile belli saatlerde vatandaşları mağdur etmeden kesintilere gidiyoruz. Bu kesintiler ile aylık ortalama **1.520.640 ₺** tasarruf sağlanmıştır.

- » Kaçak elektrik kullanımının önüne geçiyoruz
- » Su israfını önlüyoruz
- » Yer altı sularının gereksiz kullanılmasının önüne geçiyoruz
- » Tesislerimizi kontrol altına alıyoruz
- » 800 noktada yaklaşık 16,5 MW lık güç kontrol altına alınmış oluyor.
- » Aylık tasarruf edilen elektrik kullanım tutarı ortalama **1.520.640 ₺**

» İhalesi yapıp tedariki sağlanacak 200 adet yeni sayaçlar için aylık ortalama **300.000 ₺** tasarruf hedeflenmektedir. Takılan her tesiste ortalama **%15 tasarruf hedeflenmektedir**. Bu da toplam gelen elektrik faturasının **%2'sine** tekabül etmektedir.

**Frekans Konvertörleri (İnvertör)**

Bütçemiz kapsamında Siverek ve Suruç ilçe merkezlerimizde bulunan içme suyu tesislerimizdeki pompalara Frekans Konvertörü montajı yaptık. Ortalama **%7 düzeyinde tasarruf sağlanmıştır.**

BM Uluslararası Göç Örgütü Kapsamında (IOM) Siverek ve Suruç ilçelerimize 17 adet invertör hibe ile alınmıştır. İhale bedeli 450.000 ₺ dir.

IPA kapsamında da Siverek, Ceylanpınar, Viranşehir, Birecik ilçe merkezleri için de 45 adet muhtelif güçlerde invertör temini yapılacaktır. İhale bedeli 737.643,55 €, 626.997,01 € hibe olup, 110.646,553 € su da öz kaynaktan karşılanacaktır.

**Elektrik Fatura Takip İşlemleri**

Aylık ortalama **2400 – 2600** bant aralığında Kurumumuza gelen faturalar yeni tasarlattığımız fatura programı ile takip edilmektedir. Ödemeler bu kontrolden yapıldıktan sonra gerçekleştiriliyor. Her ay ek tahakkuklar için itirazlarımızı yapmaktayız. **2019 yılı içerisinde; 2.780.633 kWh** tahakkuk tutarına itiraz ediliş olup; bu oran, 1.428.319 kWh saat olarak güncellenmiştir. **1.352.314 kWh lık kar (973.667 TL)** elde edilmiştir. **Toplamda itiraz edilip iadesi gerçekleşen tutar 2.424.207 ₺ dir.**

| Elektrik Dosya Aktarım Ekranı                      |      |                                                         |                               |                                    |             |                                           |            |                                      |             |                              |           |                            |            |                                      |
|----------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|------------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------------------------|------------|--------------------------------------|
| Dönem: 201812                                      |      | Türü: Kontrol Edilenler                                 |                               | Ödeme Tarihi:                      |             | Reaktif Tüketim: <input type="checkbox"/> |            | Ek Tüketim: <input type="checkbox"/> |             | Türler: <input type="text"/> |           | İlçe: <input type="text"/> |            | Ara Odemeye Gönder Odenmeyen Listele |
| İşlenecek Excel Dosyası: xls formatında Olmalıdır. |      | Dosya Adı, Dönem ile Aynı Olmalıdır. Örnek : 201701.xls |                               | Seçilen Toplam Fatura Tutarı: 0,00 |             | Toplam Aktarılan Fatura: 2.017            |            | Kontrol Edilen Fatura: 1.997         |             | Kontrol Edilmeyen Fatura: 20 |           | Ödemesi Olan Fatura: 1.997 |            | Yıllık Tüketim Limiti: 200.000.000   |
|                                                    |      |                                                         |                               |                                    |             |                                           |            |                                      |             |                              |           |                            |            | Yıllık Toplam Tüketim: 0             |
|                                                    |      |                                                         |                               |                                    |             |                                           |            |                                      |             |                              |           |                            |            | Yıllık Kalan Tüketim: 0              |
| Uyan_Kodları_Renk_Listeleri                        | İlçe | Adres                                                   | Fat. No                       | Abn. No                            | Fat. Tutarı | Reaktif                                   | Ek Tüketim | Çarpan                               | Birim Fiyat | Gün. Ort. Tük.               | Gec. Bed. | İlk Ok. Tar.               | Sor. T.    |                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/>                |      | KARAKÖPRÜ                                               | AKPINAR KÖYÜ İÇME SUYU TESİSİ | 1056449                            | 5998185     | .10                                       | 0.11       | 0.00                                 | 1           | 0.434780                     | 0         | 0                          | 30/11/2018 | 31/12                                |
| <input checked="" type="checkbox"/>                |      | HALİLİYE                                                | UZUNKÖYÜ İÇME SUYU            | 57177135                           | 5492429     | .10                                       | 0.12       | 0.00                                 | 1           | 0.434780                     | 0         | 0                          | 30/11/2018 | 18/12                                |
| <input checked="" type="checkbox"/>                |      | HİLVAN                                                  | KORGUN KÖYÜ HİLVAN            | 57041053                           | 6694013     | .50                                       | 0.00       | 0.00                                 | 1           | 0.434780                     | 0         | 0.46                       | 18/11/2018 | 14/12                                |
| <input checked="" type="checkbox"/>                |      | HALİLİYE                                                | YUKARI VARLICA KÖYÜ İÇME SUYU | 57321318                           | 5493558     | .70                                       | 0.00       | 0.00                                 | 1           | 0.434780                     | 0         | 0                          | 30/11/2018 | 25/12                                |
| <input checked="" type="checkbox"/>                |      | SURUÇ                                                   | ATYOLU KÖYÜ İÇME SUYU         | 1056225                            | 6897938     | .70                                       | 0.00       | 0.00                                 | 1           | 0.434780                     | 0         | 0                          | 30/11/2018 | 31/12                                |
| <input checked="" type="checkbox"/>                |      | HİLVAN                                                  | OZBAS K                       | 56563440                           | 6692241     | .70                                       | 0.00       | 0.00                                 | 1           | 0.434780                     | 0         | 0                          | 12/11/2018 | 07/12                                |
| <input checked="" type="checkbox"/>                |      | HALFETİ                                                 | KANTARMA SK. AŞAĞI GÖKLÜ MH.  | 57398827                           | 6130213     | .70                                       | 0.00       | 0.00                                 | 1           | 0.434780                     | 0         | 0                          | 28/12/2018 | 28/12                                |
| <input checked="" type="checkbox"/>                |      | SİVEREK                                                 | SÖĞÜTLÜ SK. BÜYÜKTEPE MH.     | 57161398                           | 6702288     | .70                                       | 0.00       | 0.00                                 | 1           | 0.434780                     | 0         | 0                          | 25/11/2018 | 18/12                                |
| <input checked="" type="checkbox"/>                |      | BOZOVA                                                  | ALTINLI SK. ALTINLI MH.       | 56945619                           | 6290260     | 1.30                                      | 0.00       | 0.00                                 | 1           | 0.434780                     | 0         | 0                          | 07/11/2018 | 13/12                                |
| <input checked="" type="checkbox"/>                |      | HİLVAN                                                  | ÇİĞİLLI KÖYÜ İÇME SUYU        | 56527095                           | 6694110     | 1.40                                      | 0.00       | 0.00                                 | 1           | 0.434780                     | 0         | 0                          | 03/11/2018 | 07/12                                |
| <input checked="" type="checkbox"/>                |      | HARBAN                                                  | ULUAĞAÇ KÖYÜ BAĞRA MEZRASI    | 1056311                            | 6597154     | 1.40                                      | 0.00       | 0.00                                 | 1           | 0.434780                     | 0         | 0                          | 30/11/2018 | 31/12                                |

Serbest Tüketici 
 Abone Kaydı Yok 
 Tarife Tanımlı Değil 
 T1 İlk End. Farklı 
 T2 İlk End. Farklı 
 T3 İlk End. Farklı 
 Ort. Tük. Fazla 
 Reaktif Tük. Var 
 Ek Tüketim Var 
 Tarife Farklı 
 Birim Fiyat Farklı 
 RC İlk End. Farklı 
 RI İlk End. Farklı



## Rehabilitasyon İşlemleri

Kırsal mahallelerimizde, can ve mal güvenliğini açısından tehlike oluşturan içme suyu tesislerimizin elektrik bakım onarımlarını yaparak, son sistem tesis haline dönüştürüyoruz.

Bu doğrultuda tüm tesislerimizin otomatik kompanzasyon sistemine geçmesinin, hem can ve mal güvenliği açısından hem de, kompanzasyon cezasının önüne geçilmesi açısından önem arz etmektedir. Hali hazırda, 155 kadar tesisimizde otomatik kompanzasyon sistemi kurulmuş ve reaktif cezalar bu tesislerde minimize edilmiştir.



## Tesis İyileştirme (AG-OG Bakım Onarım)

Kırsal mahallelerimizde, can ve mal güvenliğini açısından tehlike oluşturan içme suyu tesislerimizin elektrik bakım onarımları yapılarak düzeltilmiştir



## Trafo Bakım Onarım

» Genel Müdürlüğümüz İçme Suyu Tesislerinden Demontajı Yapılan arızalı 25-50-100-160-250-400 kvA Trafo Bakım - Onarım İşi Kapsamında arızalı olan 203 adet trafo yükleniciye teslim edilmiştir. 128 adet trafonun bakım onarımı yapılarak, kurumumuza kazandırılmıştır.

» 75 adet trafo hurdaya ayrılarak MKE ye teslim edilmiştir.

» Tamiri yapılan 128 adet muhtelif güçteki trafonun ihale yolu ile alım bedeli yaklaşık 1.800.000 ₺ dir. Bu bakım onarım işi ile yaklaşık 1.500.000 ₺' lik tasarruf sağlanmıştır.

» 20 Adet 50 kvA trafo alım gerçekleştirildi.



## İLÇELERDE YAPILAN YILLIK BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ

| Faaliyetler                                | HALİLİYE       | EYYÜBİYE      | KARAKÖPRÜ     | HARRAN        | AKÇAKALE       | BİRECİK | BOZOVA        | VİRANŞEHİR     | C.PINAR      | HALFETİ    | SURUÇ         | HİLVAN        | SİVEREK    |
|--------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------|---------------|----------------|--------------|------------|---------------|---------------|------------|
| Bakım Onarımı Yapılan Arıza Sayısı         | 1192           | 933           | 430           | 702           | 482            | 245     | 325           | 1067           | 100          | 265        | 404           | 220           | 1187       |
| AG – OG Bakım Onarımı Yapılan Tesis Sayısı | 22             | 15            | 13            | 8             | 4              | 1       | 5             | 19             | 4            | 4          | 6             | 7             | 14         |
| Demontaj Sayısı                            | 237            | 180           | 89            | 176           | 127            | 50      | 64            | 251            | 52           | 24         | 108           | 93            | 210        |
| Montaj Sayısı                              | 223            | 154           | 89            | 176           | 131            | 46      | 63            | 249            | 49           | 24         | 110           | 93            | 212        |
| Bakım Onarımı Yapılan Hidrofor Sayısı      | 129            | 44            | 49            | 39            | 14             | 9       | 90            | 123            | 6            | 9          | 101           | 76            | 216        |
| Gönderilen Kazan Sayısı                    | 5              | 10            | 1             | -             | -              | -       | 2             | 16             | 3            | -          | 1             | 1             | 13         |
| Yeni Dalgıç Sayısı                         | 11             | 8             | 1             | 4             | 7              | -       | 3             | 9              | 1            | -          | 4             | 6             | 34         |
| Yeni Pompa Sayısı                          | 43             | 31            | 14            | 31            | 26             | 6       | 8             | 39             | 5            | 8          | 18            | 16            | 63         |
| Dalgıç Borusu (Metre)                      | 870            | 921           | 298           | 714           | 1020           | 18      | 225           | 474            | 270          | 312        | 498           | 330           | 292        |
| Gönderilen Trafo Sayısı                    | 30             | 16            | 11            | 2             | 5              | 1       | 5             | 21             | 2            | -          | 6             | -             | 24         |
| İtiraz Edilen Reaktif Tutarı               | 186.880,56 (₺) | 60.772,04 (₺) | 11.518,73 (₺) | 51.887,94 (₺) | 305.760,52 (₺) | -       | 26.916,00 (₺) | 202.512,90 (₺) | 2.186,00 (₺) | 716,00 (₺) | 14.671,00 (₺) | 29.345,00 (₺) | 56.001 (₺) |

## Makine Parkı Genişletme Çalışmalarımız

- Haliliye İlçe Belediyesinde kullanılmayan **1 adet Kanal Açma Aracı (Vidanjör)** gerekli yazışmalar yapılarak kurumumuzun makine parkına kazandırılmıştır.
- Siverek İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünde bulunan ve kullanılmayan **1 adet Kanal Açma Aracı (Vidanjör)** gerekli yazışmaların yapılarak Siverek Kaymakamlığı ile protokol imzalandı ve makine parkımıza 1 adet vidanjör kazandırılmış oldu.
- Eyyübiye İlçe Belediyesinde kullanılmayan **1 adet Kanal Açma Aracı (Vidanjör)** gerekli yazışmalar yapılarak kurumumuzun makine parkına kazandırılmıştır.

## Elektrik Fatura Takip İşlemleri

Kurumumuza ait her türlü taşıt, iş makinesi, sondaj makineleri, araç üst yapı tadilat işlemleri ve diğer sabit makine ve avadanlıkların tamir bakım onarımı işleri günlük olarak takip edilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Yıllık ortalama 700-800 adet arıza ve bakım onarım gerçekleştirilmektedir. Şu anda makine parkımızda çalışmayan taşıt veya iş makinemiz bulunmamaktadır.

## 2019 YILI MAKİNE BAKIM ONARIM SAYILARI

| S.NO   | AYLAR   | BAKIM ONARIM SAYISI |
|--------|---------|---------------------|
| 1      | OCAK    | 48                  |
| 2      | ŞUBAT   | 62                  |
| 3      | MART    | 68                  |
| 4      | NİSAN   | 52                  |
| 5      | MAYIS   | 45                  |
| 6      | HAZİRAN | 49                  |
| 7      | TEMMUZ  | 68                  |
| 8      | AĞUSTOS | 47                  |
| 9      | EYLÜL   | 61                  |
| 10     | EKİM    | 99                  |
| 11     | KASIM   | 87                  |
| 12     | ARALIK  | 86                  |
| TOPLAM |         | 772                 |

- ✓ Makine parkımızda bulunan araçların fenni muayene ve trafik sigortaları düzenli olarak yapılmakta gecikmelere mahal verilmemektedir.
- ✓ Akaryakıt pompa istasyonlarımızın periyodik bakımları yapılmaktadır.
- ✓ Yolda veya kırsal mahallelerde çalışırken arızalanan araçlar yerinde tamir edilebilirse arıza mahalline gidilip yerinde tamir edilir aksi durumda araç kurtarıcı ile Şanlıurfa merkeze nakledilmektedir.
- ✓ Kış ayları öncesi makine parkımızdaki araçların soğuktan etkilenmemeleri için merkez ve ilçelerdeki araçlarımıza antifriz konulmaktadır.
- ✓ Fenni Muayene öncesi araçlarımız genel bakım ve kontrolden geçirilmektedir.

### Akaryakıt İş ve İşlemleri

Tasarruf tedbirleri kapsamında 01.06.2019 tarihinden itibaren ilçelere akaryakıt kullanımı ile ilgili kota uygulamasına geçilmiştir. Bu uygulama ile birlikte Ocak-Mayıs ayları arası **56.894 lt** olan aylık ortalama akaryakıt tüketim miktarı, Haziran-Kasım ayları arasında aylık ortalama **43.541 lt** tüketime düşmüştür. Yani yaklaşık **% 24** tasarruf edilmiştir.

Bu sayede bu **7 ayda toplam 80.118 lt akaryakıt tasarruf edilmiştir**. Bu da yaklaşık **520.000 ₺** 'ye karşılık gelmektedir.

- 】 Şanlıurfa Merkez ve İlçelerde hizmet araçlarımızın ihtiyaçlarına göre akaryakıt alım ihaleleri gerçekleştirilmektedir.
- 】 2019 yılında merkezde aylık ortalama 7.7000 litre yakıt tüketimi olmuştur.
- 】 İlçelerde ise aylık ortalama 50.000 litre yakıt tüketimi olmuştur.

- Merkez ve ilçelerin aylık akaryakıt tüketim ortalaması toplam 127.000 litredir.
- İhtiyaca göre ve ihale süreçleri de dikkate alınarak işlerin aksamasına mahal vermeden akaryakıt ihaleleri gerçekleştirilecektir.
- Şanlıurfa Merkez ve İlçelerde bulunan jeneratörlerin akaryakıt ihtiyacı ve yine kırsal bölgelerde çalışan iş makinelerimizin akaryakıt ihtiyacı merkezden akaryakıt tankerine doldurularak ihtiyaç bölgesine nakledilmektedir.

#### Akaryakıt Kullanımları Kontrolü

- İlçelerde ve merkezde kullanılan akaryakıtlar Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığımız tarafından aylık periyodik olarak kontrol edilmektedir.
- Bir haftalık periyotlarla ilçelere kontrol ve iş takibine gidilerek; ilçelerde kullanılan yakıtın amacına uygun kullanılması sağlanmaktadır.

| MERKEZ VE İLÇELER YAKIT TÜKETİM MİKTARI (LİTRE) |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |              |
|-------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Merkez ve İlçeler                               | OCAK       | ŞUBAT      | MART       | NİSAN      | MAYIS      | HAZİRAN    | TEMMUZ     | AĞUSTOS    | EYLÜL      | EKİM       | KASIM      | TOPLAM       |
| MERKEZ İLÇELER                                  | 76.689,00  | 71.229,00  | 88.806,00  | 80.970,00  | 94.036,00  | 59.120,00  | 84.403,00  | 78.669,00  | 89.039,00  | 89.535,00  | 84.855,00  | 897.151,00   |
| AKÇAKALE                                        | 3.768,00   | 4.407,00   | 5.928,00   | 4.114,00   | 4.315,00   | 3.304,00   | 3.489,00   | 3.468,00   | 3.800,00   | 4.113,00   | 3.600,00   | 44.306,00    |
| BİRECİK                                         | 3.705,00   | 3.891,00   | 4.944,00   | 4.026,00   | 4.029,00   | 3.544,00   | 3.511,00   | 4.182,00   | 4.182,00   | 3.586,00   | 3.176,00   | 43.376,00    |
| CEYLA PINAR                                     | 5.983,00   | 7.216,00   | 6.803,00   | 7.082,00   | 5.994,00   | 4.000,00   | 5.225,00   | 4.977,00   | 4.798,00   | 4.043,00   | 6.748,00   | 62.879,00    |
| BOZOVA                                          | 2.823,00   | 3.162,00   | 3.219,00   | 3.590,00   | 3.269,00   | 2.393,00   | 2.962,00   | 3.163,00   | 3.449,00   | 2.970,00   | 3.435,00   | 34.435,00    |
| HARRAN                                          | 6.150,00   | 6.395,00   | 6.060,00   | 4.900,00   | 4.953,00   | 2.136,00   | 2.780,00   | 2.004,00   | 2.103,00   | 2.422,00   | 2.700,00   | 42.603,00    |
| HALFETİ                                         | 1.756,00   | 1.680,00   | 1.867,00   | 1.912,00   | 1.640,00   | 1.839,00   | 1.722,00   | 1.760,00   | 1.892,00   | 1.973,00   | 1.850,00   | 19.891,00    |
| HİLVAN                                          | 4.656,00   | 2.970,00   | 5.146,00   | 3.282,00   | 1.732,00   | 1.901,00   | 1.994,00   | 2.071,00   | 2.554,00   | 2.352,00   | 2.236,00   | 30.894,00    |
| SİVEREK                                         | 9.108,00   | 8.540,00   | 9.778,00   | 9.107,00   | 9.807,00   | 8.642,00   | 8.540,00   | 8.556,00   | 9.711,00   | 9.871,00   | 8.849,00   | 100.309,00   |
| SURUÇ                                           | 10.482,00  | 10.248,00  | 11.224,00  | 11.515,00  | 9.632,00   | 7.205,00   | 7.140,00   | 7.052,00   | 7.797,00   | 7.252,00   | 5.066,00   | 94.613,00    |
| VİRANŞEHİR                                      | 6.742,00   | 5.808,00   | 8.767,00   | 7.957,00   | 7.979,00   | 6.069,00   | 6.542,00   | 7.106,00   | 4.831,00   | 5.700,00   | 4.913,00   | 72.414,00    |
| TOPLAM                                          | 131.882,00 | 125.546,00 | 152.542,00 | 139.065,00 | 147.186,00 | 100.153,00 | 128.308,00 | 123.018,00 | 134.166,00 | 133.797,00 | 127.228,00 | 1.442.871,00 |

## Taşıt Kiralama

Kurumumuzda daha önce hizmet alım suretiyle kiralanan 12 Adet binek araç ve 28 adet iş makinesi olmak üzere toplamda 40 adet araç firmalara iade edildi. Bundan kaynaklı şu ana kadar **1.165.899 ₺** kiralama bedelinden, **618.100 ₺** de akaryakıt giderinden olmak üzere toplam **1.783.999 ₺** tasarruf sağlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz merkez, ilçe ve kırsal mahallelerdeki hizmetlerde kullanılmak üzere 2019 yılında;

- » 77 Adet Binek Araç
- » 38 adet 4x2 Pick-up (Kamyonet)
- » 1 adet akaryakıt tankeri
- » 1 adet kasalı kamyon
- » 1 adet minibüs Kiralamalarını gerçekleştirmiştir.

## Satın Alma İşlemleri

✓ Mal alımlarında doğrudan temin alımlarından çok ihale yoluna gidilerek kurumumuza %20-30 tasarruf sağlanmıştır.

✓ Birimlerden gelen istekler satın alma komisyonu tarafından incelenerek ihtiyaca göre alımları yapılmaktadır.

✓ Doğrudan temin alımlarında teklif mektupları Firmalara dağıtılarak en uygun teklif veren firmadan kurumu zarara uğratmadan alımlar yapılmaktadır.

✓ Kış aylarında Genel Müdürlük Yerleşkesinde bulunan kalorifer kazanı için 2019 yılında 50.000 Kg Kalorifer yakıtı alım ihalesi yapıldı ve alımı gerçekleştirilmiştir.

Doğrudan Temin miktarını azaltmak maksadıyla Kanal Açma araçlarında kullanılan yüksek basınçlı kanal açma hortumları açık ihale usulüyle alınmış olup bu sayede piyasa fiyatlarının %29 daha düşüğüne alınmıştır.

## Bina Bakım Onarım Çalışmaları

- » Genel Müdürlük giriş katı bakım onarımdan geçirilerek «Halkla İlişkiler» birimi kuruldu.
- » Genel Müdürlüğe bağlı binalarda ihtiyaca göre bakım, onarım, yenileme çalışmaları yapılmaktadır.
- » İlçelerin vezne ve birimleri bakım onarımdan geçirilerek daha güzel bir görüntü verilmiştir.





## Demirbaş ve Tif İşlemleri

- ✓ Demirbaşlara sicil oluşturulmak üzere barkod sistemine geçilmiştir.
- ✓ Genel Müdürlüğümüze bağlı tüm daire başkanlıklarının ambarlarının yılsonu işlemleri yapılmaktadır.

| MÜDÜRLÜK     | MÜDÜRLÜK ADI                                 | TİF Giriş | TİF Çıkış | Zimmet | Zimmetten Düşme | Kayıttan Düşme |
|--------------|----------------------------------------------|-----------|-----------|--------|-----------------|----------------|
| 46630310     | BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI                 | 0         | 1         | 0      | 0               | 1              |
| 46630344     | YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI         | 26        | 406       | 6      | 3               | 0              |
| 46630337     | PLAN PROJE DAİRE BAŞKANLIĞI                  | 0         | 0         | 0      | 0               | 0              |
| 46630332     | DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI           | 204       | 296       | 107    | 17              | 2              |
| 46630330     | ABONE İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI                | 10        | 58        | 16     | 0               | 1              |
| 46630331     | ARITMA TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI            | 77        | 71        | 2      | 0               | 0              |
| 46630342     | İÇME SUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI | 26        | 533       | 6      | 6               | 0              |
| GENEL TOPLAM |                                              | 343       | 1.365     | 137    | 26              | 4              |

## Hurda İşlemleri

Genel Müdürlük sahamızda biriktirilen vasıfsız hurda MKE Kurumu ile gerekli yazışmalar yapılarak ücreti mukabilinde MKE kurumuna teslim edilmektedir. 2019 yılında toplam **104.560 Kg** vasıfsız hurda teslim edilmiş olup; **24.890,08 ₺** kurum hesabına MKE tarafından yatırılmıştır.

| S.NO   | Tarih      | Hurda Cinsi          | Ağırlık (Kg) | Tutarı (TL)   |
|--------|------------|----------------------|--------------|---------------|
| 1      | 15.01.2019 | Vasıfsız Hurda Demir | 42.940       | 12.944,24     |
| 2      | 29.07.2019 | Vasıfsız Hurda Demir | 30.260       | 6.052,00      |
| 3      | 21.08.2019 | Vasıfsız Hurda Demir | 13.560       | 3.172,04      |
| 4      | 10.10.2019 | Vasıfsız Hurda Demir | 7.620        | 685,80        |
| 5      | 20.12.2019 | Vasıfsız Hurda Demir | 10.180       | 2.036,00      |
| TOPLAM |            |                      | 104.560      | 24.890,08 TL. |

## 3 BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞIMIZ

### 3.1 Çağrı Merkezi (ŞUBİM) Hizmetleri

Şanlıurfa Büyükşehir Belediyemizin İletişim Merkezi (ŞUBİM)'e Gelen çağrılarının ortalama %60'lık kısmını, ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüze ait çağrılar oluşturmaktadır. Gelen Çağrılara 7/24 saat kesintisiz hizmet verilmekte olup; kayıtlı olan tüm şikâyet ve taleplere idaremizce geri bildirim sağlanmaktadır. Bu çağrılar konusuna göre aşağıda gösterilmiştir.



#### ÇAĞRI MERKEZİNE KONUSUNA GÖRE GELEN ÇAĞRI SAYISI (ADET)

| ÇAĞRI KONUSU                                                                 | ÇAĞRI SAYISI |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Merkezimize Gelen Toplam Çağrı Sayısı                                        | 574.061      |
| Merkezimizden Giden Toplam Çağrı Sayısı                                      | 60.160       |
| Merkez Alt Yapı Bakım Onarım (Kanal Çökmesi, Hat Baca Onarımı, Şebeke Hattı) | 743          |
| Kanalizasyon -İlçeler                                                        | 28.117       |
| İçme Suyu -İlçeler                                                           | 15.017       |
| İçme Suyu -Merkez                                                            | 22.381       |
| Kırsal Bakım Onarım (Kanal Çökmesi, Hat Baca Onarımı, Şebeke Hattı)          | 150          |
| Kanalizasyon -Merkez                                                         | 54.812       |
| Kaçak Su Kontrol Şube                                                        | 6.353        |
| Kuyu Elektrik Arızaları                                                      | 20.288       |
| Su Kirliliği                                                                 | 1006         |
| ŞUSKİ Halkla İlişkiler Birimi                                                | 213          |



| HALKLA İLİŞKİLER BİRİMİ ÇAĞRI BİLGİLERİ | ÇAĞRI SAYISI |
|-----------------------------------------|--------------|
| TOPLAM ARIZA ÇAĞRISI SAYISI             | 149.997      |
| KANAL ARIZASI SAYISI                    | 893          |
| VİDANJOR TALEBİ SAYISI                  | 82.929       |
| SU ARIZA SAYISI                         | 37.397       |
| GELEN TOPLAM ÇAĞRI SAYISI               | 594.247      |

### ➤ Elektronik Belge Yönetim Sistemimiz (EBYS)

Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile kurumumuza ait varlıkların kayıt altına alınması hedeflenmiş olup, günlük, aylık ve yıllık bakımları yapılarak sürekliliği sağlanmaktadır.



### ➤ Kurumsal Web Sitemiz

Web sitemiz kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda, kurumumuza ait veriler ve şablonlar toplanarak, birimlerimizin faaliyetleri çerçevesinde istek ve talepleri doğrultusunda hazırlanarak, kurumumuza ait haberler yayınlanmaktadır. Günlük, aylık ve yıllık periyotlarla bakım işlemleri süreklilik sağlanmaktadır. Web sitemizde Vatandaşların kullanımı için online işlemler gerçekleştirilmektedir.





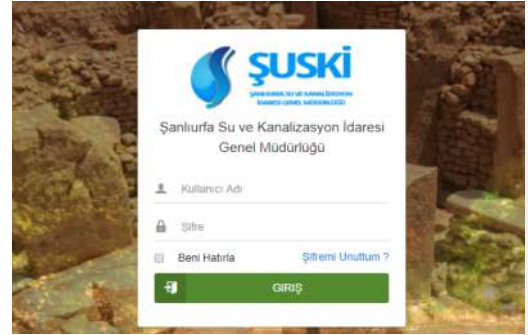
## ► Yazılım Lisanslarını Yenilemesi, Donanım Ve Network Yapısı

Kurumumuzun Network alt yapısı yenilenmiş olup, sistem kurulumları yapılmıştır. Kurum içi ve kurum dışında kullanılan Yazılımların ve donanımların günlük aylık ve yıllık bakım onarımları yapılarak sistemlerin sürekliliği sağlanmaktadır.



## ► Arıza Takip Sistemi CRM

Arıza Takip sistemi (CRM) kurulum işlemi tamamlanmıştır. İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı, Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı, Abone İşleri Dairesi Başkanlığı, Destek hizmetleri Dairesi Başkanlıklarında iş akışına göre planlanmış olup program daire başkanlıklarının kullanımındadır.



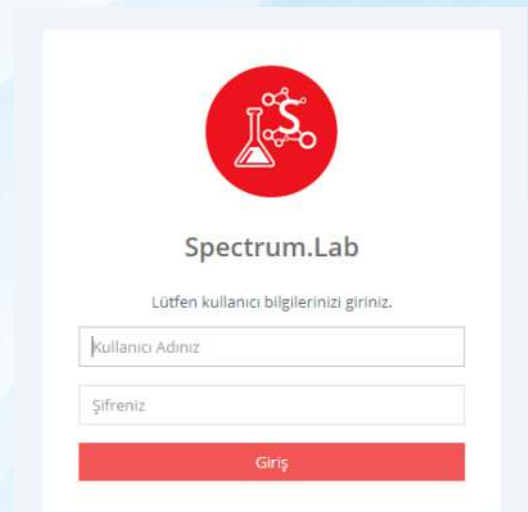
## ► Envanter Bilgi Yönetimi Sistemi

Envanter Bilgi Yönetim Sistemi ile kurumumuza ait varlıkların kayıt altına alınması hedeflenmiş olup, günlük, aylık ve yıllık bakımları yapılarak sürekliliği sağlanmaktadır.



## ► Laboratuvar Yönetim Sistemi

İdareimizin sunduğu hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik faaliyette olan Laboratuvar Yönetim Sistemi günlük, aylık ve yıllık periyotlarda bakım onarım çalışmaları yapılarak program sürekliliği ve güncelliği sağlanmaktadır





### ➤ İcra Takip Sistemi

Kurumumuz icra takip programı aktif olarak kullanılmakta olup; Günlük, aylık ve yıllık bakımları yapılarak program güncel tutulmakta ve programın sürekliliği sağlanmaktadır.



### ➤ CBS Yazılımının Kurulması

Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) Siverek ve Şanlıurfa merkezde IPA projeleri kapsamında Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) kurulmuş olup, ilgili daire başkanlıklarının teknik personellerine gerekli eğitimler verilmiştir. Kurum bünyesinde değişik ortamlarda bulunan İçme Suyu, Yağmur Suyu ve Atık Su Şebeke verilerinin, Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ortamına aktarılması, aktarılan verilerin akıllandırılması, topolojik hataların giderilmesi ve geometrik ağın kurulmasının iş ve işlemleri devam etmektedir.



Aşağıda Bulunan muhtelif hatlar sisteme eklenmiş ve oluşturulan Yeni şebekelerimiz sisteme eklenmeye devam edecektir.

#### **Gedik Grup İçmesuyu İnşaatı verilerinin aktarılması**

- 81.439 mt Servis Hattı,
- 1.466 mt İsale Hattı olmak üzere toplam; 82.905 mt hat, tüm öznitelikleriyle sisteme aktarılmıştır.

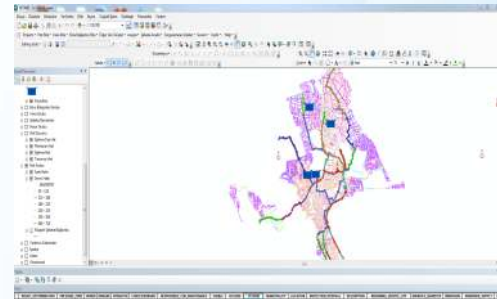
#### **Akziyaret Grup İçmesuyu İnşaatı verilerinin aktarılması**

- 55.191 mt Servis Hattı,
- 6150 mt İsale Hattı olmak üzere toplam; 61.341 mt hat, tüm öznitelikleriyle sisteme aktarılmıştır.

#### **Muhtelif İçmesuyu İmalatlarının sisteme aktarılması**

- Çevikkuvvet KöprülÜ Kavşağı İsale hatları deplasesi : 1.700 mt,
- Sırrın KöprülÜ Kavşağı İsale hattı deplasesi : 385 mt,
- 3702. Cd : 194 mt,
- Alibaba Mh. : 1.138 mt,
- Gıdacılar St. : 225 mt,
- 6130 Cd. : 80 mt,
- 7043 Cd. : 282 mt,
- Evren Sanayi : 371 mt,
- Devteyşti 9256 : 399 mt,
- Devteyşti 9714 : 397 mt

Olmak üzere Toplam; 5.175 mt hat öznitelikleriyle birlikte sisteme aktarılmıştır.



## ➤ ABYS (Abone Bilgi Yönetim Sistemi)

İdareimizde mevcut kullanılan ABYS programının WEB tabanlıya geçişi ile ilgili gerekli çalışmalar yapılarak, ilgili birimlerde kurulumlar yapılarak web tabanlıya geçiş işlemi devam etmektedir.



## ➤ Basın-Yayın Aracılığıyla Faaliyetlerimizin Duyurulması

Ulusal ve yerel yayınlar, sosyal medya, web sitemizde kurumumuza ait faaliyetlerin görüntülü bir şekilde vatandaş odaklı olarak yayınlanması işlemleri devam etmektedir. 2019 yılına ait tüm faaliyetleri içeren çalışmalarla ilgili detaylı haber çalışmaları yapılmıştır. Mavi masaya gelen çağrılar ilgili birimlere aktararak en kısa çözümlenerek vatandaşlara geri dönüş sağlanmaktadır.

## 4 MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞIMIZ

### 4.1 Ön Mali Kontrol Faaliyetleri

İdareimiz Ön Mali Kontrol Faaliyetlerimiz kapsamında; 2019 Yılında 50 Adet ihale evrakı incelenmiş olup; Bu inceleme kapsamında 50 Adet Ön Mali Kontrol Görüş Formu düzenlenmiştir.

### 4.2 Tahsilat ve Finansman Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüze bağlı veznelere 2019 yılı boyunca ödeme yapmak üzere toplam 1.892.630 kişi başvurmuş olup; bu işlemlerden dolayı toplam 2.652.791 adet makbuz ile tahsilat yapılmıştır.



## ŞANLIURFA MERKEZ VE İLÇELERDEKİ VEZNE DURUMU

| VEZNE ADI                     | ADET      | TAHSİLAT ŞEKLİ |
|-------------------------------|-----------|----------------|
| AKÇAKALE                      | 2         | VEZNE          |
| BİRECİK                       | 2         | VEZNE          |
| BOZOVA                        | 1         | VEZNE          |
| CEYLANPINAR                   | 1         | VEZNE          |
| EYYÜBİYE                      | 2         | VEZNE          |
| HALFETİ                       | 1         | VEZNE          |
| HARRAN                        | 1         | VEZNE          |
| HİLVAN                        | 1         | VEZNE          |
| KARAKÖPRÜ(MERKEZ İLÇE)        | 2         | VEZNE          |
| MERKEZ A. BAHÇIVAN İŞ MERKEZİ | 6         | VEZNE          |
| SİVEREK                       | 2         | VEZNE          |
| SURUÇ                         | 1         | VEZNE          |
| TEDAŞ                         | 2         | VEZNE          |
| ULUBATLI MAHALLESİ            | 1         | VEZNE          |
| VİRANŞEHİR                    | 2         | VEZNE          |
| EYÜPNEBİ MAHALLESİ            | 2         | VEZNE          |
| TOKİ                          | 1         | VEZNE          |
| <b>TOPLAM</b>                 | <b>30</b> |                |

## KURUM DIŞI TAHSİLAT NOKTALARI

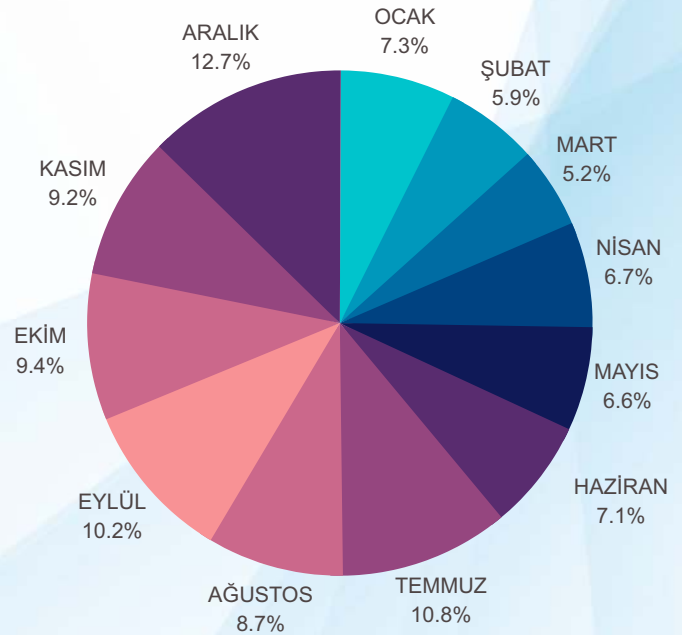
| TAHSİLAT NOKTASI              | TAHSİLAT ŞEKLİ              | ADEDİ      |
|-------------------------------|-----------------------------|------------|
| ZİRAAT BANKASI                | ATM+İTERNET+OTOMATİK ÖDEME  | 16         |
| İŞ BANKASI                    | İTERNET+OTOMOTİK ÖDEME      | 4          |
| TEB BANKASI                   | İTERNET+OTOMOTİK ÖDEME      | 2          |
| AKBANK A.Ş.                   | İTERNET+OTOMOTİK ÖDEME      | 4          |
| QNB FİNANSBANK                | İTERNET+OTOMOTİK ÖDEME      | 3          |
| ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI | İTERNET+OTOMATİK ÖDEME+GİŞE | 2          |
| GARANTİ BANKASI               | İTERNET+OTOMOTİK ÖDEME      | 3          |
| KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI   | İTERNET+OTOMATİK ÖDEME+GİŞE | 3          |
| ŞEKERBANK A.Ş.                | İTERNET+OTOMOTİK ÖDEME      | 2          |
| PTT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ           | GİŞE TAHSİLATI              | 42         |
| YAPI KREDİ BANKASI            | İTERNET+OTOMOTİK ÖDEME      | 3          |
| HALK BANKASI                  | ATM+İTERNET+OTOMATİK ÖDEME  | 11         |
| ZİRAAT KATILIM BANKASI        | İTERNET+OTOMOTİK ÖDEME      | 1          |
| FİBABANK                      | PROTOKOL İMZALANDI          | 1          |
| VAKIF KATILIM BANKASI         | İTERNET+OTOMOTİK ÖDEME      | 1          |
| AKTİFBANK TAHSİLAT ŞİRKETİ    | VEZNE                       | 5          |
| FATURAMATİK TAHSİLAT ŞİRKETİ  | VEZNE                       | 72         |
| PRATİK İŞLEM TAHSİLAT ŞİRKETİ | PROTOKOL İMZALANDI          | 30         |
| DENİZBANK A.Ş.                | İTERNET+OTOMOTİK ÖDEME      | 1          |
| VAKIFBANK                     | İTERNET+OTOMOTİK ÖDEME      | 6          |
| <b>TOPLAM</b>                 |                             | <b>211</b> |

- İdaremiz bünyesinde bulunan vezne ve anlaşmalı bankalar tarafından 2019 yılında 2.942.362 adet tahsilat makbuzu kesilmiştir,
- Şanlıurfa genelinde merkez ilçelerde 17 adet, diğer ilçelerimizde de 13 adet olmak üzere toplamda 30 veznede ayrıca 211 Kurum dışı ve ŞUSKİ Web veznesi olmak üzere toplamda 242 tahsilat noktamız bulunmaktadır,
- Türkiye'nin her yerinden PTT ve ŞUSKİ web veznesi aracılığıyla ödeme yapabilmektedir,
- Şanlıurfa genelindeki tüm bankalar, PTT ve 3 tahsilat firması ile anlaşma sağlanmış olup; 5 bankada hem gişe hem de otomatik ödeme talimatıyla diğer bankalarda ise sadece otomatik ödeme talimatıyla tahsilat yapılmaktadır,
- Vakıflar bankasıyla protokol imzalanmış olup; internet üzerinden ve otomatik ödeme tahsilata başlanılmıştır,
- Ziraat bankası ve Halkbank kredi kartlarına gecikme faizi uygulanmadan 6-12 ay taksit imkânı sağlanmıştır.

## Tahsilat Raporlarımız

### AYLIK TAHSİLAT TUTARLARI TABLOSU

| AYLAR         | TAHSİLAT TUTARLARI (2019) |
|---------------|---------------------------|
| OCAK          | 17.579.642                |
| ŞUBAT         | 14.276.733                |
| MART          | 12.465.817                |
| NİSAN         | 16.178.626                |
| MAYIS         | 15.942.107                |
| HAZİRAN       | 16.934.047                |
| TEMMUZ        | 26.045.360                |
| AĞUSTOS       | 20.972.579                |
| EYLÜL         | 24.581.286                |
| EKİM          | 22.531.011                |
| KASIM         | 21.973.529                |
| ARALIK        | 30.597.878,00             |
| <b>TOPLAM</b> | <b>242.865.383,00</b>     |



Aylık Tahsilat Tutarları



## 2019 YILI İLÇE SU TAHSİLATLARIMIZ

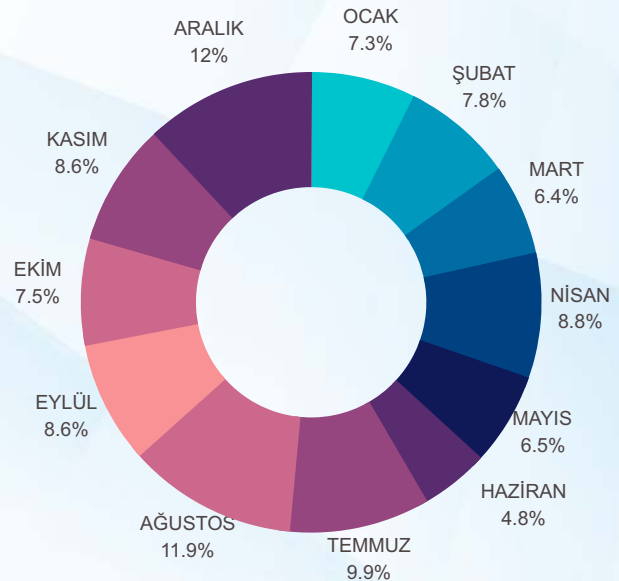
| İLÇE ADI            | TAHAKKUK              |                      |                       | TAHSİLAT              |                      |                       | FATURA SAYISI    |
|---------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|------------------|
|                     | SU VE DİĞER           | ÇTV                  | TOPLAM                | SU VE DİĞER           | ÇTV                  | TOPLAM                |                  |
| AKÇAKALE            | 10.265.450,53         | 527.153,64           | 10.792.604,17         | 6.940.107,05          | 367.102,01           | 7.307.209,06          | 213.662          |
| BİRECİK             | 8.865.644,89          | 713.409,28           | 9.579.054,17          | 7.939.089,25          | 603.895,23           | 8.542.984,48          | 244.724          |
| BOZOVA              | 3.775.988,57          | 227.487,78           | 4.003.476,35          | 2.313.086,94          | 106.588,54           | 2.419.675,48          | 117.441          |
| CEYLANPINAR         | 9.456.383,01          | 403.849,32           | 9.860.232,33          | 8.290.163,71          | 318.654,47           | 8.608.818,18          | 156.537          |
| HALFETİ             | 3.495.278,66          | 288.732,99           | 3.784.011,65          | 3.363.200,99          | 274.278,42           | 3.637.479,41          | 107.127          |
| HARRAN              | 3.297.146,62          | 73.845,72            | 3.370.992,34          | 2.196.090,00          | 51.659,56            | 2.247.749,56          | 103.692          |
| HİLVAN              | 3.192.033,21          | 230.508,58           | 3.422.541,79          | 2.164.342,24          | 140.590,81           | 2.304.933,05          | 105.051          |
| SİVEREK             | 18.983.658,96         | 1.468.876,87         | 20.452.535,83         | 15.510.789,32         | 1.253.663,51         | 16.764.452,83         | 438.582          |
| SURUÇ               | 5.790.637,07          | 373.929,87           | 6.164.566,94          | 4.774.001,88          | 257.402,41           | 5.031.404,29          | 176.015          |
| VİRANŞEHİR          | 14.780.509,35         | 1.060.891,96         | 15.841.401,31         | 10.796.442,44         | 906.992,65           | 11.703.435,09         | 362.165          |
| EYYUBİYE            | 53.175.457,92         | 3.062.272,39         | 56.237.730,31         | 47.425.801,69         | 2.910.539,56         | 50.336.341,25         | 898.798          |
| HALİLİYE            | 76.309.966,77         | 4.390.806,10         | 80.700.772,87         | 69.011.148,91         | 4.267.128,12         | 73.278.277,03         | 1.297.431        |
| KARAKÖPRÜ           | 53.351.413,95         | 2.813.458,55         | 56.164.872,50         | 47.838.051,68         | 2.844.572,03         | 50.682.623,71         | 758.719          |
| <b>GENEL TOPLAM</b> | <b>264.739.569,51</b> | <b>15.635.223,05</b> | <b>280.374.792,56</b> | <b>228.562.316,10</b> | <b>14.303.067,32</b> | <b>242.865.383,42</b> | <b>4.979.944</b> |

## Yapılan Çalışmalar Neticesinde İlçe Bazlı Aylık Tahsilat Raporları

**Akçakale** ilçemizde yapılan abone hizmetleri çalışmaları kapsamında tahsilat rakamlarımızın yükselişi tabloda görülmektedir. (Tutarlarda ÇTV ve KDV dâhil değildir)

## AKÇAKELE İLÇESİ AYLIK TAHSİLAT RAPORU

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| OCAK          | 505.410,00 ₺          |
| ŞUBAT         | 540.341,00 ₺          |
| MART          | 443.340,00 ₺          |
| NİSAN         | 609.291,00 ₺          |
| MAYIS         | 450.147,00 ₺          |
| HAZİRAN       | 332.960,00 ₺          |
| TEMMUZ        | 686.035,00 ₺          |
| AĞUSTOS       | 825.271,00 ₺          |
| EYLÜL         | 596.783,00 ₺          |
| EKİM          | 520.391,00 ₺          |
| KASIM         | 594.584,00 ₺          |
| ARALIK        | 834.479,00 ₺          |
| <b>TOPLAM</b> | <b>6.104.553,00 ₺</b> |

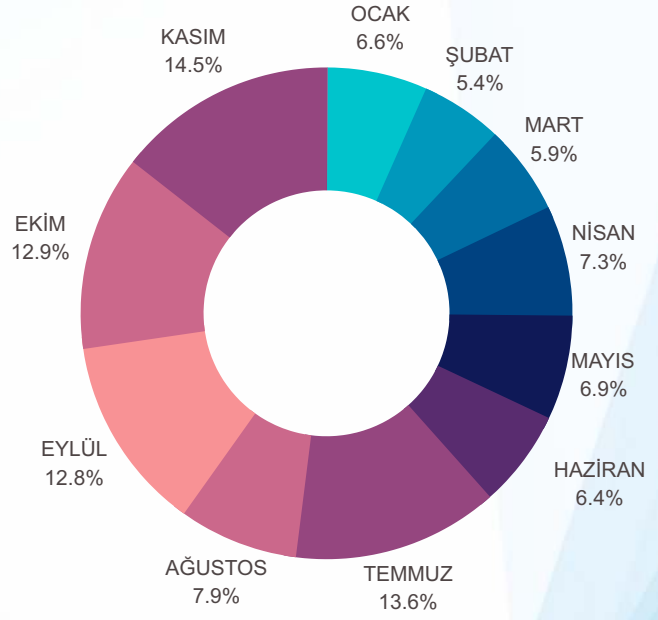


Akçakale İlçesi Aylık Tahsilat Raporu

**Birecik** ilçemizde yapılan abone hizmetleri çalışmaları kapsamında tahsilat rakamlarımızın yükselişi tabloda görülmektedir. (Tutarlarda ÇTV ve KDV dâhil değildir)

## BİRECİK İLÇESİ AYLIK TAHSİLAT RAPORU

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| OCAK          | 446.187,00 ₺          |
| ŞUBAT         | 364.616,00 ₺          |
| MART          | 398.775,00 ₺          |
| NİSAN         | 492.562,00 ₺          |
| MAYIS         | 464.868,00 ₺          |
| HAZİRAN       | 435.290,00 ₺          |
| TEMMUZ        | 921.064,00 ₺          |
| AĞUSTOS       | 532.653,00 ₺          |
| EYLÜL         | 870.809,00 ₺          |
| EKİM          | 874.547,00 ₺          |
| KASIM         | 981.976,00 ₺          |
| ARALIK        | 1.155.376,00 ₺        |
| <b>TOPLAM</b> | <b>7.938.723,00 ₺</b> |

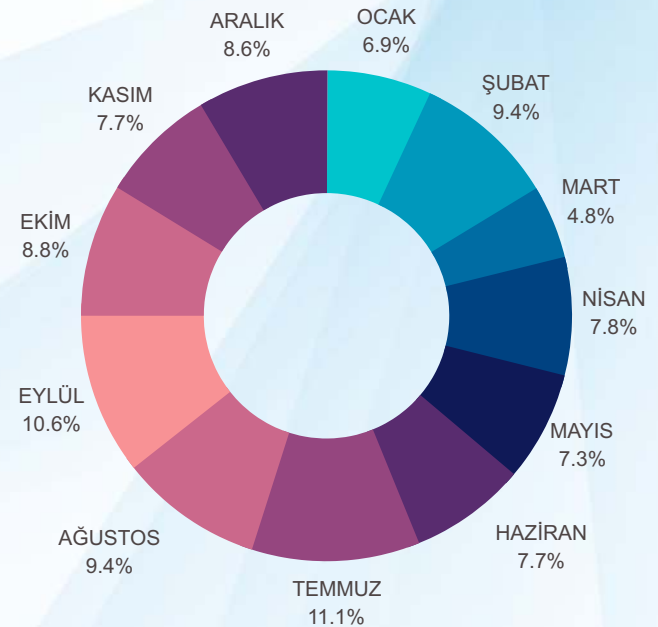


Birecik İlçesi Aylık Tahsilat Raporu

**Bozova** ilçemizde yapılan abone hizmetleri çalışmaları kapsamında tahsilat rakamlarımızın yükselişi tabloda görülmektedir. (Tutarlarda ÇTV ve KDV dâhil değildir)

## BOZOVA İLÇESİ AYLIK TAHSİLAT RAPORU

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| OCAK          | 159.174,37 ₺          |
| ŞUBAT         | 217.061,54 ₺          |
| MART          | 111.983,84 ₺          |
| NİSAN         | 180.027,83 ₺          |
| MAYIS         | 167.976,23 ₺          |
| HAZİRAN       | 177.864,87 ₺          |
| TEMMUZ        | 256.598,07 ₺          |
| AĞUSTOS       | 218.814,41 ₺          |
| EYLÜL         | 246.457,28 ₺          |
| EKİM          | 202.766,62 ₺          |
| KASIM         | 178.109,71 ₺          |
| ARALIK        | 199.552,00 ₺          |
| <b>TOPLAM</b> | <b>2.316.386,77 ₺</b> |



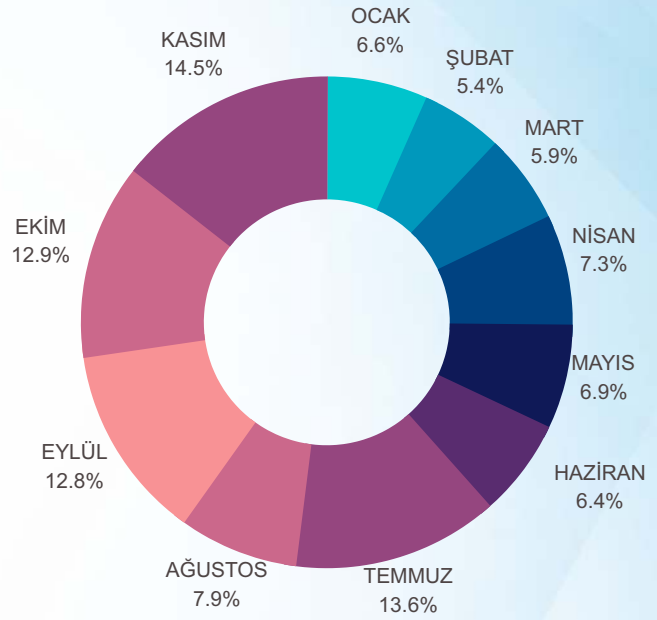
Bozova İlçesi Aylık Tahsilat Raporu

## FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

**Ceylanpınar** ilçemizde yapılan abone hizmetleri çalışmaları kapsamında tahsilat rakamlarımızın yükselişi tabloda görülmektedir. (Tutarlarda ÇTV ve KDV dâhil değildir)

## CEYLANPINAR İLÇESİ AYLIK TAHSİLAT RAPORU

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| OCAK          | 159.174,37 ₺          |
| ŞUBAT         | 217.061,54 ₺          |
| MART          | 111.983,84 ₺          |
| NİSAN         | 180.027,83 ₺          |
| MAYIS         | 167.976,23 ₺          |
| HAZİRAN       | 177.864,87 ₺          |
| TEMMUZ        | 256.598,07 ₺          |
| AĞUSTOS       | 218.814,41 ₺          |
| EYLÜL         | 246.457,28 ₺          |
| EKİM          | 202.766,62 ₺          |
| KASIM         | 178.109,71 ₺          |
| ARALIK        | 199.552,00 ₺          |
| <b>TOPLAM</b> | <b>8.290.309,68 ₺</b> |

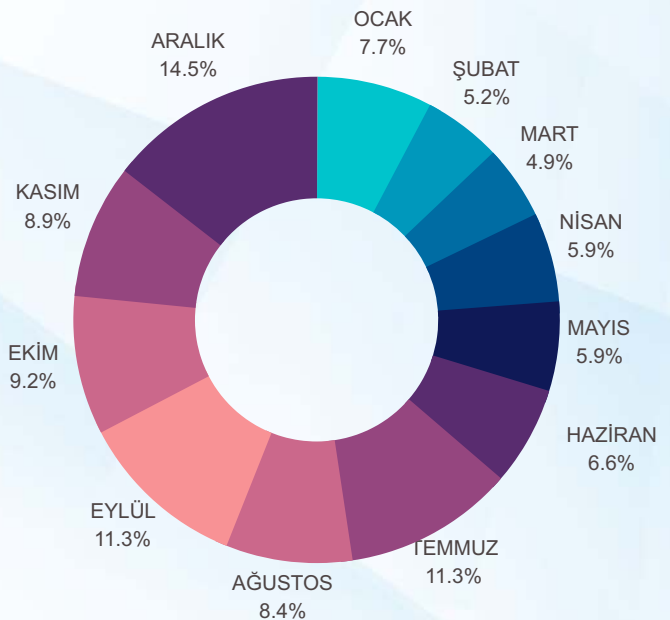


Ceylanpınar İlçesi Aylık Tahsilat Raporu

**Eyyübiye** ilçemizde yapılan abone hizmetleri çalışmaları kapsamında tahsilat rakamlarımızın yükselişi tabloda görülmektedir. (Tutarlarda ÇTV ve KDV dâhil değildir)

## EYYÜBİYE İLÇESİ AYLIK TAHSİLAT RAPORU

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| OCAK          | 3.630.350,00 ₺         |
| ŞUBAT         | 2.459.636,00 ₺         |
| MART          | 2.329.304,00 ₺         |
| NİSAN         | 2.815.239,00 ₺         |
| MAYIS         | 2.812.697,00 ₺         |
| HAZİRAN       | 3.116.187,00 ₺         |
| TEMMUZ        | 5.364.595,00 ₺         |
| AĞUSTOS       | 3.984.811,00 ₺         |
| EYLÜL         | 5.350.316,00 ₺         |
| EKİM          | 4.376.938,00 ₺         |
| KASIM         | 4.232.000,00 ₺         |
| ARALIK        | 6.890.660,00 ₺         |
| <b>TOPLAM</b> | <b>47.362.733,00 ₺</b> |

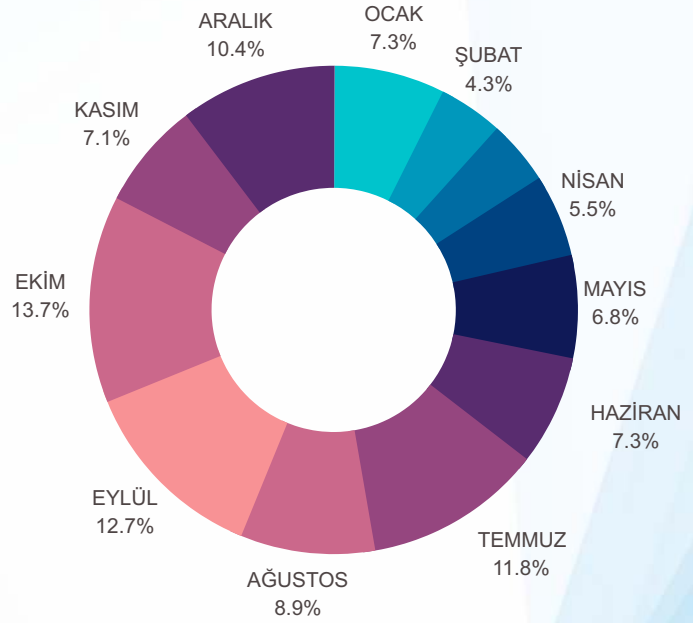


Eyyübiye İlçesi Aylık Tahsilat Raporu

**Halfeti** ilçemizde yapılan abone hizmetleri çalışmaları kapsamında tahsilat rakamlarımızın yükselişi tabloda görülmektedir. (Tutarlarda ÇTV ve KDV dâhil değildir)

## HALFETİ İLÇESİ AYLIK TAHSİLAT RAPORU

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| OCAK          | 246.266,00 ₺          |
| ŞUBAT         | 143.458,00 ₺          |
| MART          | 142.988,00 ₺          |
| NİSAN         | 183.889,00 ₺          |
| MAYIS         | 228.880,00 ₺          |
| HAZİRAN       | 244.854,00 ₺          |
| TEMMUZ        | 396.822,00 ₺          |
| AĞUSTOS       | 299.648,00 ₺          |
| EYLÜL         | 425.890,00 ₺          |
| EKİM          | 461.234,00 ₺          |
| KASIM         | 238.701,00 ₺          |
| ARALIK        | 349.383,00 ₺          |
| <b>TOPLAM</b> | <b>3.362.013,00 ₺</b> |

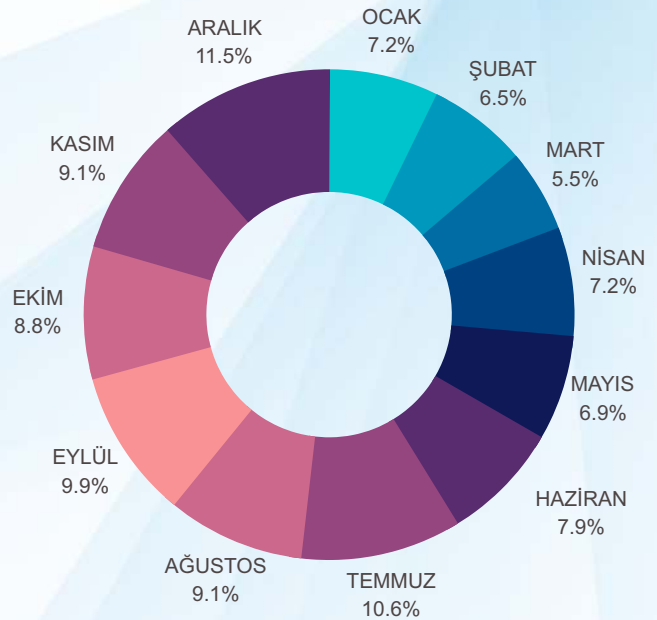


Halfeti İlçesi Aylık Tahsilat Raporu

**Haliliye** ilçemizde yapılan abone hizmetleri çalışmaları kapsamında tahsilat rakamlarımızın yükselişi tabloda görülmektedir. (Tutarlarda ÇTV ve KDV dâhil değildir)

## HALİLİYE İLÇESİ AYLIK TAHSİLAT RAPORU

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| OCAK          | 4.940.803,00 ₺         |
| ŞUBAT         | 4.517.762,00 ₺         |
| MART          | 3.762.613,00 ₺         |
| NİSAN         | 4.944.304,00 ₺         |
| MAYIS         | 4.775.553,00 ₺         |
| HAZİRAN       | 5.435.666,00 ₺         |
| TEMMUZ        | 7.318.995,00 ₺         |
| AĞUSTOS       | 6.248.458,00 ₺         |
| EYLÜL         | 6.803.819,00 ₺         |
| EKİM          | 6.036.259,00 ₺         |
| KASIM         | 6.246.639,00 ₺         |
| ARALIK        | 7.941.510,00 ₺         |
| <b>TOPLAM</b> | <b>68.972.381,00 ₺</b> |



Haliliye İlçesi Aylık Tahsilat Raporu

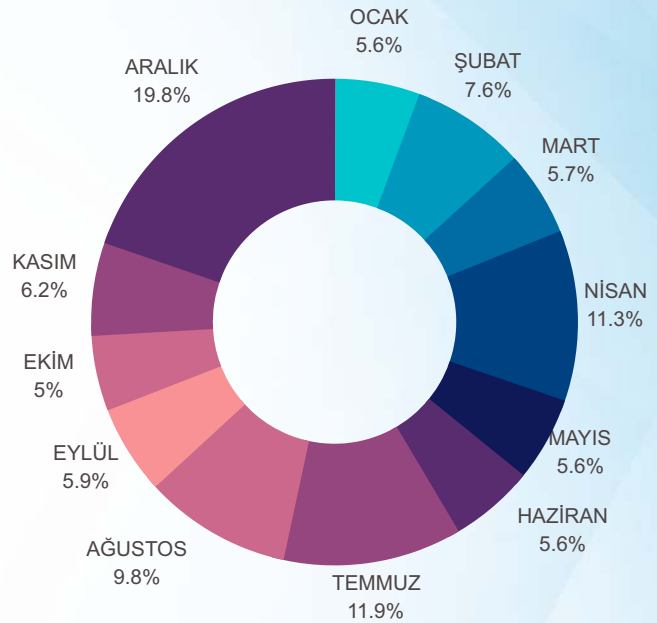


## FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

**Harran** ilçemizde yapılan abone hizmetleri çalışmaları kapsamında tahsilat rakamlarımızın yükselişi tabloda görülmektedir. (Tutarlarda ÇTV ve KDV dâhil değildir)

## HARRAN İLÇESİ AYLIK TAHSİLAT RAPORU

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| OCAK          | 123.204,51 ₺          |
| ŞUBAT         | 166.041,51 ₺          |
| MART          | 124.404,31 ₺          |
| NİSAN         | 249.023,04 ₺          |
| MAYIS         | 123.237,96 ₺          |
| HAZİRAN       | 123.658,51 ₺          |
| TEMMUZ        | 261.064,37 ₺          |
| AĞUSTOS       | 215.158,81 ₺          |
| EYLÜL         | 130.200,33 ₺          |
| EKİM          | 109.902,63 ₺          |
| KASIM         | 135.795,81 ₺          |
| ARALIK        | 434.598,00 ₺          |
| <b>TOPLAM</b> | <b>2.196.289,79 ₺</b> |

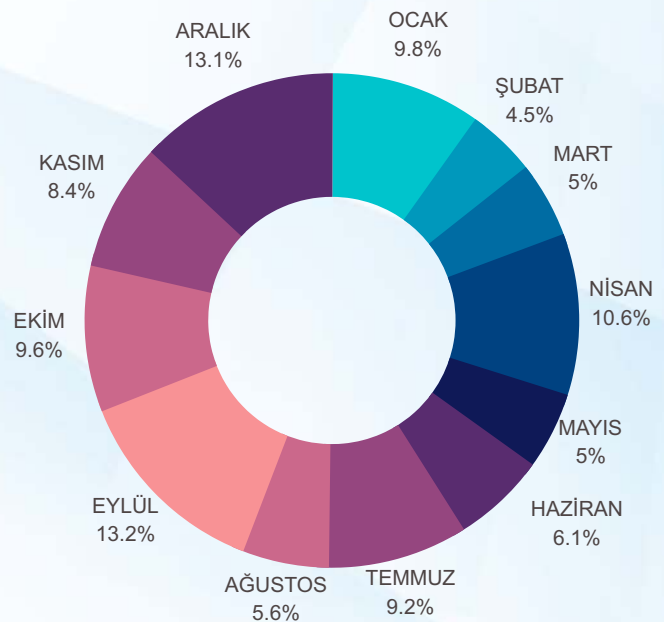


Harran İlçesi Aylık Tahsilat Raporu

**Hilvan** ilçemizde yapılan abone hizmetleri çalışmaları kapsamında tahsilat rakamlarımızın yükselişi tabloda görülmektedir. (Tutarlarda ÇTV ve KDV dâhil değildir)

## HİLVAN İLÇESİ AYLIK TAHSİLAT RAPORU

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| OCAK          | 212.009,83 ₺          |
| ŞUBAT         | 97.149,40 ₺           |
| MART          | 107.389,50 ₺          |
| NİSAN         | 228.515,46 ₺          |
| MAYIS         | 109.038,77 ₺          |
| HAZİRAN       | 132.484,63 ₺          |
| TEMMUZ        | 198.330,08 ₺          |
| AĞUSTOS       | 122.223,53 ₺          |
| EYLÜL         | 285.176,24 ₺          |
| EKİM          | 206.917,11 ₺          |
| KASIM         | 181.063,27 ₺          |
| ARALIK        | 284.009,00 ₺          |
| <b>TOPLAM</b> | <b>2.164.306,82 ₺</b> |

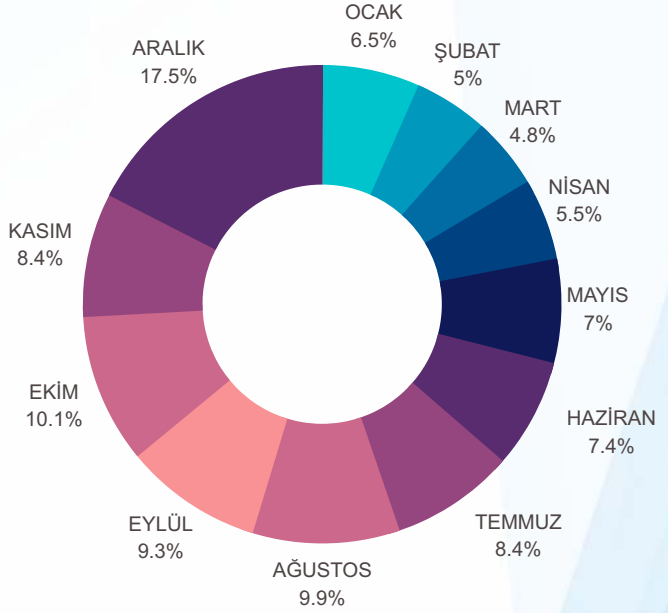


Hilvan İlçesi Aylık Tahsilat Raporu

**Karaköprü** ilçemizde yapılan abone hizmetleri çalışmaları kapsamında tahsilat rakamlarımızın yükselişi tabloda görülmektedir. (Tutarlarda ÇTV ve KDV dâhil değildir)

### KARAKÖPRÜ İLÇESİ AYLIK TAHSİLAT RAPORU

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| OCAK          | 3.123.232,00 ₺         |
| ŞUBAT         | 2.382.213,00 ₺         |
| MART          | 2.311.889,00 ₺         |
| NİSAN         | 2.629.173,00 ₺         |
| MAYIS         | 3.356.379,00 ₺         |
| HAZİRAN       | 3.539.444,00 ₺         |
| TEMMUZ        | 3.999.843,00 ₺         |
| AĞUSTOS       | 4.747.143,00 ₺         |
| EYLÜL         | 4.460.448,00 ₺         |
| EKİM          | 4.830.191,00 ₺         |
| KASIM         | 4.000.067,00 ₺         |
| ARALIK        | 8.377.174,00 ₺         |
| <b>TOPLAM</b> | <b>47.757.196,00 ₺</b> |

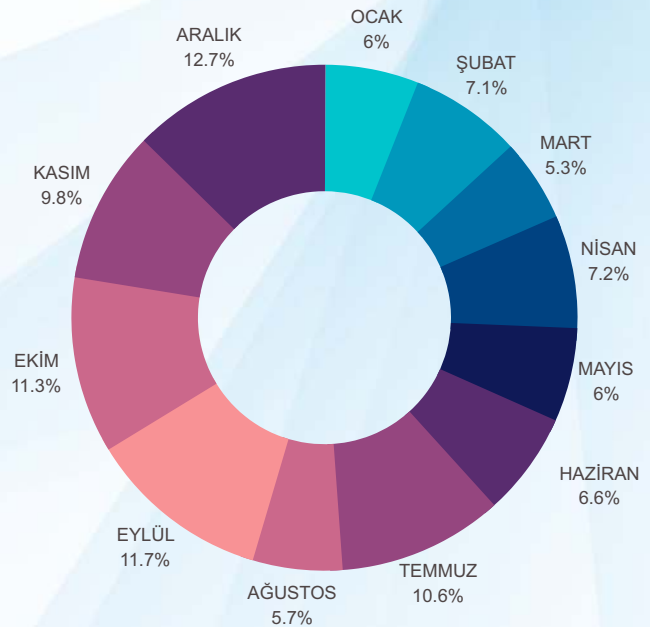


Karaköprü İlçesi Aylık Tahsilat Raporu

**Siverek** ilçemizde yapılan abone hizmetleri çalışmaları kapsamında tahsilat rakamlarımızın yükselişi tabloda görülmektedir. (Tutarlarda ÇTV ve KDV dâhil değildir)

### SİVEREK İLÇESİ AYLIK TAHSİLAT RAPORU

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| OCAK          | 923.853,00 ₺           |
| ŞUBAT         | 1.107.852,00 ₺         |
| MART          | 818.732,00 ₺           |
| NİSAN         | 1.119.560,00 ₺         |
| MAYIS         | 929.881,00 ₺           |
| HAZİRAN       | 1.027.959,00 ₺         |
| TEMMUZ        | 1.638.347,00 ₺         |
| AĞUSTOS       | 888.295,00 ₺           |
| EYLÜL         | 1.813.847,00 ₺         |
| EKİM          | 1.750.501,00 ₺         |
| KASIM         | 1.518.000,00 ₺         |
| ARALIK        | 1.972.023,00 ₺         |
| <b>TOPLAM</b> | <b>15.508.850,00 ₺</b> |



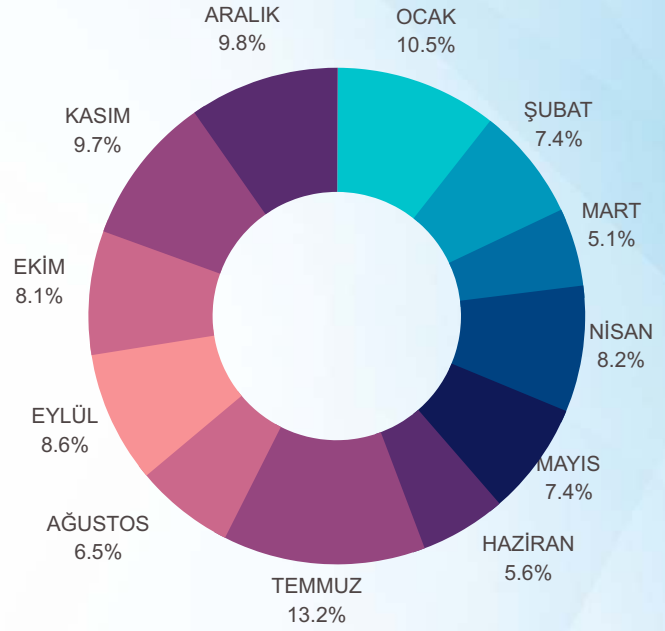
Siverek İlçesi Aylık Tahsilat Raporu

## FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

**Suruç** ilçemizde yapılan abone hizmetleri çalışmaları kapsamında tahsilat rakamlarımızın yükselişi tabloda görülmektedir. (Tutarlarda ÇTV ve KDV dâhil değildir)

## SURUÇ İLÇESİ AYLIK TAHSİLAT RAPORU

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| OCAK          | 502.213,91 ₺          |
| ŞUBAT         | 350.666,38 ₺          |
| MART          | 241.992,40 ₺          |
| NİSAN         | 391.612,12 ₺          |
| MAYIS         | 351.610,58 ₺          |
| HAZİRAN       | 267.638,32 ₺          |
| TEMMUZ        | 628.683,65 ₺          |
| AĞUSTOS       | 308.223,02 ₺          |
| EYLÜL         | 409.169,84 ₺          |
| EKİM          | 384.316,14 ₺          |
| KASIM         | 464.086,25 ₺          |
| ARALIK        | 466.165,00 ₺          |
| <b>TOPLAM</b> | <b>4.766.377,61 ₺</b> |

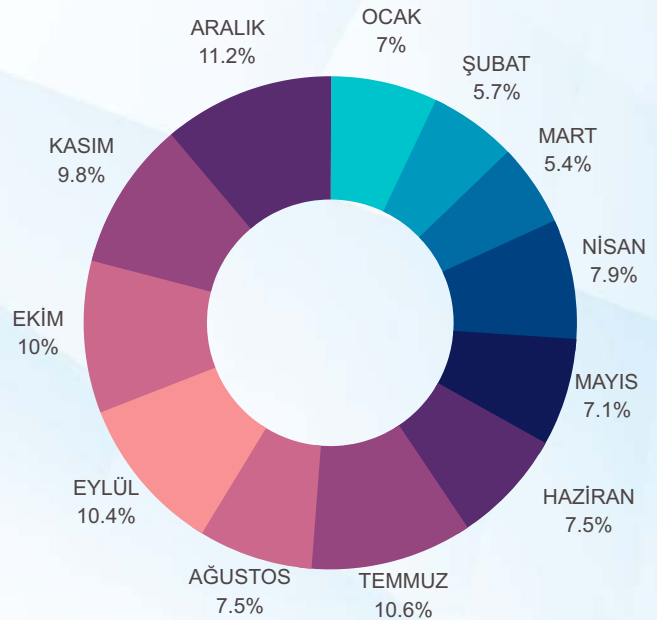


Suruç İlçesi Aylık Tahsilat Raporu

**Viranşehir** ilçemizde yapılan abone hizmetleri çalışmaları kapsamında tahsilat rakamlarımızın yükselişi tabloda görülmektedir. (Tutarlarda ÇTV ve KDV dâhil değildir)

## VİRANŞEHİR İLÇESİ AYLIK TAHSİLAT RAPORU

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| OCAK          | 754.612,00 ₺           |
| ŞUBAT         | 620.053,00 ₺           |
| MART          | 582.176,00 ₺           |
| NİSAN         | 847.893,00 ₺           |
| MAYIS         | 762.561,00 ₺           |
| HAZİRAN       | 807.771,00 ₺           |
| TEMMUZ        | 1.146.073,00 ₺         |
| AĞUSTOS       | 809.635,00 ₺           |
| EYLÜL         | 1.118.707,00 ₺         |
| EKİM          | 1.077.289,00 ₺         |
| KASIM         | 1.055.752,00 ₺         |
| ARALIK        | 1.211.250,00 ₺         |
| <b>TOPLAM</b> | <b>10.793.772,00 ₺</b> |



Viranşehir İlçesi Aylık Tahsilat Raporu

## 2019 YILI VEZNE VE KURUM TAHSİLATLARIMIZ

| Tahsilat Birimi          | Makbuz Adedi     | TAHSİL<br>EDİLEN PARA | TAHSİLAT<br>ORANI | ORAN DAĞILIM |            |
|--------------------------|------------------|-----------------------|-------------------|--------------|------------|
|                          |                  |                       |                   | 2019         | 2018       |
| Kurum Vezneleri          | 1380607          | 177.172.685,42        | 72,950983         | 72,95        | 78,88      |
| Ziraat Bankası           | 377769           | 13.821.879,87         | 5,6911692         | 22,77        | 17,37      |
| Halk Bankası             | 131025           | 4.687.741,41          | 1,930181          |              |            |
| İş Bankası               | 126728           | 5.270.031,22          | 2,1699392         |              |            |
| T. Ekonomi Bank.         | 45081            | 1.706.892,18          | 0,7028141         |              |            |
| Akbank A.ş.              | 83654            | 3.971.931,55          | 1,6354457         |              |            |
| QNB Finansbank           | 59154            | 2.218.041,17          | 0,9132801         |              |            |
| Albaraka Türk            | 9204             | 518.668,25            | 0,213562          |              |            |
| Garanti Bankası          | 106479           | 4.080.390,99          | 1,680104          |              |            |
| Şekerbank                | 3231             | 134.290,11            | 0,0552941         |              |            |
| PTT                      | 153349           | 5.529.655,71          | 2,2768398         |              |            |
| Kuveyt Türk K.Bank.      | 61678            | 3.023.248,25          | 1,2448247         |              |            |
| Yapı Kredi               | 161134           | 6.396.955,53          | 2,6339511         |              |            |
| Vakıf Katılım Bankası    | 2780             | 172.862,63            | 0,0711763         |              |            |
| T.Finans Katılım Bankası | 71202            | 2.865.870,22          | 1,1800242         |              |            |
| Vakıf Bank               | 19               | 895,67                | 0,0003688         |              |            |
| Deniz Bank               | 23276            | 900.252,76            | 0,3706797         |              |            |
| Aktif bank Tahsilat      | 10798            | 432.484,16            | 0,1780757         | 0,95         | 1,21       |
| Faturamatik Tahsilat     | 49474            | 1.874.376,69          | 0,771776          | 3,33         | 2,54       |
| E-ŞUSKİ Veznesi          | 85721            | 8.086.229,63          | 3,329511          |              |            |
| <b>TOPLAM</b>            | <b>2.205.175</b> | <b>242.865.383,42</b> | <b>100</b>        | <b>100</b>   | <b>100</b> |

**KURUM VEZNELERİNİN YAPMIŞ OLDUĞU TAHSİLATIN 74.502.159,54 TL'Sİ RESMİ KURUM ÖDEMELERİNE AİTTİR**  
**TAHSİLAT ORANI: 42,05**



**Bütçe ve Muhasebe Faaliyetleri**

» Muhasebe ve bütçe şube müdürlüğümüzde 2019 yılı sonu itibariyle 6.650 yevmiye evrakı düzenlenmiştir,

» Nisan 2016 da aldığımız Yatırım Teşvik Belgesi ile gerçekleştirdiğimiz **27.999.427,36 TL** yatırım bedelinden, **5.039.896,92 TL** KDV muafiyeti sağlanmıştır. Yatırım Teşvik Belgemizin geçerlilik tarihi Ekim 2020 kadardır,

» İdaremiz 2019 yılı KDV iadesi için başvuru çalışmalarına başlanmıştır,

» ÇTV'ler ile ilgili olarak, İlgili Belediyelerle Yönetim Kurulu kararımız çerçevesinde re 'sen mahsuplaşma yapılmaktadır,

» Genel Müdürlüğümüz bağlı tüm birimlerin ödeme belgeleri hazırlanarak, imzalanmak üzere Harcama birimine gönderilmektedir.

| İLLER BANKASI PAYLARIMIZ |                      |                    |                      |                      |
|--------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
| AYLAR                    | TAHAKKUK EDEN        | YAPILAN KESİNTİLER |                      | HESABA GELEN Tutar   |
|                          |                      | %                  | Tutar                |                      |
| OCAK                     | 9.972.532,74         | 28,11              | 2.803.592,10         | 7.168.940,64         |
| ŞUBAT                    | 6.850.615,87         | 41,25              | 2.826.202,14         | 4.024.413,73         |
| MART                     | 8.262.081,16         | 33,25              | 2.747.346,57         | 5.514.734,59         |
| NİSAN                    | 8.532.810,13         | 45,67              | 3.897.263,42         | 4.635.546,71         |
| MAYIS                    | 6.097.430,05         | 62,26              | 3.706.463,47         | 2.300.966,58         |
| HAZİRAN                  | 7.237.446,57         | 55,16              | 3.992.543,31         | 3.244.903,26         |
| TEMMUZ                   | 8.875.551,90         | 46,64              | 4.139.891,33         | 4.735.660,57         |
| AĞUSTOS                  | 6.656.486,42         | 59,95              | 3.990.606,98         | 2.665.879,44         |
| EYLÜL                    | 8.654.779,11         | 47,80              | 4.136.571,24         | 4.518.207,87         |
| EKİM                     | 9.886.342,40         | 43,25              | 4.275.733,17         | 5.610.609,23         |
| KASIM                    | 7.840.202,45         | 47,75              | 3.744.004,94         | 4.096.197,51         |
| ARALIK                   | 8.100.440,22         | 46,49              | 3.766.235,86         | 4.334.204,36         |
| <b>TOPLAM</b>            | <b>96.966.718,30</b> |                    | <b>44.026.454,53</b> | <b>52.850.264,49</b> |

# ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

| KURUMSAL KOD        |       |       |       | HARCAMA BİRİMLERİ                    | BÜTÇE İLE VERİLEN     |                       |                       |                       | ÖDENEN                | KALAN                | İMHA             |
|---------------------|-------|-------|-------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|------------------|
| KOD 1               | KOD 2 | KOD 3 | KOD 4 |                                      | AÇILIŞ BÜTÇESİ        | EKLENEN               | DÜŞÜNÜLEN             | TOPLAM                |                       |                      |                  |
| 46                  | 63    | 3     | 5     | İnsan Kaynakları Ve Eğitim Dai. Bşk. | 85.500.000,00         | 28.823.258,83         | 6.026.436,44          | <b>108.296.822,39</b> | 108.296.822,39        | 0,00                 |                  |
| 46                  | 63    | 3     | 10    | Bilgi İşlem Dai. Bşk.                | 2.000.000,00          | 0,00                  | 1.032.847,79          | <b>967.152,21</b>     | 967.152,21            | 0,00                 |                  |
| 46                  | 63    | 3     | 24    | I.Hukuk Müşavirliği                  | 1.500.000,00          | 0,00                  | 1.095.141,99          | <b>404.858,01</b>     | 404.858,01            | 0,00                 |                  |
| 46                  | 63    | 3     | 30    | Abone İşleri Dai. Bşk.               | 11.145.000,00         | 1.363.564,41          | 565.112,93            | <b>11.943.451,48</b>  | 11.943.451,48         | 0,00                 |                  |
| 46                  | 63    | 3     | 31    | Arıtma Tesisleri Dai. Bşk.           | 29.966.000,00         | 1.455.000,00          | 12.412.520,46         | <b>19.008.479,54</b>  | 19.008.479,54         | 0,00                 |                  |
| 46                  | 63    | 3     | 32    | Destek Hizmetleri Dai. Bşk.          | 144.995.000,00        | 80.183.876,35         | 20.332.975,53         | <b>204.845.900,82</b> | 204.845.900,82        | 0,00                 |                  |
| 46                  | 63    | 3     | 37    | Plan Proje Dai. Bşk.                 | 12.072.280,00         | 12.530.972,68         | 9.883.969,12          | <b>14.719.283,56</b>  | 14.054.003,56         | 665.280,00           |                  |
| 46                  | 63    | 3     | 38    | Strateji Geliştirme Dai. Bşk.        | 250.000,00            | 0,00                  | 116.261,20            | <b>133.738,80</b>     | 133.738,80            | 0,00                 |                  |
| 46                  | 63    | 3     | 41    | Mali Hizmetler Dai. Bşk.             | 56.267.000,00         | 274.142,03            | 37.150.433,87         | <b>19.390.708,16</b>  | 19.352.930,00         | 37.778,16            | 37.778,16        |
| 46                  | 63    | 3     | 42    | İçme Suyu Ve Kanalizasyon Dai. Bşk.  | 30.000.000,00         | 3.669.907,24          | 22.626.937,93         | <b>11.042.969,31</b>  | 11.042.969,31         | 0,00                 |                  |
| 46                  | 63    | 3     | 43    | Su Ve Atıksu Teknolojileri Dai. Bşk. | 100.000,00            | 0,00                  | 100.000,00            | <b>0,00</b>           | 0                     | 0,00                 |                  |
| 46                  | 63    | 3     | 44    | Yatırım Ve İnşaat Dai. Bşk.          | 106.578.945,79        | 22.539.098,68         | 39.497.182,96         | <b>89.620.861,51</b>  | 60.773.535,76         | 28.847.325,75        |                  |
| <b>GENEL TOPLAM</b> |       |       |       |                                      | <b>480.374.225,79</b> | <b>150.839.820,22</b> | <b>150.839.820,22</b> | <b>480.374.225,79</b> | <b>450.823.841,88</b> | <b>29.550.383,91</b> | <b>37.778,16</b> |

## 31.12.2019 TARİHİ İTİBARIYLA BORÇLARIMIZ

| S. NO         | AÇIKLAMA                           | TUTAR                 |
|---------------|------------------------------------|-----------------------|
| 1             | İLLER BANKASI                      | 179.962.182,73        |
| 2             | BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ              | 51.730.083,69         |
| 3             | SOSYAL GÜVENLİK KURUMU             | 15.769.092,01         |
| 4             | TEDAŞ KURUM BORCU (Kuruluş Öncesi) | 145.559.116,70        |
| 5             | D.S.İ. (ARITMA TESİSİ)             | 138.771.548,97        |
| 6             | FİRMALAR                           | 96.031.359,07         |
| 7             | EMANET (Firma ve Personel)         | 22.473.873,49         |
| 8             | VERGİLER                           | 14.190.822,79         |
| 9             | ÇEVRE TEMİZLİK VERGİSİ             | 20.748.633,63         |
| <b>TOPLAM</b> |                                    | <b>685.236.713,08</b> |



**ŞUSKİ**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



**Susuz ne ağaç, ne toprak vardır  
asla unutulmamalı**

## 5 STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞIMIZ

### 5.1 Stratejik Planlama Ve Uygulama Süreçlerinin Etkinleştirilmesi Projesi



#### 1. Amaç

ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün stratejik planlama ve uygulama süreçlerinin etkinleştirilmesi ve yeni stratejik plan hazırlık sürecinde birimler arası işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi, iş bölümünün yapılması, eğitim ve analizler yaparak, performans programı hazırlığının alt yapısını oluşturulması, ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün stratejik planlama süreçlerini tüm birimler özelinde etkinleştirmek, daha geniş katılımı sağlamak, hizmet kalitesini artırmak, gerçekleştirilen çalışmaların sistemli olarak kayıt altına alınması, kurumsal hafızanın güçlendirilmesi ve etkili geri bildirimin sağlanması amaçlanmıştır. Yapılan çalışmalar, raporlamalarla da değerlendirme sisteminin kurulmasının da alt yapısını oluşturmaktadır.

#### 2. Kapsam

Bu çalışma, Kurumumuzu ve Şanlıurfa'yı kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.

##### 2.1. Araştırma

2.500 kişi ile anket gerçekleştirilmiştir. Durum analizinde anket, elektronik veri toplama araçları, yüz yüze görüşmeler, telefonla görüşme teknikleri kullanılmıştır.

- ▶ Çalışan Memnuniyeti Anketi (500 kişi)
- ▶ Dış Paydaş ve Tedarikçi Anketi (500 kişi)
- ▶ Vatandaş Memnuniyeti Anketi (1500 kişi)

##### 2.2. Çalıştaylar

Durum analizi çerçevesinde 2 çalıştay gerçekleştirilmiştir. Çalıştay öncesinde, grubu doğru sonuca götürecek sorular tespit edilmiştir. Sentezlenmiş ve netleşmiş konular rapora dönüştürülmüştür.

- ▶ Merkez Çalıştayı (1 Gün)
- ▶ İlçeler Çalıştayı (1 Gün)



Stratejik Planlama ve Uygulama Süreçlerinin Etkinleştirilmesi projesi çerçevesinde, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığımızca Projemizin hazırlık sürecinin ilk aşaması olan, proje yönetimi ve organizasyonunu belirledik.

Bu aşamada;

- » ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün kuruluşu ve bu güne kadar kurumsal olarak yaptığı çalışmalar,
- » Gerçekleştirdiği projeler,
- » Farkındalık konusundaki çalışmalar,
- » Kurumun fiziksel alanlarındaki iyileştirme çalışmaları,
- » Alt yapı çalışmaları,

### 3. Durum Analizi Kapsamında Yapılan Çalışmalarımız

#### 3.1. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi,

#### 3.2. Mevzuat Analizi,

#### 3.3. Üst Politika Belgeleri Analizi,

» Kurumumuz görev ve sorumluluk yükleyen yasal mevzuat hükümlerinin tespit edilmesi için tüm üst politika belgeleri ayrıntılı olarak taranmış ve bu belgelerde yer alan politikalar incelenmiştir. Bu çerçevede ŞUSKİ Stratejik Planı'nın stratejik amaç, hedef, performans göstergeleri ve stratejileri hazırlanırken Üst Politika Belgelerinden yararlanılmıştır.

#### 3.4. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

#### 3.5. Paydaş Analizi

#### 3.6. Kuruluş İçi Analiz

- 3.6.1. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi
- 3.6.2. Kurum kültürü Analizi
- 3.6.3. Fiziki Kaynak Analizi
- 3.6.4. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi
- 3.6.5. Mali Kaynak Analizi
- 3.6.6. PESTLE Analizi

» PESTLE analiziyle ŞUSKİ üzerinde etkili olan veya olabilecek politik, ekonomik, sosyal-kültürel, teknolojik, yasal ve çevresel dış etkenlerin tespit edilmesi amaçlanmıştır. Politik, ekonomik, sosyal-kültürel, teknolojik, yasal ve çevresel öğelerin içerisinde gerçekleşmesi olası olan konular ile bunların oluşturacağı potansiyel fırsatlar ve tehditler ortaya konulmuştur.

#### 3.6.7. GZFT Analizi

#### 3.6.8. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi

#### 3.6.7. Vatandaş Memnuniyeti Anket

#### 3.6.8. Çalışan Memnuniyeti Anketi

Yapılan bu anket ve analizler ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün 2020-2024 Yılı Stratejik Planının doğal çerçevesini belirlemeye yardımcı olmuştur.

#### 4. Projemiz kapsamında; Verilen Eğitimler

- » ISO 2001-2015 Liderlik,
- » ISO 2001-2015 Planlama,
- » ISO 2001-2015 Destek,
- » ISO 2001-2015 Performans Değerlendirme,
- » ISO 2001-2015 İç Tetkik,
- » ISO 2001-2015 Giriş,
- » ISO 2001-2015 Kapsam,
- » ISO 2001-2015 Kuruluşun Bağlamı,
- » Kalite ve Kalite ile ilgili Temel Kavramlar.

#### 2019 Yılı Performans Programı Ölçme Ve Değerlendirme Raporumuz

ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün 2019 Yılı Performans Programı İzleme ve Değerlendirmesi kapsamında, Birimler bazında 2019 Yılı Performans İzleme ve Değerlendirme Tabloları oluşturulmuş ve tüm birimlerimizin performans Başarı seviyeleri ölçülmüştür. Bu ölçümler sonucunda ŞUSKİ Genel Müdürlüğü 2019 Yılı Performans Programı Değerlendirme Raporu hazırlanarak Şanlıurfa Büyükşehir Belediye Başkanlığına ve ŞUSKİ Genel Müdürlüğü üst yönetimine sunulmuştur.



#### » ŞUSKİ Genel Müdürlüğü Aylık Faaliyet Raporları

2019 Yılı itibari ile her ay düzenli olarak tüm birimlerimizden alınan veriler doğrultusunda, ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün aylık faaliyet raporu Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığımız koordinatörlüğünde hazırlanmakta olup; ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüz üst yönetimi, bağlı birimler ve Şanlıurfa Büyükşehir Belediye Başkanlığına sunulmaktadır.



#### » ŞUSKİ Yıllık Faaliyet Raporları

ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün 2018 Yılı Faaliyet Raporunun koordinesi kapsamında tüm birimlerimizden alınan İç kontrol Güvence Beyanları doğrultusunda, Harcama birimlerimizin 2018 Yılı Faaliyet verileri Başkanlığımızca konsolide edilerek; Genel Müdürlüğümüzün 2018 Yılı Yıllık Faaliyet Raporu ŞUSKİ Yönetim Kurulu ve Genel Kurulu onayından sonra kitap olarak basılması gerçekleştirildi. Tüm iç ve dış paydaşlarımıza dağıtımı sağlanarak, kurumumuzun web sitesinde (suski.gov.tr) yayınlanarak kamuoyu ile paylaşımı sağlanmıştır.



#### 2019 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Performans Programı İzleme ve Değerlendirmesi

ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün 2019 Yılı Ocak-Haziran Dönemi (İlk 6 Aylık) Performans Programı İzleme ve Değerlendirme tabloları tüm birimlerden alınan veriler doğrultusunda Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığımızca Konsolide edilerek; 2019 Yılı ilk 6 aylık Performans Programı Değerlendirme raporu hazırlanmıştır. Hazırlanan rapor Şanlıurfa Büyükşehir Belediye Başkanlığına ve ŞUSKİ Genel Müdürlüğü üst yönetimine sunulmuştur.

### » 2020 Yılı Performans Programı

ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün 2020 Yılı Bütçesinin 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na bağlı Yönetmeliklere göre hazırlanması hususuna bağli olarak; Genel Müdürlüğümüzün 2020 Yılı Performans Programı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığımız Koordinatörlüğünde hazırlanarak; Genel Müdürlük web sayfasında yayınlanması sağlanmıştır.



## 5.2 Yönetim Kurulu Ve Genel Kurul Sekretarya Faaliyetlerimiz

### Yıllar İtibari İle Alınan Yönetim Kurulu Ve Genel Kurul Kararlarımız (Adet)

| YIL  | YÖNETİM KURULU KARARLAR SAYISI | GENEL KURUL KARAR SAYISI |
|------|--------------------------------|--------------------------|
| 2017 | 64                             | 20                       |
| 2018 | 52                             | 10                       |
| 2019 | 58                             | 14                       |

» Genel Müdürlüğümüzün Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği çerçevesinde; Yönetim Kurulu Toplantı Gündeminin oluşturulması, Yönetim kurulu kararları, Kararlarla ilgili yazışmalar vs. çalışmalarımız hiçbir aksaklığa sebebiyet vermeyecek şekilde devam etmektedir.



## 5.3 İç Kontrol Faaliyetlerimiz

» Genel Müdürlük Oluruyula yürürlüğe konulan 2019 Yılı İç Kontrol Talimatnamesi tüm birimlerimize uygulanması hususunda tebliğ edilmiştir,

» ŞUSKİ Genel Müdürlüğü, İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu ve Birim İç Kontrol Temsilcilerin güncellenmesi, Genel Müdürlük Oluruyula yürürlüğe konularak birimlere tebliğ edilmesi sağlanmıştır,

### İç Kontrol Sistemi İzleme ve Güncelleme Faaliyetlerimiz

» 2019-2020 Yıllarını Kapsayan İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planımızda birimlerimize ait eylemlerin gerçekleşme durumları 2019 yılı itibarıyla aylık izlenmiş ve birimlerimizden İç Kontrol Durum Tespit Raporları standart formlarımıza işlenmiş, Söz konusu raporlar, ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulumuzun Aralık 2019 yılı toplantısında değerlendirilerek; Üst Yönetici onayına sunulmak üzere raporlanmıştır. İdaremizin 2019-2020 Yılı İ.K Uyum Eylem Planında eylemlerin izlenmesi ve Gerçekleştirilmesi kapsamda;

## İÇ KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYETLERİ

İÇ KONTROL (5018 Md. 55);

- İdarenin Amaçlarına,
- Belirlenmiş Politikalara
- Mevzuata

Uygun Olarak

Faaliyetlerin;

- Etkili, Ekonomik ve Verimli Bir Şekilde Yürütülmesini,
- Varlık ve Kaynakların Korunmasını,
- Muhasebe Kayıtlarının Doğru ve Tam Olarak Tutulmasını,
- Mali Bilgi ve Yönetim Bilgisinin Zamanında ve

Sağlamak Üzere

İdare Tarafından Oluşturulan;

- Organizasyon,
- Yöntem Ve Süreçle
- İç Denetimi

Kapsayan

MALİ VE DİĞER KONTROLLER BÜTÜNÜDÜR

ÜST YÖNETİCİ  
(Genel Müdür)

İÇ KONTROL  
İZLEME VE  
YÖNLENDİRME  
KURULU

SGDB

İç Kontrol Şube  
Müdürlüğü

HARCAMA  
BİRİMLERİ

- İç Kontrol Temsilcileri
- Tüm Çalışanlar

## KAMU İÇ KONTROL STANDARTLARI

### KONTROL ORTAMI STANDARTLARI

Etik Değerler  
ve Dürüstlük

Misyon  
Organizasyon  
Yapısı ve Görevler

Personelin  
Yeterliliği ve  
Performansı

Yetki Devri

### RİSK DEĞERLENDİRME STANDARTLARI

Planlama ve  
Programlama

Risklerin  
Belirlenmesi ve  
Değerlendirilmesi

### KONTROL FAALİYETLERİ STANDARTLARI

Kontrol Stratejileri  
ve Yönetimleri

Prosedürlerin  
Belirlenmesi ve  
Değerlendirilmesi

Görevler Ayrılığı

Hiyerarşik  
Kontroller

Faaliyetlerin  
Sürekliliği

Bilgi Sistemleri  
Kontrolleri

### BİLGİ VE İLETİŞİM STANDARTLARI

Bilgi ve İletişim

Raporlama

Kayıt ve  
Dosyalama  
Sistemi

Hata, Usulsüzlük  
ve Yolsuzlukların  
Bildirilmesi

### İZLEME STANDARTLARI

İç Kontrolün  
Değerlendirilmesi

İç Denetim



**Şuski Genel Müdürlüğümüzün İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının İzlenmesi Ve Değerlendirilmesi Neticesinde Gerçekleşen Ve Gerçekleşmeyen Eylemlerin Durumu**

| Kamu İç Kontrol Standartlarının Bileşenleri | Bileşen Sayısı | Genel Şart Sayısı | Belirlenen Eylem Sayısı | Gerçekleşen Eylemler | Gerçekleşme Aşamasında Olan Eylemler | Gerçekleşmeyen Eylemler |
|---------------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------------|----------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| 1. Kontrol Ortamı Bileşeni                  | 4              | 26                | 18                      | 3                    | 5                                    | 11                      |
| 2. Risk Değer Bileşeni                      | 2              | 9                 | -                       | -                    | -                                    | -                       |
| 3. Kontrol Faaliyetleri Bileşeni            | 6              | 17                | 5                       | -                    | -                                    | 5                       |
| 4. Bilgi ve İletişim Bileşeni               | 4              | 20                | 16                      | -                    | 6                                    | 10                      |
| 5. İzleme Bileşeni                          | 2              | 7                 | 2                       | -                    | -                                    | 2                       |
| <b>GENEL TOPLAM</b>                         | <b>18</b>      | <b>79</b>         | <b>41</b>               | <b>3</b>             | <b>11</b>                            | <b>27</b>               |

(ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında Yer Alan ve gerçekleştirilmesi Ön görülen 41 Eylem Olup, 3 eylem gerçekleşmiş, 11 eylem gerçekleşme aşamasında, 27 eylem ise gerçekleşmemiştir. Tabloda detaylar açıklanmıştır. Eylemlerin gerçekleştirme çalışmaları sürdürülmüş ve aylık izlenerek raporlanmıştır.)

► ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüz 2019 yılı İç Kontrol Sistemi Standartları Prosedürlerinin güncellemesi kapsamında; İç Kontrol Sistemine ait 18 Prosedürün Güncelleme çalışmaları tamamlanmış olup; personellerinin 2019 yılı Görev Tanımları; birimlere tebliğ edilmek üzere arşivlenmiş, özlük dosyalarına konulmak üzere resmi yazı ile İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir,

► ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün 2019 Yılı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu Maliye Bakanlığı, Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü e-SGB Yönetim Bilgi Sistemine girişi gerçekleştirilmiştir,



**Mali Yönetim ve Kontrol  
Merkezi Uyumlaştırma**



## Güncellemesi Yapılan İç Kontrol Sistemi Standartları Prosedürleri

| KAMU İÇ KONTROL STANDARTLARIN BİLEŞENLERİ | STANDART KODU | STANDART ADI                                    | GENEL ŞART SAYISI | BELİRLENEN EYLEM SAYISI |
|-------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| A . KONTROL ORTAMI BİLEŞENİ               | 1             | Etik Değerler ve Dürüstlük                      | 6                 | 3                       |
|                                           | 2             | Misyon, Organizasyon Yapısı ve Görevler         | 7                 | 2                       |
|                                           | 3             | Personelin Yeterliliği ve Performansı           | 8                 | 8                       |
|                                           | 4             | Yetki Devri                                     | 5                 | 5                       |
| B. RİSK DEĞERLENDİRME BİLEŞENİ            | 5             | Planlama ve Programlama                         | 6                 | -                       |
|                                           | 6             | Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi     | 3                 | -                       |
| C. KONTROL FAALİYETLERİ BİLEŞENİ          | 7             | Kontrol Stratejileri ve Yöntemleri              | 4                 | 2                       |
|                                           | 8             | Prosedürlerin Belirlenmesi ve Belgelendirilmesi | 3                 | -                       |
|                                           | 9             | Görevler Ayrılığı                               | 2                 | -                       |
|                                           | 10            | Hiyerarşik Kontroller                           | 2                 | 2                       |
|                                           | 11            | Faaliyetlerin Sürekliliği                       | 3                 | -                       |
|                                           | 12            | Bilgi Sistemleri Kontrolleri                    | 3                 | 1                       |
| D. BİLGİ VE İLETİŞİM BİLEŞENİ             | 13            | Bilgi ve İletişim                               | 7                 | 10                      |
|                                           | 14            | Raporlama                                       | 4                 | 1                       |
|                                           | 15            | Raporlama                                       | 6                 | 4                       |
|                                           | 16            | Hata, Usulsüzlük ve Yolsuzlukların Bildirilmesi | 3                 | 1                       |
| E. İZLEME BİLEŞENİ                        | 17            | İç Kontrolün Değerlendirilmesi                  | 5                 | -                       |
|                                           | 18            | İç Denetim                                      | 2                 | 2                       |
| TOPLAM BİLEŞEN SAYISI                     | 18            | GENEL TOPLAM                                    | 79                | 41                      |

## FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

» Genel Müdürlük bağlı birimlerinde İç Kontrol Sisteminin etkinliğini ve güncelliğini sağlamak üzere; tüm birimlerin katılımlarıyla birim bazında çalıştaylar gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştaylarda İç Kontrol Sistemi ve Risklerin genel değerlendirilmesi yapılırak; tüm İç kontrol raporlarının sunumu yapılmıştır,

» Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü Kamu İç Kontrol Rehberine bağlı olarak; İdaremizde İç Kontrol Sisteminin izlenilmesi ve değerlendirilmesi kapsamında; mevzuata uygun bir şekilde hazırlanan İç Kontrol Sistemi Öz Değerlendirme Anketleri (200 adet )'nin 2019 yılı değerlendirilmesi ve raporlanması yapılarak; ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kuruluna sunulması sağlanmıştır,



Plan Proje Dairesi Başkanlığı Risk Çalıştayı

**Şuski Genel Müdürlüğü İç Kontrol Sistemi Öz Değerlendirme Anketlerinin 2019 Yılı Sonuç Raporu**

| Birimler                                      | Başarı Durumu/Sonuç |
|-----------------------------------------------|---------------------|
| Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı        | % 88                |
| 1.Hukuk Müşavirliği                           | % 83                |
| Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                | % 83                |
| Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı           | % 81                |
| İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı | % 79                |
| Teftiş Kurulu Başkanlığı                      | % 77                |
| Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı          | % 77                |
| Plan Proje Dairesi Başkanlığı                 | % 77                |
| Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı             | % 76                |
| Abone İşleri Dairesi Başkanlığı               | % 76                |
| Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı | % 76                |
| İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı  | % 73                |
| Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı          | % 71                |
| <b>ORTALAMA DEĞER</b>                         | <b>% 78</b>         |

## Anketlerin Değerlendirilmesi Kapsamında Belirlenen Kriterler

| % Puanı | Açıklamalar/Yorum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0-25    | İç kontrol sisteminin gelişiminin en düşük seviyede olduğunun göstergesi. Biraz farkındalık olmakla birlikte iç kontrol mekanizmalarının henüz idarede uygulanmadığı anlaşılmaktadır. İç kontrol sisteminin kurulması için acil rehberlik ve yönlendirmede bulunulması gereklidir.                                                                                            |
| 26-50   | İç kontrol sisteminin gelişiminin düşük seviyede olduğunun göstergesi. İç kontrol sistemine ilişkin farkındalık ve anlayışın bulunduğu, iç kontrol mekanizmalarının uygulanması için çalışmalara başlandığı anlaşılmaktadır. Ancak çalışmaların artarak devam etmesi ve uygulamaya geçilmesi gereklidir. Birimde İç Kontrol Sistemi acilen geliştirme ihtiyacı bulunmaktadır. |
| 51-75   | İç kontrol sisteminin gelişiminin orta seviyede olduğunun göstergesi. İç kontrol mekanizmalarının uygulanmaya başladığı, ancak geliştirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır. Birimde İç Kontrol Sistemi dikkatle izleme, değerlendirme ve geliştirme ihtiyacı bulunmaktadır.                                                                                                      |
| 76-90   | İç kontrol sisteminin gelişiminin yüksek seviyede olduğunun göstergesi. İç kontrol mekanizmalarının uygulamasının yerleştiği anlaşılmaktadır. Uygulamanın biraz daha geliştirilmesi için neler yapılabileceğinin değerlendirilmesi uygun olacaktır. Birimde İç Kontrol Sistemi kontrollü ve doğru çalışmaktadır.                                                              |
| 91-100  | İç kontrol sisteminin gelişiminin en yüksek seviyede olduğunun göstergesi. İç kontrol mekanizmalarının en iyi şekilde uygulandığı anlaşılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                            |

ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüz birim yöneticilerine dağıtılan ve birim yöneticileri tarafından doldurulan 12 adet Risk Yönetim Anketlerinin değerlendirilmesi yapılarak; İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Onayına raporlanması sağlanmış olup; Üst Yöneticinin onayına sunulmuştur,

## Birimlere Ait Risk Yönetim Anketlerinin Sonuç Raporu

| Birimler                                      | Başarı Durumu/Sonuç |
|-----------------------------------------------|---------------------|
| Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı        | % 97                |
| 1.Hukuk Müşavirliği                           | % 86                |
| Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                | % 86                |
| İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı | % 83                |
| Teftiş Kurulu Başkanlığı                      | % 83                |
| Plan Proje Dairesi Başkanlığı                 | % 81                |
| Aritma Tesisleri Dairesi Başkanlığı           | % 78                |
| Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı          | % 78                |
| Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı             | % 75                |
| Abone İşleri Dairesi Başkanlığı               | % 72                |
| İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı  | % 69                |
| Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı          | % 67                |
| Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı | % 67                |
| <b>ORTALAMA DEĞER</b>                         | <b>% 79</b>         |



## FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

» ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün 2019 yılı Risk Eylem Planı ve Risk Kütüğü çerçevesinde, birimlerimizin risklerinin izlenmesi, Aylık Risk Durum Tespit Raporu Formları 2019 yılı için izlenerek konsolide edilmiş olup; ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüz İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulumuzun onayına sunulmak üzere raporlanmıştır,

Birimlere Ait Risk Sınıfı Sonuç Tablosu

| Birimler                                      | Risk Sayısı | Yüksek    | Orta      | Düşük    |
|-----------------------------------------------|-------------|-----------|-----------|----------|
| Abone İşleri Dairesi Başkanlığı               | 4           | 2         | 2         | -        |
| Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı           | 10          | 3         | 7         | -        |
| Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                | 5           | -         | 3         | 2        |
| Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı          | 3           | 3         | -         | -        |
| 1.Hukuk Müşavirliği                           | 3           | -         | 3         | -        |
| İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı  | 8           | 5         | 3         | -        |
| İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı | 2           | -         | 2         | -        |
| Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı             | 2           | 2         | -         | -        |
| Plan Proje Dairesi Başkanlığı                 | 4           | 2         | 2         | -        |
| Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı        | 3           | -         | 3         | -        |
| Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı | 1           | 1         | -         | -        |
| Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı          | 3           | 2         | -         | 1        |
| <b>GENEL TOPLAM</b>                           | <b>48</b>   | <b>20</b> | <b>25</b> | <b>3</b> |

» ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün Risk Eylem Planı ve Risk Kütüğünde; birimlerin amaç ve hedef ile riskler aykılanarak; birimler bazında ayrı ayrı 2019 yılı risk ölçümleri gerçekleştirilmiştir.

## İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunda Karara Bağlanan Konularımız

» ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Yönergesine istinaden; ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurul Toplantısı 30/12/2019 tarihinde gerçekleştirilerek, ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün

✓ 2019 Yılı İç Kontrol ve Risk Durum Tespit ile Risk Ölçme ve Değerlendirme Sonuç Raporları,

✓ 2019 Yılı İç Kontrol Öz Değerlendirme ile Risk Yönetim Anketlerin; Değerlendirmesinin yapıldığı, bu hususta Rapor Özetleri,

✓ 2019 Yılı ŞUSKİ Genel Müdürlüğü İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planımızın İzleme ve Değerlendirme Durum Raporu,

✓ İdaremizin 2019 Yılı Risk Eylem Planının İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurul Onayına sunularak; yürürlüğe konulması ve mevcut 2018 Yılı Risk Eylem Planımızın yürürlükten kaldırılması hususları;

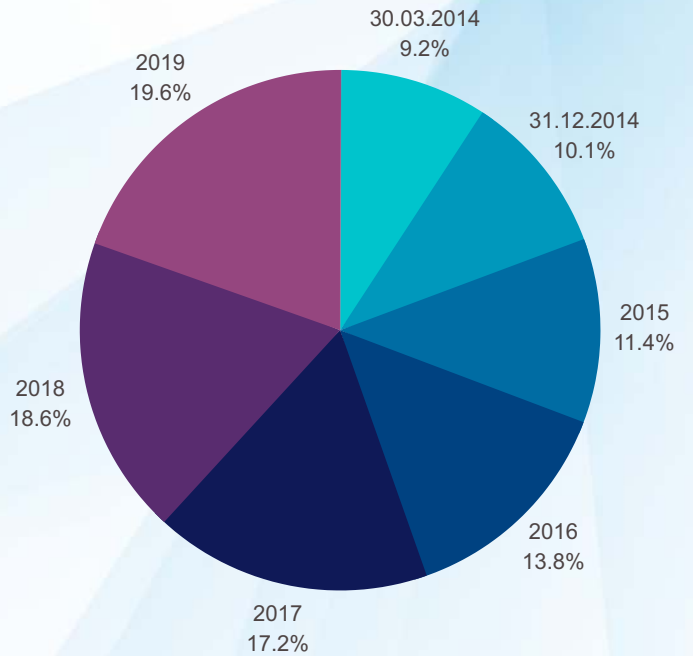
İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulumuzda onaylanarak ve karara bağlanarak; Üst Yönetici Onayıyla birlikte yürürlüğe girmiştir.



## 6 ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞIMIZ

### 6.1. Abone Bilgileri

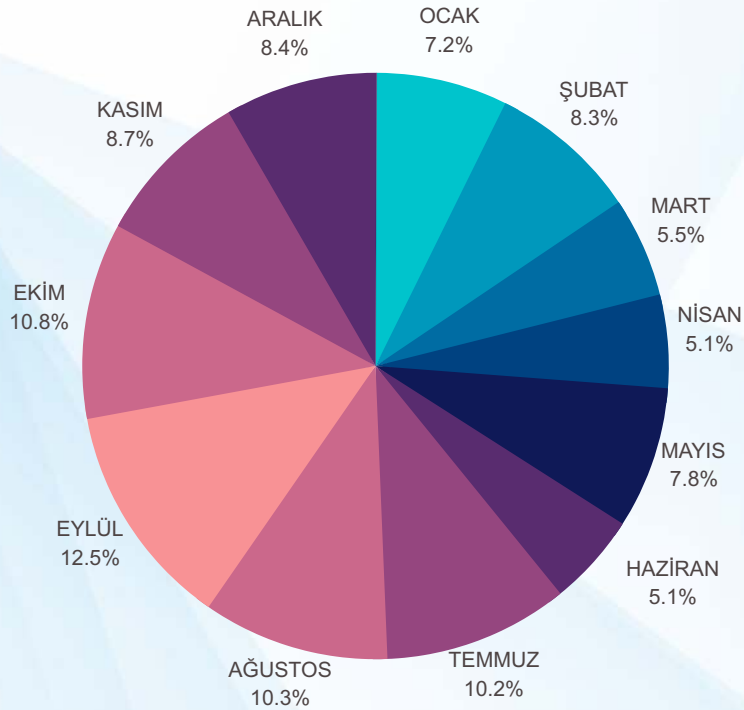
| İLÇELER YILLIK ABONE SAYILARIMIZ |                |                |                |                |                |                |                |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| İLÇE ADI                         | 30.03.2014     | 31.12.2014     | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           |
| EYYÜBİYE                         | 47.456         | 49.424         | 54.433         | 62.606         | 74.090         | 80.265         | 85.387         |
| HALİLİYE                         | 75.249         | 80.557         | 87.219         | 97.413         | 112.232        | 117.682        | 122.020        |
| KARAKÖPRÜ                        | 25.732         | 29.702         | 38.806         | 49.407         | 58.121         | 68.670         | 76.940         |
| AKÇAKALE                         | 8.824          | 9.101          | 9.690          | 11.821         | 17.692         | 18.605         | 19.800         |
| BİRECİK                          | 13.784         | 15.731         | 16.884         | 18.725         | 24.434         | 25.170         | 25.819         |
| BOZOVA                           | -              | 4.292          | 7.514          | 9.423          | 10.466         | 10.988         | 11.465         |
| CEYLANPINAR                      | 6.610          | 8.290          | 9.352          | 11.115         | 13.767         | 15.068         | 15.944         |
| HALFETİ                          | 4.333          | 4.673          | 6.091          | 8.460          | 9.917          | 11.515         | 12.365         |
| HARRAN                           | -              | 1.627          | 3.169          | 6.798          | 8.830          | 9.351          | 9.649          |
| HİLVAN                           | 4.134          | 4.332          | 4.637          | 6.804          | 9.216          | 9.722          | 10.169         |
| SİVEREK                          | 21.640         | 22.708         | 25.574         | 34.154         | 46.627         | 49.244         | 50.994         |
| SURUÇ                            | 10.113         | 10.860         | 11.142         | 12.496         | 16.722         | 18.510         | 19.186         |
| VİRANŞEHİR                       | 14.702         | 15.265         | 16.411         | 22.810         | 35.394         | 38.188         | 39.507         |
| <b>GENEL TOPLAM</b>              | <b>232.577</b> | <b>256.562</b> | <b>290.922</b> | <b>352.032</b> | <b>437.508</b> | <b>472.978</b> | <b>499.245</b> |



İlçeler Yıllık Abone Sayılarımız

## İLÇELER AYLIK ABONE SAYILARIMIZ (2019)

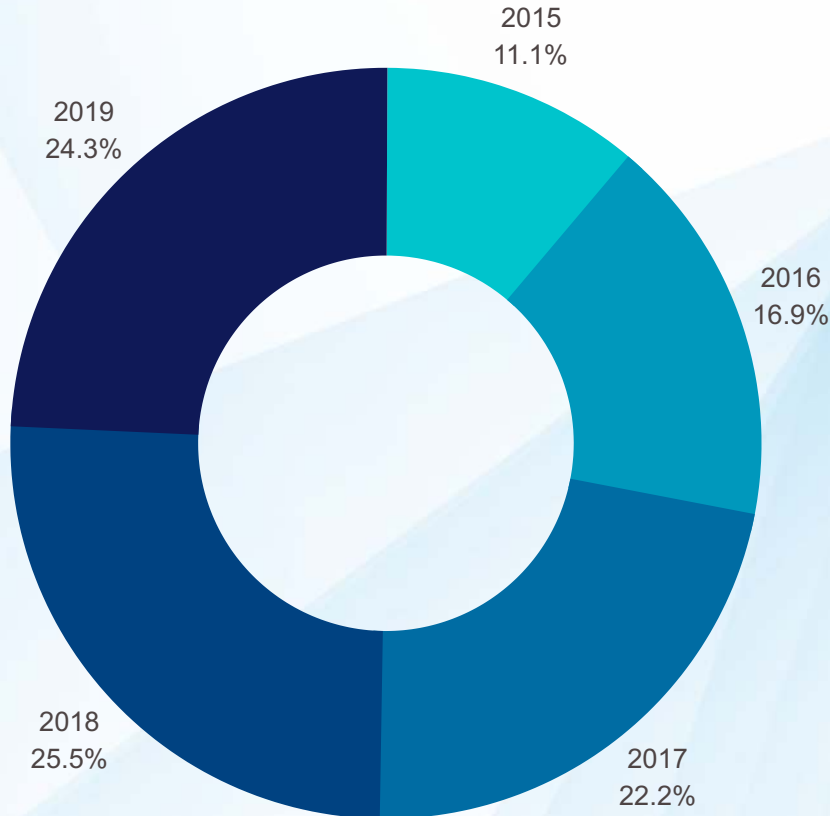
| İLÇE ADI            | OCAK         | ŞUBAT        | MART         | NİSAN        | MAYIS        | HAZİRAN      | TEMMUZ       | AĞUSTOS      | EYLÜL        | EKİM         | KASIM        | ARALIK       | GENEL TOPLAM   |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| EYYÜBİYE            | 455          | 360          | 383          | 274          | 274          | 123          | 471          | 481          | 549          | 706          | 554          | 492          | 85.387         |
| HALİLİYE            | 422          | 433          | 230          | 259          | 174          | 152          | 423          | 505          | 348          | 487          | 390          | 515          | 122.020        |
| KARAKÖPRÜ           | 637          | 362          | 374          | 362          | 1.129        | 476          | 891          | 770          | 1.339        | 998          | 473          | 459          | 76.940         |
| AKÇAKALE            | 20           | 250          | 147          | 53           | 30           | 78           | 154          | 143          | 87           | 73           | 85           | 75           | 19.800         |
| BİRECİK             | 14           | 31           | 21           | 22           | 35           | 22           | 30           | 71           | 180          | 58           | 104          | 61           | 25.819         |
| BOZOVA              | 27           | 24           | 17           | 15           | 21           | 44           | 34           | 82           | 120          | 40           | 22           | 31           | 11.465         |
| CEYLANPINAR         | 11           | 12           | 30           | 28           | 47           | 141          | 203          | 76           | 81           | 73           | 102          | 72           | 15.944         |
| HALFETİ             | 25           | 61           | 58           | 105          | 54           | 43           | 97           | 65           | 87           | 53           | 79           | 123          | 12.365         |
| HARRAN              | 16           | 23           | 8            | 7            | 11           | 21           | 30           | 111          | 11           | 17           | 19           | 24           | 9.649          |
| HİLVAN              | 21           | 16           | 14           | 48           | 36           | 23           | 75           | 40           | 97           | 40           | 23           | 14           | 10.169         |
| SİVEREK             | 139          | 106          | 84           | 55           | 145          | 144          | 147          | 185          | 129          | 118          | 296          | 202          | 50.994         |
| SURUÇ               | 44           | 424          | 8            | 27           | 18           | 18           | 23           | 19           | 13           | 49           | 12           | 21           | 19.186         |
| VİRANŞEHİR          | 71           | 66           | 75           | 95           | 83           | 54           | 104          | 155          | 232          | 131          | 131          | 122          | 39.507         |
| <b>GENEL TOPLAM</b> | <b>1.902</b> | <b>2.168</b> | <b>1.449</b> | <b>1.350</b> | <b>2.057</b> | <b>1.339</b> | <b>2.682</b> | <b>2.703</b> | <b>3.273</b> | <b>2.843</b> | <b>2.290</b> | <b>2.211</b> | <b>499.245</b> |



İLÇELER AYLIK ABONE SAYILARIMIZ (2019)

## 6.2. Tahakkuk Bilgileri

| YILLARA GÖRE AYLIK TAHAKKUK TUTARLARIMIZ |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                    |                    |                   |                   |                      |
|------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| YILLAR                                   | OCAK              | ŞUBAT             | MART              | NİSAN             | MAYIS             | HAZİRAN           | TEMMUZ            | AGSTS              | EYLÜL              | EKİM               | KASIM             | ARALIK            | GENEL TOPLAM         |
| 2015                                     | 7.838.168         | 6.576.242         | 6.439.408         | 7.902.794         | 9.231.758         | 8.780.603         | 9.948.941         | 10.950.842         | 11.857.849         | 12.432.635         | 10.219.762        | 10.852.048        | 113.031.050          |
| 2016                                     | 12.745.734        | 11.745.463        | 11.831.711        | 12.267.977        | 14.174.245        | 14.951.781        | 17.136.569        | 15.191.539         | 16.268.974         | 16.152.595         | 15.048.580        | 14.199.543        | 171.714.711          |
| 2017                                     | 14.500.881        | 14.018.273        | 15w.158.928       | 15.349.835        | 16.430.211        | 17.335.200        | 20.657.585        | 23.652.953         | 26.205.811         | 22.344.569         | 21.229.075        | 19.618.896        | 226.502.217          |
| 2018                                     | 18.889.866        | 18.369.570        | 18.677.017        | 21.356.882        | 20.893.120        | 23.259.067        | 24.417.634        | 23.336.885         | 21.377.886         | 25.047.772         | 23.118.769        | 20.543.512        | 259.287.980          |
| 2019                                     | 18.159.389        | 18.004.925        | 17.975.908        | 18.539.027        | 20.872.314        | 26.216.267        | 22.484.342        | 27.682.504         | 26.512.461         | 24.566.511         | 24.482.739        | 23.602.782        | 247.877.242          |
| <b>GENEL TOPLAM</b>                      | <b>72.134.038</b> | <b>68.714.473</b> | <b>70.082.972</b> | <b>75.416.515</b> | <b>81.601.648</b> | <b>90.542.918</b> | <b>94.645.071</b> | <b>100.814.723</b> | <b>102.222.981</b> | <b>100.544.082</b> | <b>94.098.925</b> | <b>88.816.781</b> | <b>1.018.413.200</b> |

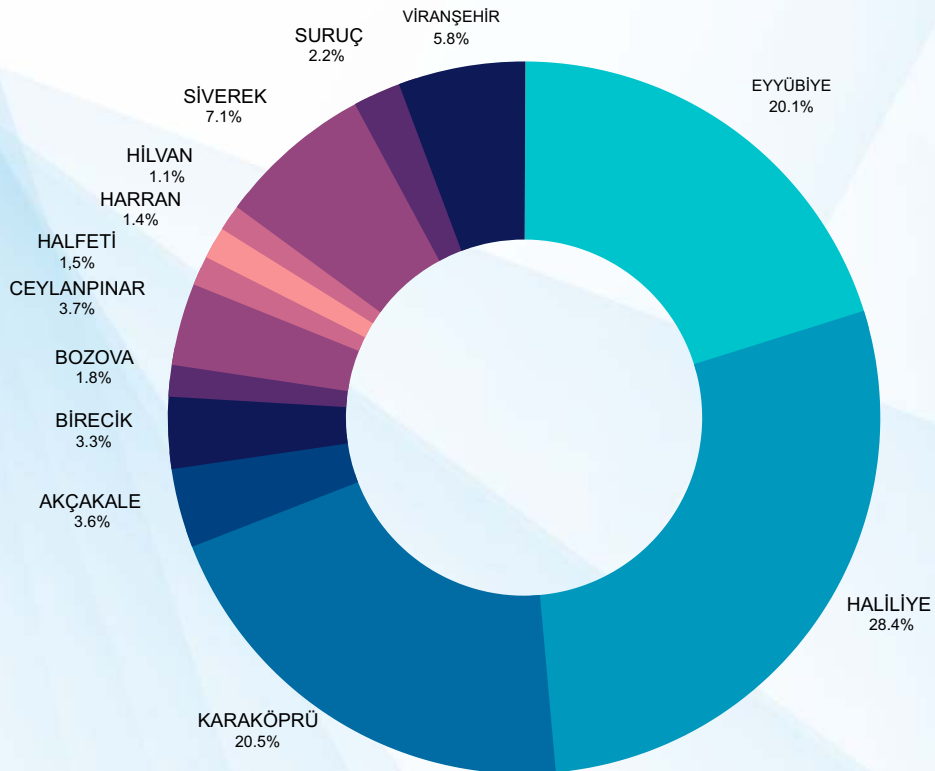


Yıllara Göre Tahakkuk Tutarlarımız



## İLÇELERE GÖRE AYLIK TAHAKKUK TUTARLARIMIZ (2019)

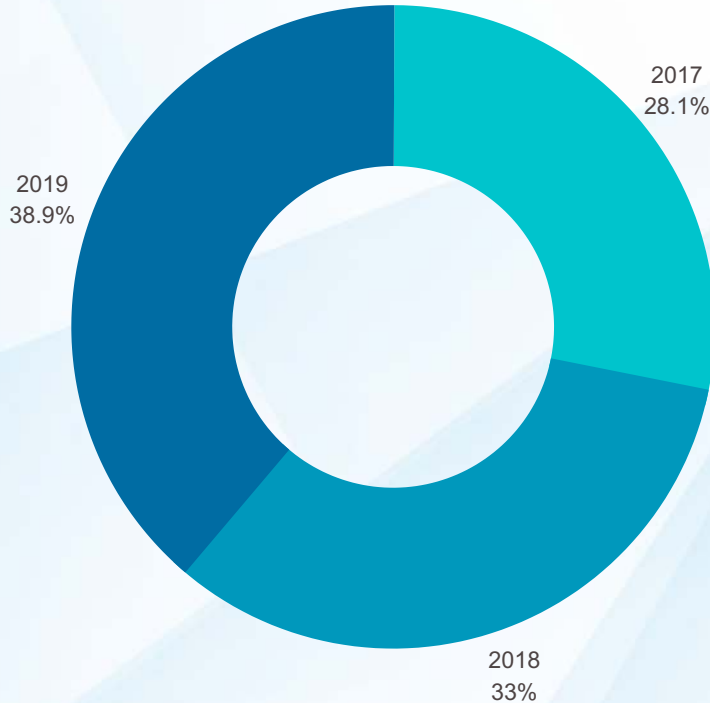
| İLÇE ADI     | OCAK       | ŞUBAT      | MART       | NİSAN      | MAYIS      | HAZİRAN    | TEMMUZ     | AGSTS      | EYLÜL      | EKİM       | KASIM      | ARALIK     | GENEL TOPLAM |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| EYYÜBİYE     | 3.263.460  | 3.197.824  | 3.435.801  | 3.581.371  | 3.995.309  | 5.323.665  | 4.969.394  | 6.100.630  | 5.640.332  | 5.430.028  | 4.863.169  | 4.887.565  | 49.800.983   |
| HALİLİYE     | 5.178.766  | 4.765.059  | 5.013.098  | 5.057.923  | 5.865.183  | 7.764.736  | 6.660.410  | 8.321.507  | 7.571.865  | 7.187.536  | 7.070.108  | 6.905.698  | 70.456.191   |
| KARAKÖPRÜ    | 4.069.081  | 3.604.917  | 3.476.338  | 3.861.560  | 4.370.555  | 5.401.729  | 4.916.914  | 5.713.089  | 5.340.172  | 5.040.323  | 5.057.307  | 5.193.806  | 50.851.985   |
| AKÇAKALE     | 606.739    | 708.511    | 747.482    | 825.463    | 755.887    | 959.682    | 799.841    | 901.675    | 920.606    | 769.088    | 910.462    | 833.678    | 8.905.436    |
| BİRECİK      | 592.647    | 574.603    | 563.366    | 584.813    | 873.399    | 858.579    | 600.149    | 861.463    | 902.514    | 831.339    | 825.792    | 792.078    | 8.068.664    |
| BOZOVA       | 232.137    | 236.893    | 269.924    | 266.264    | 308.588    | 427.118    | 352.684    | 397.484    | 416.403    | 323.903    | 322.693    | 283.166    | 3.554.091    |
| C.PINAR      | 962.811    | 858.327    | 863.489    | 1.185.419  | 992.048    | 945.451    | 676.051    | 762.722    | 694.603    | 582.602    | 718.113    | 633.615    | 9.241.636    |
| HALFETİ      | 188.556    | 187.747    | 192.456    | 241.388    | 352.951    | 422.397    | 321.521    | 469.316    | 370.697    | 308.559    | 258.911    | 227.576    | 3.314.499    |
| HARRAN       | 222.419    | 290.590    | 697.151    | 265.905    | 251.300    | 511.076    | 241.705    | 178.642    | 322.761    | 291.062    | 317.085    | 251.438    | 3.589.696    |
| HİLVAN       | 207.911    | 218.287    | 207.412    | 178.211    | 248.627    | 267.678    | 283.997    | 334.035    | 367.196    | 313.445    | 316.746    | 277.835    | 2.943.545    |
| SİVEREK      | 1.379.633  | 1.605.919  | 1.299.227  | 1.471.888  | 1.500.611  | 1.757.636  | 1.244.159  | 1.687.127  | 1.942.902  | 1.708.038  | 1.886.252  | 1.644.682  | 17.483.392   |
| SURUÇ        | 465.551    | 435.084    | 489.421    | 444.608    | 572.259    | 572.271    | 431.689    | 511.009    | 467.883    | 476.723    | 490.843    | 463.725    | 5.357.341    |
| VİRANŞEHİR   | 1.133.217  | 1.177.600  | 1.140.553  | 1.181.585  | 1.256.302  | 1.480.123  | 1.386.505  | 1.415.456  | 1.389.608  | 1.303.576  | 1.445.258  | 1.207.920  | 14.309.783   |
| GENEL TOPLAM | 18.502.928 | 17.861.361 | 18.395.718 | 19.146.398 | 21.343.019 | 26.692.141 | 22.885.019 | 27.654.155 | 26.347.542 | 24.566.222 | 24.482.739 | 23.602.782 | 247.877.242  |



İLÇELERE GÖRE AYLIK TAHAKKUK TUTARLARIMIZ (2019)

## 6.3. Kayıp/Kaçak Oranı

| YILLARA GÖRE TAHAKKUK EDEN SU MİKTARI TABLOSU (m <sup>3</sup> ) |            |            |             |
|-----------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|
| İLÇE ADI                                                        | 2017       | 2018       | 2019        |
| EYYUBİYE                                                        | 16.059.655 | 19.681.768 | 21.858.290  |
| HALİLİYE                                                        | 20.141.066 | 22.900.357 | 24.415.895  |
| KARAKÖPRÜ                                                       | 12.142.531 | 13.346.503 | 15.291.613  |
| AKÇAKALE                                                        | 2.733.839  | 3.622.896  | 6.781.748   |
| BİRECİK                                                         | 2.524.967  | 2.866.328  | 2.919.275   |
| BOZOVA                                                          | 1.474.673  | 1.593.740  | 4.323.260   |
| CEYLANPINAR                                                     | 3.928.211  | 3.841.362  | 4.021.157   |
| HALFETİ                                                         | 1.714.972  | 1.802.778  | 2.027.013   |
| HARRAN                                                          | 1.920.564  | 2.056.325  | 4.673.814   |
| HİLVAN                                                          | 1.334.281  | 1.414.553  | 1.517.377   |
| SİVEREK                                                         | 5.284.606  | 6.416.056  | 6.794.600   |
| SURUÇ                                                           | 2.683.106  | 2.969.716  | 2.804.598   |
| VİRANŞEHİR                                                      | 3.442.261  | 6.233.648  | 7.001.152   |
| GENEL TOPLAM                                                    | 75.384,732 | 88.746,030 | 104.429.792 |



Yıllara Göre Tahakkuk Eden Su Miktarı Tablosu (m<sup>3</sup>)

| MERKEZ İLÇELER KAYIP-KAÇAK ORANI (%) |                                    |                                 |                |                   |
|--------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|----------------|-------------------|
| Aylar                                | Şehre Verilen Su (m <sup>3</sup> ) | Tahakkuk Eden (m <sup>3</sup> ) | Tahakkuk Oranı | Kayıp Kaçak Oranı |
| OCAK                                 | 7.395.000                          | 3.659.314                       | 49             | 51                |
| ŞUBAT                                | 6.050.590                          | 3.900.769                       | 64             | 36                |
| MART                                 | 6.636.398                          | 3.787.270                       | 57             | 43                |
| NİSAN                                | 6.722.500                          | 3.934.913                       | 59             | 41                |
| MAYIS                                | 7.288.612                          | 4.589.066                       | 63             | 37                |
| HAZİRAN                              | 9.347.000                          | 6.051.582                       | 65             | 35                |
| TEMMUZ                               | 10.125.000                         | 6.413.318                       | 63             | 37                |
| AĞUSTOS                              | 10.226.000                         | 6.153.535                       | 60             | 40                |
| EYLÜL                                | 9.714.700                          | 5.889.410                       | 61             | 39                |
| EKİM                                 | 8.808.481                          | 5.457.967                       | 62             | 38                |
| KASIM                                | 7.932.000                          | 5.798.850                       | 73             | 27                |
| ARALIK                               | 7.144.006                          | 5.958.804                       | 83             | 17                |
| <b>TOPLAM</b>                        | <b>97.390.287</b>                  | <b>61.594.798</b>               | <b>63</b>      | <b>37</b>         |

#### 6.4. Kaçak Su Kullanım Bilgileri

| YILLAR | Tarama Ve Tutanak Sayısı | Ceza Tutanak Sayısı | Tahsisli Yapılan Abone Sayısı | Aparat Açma Sayısı | Tahakkuk     |
|--------|--------------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------|--------------|
| 2015   | 38.015                   | 1.631               | 6.720                         | 54                 | 532.724 ₺    |
| 2016   | 58.096                   | 1.630               | 9.013                         | 1.184              | 373.826 ₺    |
| 2017   | 61.616                   | 5.353               | 11.619                        | 4.573              | 1.387.507 ₺  |
| 2018   | 51.993                   | 2.898               | 15.181                        | 6.199              | 653.444,50 ₺ |
| 2019   | 71.419                   | 3.607               | 25.478                        | -                  | 839.346,50 ₺ |

| MERKEZ İLÇELER KAÇAK SU KULLANIM BİLGİLERİ |                          |                      |                     |                     |
|--------------------------------------------|--------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| Ekibin Çalıştığı Yer                       | Tarama Ve Tutanak Sayısı | Yapılan Abone Sayısı | Ceza Tutanak Sayısı | Tahakkuk            |
| Haliliye                                   | 12.571                   | 4.201                | 666                 | 142.051,25 ₺        |
| Eyyübiye                                   | 12.031                   | 5.054                | 722                 | 308.255,25 ₺        |
| Karaköprü                                  | 16.086                   | 8.267                | 2023                | 297.075,00 ₺        |
| <b>TOPLAM</b>                              | <b>40.688</b>            | <b>17.522</b>        | <b>3.411</b>        | <b>747.381,50 ₺</b> |

## İLÇELER KAÇAK SU KULLANIM BİLGİLERİ

| Ekibin Çalıştığı Yer | Tarama Tutanak Sayısı | Yapılan Abone Sayısı | Ceza Tutanak Sayısı | Tahakkuk            |
|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| Akçakale             | 1.314                 | 1.009                | 0                   | 0,00 ₺              |
| Birecik              | 1.373                 | 633                  | 28                  | 3.095,00 ₺          |
| Bozova               | 965                   | 467                  | 5                   | 2.760,00 ₺          |
| Ceylanpınar          | 1.472                 | 879                  | 90                  | 35.260,00 ₺         |
| Halfeti              | 1.572                 | 831                  | 27                  | 22.255,00 ₺         |
| Harran               | 842                   | 270                  | 16                  | 14.670,00 ₺         |
| Hilvan               | 1.057                 | 441                  | 30                  | 13.925,00 ₺         |
| Siverek              | 9.013                 | 1.858                | 0                   | 0,00 ₺              |
| Suruç                | 0                     | 269                  | 0                   | 0,00 ₺              |
| Viranşehir           | 13.123                | 1.299                | 0                   | 0,00 ₺              |
| <b>TOPLAM</b>        | <b>30.731</b>         | <b>7.956</b>         | <b>196</b>          | <b>91.965,00 ₺</b>  |
| <b>GENEL TOPLAM</b>  | <b>71.419</b>         | <b>25.478</b>        | <b>3.607</b>        | <b>839.346,50 ₺</b> |

## 6.5. Sayaç Hizmetleri

### 2019 YILI SAYAÇ SERVİSİ FAALİYET RAPORU

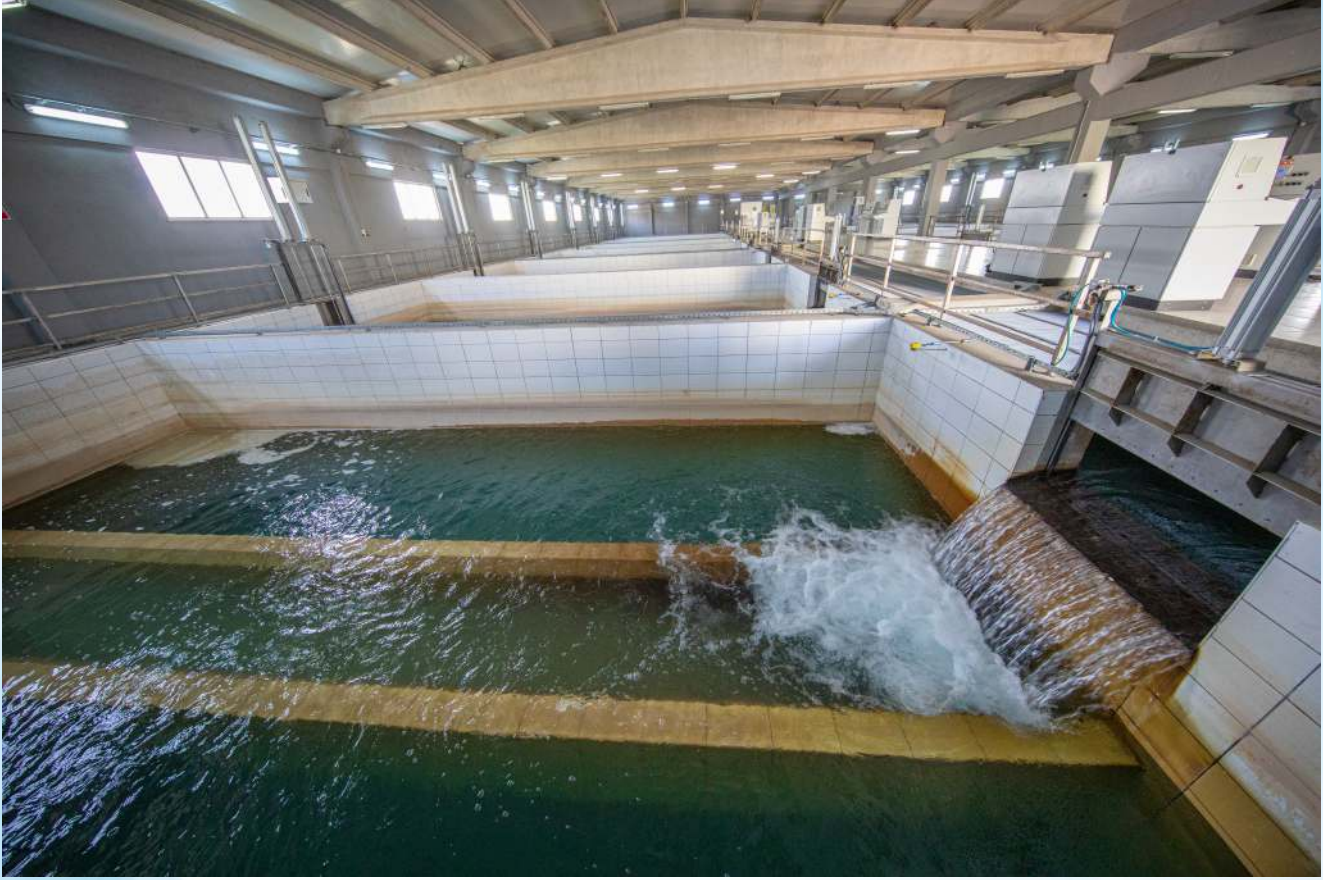
| YAPILAN İŞLEMLER           | OCAK      | ŞUBAT     | MART      | NİSAN     | MAYIS     | HAZİRAN   | TEMMUZ     | AGSTS      | EYLÜL      | EKİM       | KASIM      | ARALIK     | GENEL TOPLAM |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| SAYAÇ SÖKME-TAKMA (ADET)   | 1166      | 1005      | 996       | 962       | 700       | 853       | 1420       | 719        | 988        | 931        | 967        | 926        | 11.633       |
| SAYAÇ KONTROL (ADET)       | 443       | 356       | 319       | 283       | 270       | 308       | 451        | 283        | 529        | 423        | 514        | 483        | 4.662        |
| SAYAÇ BOZUK (ADET)         | 150       | 148       | 112       | 110       | 120       | 120       | 242        | 106        | 211        | 187        | 187        | 189        | 1.882        |
| SAYAÇ SAĞLAM (ADET)        | 293       | 208       | 207       | 173       | 150       | 188       | 209        | 177        | 318        | 236        | 327        | 294        | 2.780        |
| SAYAÇ SATIŞ (ADET)         | 1771      | 1252      | 1569      | 1465      | 1084      | 1569      | 2302       | 1902       | 2379       | 2157       | 2192       | 2.248      | 21.890       |
| SU SAYACI SATIŞ BEDELİ (₺) | 83.755,00 | 59.460,00 | 74.430,00 | 67.750,00 | 54.380,00 | 75.105,00 | 110.700,00 | 134.690,00 | 169.460,00 | 158.035,00 | 161.990,00 | 162.905,00 | 1.312.660,00 |



## 7 ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞIMIZ

## 7.1. İçme Suyu Hizmetlerine Ait Bilgiler

Merkez içme suyu arıtma tesisinden 2019 yılı toplam ortalama **97.390.287 m<sup>3</sup>** su verilmiştir.

YILLARA GÖRE ARITILARAK ŞEHRE VERİLEN SU MİKTARI (m<sup>3</sup>)

| YILLAR | ŞEHRE VERİLEN SU MİKTARI (m <sup>3</sup> ) |
|--------|--------------------------------------------|
| 2017   | 91.359.155                                 |
| 2018   | 89.373.086                                 |
| 2019   | 97.390.287                                 |

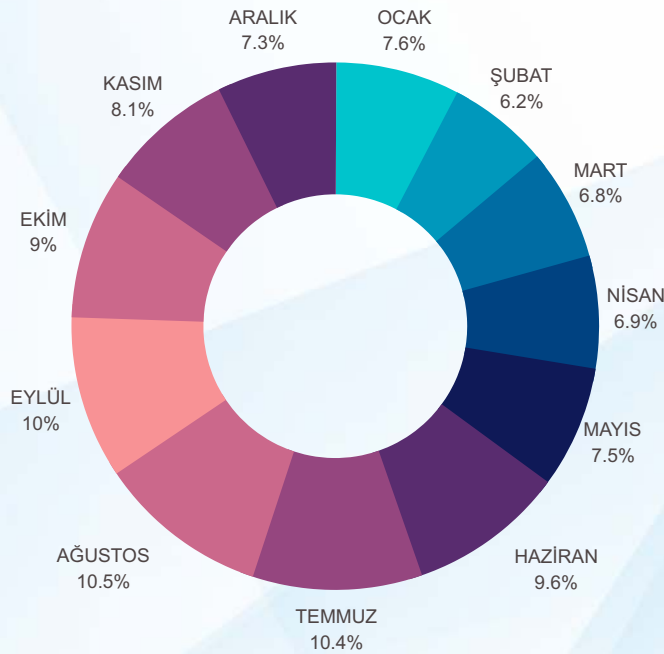
ARITMA TESİSLERİNDE ÜRETİLEN TEMİZ SU MİKTARI (m<sup>3</sup>)

| Tesisin Adı                            | Üretilen Temiz Su Miktarı(m <sup>3</sup> /gün) | Üretilen Temiz Su Miktarı (m <sup>3</sup> /yıl) |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| İçme suyu Arıtma Tesisi (2.etap dâhil) | 266.823 m3/Gün Ortalama Değer                  | 97.390.287                                      |

## AYLARA GÖRE ŞEHRE VERİLEN SU MİKTARLARI (m<sup>3</sup>)

| AYLAR         | ŞEHRE VERİLEN SU MİKTARI (m <sup>3</sup> ) |
|---------------|--------------------------------------------|
| OCAK          | 7.395.000                                  |
| ŞUBAT         | 6.050.590                                  |
| MART          | 6.636.398                                  |
| NİSAN         | 6.722.500                                  |
| MAYIS         | 7.288.612                                  |
| HAZİRAN       | 9.347.000                                  |
| TEMMUZ        | 10.125.000                                 |
| AĞUSTOS       | 10.226.000                                 |
| EYLÜL         | 9.714.700                                  |
| EKİM          | 8.808.481                                  |
| KASIM         | 7.932.000                                  |
| ARALIK        | 7.144.006                                  |
| <b>TOPLAM</b> | <b>97.390.287 m<sup>3</sup></b>            |

Aylık Temiz Su Miktarı Grafiği (%)



İlçe Merkezlerimizde Ve Kırsal Alanda Suların Dezenfeksiyonunu Sağlamak Amacıyla Dağıtılan Klor Miktarları Aşağıda Gösterilmiştir.

## İLÇE MERKEZLERİ VE KIRSAL ALANDA DAĞITILAN KLOR MİKTARI

| İLÇE          | İlçe İçi Dağıtılan<br>Nokta Sayısı (kırsal dâhil) | Klor Miktarı<br>(Kg) |
|---------------|---------------------------------------------------|----------------------|
| AKÇAKALE      | 94                                                | 33.450               |
| BİRECİK       | 27                                                | 88.535               |
| BOZOVA        | 51                                                | 25.641               |
| CEYLANPINAR   | 43                                                | 26.850               |
| HALFETİ       | 26                                                | 24.930               |
| HARRAN        | 123                                               | 23.578               |
| HİLVAN        | 77                                                | 71.713               |
| SİVEREK       | 193                                               | 118.604              |
| SURUÇ         | 102                                               | 128.051              |
| VİRANŞEHİR    | 173                                               | 122.140              |
| KARAKÖPRÜ     | 63                                                | 76.131               |
| HALİLİYE      | 142                                               | 172.956              |
| EYYÜBİYE      | 154                                               | 187.768              |
| <b>TOPLAM</b> | <b>1.268</b>                                      | <b>1.100.347</b>     |





## 7.2. Laboratuvar Hizmetlerimiz



“Suyumuzun  
her damlasında  
**Hayat var**”



| AYLARA GÖRE YAPILAN ANALİZ SAYISI |                        |                              |                      |                    |
|-----------------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------|--------------------|
| AYLAR                             | Kimyasal Analiz Sayısı | Mikrobiyolojik Analiz Sayısı | Atıksu Analiz Sayısı | Gidilen Köy Sayısı |
| OCAK                              | 726                    | 42                           | 12                   | 45                 |
| ŞUBAT                             | 726                    | 57                           | 15                   | 5                  |
| MART                              | 508                    | 12                           | 6                    | 31                 |
| NİSAN                             | 787                    | 48                           | 10                   | 117                |
| MAYIS                             | 856                    | 39                           | 54                   | 10                 |
| HAZİRAN                           | 690                    | 33                           | 32                   | 32                 |
| TEMMUZ                            | 796                    | 27                           | 36                   | 11                 |
| AĞUSTOS                           | 815                    | 22                           | 52                   | 10                 |
| EYLÜL                             | 823                    | 28                           | 128                  | 21                 |
| EKİM                              | 803                    | 25                           | 60                   | 15                 |
| KASIM                             | 1463                   | 12                           | 420                  | 40                 |
| ARALIK                            | 552                    | 15                           | 234                  | --                 |
| <b>TOPLAM</b>                     | <b>9.545</b>           | <b>360</b>                   | <b>1.059</b>         | <b>337</b>         |

» 2015 yılında Su Kalite Kontrol Ve Laboratuvar Şube Müdürlüğü Akredite olmuştur. 2019 yılında Çevre Ve Şehircilik Bakanlığının Çevre Ölçüm Ve Analizleri Yeterliliği denetimi yine aynı bakanlığın ÇED izin ve Denetim Genel Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmiştir. Denetim sonucunda Laboratuvarımız Su Ve Atık sudan bakanlığın yetkili laboratuvarları arasına girmiş olup, MELBES ( Merkezi Laboratuvar Belirleme Sistemi)'ne Başarıyla dâhil olmuştur. 2019 yılında içme suyu ve atıksu dâhil 30 parametreden akredite olunmuştur.

» 2015 yılında Laboratuvarımızın akredite olmasından sonra çeşitli kurum, kuruluş ve derneklere ücrete mukabil hizmet vermeye başlamıştır. 2019 yılı içerisinde 98.173 TL gerçekleştirilmiştir. 2019 yılında TSE ISO EN 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin 1. Gözetim Denetimi 25 Aralık tarihinde Gaziantep koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmiş olup denetim başarıyla tamamlanmıştır.



**ISO 9001:2008**





### 7.3. Çevre Koruma ve Kontrol Hizmetleri

Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi kurulduğu tarihten itibaren bölgemizde faaliyet gösteren ve çevreyi kirletme potansiyeli bulunan tesislerden numune alınarak kurum laboratuvarımızda analizleri yapılmıştır. Laboratuvar sonucu uygun bulunan firmalara Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı verilmiştir. Analiz sonucu uygun olmayan firmalara ön arıtma yapmaları için zaman verilmiştir. Ön Arıtma yapmayan firmalara cezai işlem uygulanmıştır. Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı tarafından atık suların kanalizasyona deşarj yönetmeliği hazırlanarak; 12.10.2017 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir.



ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

DEŞARJ KALİTE KONTROL RUHSATI



ŞUSKİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İşletmenin;

Ruhsat No: .....

Adı: .....

Adresi: .....

Sektörü: .....

Atık Su Debisi (m³/gün): .....

Parametreler: .....

- Bu DKKR Ruhsatı Firmanın.....tarih.....sayılı başvurusu üzerine; veriliş tarihinde yürürlükte olan ŞUSKİ Atıksuların kanalizasyona deşarj

yönetmeliği hükümlerine göre verilmiştir.

- DKKR Belgesi GSMR görüşü yerine geçer.

- ŞUSKİ Atıksuların kanalizasyona deşarj yönetmeliğinin ilgili maddelerinde belirtilen zararlı maddeler hiçbir şekilde kanalizasyon sistemine ve alıcı ortama verilmez.

- Yönetmelik hükümleri gereği tesisleriniz ŞUSKİ Personellerinin denetimine açık bulundurulacaktır.

- Yukarıda belirtilen şartlara uyulmaması halinde ruhsatınız iptal edilerek faaliyetten men ve diğer cezai müeyyideler uygulanacaktır.

- Üretim miktar ve düzeninizde veya faaliyet türünde değişiklik yapılması halinde 30 gün içerisinde idaremize müracaat edilerek DKKR ruhsatının yenilenmesi gerekmektedir.

Mehmet Emin ÖZCİNAR

Genel Müdür

» Çevre Koruma ve Kontrol birimimiz tarafından, 2019 yılı içerisinde 161 noktaya gidilmiş ve kontrolleri yapılmıştır. Bu kontroller neticesinde; Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı uygun görülen noktalara Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı verilmiştir. 2019 yılı içerisinde Çevre Koruma Şube Müdürlüğü olarak toplam da 23 noktaya ruhsat verilmiştir. 2019 yılında elde edilen gelir 83.041 TL'dir.



## 7.4. Depo Ve İsale Hatlarımız

### Şanlıurfa İçme Suyu İletim Sistemi

ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüz, merkez ilçe pompa istasyonlarının ve il genelindeki su depolarının genel olarak bakımı ile sağlıklı olarak işletilmesini sağlayarak, Şanlıurfa ilimizde halkımıza kesintisiz ve kaliteli içme suyu ulaştırılması çerçevesinde günümüz son teknoloji sistemlerinden faydalanmaktadır.



İçme suyu Arıtma Tesisi ve Esentepe P1 Pompa İstasyonu merkezli bulunan SCADA sistemi ile şehrin muhtelif bölgelerinde bulunan bütün Depolar ve Pompa istasyonu bilgileri kablosuz haberleşme modemleriyle anlık olarak izlenmekte ve buna göre Arıtma Tesisi ile gerekli koordinasyon sağlanmaktadır. Sistem içerisinde, yakın zaman içerisinde yapımı tamamlanarak dâhil edilen yeni pompa istasyonları ve depolar ile imara açılmış ve gelecekte imara açılacak bölgelere içme suyu altyapısının hazır edilmesi hedeflenmektedir.

İçme suyu iletim hattı sistemi, arıtma tesisinde arıtılmış suyun, şehir şebekesine dağıtımını sağlamak üzere su depoları ve pompa istasyonları bulunmaktadır. Sistem, pompaların bağlantılı olduğu depolara su iletimini sağlamak, su depoları maksimum seviyeye ulaştığı anda pompaların durması, depolardan şebekeye doğru cazibeyle geri besleme esasına göre çalışmaktadır.



Merkez ilçelerde toplamda 141.000 m<sup>3</sup> kapasiteye sahip 15 içme suyu deposu, 8 büyük terfi merkezi, 3 adet hidrofor (dikey milli pompa) istasyonu depo ve ilçelerde 29 depo olmak üzere toplam 44 adet depo ile hizmet verilmektedir.

### ŞEHİR POMPA İSTASYONLARI VE SU DEPOLARI

| DEPOLAR VE TERFİ MERKEZLERİ                            | DEPO HACMİ (m <sup>3</sup> ) |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|
| DY7 ESENTEPE SU DEPOSU + ESENTEPE P1 POMPA İSTASYONU   | 22500                        |
| DM2/1 İÇME SUYU DEPOSU + BAĞLARBAŞI P2 POMPA İSTASYONU | 10000                        |
| DY16 İÇME SUYU DEPOSU + P3 AKABE POMPA İSTASYONU       | 10000                        |
| DY17 TOKİ SU DEPOSU                                    | 10000                        |
| DY15 KARAKÖPRÜ SU DEPOSU                               | 10000                        |
| DY3 İPEKYOL SU DEPOSU                                  | 17500                        |
| DY12 EYYÜBİYE SU DEPOSU + YENİCE TERFİ MERKEZİ TM1     | 20500                        |
| DY13 KÜLAPLI SU DEPOSU                                 | 2500                         |



## ŞANLIURFA İÇME SUYU 2. KADEME İSALE HATTI PROJESİ KAPSAMINDA

|                                                              |      |
|--------------------------------------------------------------|------|
| MAŞUK TM1 TERFİ MERKEZİ (ESENTEPE)                           | -    |
| MAŞUK TM2 TERFİ MERKEZİ + MAŞUK DY1 SU DEPOSU                | 7500 |
| MAŞUK DY2 İÇME SUYU DEPOSU                                   | 7500 |
| DAĞ ETEĞİ TM1 TERFİ MERKEZİ (ARITMA)                         | -    |
| DAĞ ETEĞİ TM2 TERFİ MERKEZİ + DAĞ ETEĞİ DY1 İÇME SUYU DEPOSU | 7500 |
| BELEDİYE KOOP. KONUTLARI DY2 İÇME SUYU DEPOSU                | 5000 |
| DİNAMİT AMBARI DY3 İÇME SUYU DEPOSU                          | 5000 |
| KINA SU DEPOSU                                               | 3000 |
| YENİCE SU DEPOSU                                             | 2500 |

## İLÇELERE AİT DEPOLARIN BAKIM VE ONARIMI YAPILAN NOKTA SAYISI

| İLÇE          | Bakım ve onarımı yapılan<br>Nokta sayısı(Adet) |
|---------------|------------------------------------------------|
| AKÇAKALE      | 3                                              |
| BİRECİK       | 6                                              |
| BOZOVA        | 11                                             |
| HARRAN        | 3                                              |
| HİLVAN        | 10                                             |
| SİVEREK       | 3                                              |
| SURUÇ         | 7                                              |
| VİRANŞEHİR    | 2                                              |
| KARAKÖPRÜ     | 12                                             |
| HALİLİYE      | 12                                             |
| EYYÜBİYE      | 8                                              |
| CEYLANPINAR   | 3                                              |
| HALFETİ       | 2                                              |
| <b>TOPLAM</b> | <b>82</b>                                      |



HİLVAN YUKARI EKECE MEZRASI  
(ESKİ HALİ)



HİLVAN YUKARI EKECE MEZRASI  
(YENİ HALİ)



SURUÇ KÜÇÜK OVA  
(ESKİ HALİ)



SURUÇ KÜÇÜK OVA  
(YENİ HALİ)

## 7.5. Atık Su Hizmetlerine Ait Bilgiler



## ATIK SU ARITMA TESİSLERİ GENEL BİLGİLER VE İŞLETME BEDELLERİ

| TESİSLER | İŞLETMEYE ALINMA TARİHİ | TESİSE BAĞLI NÜFUS (Kişi) | PROJE NÜFUSU (Kişi) | 1.KADEME SÜRESİ | ARITMA TÜRÜ (Biyolojik, İleri Biyolojik) | TESİSİN KAPASİTESİ (m³/Gün) | İŞLETME BEDELİ (TL) |
|----------|-------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------|------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| MERKEZ   | 2019 (Nisan)            | 850.000                   | 721.000             | 2030            | Biyolojik                                | 144.833                     | 2.996.516 TL        |
| SİVEREK  | 2016                    | 185.746                   | 85.000              | 2025            | Biyolojik                                | 17.040                      | 2.063.891 TL        |
| AKÇAKALE | 2002                    | 85.000                    | 85.000              | 2007            | Biyolojik                                | 8.232                       | 721.600 TL          |
| HİLVAN   | 2017                    | 23.365                    | 35.000              | 2028            | Biyolojik                                | 5.760                       | 1.361.692 TL        |

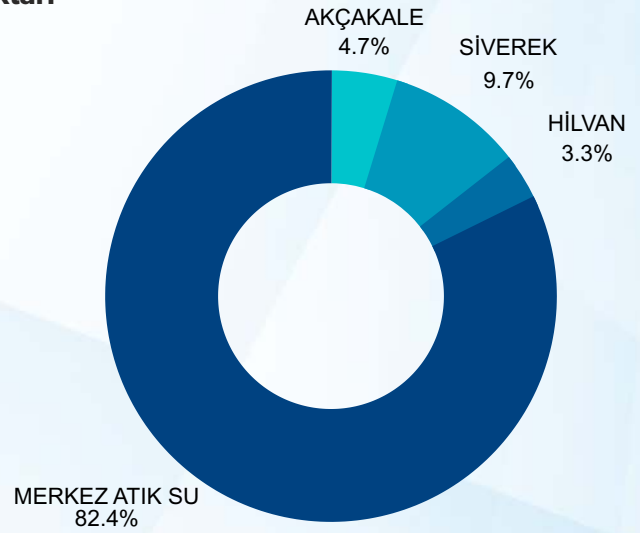
» 2019 yılı başından itibaren toplamda 45.884.285 m³ atık su arıtılarak; 1.433,5 m³ ızgara ve kum tutucu atığı ve 16.277 ton çamur bertaraf edilmiştir.

» Merkez Atık Su Arıtma Tesisimizde 255.220 m³ biyogaz ve 2.228.479 kW elektrik üretimi sağlanmış olup; 1.490.934 -TL'lik fatura değeri elde edilmiştir.

» Siverek Atıksu Arıtma Tesisimizde 314.425 m³ biyogaz ve 351.679 kW elektrik üretimi sağlanarak; 235.286 -TL'lik fatura değeri elde edilmiştir.

## Yıllara Göre Atık Su Arıtma Tesislerinde Arıtılan Su Miktarı

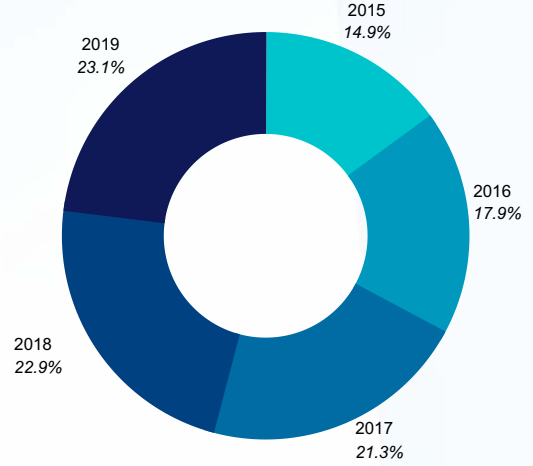
| ATIK SU ARITMA TESİSLERİ KAPASİTELERİ |                    |
|---------------------------------------|--------------------|
| TESİSİN ADI                           | TESİSİN KAPASİTESİ |
| AKÇAKALE                              | 8.232 m³/Gün       |
| SİVEREK                               | 17.040 m³/Gün      |
| HİLVAN                                | 5.760 m³/Gün       |
| MERKEZ ATIK SU                        | 144.833 m³/Gün     |



Atık Su Arıtma Tesisleri Genel Bilgileri Ve İşletme Bedelleri

## AKÇAKALE ATIKSU ARITMA TESİSİ

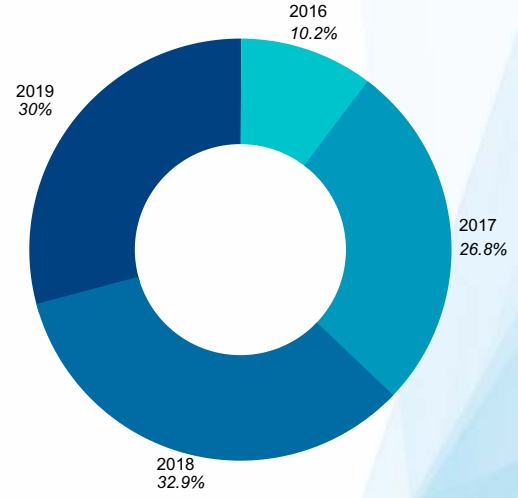
| YILLAR        | YILLARA GÖRE ARITILAN SU MİKTARI |
|---------------|----------------------------------|
| 2015          | 4.562.500 m <sup>3</sup>         |
| 2016          | 5.475.000 m <sup>3</sup>         |
| 2017          | 6.532.500 m <sup>3</sup>         |
| 2018          | 7.014.600 m <sup>3</sup>         |
| 2019          | 7.085.750 m <sup>3</sup>         |
| <b>TOPLAM</b> | <b>30.670.350 m<sup>3</sup></b>  |



Akçakale Atıksu Arıtma Tesisi

## SİVEREK ATIKSU ARITMA TESİSİ

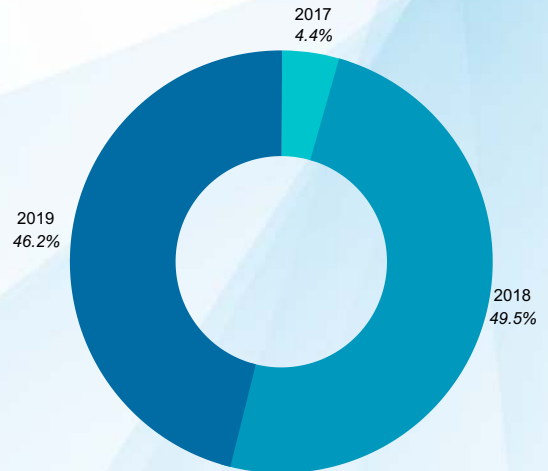
| YILLAR        | YILLARA GÖRE ARITILAN SU MİKTARI |
|---------------|----------------------------------|
| 2016          | 2.190.369 m <sup>3</sup>         |
| 2017          | 5.736.068 m <sup>3</sup>         |
| 2018          | 7.046.780 m <sup>3</sup>         |
| 2019          | 6.417.710 m <sup>3</sup>         |
| <b>TOPLAM</b> | <b>21.390.927 m<sup>3</sup></b>  |



Siverek Atıksu Arıtma Tesisi

## HİLVAN ATIKSU ARITMA TESİSİ

| YILLAR        | YILLARA GÖRE ARITILAN SU MİKTARI |
|---------------|----------------------------------|
| 2017          | 100.611 m <sup>3</sup>           |
| 2018          | 1.143.051 m <sup>3</sup>         |
| 2019          | 1.067.301 m <sup>3</sup>         |
| <b>TOPLAM</b> | <b>2.310.963 m<sup>3</sup></b>   |



Hilvan Atıksu Arıtma Tesisi

## MERKEZ ATIKSU ARITMA TESİSİ

| YILLAR        | YILLARA GÖRE ARITILAN SU MİKTARI |
|---------------|----------------------------------|
| 2019          | 22.790.801 m <sup>3</sup>        |
| <b>TOPLAM</b> | <b>22.790.801 m<sup>3</sup></b>  |



**8 YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞIMIZ**

·2019 yılı Faaliyetlerimiz kapsamında; **57.075** metre kanalizasyon hattı, **1.714** metre yağmur suyu hattı, **264.547** metre içme suyu hattı döşedik. Toplamda 6.328 metre olmak üzere 31 adet sondaj kazdık. 2 adet depo 37 adet terfi odası, 16 EMP ve 15 adet ENH hattı döşedik.

**8.1. İçme suyu Yatırım Faaliyetlerimiz**

| YILLARA VE İLÇELERE GÖRE DÖŞENEN İÇMESUYU HATTI (METRE) |             |         |         |         |
|---------------------------------------------------------|-------------|---------|---------|---------|
| SIRA NO                                                 | İLÇE ADI    | 2017    | 2018    | 2019    |
| 1                                                       | HALİLİYE    | 57.005  | 41.743  | 16.717  |
| 2                                                       | EYYÜBİYE    | 85.266  | 29.029  | 14.101  |
| 3                                                       | KARAKÖPRÜ   | 47.935  | 112.766 | 42.700  |
| 4                                                       | SURUÇ       | 30.003  | 21.043  | 2.050   |
| 5                                                       | BİRECİK     | 48.681  | 2.571   | -       |
| 6                                                       | BOZOVA      | 2.300   | 11.638  | 4.900   |
| 7                                                       | HALFETİ     | 29.448  | 400     | 200     |
| 8                                                       | CEYLANPINAR | 18.496  | 26.577  | 1.121   |
| 9                                                       | AKÇAKALE    | 16.859  | 10.837  | 1.938   |
| 10                                                      | SİVEREK     | 34.584  | 234.923 | 165.480 |
| 11                                                      | HİLVAN      | 22.766  | 9.800   | 4.450   |
| 12                                                      | HARRAN      | 80.691  | 6.935   | 3.850   |
| 13                                                      | VİRANŞEHİR  | 21.070  | 21.833  | 3.040   |
| TOPLAM                                                  |             | 495.104 | 530.095 | 264.547 |



## İHALE YOLUYLA DÖŞENEN İLÇE MERKEZLERİ İÇME SUYU HATTI (METRE)

| SIRA NO      | İLÇE ADI    | 2018    | 2019    |
|--------------|-------------|---------|---------|
| 1            | HALİLİYE    | 4.751   | 4.520   |
| 2            | EYYÜBİYE    | 10.074  | 2.450   |
| 3            | KARAKÖPRÜ   | 26.806  | 15.650  |
| 4            | SURUÇ       | 18.343  | -       |
| 5            | CEYLANPINAR | 16.477  | -       |
| 6            | AKÇAKALE    | 6.668   | -       |
| 7            | SİVEREK     | 154.631 | 158.980 |
| 8            | HİLVAN      | -       | 2.500   |
| 9            | VİRANŞEHİR  | 10.465  | -       |
| GENEL TOPLAM |             | 248.215 | 184.100 |



## İDARE İMKÂNIYLA DÖŞENEN İÇME SUYU HATTI (METRE)

| SIRA NO | İLÇE ADI            | 2018           | 2019          |
|---------|---------------------|----------------|---------------|
| 1       | HALİLİYE            | 36.992         | 12.197        |
| 2       | EYYÜBİYE            | 18.955         | 11.651        |
| 3       | KARAKÖPRÜ           | 30.210         | 27.050        |
| 4       | SURUÇ               | 2.700          | 2.050         |
| 5       | CEYLANPINAR         | 10.100         | 1.121         |
| 6       | AKÇAKALE            | 4.169          | 1.938         |
| 7       | SİVEREK             | 4.100          | 10.500        |
| 8       | HİLVAN              | 9.800          | 1.950         |
| 9       | VİRANŞEHİR          | 11.368         | 3.040         |
| 10      | BİRECİK             | 2.571          | -             |
| 11      | HALFETİ             | 400            | 200           |
| 12      | HARRAN              | 6.935          | 3.850         |
| 13      | BOZOVA              | 11.638         | 4.900         |
|         | <b>GENEL TOPLAM</b> | <b>149.938</b> | <b>80.447</b> |

## 8.2. Kanalizasyon Yatırım Faaliyetlerimiz

## YILLIK İLÇELERE GÖRE DÖŞENEN KANALİZASYON HATTI UZUNLUĞU (METRE)

| SIRA NO | İLÇE ADI      | 2017          | 2018           | 2019          |
|---------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| 1       | HALİLİYE      | 14.718        | 19.543         | 6.048         |
| 2       | EYYÜBİYE      | 5.604         | 20.420         | 6.353         |
| 3       | KARAKÖPRÜ     | 29.244        | 31.500         | 22.348        |
| 4       | SURUÇ         | 3.729         | -              | 3.150         |
| 5       | BİRECİK       | 8.420         | -              | 980           |
| 6       | BOZOVA        | 1.100         | -              | 1862          |
| 7       | HALFETİ       | 1.220         | -              | -             |
| 8       | CEYLANPINAR   | 3.400         | 600            | -             |
| 9       | AKÇAKALE      | 5.432         | 2.360          | -             |
| 10      | SİVEREK       | 2.150         | 5.276          | 2.273         |
| 11      | HİLVAN        | 2.450         | -              | -             |
| 12      | HARRAN        | -             | -              | -             |
| 13      | VİRANŞEHİR    | 5.722         | 24.046         | 17.061        |
|         | <b>TOPLAM</b> | <b>83.189</b> | <b>103.745</b> | <b>57.075</b> |

## 8.3. Yağmursuyu Yatırım Faaliyetlerimiz



### İLÇELERE GÖRE DÖŞENEN YAĞMURSUYU HATTI (METRE)

| SIRA NO | İLÇE ADI     | 2017   | 2018   | 2019  |
|---------|--------------|--------|--------|-------|
| 1       | HALİLİYE     | 2773   | 6.541  | 1.234 |
| 2       | EYYÜBİYE     | 1989   | 370    | 460   |
| 3       | KARAKÖPRÜ    | 12522  | 5.591  | -     |
| 4       | SURUÇ        | 3420   | 2.333  | 350   |
| 5       | BİRECİK      | -      | -      | -     |
| 6       | BOZOVA       | 500    | -      | -     |
| 7       | HALFETİ      | -      | -      | -     |
| 8       | CEYLANPINAR  | -      | -      | -     |
| 9       | AKÇAKALE     | -      | -      | -     |
| 10      | SİVEREK      | -      | -      | 230   |
| 11      | HİLVAN       | -      | -      | -     |
| 12      | HARRAN       | -      | -      | -     |
| 13      | VİRANŞEHİR   | -      | 2.918  | -     |
|         | GENEL TOPLAM | 21.204 | 17.753 | 2.274 |



## 8.4. Sondaj Faaliyetlerimiz

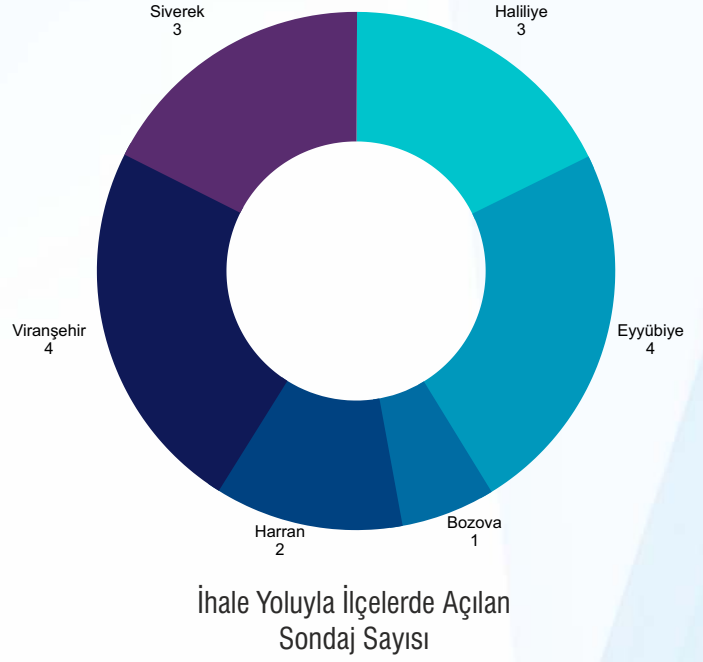


YILLARA GÖRE İLÇELERDE AÇILAN SONDAJ SAYISI (ADET)

| SIRA NO | İLÇE ADI            | 2017       | 2018       | 2019      |
|---------|---------------------|------------|------------|-----------|
| 1       | HALİLİYE            | 16         | 8          | 3         |
| 2       | EYYÜBİYE            | 14         | 10         | 4         |
| 3       | KARAKÖPRÜ           | 19         | 2          | 1         |
| 4       | SURUÇ               | 7          | 7          | 5         |
| 5       | BİRECİK             | 9          | 1          | 1         |
| 6       | BOZOVA              | 12         | 14         | 1         |
| 7       | HALFETİ             | 3          | 5          | -         |
| 8       | CEYLANPINAR         | 6          | 1          | -         |
| 9       | AKÇAKALE            | 14         | 11         | 1         |
| 10      | SİVEREK             | 63         | 28         | 9         |
| 11      | HİLVAN              | 20         | 8          | -         |
| 12      | HARRAN              | 28         | 15         | 2         |
| 13      | VİRANŞEHİR          | 37         | 13         | 4         |
|         | <b>GENEL TOPLAM</b> | <b>248</b> | <b>123</b> | <b>31</b> |

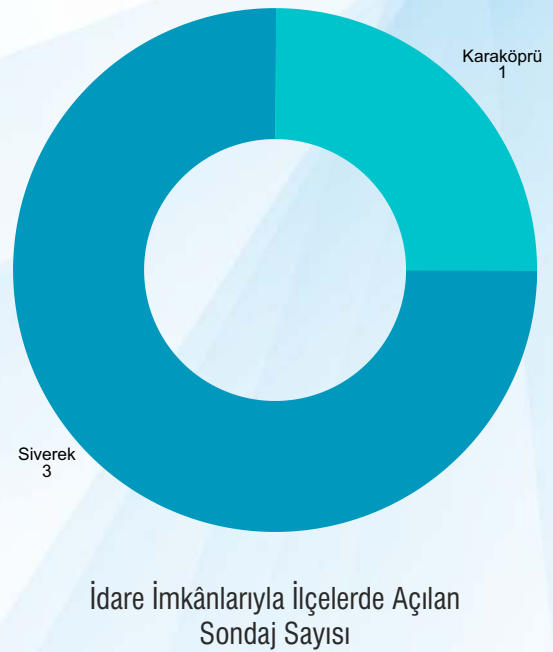
## İHALE YOLUYLA İLÇELERDE AÇILAN SONDAJ SAYISI

| SIRA NO      | İLÇE ADI    | ADET |
|--------------|-------------|------|
| 1            | KARAKÖPRÜ   | -    |
| 2            | HALİLİYE    | 3    |
| 3            | EYYÜBİYE    | 4    |
| 4            | AKÇAKALE    | -    |
| 5            | BİRECİK     | -    |
| 6            | BOZOVA      | 1    |
| 7            | CEYLANPINAR | -    |
| 8            | HALFETİ     | -    |
| 9            | HARRAN      | 2    |
| 10           | HİLVAN      | -    |
| 11           | VİRANŞEHİR  | 4    |
| 12           | SİVEREK     | 3    |
| 13           | SURUÇ       | -    |
| GENEL TOPLAM |             | 17   |



## İDARE İMKÂNlarıyla İLÇELERDE AÇILAN SONDAJ SAYISI

| SIRA NO      | İLÇE ADI    | ADET |
|--------------|-------------|------|
| 1            | KARAKÖPRÜ   | 1    |
| 2            | HALİLİYE    | -    |
| 3            | EYYÜBİYE    | -    |
| 4            | AKÇAKALE    | -    |
| 5            | BİRECİK     | -    |
| 6            | BOZOVA      | -    |
| 7            | CEYLANPINAR | -    |
| 8            | HALFETİ     | -    |
| 9            | HARRAN      | -    |
| 10           | HİLVAN      | -    |
| 11           | VİRANŞEHİR  | -    |
| 12           | SİVEREK     | 3    |
| 13           | SURUÇ       | -    |
| GENEL TOPLAM |             | 4    |



## 8.5. Grup İçme Suyu İnşaat İşleri

| İŞİN ADI                          | SİVEREK İLÇESİ İÇME SUYU ŞEBEKE YAPIM İŞİ                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İhale Bedeli ve Finansmanı        | 73.126.957,10 TL. / Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA)                                                                                                                          |
| Yüklenici                         | İNCEKAYA İnşaat ve Ulubol İnş.                                                                                                                                                            |
| İşin Başlama Tarihi ve Süresi     | 10.11.2017 / 900 Gün                                                                                                                                                                      |
| İş Kapsamında Yapılacak İmalatlar | Toplam 277.047 m. (Ø 110, Ø 160 PE 100 boru döşemesi)                                                                                                                                     |
|                                   | Toplam 114.147 m. (Ø 200, Ø 300, Ø 400, Ø 500, Ø 600, Ø 700, Ø 800 Düktil boru döşemesi)                                                                                                  |
|                                   | 3 Adet Deponun Bakım-Onarımı                                                                                                                                                              |
|                                   | Toplam 92 adet sanat yapısı, (21 adet debimetre, 14 adet basınç kırıcılı vana odası, 4 adet bakiye klor ölçüm odası, 12 adet hat vana odası, 16 adet tahliye odası, 25 adet vantuz odası) |
|                                   | 24 adet şebeke vantuzu                                                                                                                                                                    |
|                                   | 854 adet yangın hidrati                                                                                                                                                                   |
|                                   | 10.600 adet abone                                                                                                                                                                         |
|                                   | Sanat yapılarının elektrik ve mekanik işleri                                                                                                                                              |
|                                   | Scada sistemi                                                                                                                                                                             |
| Nakdi Gerçekleşme                 | 55.734.286                                                                                                                                                                                |
| Fiziki Gerçekleşme                | %81                                                                                                                                                                                       |

## İŞİN KAPSAMI:

Bu iş kapsamında Siverek ilçe merkezi içme suyu hatların tamamen yenilecektir. İş kapsamında 3 adet depo bakım onarımı. Toplam 277.047 m. (Ø 110, Ø 160 PE 100 boru döşemesi). Toplam 114.147 m. (Ø 200, Ø 300, Ø 400, Ø 500, Ø 600, Ø 700, Ø 800 düktil boru döşemesi). Toplam 92 adet sanat yapısı. (21 adet debimetre odası, 14 adet basınç kırıcılı vana odası, 4 adet bakiye klor ölçüm odası, 12 adet hat vana odası, 16 adet tahliye odası, 25 adet vantuz odası) 24 adet şebeke vantuzu, 10.600 adet abone ve Scada sistemi kurulacaktır.

## İŞ KAPSAMINDA YAPILAN İŞLER (ADET)

Yapılan Abone Bağlantı Sayısı **7.869 Adet**

## İŞ KAPSAMINDA YAPILAN İŞLER (METRE)

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| 1-Ø 110 mm hdpe           | 202.057        |
| 2-Ø 160 mm hdpe           | 26.516         |
| 3-Ø 200 mm düktil         | 53.862         |
| 4-Ø 300 mm düktil         | 14.671         |
| 5-Ø 400 mm düktil         | 4.220          |
| 6-Ø 500 mm düktil         | 8.075          |
| 7-Ø 600 mm düktil         | 4.484          |
| 8-Ø 700 mm düktil         | 3.386          |
| 9-Ø800 mm düktil          | 1.741          |
| 10-Ø 500- Ø 500 mm düktil | 320            |
| 11-Ø500-Ø700 mm düktil    | 331            |
| <b>TOPLAM</b>             | <b>319.663</b> |

| İŞİN ADI                                                              | İDARE İMKÂN LARI İLE KARAKÖPRÜ İLÇESİ AKZİYARET GRUP<br>İÇME SUYU DÖŞEME YAPIM İŞİ                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İhale Bedeli                                                          | 9.987.000,00-TL.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Yüklenici                                                             | DEM YOL & İPEKYOL                                                                                                                                                                                                                                                            |
| İşin Başlama Tarihi<br>ve Süresi                                      | 03.11.2017 / 365 Gün                                                                                                                                                                                                                                                         |
| İş Kapsamında<br>Yapılacak İmalatlar                                  | 1- 1500 m <sup>2</sup> Depo                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                       | 2- 1000 m <sup>3</sup> Depo                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                       | 3- Ø 450 Df: 7320 M, Ø 400 Df: 12196 M, Ø 300 Df: 7220 M, Ø 250 Df: 19559 M, Ø 200 Df: 19406 M, Ø 125 Df: 29247 M, Ø 100 Df: 45147 M                                                                                                                                         |
|                                                                       | 1- Mustafacık, Kalecik, Esentepe, Büyük Kargılı, Korukezen, Kırkpınar, İsaören, Esemkulu, Tülmen, Yenikent, Baltaş, Çitıkale, Küçük Tülmen                                                                                                                                   |
| İş Kapsamında İçme Suyu<br>Verilecek Yerleşim Yerleri<br>(63 Mahalle) | 2- Yatırtepe, Yeniköy, Büyük Çömlekçi, Küçük Çömlekçi, Akçahisar, Büyük Akziyaret, Cülmen, Çakmak, Kızıltepe, Beyazpınar, Düzyazı-1, Düzyazı-2, Küçük Ördek, Büyük Ördek, Küçük Köprülük, Büyük Köprülük, Bezirci, Gelibolu, Akpınar, Şahmurat, Aş.Çiftlik, Karaca, Güvercin |
|                                                                       | 3- Küçük Akziyaret, Pınarbaşı, Kuşluca, Sancak, Yukarı Çiftlik, Horzum, Yaylacık, Gölpinar, Yeroluk, Canoğlu, Yukarı İçkara, Aşağı İçkara, Kanoğlu, Pınarbaşı, Uğraklı, Başören, Şeyhzeliha, Hamurkesen, Külafı, Bş.Salkım                                                   |
|                                                                       | 4- Havaalanı, Cezaevi, Yedikuyu, Gölgen                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Su Alma Noktası                                                       | Tatarhöyük Pompa İstasyonu                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Nakdi Gerçekleşme                                                     | 7.320.000,00 TL                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Sözleşme Fiyatı                                                       | <b>9.987.000,00 TL</b>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fiziki Gerçekleşme                                                    | %73                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## İŞİN KAPSAMI:

Bu iş kapsamında 63 üniteye içmesuyu verilecektir. 1 adet 1500 m<sup>3</sup>'lük içmesuyu deposu, 1 adet 1000 m<sup>3</sup>'lük içmesuyu deposu, 154.000 metre Duktıl boru döşemesi (Q450-Q400-Q300-Q250-Q150-Q125-Q100) yapılacaktır.

| İŞ KAPSAMINDA YAPILAN İŞLER (METRE) |                |
|-------------------------------------|----------------|
| 1-Ø100 mm Duktıl boru               | 45.147         |
| 2- Ø 125 mm Duktıl Boru             | 29.247         |
| 3- Ø 150 mm Duktıl Boru             | 14.465         |
| 4- Ø 200 mm Duktıl Boru             | 19.406         |
| 5- Ø 250 mm Duktıl Boru             | 19.559         |
| 6-Ø 300 mm Duktıl Boru              | 7.220          |
| 7-Ø400 mm Duktıl Boru               | 12.196         |
| 8-Ø450 mm Duktıl Boru               | 7.133          |
| <b>TOPLAM</b>                       | <b>154.373</b> |



| İŞİN ADI                                                        | ŞANLIURFA İLİ SİVEREK İLÇESİ GEDİK GRUP İSALE HATTI VE YAPIM İŞİ                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İhale Bedeli                                                    | 14.517.854,56-TL. / Hibe (Kuveyt Fonu)                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Yüklenici                                                       | Asin Madencilik İnş. Nak.Hiz.San.Tic.Ltd.Şti.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| İşin Başlama Tarihi ve Süresi                                   | 26.10.2017 / 360 Gün -Bitiş Tarihi: 21.10.2018 Süre Uzatımı:16.04.2019                                                                                                                                                                                                                                             |
| İş Kapsamında Yapılacak İmalatlar                               | 1- 2000 M3 Depo (Karacadağ Küptepe)<br>2- 1150 Adet Abone Bağlantısı<br>3- Duktıl Boru: Ø 100 Mm: 2.929 M, Ø 150 Mm: 3.683 M, Ø 250 Mm: 5.126 M, Ø 300 Mm: 16.821 M, Ø 400 Mm: 7.171 M.<br>4- Pe-100 Boru: Ø 75 Mm: 42.212 M, Ø 90 Mm: 12.622 M, Ø 110 Mm: 602 M, Ø 140 Mm: 1.341 M, Ø 355 Mm: 1.498 M Terfi Hattı |
| İş Kapsamında İçme Suyu Verilecek Yerleşim Yerleri (63 Mahalle) | Gövercin Mahallesi (4 Ünite): Gövercin, Kartal, Sapak, İnanglı<br>Karahisar Mahallesi<br>Konurtepe Mahallesi (2 Ünite): Gareze, Defere<br>Sapancı Mahallesi<br>Soydan Mahallesi (3 Ünite): Avcı, Çelebi, Ekinci<br>Gökçetaş Mahallesi (3 Ünite): Gökçetaş, Çukurca, Çağdaş<br>Küptepe Mahallesi                    |
| Su Alma Noktası                                                 | Siverek Merkez İsale Hattı: 45 Lt/Sn.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nakdi Gerçekleşme                                               | 11.122.814,62 TL                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Fiziki Gerçekleşme                                              | %76,6                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**İŞİN KAPSAMI:**

Bu İş Kapsamında İki Adet Sondaj Kuyusundan Toplamda 88 Lt/Sn Suyun 45lt/Sn'si Siverek Merkez Mahallelerine, Geriye Kalan 43lt/Sn' Si İse 15 Kırsal Mahalleye İhtiyacına Göre Dağıtılacaktır.

**İŞ KAPSAMINDA YAPILAN İŞLER (METRE)**

|                        |               |
|------------------------|---------------|
| 1-Ø400 mm Duktıl Boru  | 7.152         |
| 2-Ø300 mm Duktıl Boru  | 10.752        |
| 3-Ø75 mm PE100 10 atü  | 49.790        |
| 4-Ø90mm PE100 10 atü   | 13.140        |
| 5-Ø110 mm PE100 10 atü | 602           |
| 6-Ø140 mm PE100 10 atü | 1.341         |
| 7-Ø355 mm PE100 10 atü | 1753          |
| <b>TOPLAM</b>          | <b>84.530</b> |

## 9 İÇMESUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞIMIZ

### 9.1. İçme suyu ve Kanalizasyon Bakım-Onarım Faaliyetleri

| İL GENELİ AYLIK İÇME SUYU VE KANALİZASYON BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİMİZ (2019) |                                               |       |       |       |       |       |       |         |        |         |       |       |       |        |        |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|-------|-------|--------|--------|
| S.N.                                                                          | İŞİN ADI                                      | BİRİM | AYLAR |       |       |       |       |         |        |         |       |       |       |        |        |
|                                                                               |                                               |       | OCAK  | ŞUBAT | MART  | NİSAN | MAYIS | HAZİRAN | TEMMUZ | AĞUSTOS | EYLÜL | EKİM  | KASIM | ARALIK | TOPLAM |
| 1                                                                             | Açıcı Vidanjör                                | Adet  | 5693  | 5047  | 6774  | 6387  | 6049  | 6377    | 6500   | 6528    | 6472  | 7517  | 7482  | 6602   | 77428  |
| 2                                                                             | Vidanjör ile hat temizliği                    | Metre | 27895 | 32240 | 25035 | 24950 | 21756 | 15975   | 20493  | 25935   | 28590 | 24253 | 26215 | 22304  | 295641 |
| 3                                                                             | Vidanjör ile fosseptik çekimi                 | Adet  | 885   | 677   | 889   | 1025  | 838   | 617     | 559    | 673     | 508   | 594   | 490   | 502    | 8257   |
| 4                                                                             | Kanalizasyon noktasal anıza                   | Adet  | 1025  | 1098  | 1264  | 1090  | 852   | 362     | 551    | 532     | 645   | 689   | 856   | 754    | 9718   |
| 5                                                                             | İçmesuyu abone hattı onarımı                  | Adet  | 531   | 1614  | 1040  | 1228  | 513   | 546     | 651    | 719     | 640   | 772   | 613   | 503    | 9370   |
| 6                                                                             | İçmesuyu şebeke hattı onarımı                 | Adet  | 896   | 1923  | 1352  | 1622  | 758   | 575     | 869    | 753     | 835   | 967   | 1014  | 792    | 12356  |
| 7                                                                             | Kanalizasyon şebeke hattı döşeme              | Metre | 1493  | 1786  | 1167  | 860   | 2300  | 1242    | 1514   | 2111    | 1416  | 1479  | 1303  | 609    | 17280  |
| 8                                                                             | İçmesuyu şebeke hattı döşeme                  | Metre | 1059  | 3761  | 2488  | 4593  | 1345  | 1218    | 2370   | 1171    | 1401  | 1774  | 1242  | 1454   | 23876  |
| 9                                                                             | İçmesuyu abone bağlantısı yapımı              | Adet  | 41    | 45    | 68    | 38    | 27    | 46      | 74     | 29      | 61    | 72    | 67    | 47     | 615    |
| 10                                                                            | Yağmursuyu drenajı onarım (menfez)            | Metre | 144   | 172   | 217   | 286   | 309   | 139     | 109    | 104     | 150   | 153   | 206   | 474    | 2463   |
| 11                                                                            | Yağmursuyu ızgara takılması                   | Adet  | 61    | 116   | 192   | 217   | 190   | 52      | 127    | 118     | 124   | 127   | 163   | 167    | 1654   |
| 12                                                                            | Yağmursuyu drenajı yapımı (menfez)            | Adet  | 8     | 8     | 18    | 13    | 13    | 96      | 40     | 28      | 40    | 37    | 27    | 54     | 382    |
| 13                                                                            | Yağmursuyu menfez temizleme                   | Metre | 2290  | 2500  | 4201  | 5693  | 5214  | 1665    | 2239   | 3119    | 3421  | 4453  | 3933  | 8356   | 47084  |
| 14                                                                            | Kanalizasyon muayene baca onarımı             | Adet  | 395   | 510   | 530   | 416   | 425   | 269     | 532    | 401     | 475   | 507   | 461   | 351    | 5272   |
| 15                                                                            | Kanalizasyon muayene baca yapımı              | Adet  | 71    | 83    | 85    | 81    | 76    | 57      | 98     | 132     | 44    | 102   | 85    | 48     | 962    |
| 16                                                                            | Kanalizasyon baca kapağı takılması (sfero)    | Adet  | 112   | 192   | 148   | 135   | 107   | 96      | 229    | 206     | 119   | 217   | 184   | 146    | 1891   |
| 17                                                                            | Kanalizasyon baca kapağı takılması (Beton)    | Adet  | 126   | 164   | 127   | 134   | 177   | 100     | 190    | 132     | 169   | 157   | 152   | 107    | 1735   |
| 18                                                                            | Kanalizasyon baca kapağı takılması (Kompozit) | Adet  | 79    | 87    | 59    | 71    | 60    | 33      | 85     | 66      | 50    | 67    | 54    | 46     | 757    |
| 19                                                                            | Kanalizasyon muayene baca temizleme           | Adet  | 1302  | 1278  | 1253  | 1127  | 943   | 794     | 963    | 1089    | 1149  | 1368  | 1618  | 1305   | 14189  |

| MERKEZ İLÇELER İÇMESUYU VE KANALİZASYON BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ (2019)<br>(Haliliye,Eyyübiye, Karaköprü) |                                              |       |       |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|--------|
| S.N.                                                                                                       | İŞİN ADI                                     | BİRİM | AYLAR |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        |        |
|                                                                                                            |                                              |       | OCAK  | ŞUBAT | MART | NİSAN | MAYIS | HAZİRAN | TEMMUZ | AĞUSTOS | EYLÜL | EKİM | KASIM | ARALIK | TOPLAM |
| 1                                                                                                          | Açııcı Vidanjör                              | Adet  | 3491  | 2834  | 4147 | 3701  | 2934  | 3664    | 3431   | 3425    | 3642  | 3859 | 3843  | 3417   | 42388  |
| 2                                                                                                          | Vidanjör ile hat temizliği                   | Metre | 2035  | 2960  | 2070 | 1890  | 1820  | 1000    | 1840   | 785     | 1480  | 1640 | 3260  | 1705   | 22485  |
| 3                                                                                                          | Vidanjör ile fosseptik çekimi                | Adet  | 385   | 214   | 268  | 398   | 233   | 182     | 147    | 168     | 152   | 187  | 142   | 188    | 2664   |
| 4                                                                                                          | Kanalizasyon noktasal arıza                  | Adet  | 50    | 51    | 67   | 67    | 57    | 50      | 49     | 52      | 45    | 46   | 79    | 49     | 662    |
| 5                                                                                                          | İçmesuyu abone hattı onarımı                 | Adet  | 240   | 222   | 265  | 283   | 326   | 377     | 443    | 465     | 374   | 461  | 315   | 216    | 3987   |
| 6                                                                                                          | İçmesuyu şebeke hattı onarımı                | Adet  | 357   | 160   | 175  | 236   | 211   | 146     | 407    | 254     | 297   | 331  | 311   | 181    | 3066   |
| 7                                                                                                          | Kanalizasyon şebeke hattı döşeme             | Metre | 674   | 548   | 173  | 343   | 185   | 593     | 1073   | 1037    | 770   | 1067 | 808   | 277    | 7548   |
| 8                                                                                                          | İçmesuyu şebeke hattı döşeme                 | Metre | 464   | 672   | 444  | 164   | 101   | 96      | 379    | 251     | 380   | 593  | 125   | 450    | 4119   |
| 9                                                                                                          | İçmesuyu abone bağlantısı yapımı             | Adet  | 29    | 22    | 32   | 20    | 8     | 18      | 17     | 14      | 26    | 36   | 27    | 22     | 271    |
| 10                                                                                                         | Yağmursuyu drenajı onarım (menfez)           | Metre | 48    | 68    | 70   | 137   | 146   | 57      | 56     | 57      | 34    | 43   | 16    | 101    | 833    |
| 11                                                                                                         | Yağmursuyu ızgara takılması                  | Adet  | 24    | 72    | 118  | 156   | 104   | 19      | 52     | 67      | 65    | 61   | 89    | 96     | 923    |
| 12                                                                                                         | Yağmursuyu drenajı yapımı (menfez)           | Adet  | 3     | 0     | 4    | 2     | 4     | 37      | 25     | 7       | 27    | 26   | 7     | 40     | 182    |
| 13                                                                                                         | Yağmursuyu menfez temizleme                  | Metre | 1620  | 1830  | 3530 | 2627  | 3029  | 1085    | 1624   | 2600    | 2506  | 2727 | 2463  | 6232   | 31873  |
| 14                                                                                                         | Kanalizasyon muayene baca onarımı            | Adet  | 212   | 328   | 356  | 231   | 287   | 185     | 396    | 237     | 342   | 349  | 296   | 217    | 3436   |
| 15                                                                                                         | Kanalizasyon muayene baca yapımı             | Adet  | 24    | 30    | 43   | 29    | 15    | 25      | 25     | 50      | 25    | 41   | 31    | 11     | 349    |
| 16                                                                                                         | Kanalizasyon baca kapağı takılması (sfero)   | Adet  | 65    | 121   | 111  | 84    | 59    | 48      | 147    | 116     | 74    | 125  | 93    | 58     | 1101   |
| 17                                                                                                         | Kanalizasyon baca kapağı takılması (Beton )  | Adet  | 44    | 49    | 52   | 31    | 101   | 59      | 108    | 74      | 95    | 62   | 74    | 65     | 814    |
| 18                                                                                                         | Kanalizasyon baca kapağı takılması(Kompozit) | Adet  | 42    | 31    | 40   | 42    | 17    | 19      | 38     | 17      | 30    | 35   | 21    | 35     | 367    |
| 19                                                                                                         | Kanalizasyon muayene baca temizleme          | Adet  | 448   | 314   | 222  | 177   | 159   | 100     | 292    | 267     | 146   | 224  | 264   | 100    | 2713   |
| 20                                                                                                         | Kanalizasyon abone bağlantı                  | -     | 63    | 59    | 91   | 70    | 42    | 54      | 103    | 61      | 70    | 92   | 110   | 63     | 878    |







| AKÇAKALE İÇME SUYU VE KANALİZASYON BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ (2019) |                                              |       |       |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        |        |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|--------|
| S.N.                                                                | İŞİN ADI                                     | BİRİM | AYLAR |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        |        |
|                                                                     |                                              |       | OCAK  | ŞUBAT | MART | NİSAN | MAYIS | HAZİRAN | TEMMUZ | AĞUSTOS | EYLÜL | EKİM | KASIM | ARALIK | TOPLAM |
| 1                                                                   | Açııcı vidajör                               | Adet  | 90    | 59    | 71   | 90    | 92    | 35      | 126    | 190     | 210   | 123  | 108   | 95     | 1317   |
| 2                                                                   | Vidanjör ile hat temizliği                   | Metre | 6240  | 6060  | 5840 | 5750  | 4670  | 910     | 4710   | 3675    | 2930  | 2890 | 3000  | 3140   | 13190  |
| 3                                                                   | Vidanjör ile fosseptik çekimi                | Adet  | 14    | 15    | 22   | 19    | 22    | 8       | 28     | 20      | 26    | 15   | 15    | 10     | 157    |
| 4                                                                   | Kanalizasyon noktasal arıza                  | Adet  | 684   | 746   | 826  | 670   | 419   | 33      | 147    | 144     | 317   | 289  | 340   | 329    | 129    |
| 5                                                                   | İçmesuyu abone hattı onarımı                 | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 210    |
| 6                                                                   | İçmesuyu şebeke hattı onarımı                | Adet  | 69    | 80    | 138  | 112   | 81    | 20      | 71     | 60      | 66    | 85   | 82    | 80     | 1389   |
| 7                                                                   | Kanalizasyon şebeke hattı döşeme             | Metre | 0     | 0     | 0    | 0     | 220   | 0       | 0      | 35      | 0     | 0    | 15    | 0      | 130    |
| 8                                                                   | İçmesuyu şebeke hattı döşeme                 | Metre | 0     | 400   | 400  | 2320  | 200   | 100     | 230    | 0       | 225   | 600  | 30    | 0      | 3570   |
| 9                                                                   | İçmesuyu abone bağlantısı yapımı             | Adet  | 2     | 0     | 4    | 1     | 0     | 1       | 1      | 1       | 1     | 4    | 4     | 3      | 58     |
| 10                                                                  | Yağmursuyu drenajı onarım (menfez)           | Metre | 10    | 5     | 7    | 14    | 10    | 2       | 3      | 4       | 8     | 7    | 20    | 14     | 58     |
| 11                                                                  | Yağmursuyu ızgara takılması                  | Adet  | 4     | 2     | 4    | 32    | 2     | 0       | 18     | 18      | 16    | 24   | 22    | 20     | 37     |
| 12                                                                  | Yağmursuyu drenajı yapımı (menfez)           | Adet  | 0     | 0     | 1    | 2     | 0     | 50      | 0      | 1       | 2     | 4    | 2     | 2      | 28     |
| 13                                                                  | Yağmursuyu menfez temizleme                  | Metre | 200   | 220   | 224  | 72    | 4     | 32      | 14     | 24      | 90    | 79   | 27    | 32     | 507    |
| 14                                                                  | Kanalizasyon muayene baca onarımı            | Adet  | 90    | 79    | 85   | 87    | 18    | 4       | 8      | 27      | 25    | 29   | 50    | 27     | 9      |
| 15                                                                  | Kanalizasyon muayene baca yapımı             | Adet  | 1     | 2     | 3    | 4     | 4     | 8       | 0      | 4       | 1     | 2    | 2     | 2      | 0      |
| 16                                                                  | Kanalizasyon baca kapağı takılması (sfero)   | Adet  | 10    | 5     | 10   | 7     | 6     | 10      | 4      | 5       | 10    | 16   | 30    | 45     | 12     |
| 17                                                                  | Kanalizasyon baca kapağı takılması (Beton )  | Adet  | 25    | 30    | 34   | 27    | 7     | 0       | 7      | 4       | 12    | 10   | 20    | 20     | 46     |
| 18                                                                  | Kanalizasyon baca kapağı takılması(Kompozit) | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 5      | 6       | 10    | 9    | 2     | 4      | 67     |
| 19                                                                  | Kanalizasyon muayene baca temizleme          | Adet  | 344   | 433   | 484  | 402   | 120   | 230     | 218    | 237     | 230   | 240  | 300   | 400    | 354    |

## BİRECİK İÇME SUYU VE KANALİZASYON BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ (2019)

| S.N. | İŞİN ADI                                     | BİRİM | AYLAR |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        | TOPLAM |
|------|----------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|--------|
|      |                                              |       | OCAK  | ŞUBAT | MART | NİSAN | MAYIS | HAZİRAN | TEMMUZ | AĞUSTOS | EYLÜL | EKİM | KASIM | ARALIK |        |
| 1    | Açııcı Vidanjör                              | Adet  | 209   | 206   | 267  | 264   | 176   | 223     | 231    | 248     | 253   | 249  | 245   | 240    | 2811   |
| 2    | Vidanjör ile hat temizliği                   | Metre | 800   | 550   | 800  | 350   | 550   | 100     | 700    | 2450    | 3800  | 500  | 600   | 400    | 11600  |
| 3    | Vidanjör ile fosseptik çekimi                | Adet  | 15    | 30    | 51   | 23    | 27    | 25      | 23     | 12      | 11    | 32   | 15    | 11     | 275    |
| 4    | Kanalizasyon noktasal arıza                  | Adet  | 8     | 12    | 23   | 18    | 14    | 8       | 16     | 10      | 3     | 11   | 8     | 7      | 138    |
| 5    | İçmesuyu abone hattı onarımı                 | Adet  | 43    | 35    | 49   | 43    | 33    | 28      | 31     | 48      | 52    | 50   | 21    | 32     | 465    |
| 6    | İçmesuyu şebeke hattı onarımı                | Adet  | 42    | 48    | 49   | 49    | 35    | 27      | 32     | 46      | 34    | 59   | 70    | 40     | 531    |
| 7    | Kanalizasyon şebeke hattı döşeme             | Metre | 194   | 89    | 85   | 84    | 48    | 120     | 48     | 70      | 200   | 225  | 0     | 42     | 1205   |
| 8    | İçmesuyu şebeke hattı döşeme                 | Metre | 0     | 40    | 200  | 300   | 130   | 0       | 285    | 200     | 0     | 160  | 365   | 712    | 2392   |
| 9    | İçmesuyu abone bağlantısı yapımı             | Adet  | 0     | 0     | 5    | 2     | 1     | 0       | 7      | 0       | 3     | 6    | 11    | 1      | 36     |
| 10   | Yağmursuyu drenajı onarım (menfez)           | Metre | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 23    | 6    | 0     | 0      | 29     |
| 11   | Yağmursuyu ızgara takılması                  | Adet  | 0     | 3     | 2    | 11    | 14    | 2       | 14     | 1       | 4     | 3    | 2     | 0      | 56     |
| 12   | Yağmursuyu drenajı yapımı (menfez)           | Adet  | 0     | 1     | 0    | 0     | 0     | 0       | 2      | 1       | 2     | 3    | 2     | 0      | 11     |
| 13   | Yağmursuyu menfez temizleme                  | Metre | 50    | 45    | 4    | 76    | 1     | 3       | 0      | 147     | 139   | 5    | 41    | 190    | 701    |
| 14   | Kanalizasyon muayene baca onarımı            | Adet  | 9     | 13    | 8    | 14    | 16    | 6       | 8      | 8       | 9     | 13   | 3     | 2      | 109    |
| 15   | Kanalizasyon muayene baca yapımı             | Adet  | 1     | 0     | 0    | 2     | 0     | 0       | 4      | 0       | 2     | 3    | 3     | 0      | 15     |
| 16   | Kanalizasyon baca kapağı takılması (sfero)   | Adet  | 1     | 6     | 5    | 6     | 3     | 4       | 2      | 2       | 1     | 9    | 2     | 1      | 42     |
| 17   | Kanalizasyon baca kapağı takılması (Beton )  | Adet  | 3     | 0     | 3    | 10    | 1     | 5       | 4      | 0       | 4     | 4    | 8     | 0      | 42     |
| 18   | Kanalizasyon baca kapağı takılması(Kompozit) | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 0      |
| 19   | Kanalizasyon muayene baca temizleme          | Adet  | 23    | 20    | 30   | 28    | 19    | 6       | 14     | 49      | 69    | 14   | 11    | 23     | 306    |

## BOZOVA İÇME SUYU VE KANALİZASYON BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ (2019)

| S.N. | İŞİN ADI                                     | BİRİM | AYLAR |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        |        |
|------|----------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|--------|
|      |                                              |       | OCAK  | ŞUBAT | MART | NİSAN | MAYIS | HAZİRAN | TEMMUZ | AĞUSTOS | EYLÜL | EKİM | KASIM | ARALIK | TOPLAM |
| 1    | Açııcı Vidanjör                              | Adet  | 82    | 95    | 102  | 113   | 125   | 105     | 111    | 91      | 122   | 118  | 118   | 135    | 1317   |
| 2    | Vidanjör ile hat temizliği                   | Metre | 1100  | 1250  | 850  | 1050  | 1130  | 950     | 1420   | 1350    | 1050  | 1240 | 970   | 830    | 13190  |
| 3    | Vidanjör ile fosseptik çekimi                | Adet  | 14    | 11    | 12   | 17    | 15    | 12      | 11     | 14      | 7     | 11   | 15    | 18     | 157    |
| 4    | Kanalizasyon noktasal arıza                  | Adet  | 9     | 12    | 10   | 8     | 10    | 10      | 15     | 9       | 11    | 13   | 10    | 12     | 129    |
| 5    | İçmesuyu abone hattı onarımı                 | Adet  | 5     | 7     | 8    | 6     | 6     | 8       | 11     | 29      | 21    | 35   | 41    | 33     | 210    |
| 6    | İçmesuyu şebeke hattı onarımı                | Adet  | 98    | 78    | 113  | 101   | 112   | 102     | 126    | 122     | 135   | 129  | 133   | 140    | 1389   |
| 7    | Kanalizasyon şebeke hattı döşeme             | Metre | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 60      | 0      | 0       | 0     | 0    | 20    | 50     | 130    |
| 8    | İçmesuyu şebeke hattı döşeme                 | Metre | 400   | 300   | 200  | 950   | 650   | 200     | 300    | 200     | 260   | 0    | 110   | 0      | 3570   |
| 9    | İçmesuyu abone bağlantısı yapımı             | Adet  | 3     | 2     | 4    | 5     | 4     | 2       | 5      | 2       | 6     | 6    | 9     | 10     | 58     |
| 10   | Yağmursuyu drenajı onarım (menfez)           | Metre | 5     | 6     | 6    | 6     | 4     | 9       | 4      | 2       | 5     | 2    | 5     | 4      | 58     |
| 11   | Yağmursuyu ızgara takılması                  | Adet  | 2     | 1     | 7    | 3     | 1     | 3       | 3      | 0       | 0     | 6    | 5     | 6      | 37     |
| 12   | Yağmursuyu drenajı yapımı (menfez)           | Adet  | 0     | 0     | 7    | 4     | 0     | 2       | 3      | 2       | 1     | 0    | 5     | 4      | 28     |
| 13   | Yağmursuyu menfez temizleme                  | Metre | 33    | 25    | 45   | 65    | 35    | 50      | 32     | 45      | 50    | 55   | 32    | 40     | 507    |
| 14   | Kanalizasyon muayene baca onarımı            | Adet  | 0     | 0     | 1    | 2     | 0     | 2       | 0      | 0       | 0     | 1    | 2     | 1      | 9      |
| 15   | Kanalizasyon muayene baca yapımı             | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 0      |
| 16   | Kanalizasyon baca kapağı takılması (sfero)   | Adet  | 0     | 0     | 2    | 0     | 0     | 0       | 10     | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 12     |
| 17   | Kanalizasyon baca kapağı takılması (Beton )  | Adet  | 1     | 5     | 1    | 12    | 2     | 3       | 2      | 5       | 1     | 3    | 5     | 6      | 46     |
| 18   | Kanalizasyon baca kapağı takılması(Kompozit) | Adet  | 12    | 8     | 10   | 2     | 13    | 3       | 0      | 9       | 2     | 3    | 4     | 1      | 67     |
| 19   | Kanalizasyon muayene baca temizleme          | Adet  | 15    | 20    | 15   | 22    | 22    | 16      | 12     | 21      | 120   | 32   | 27    | 32     | 354    |

## CEYLANPINAR İÇME SUYU VE KANALİZASYON BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ (2019)

| S.N. | İŞİN ADI                                     | BİRİM | AYLAR |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        | TOPLAM |
|------|----------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|--------|
|      |                                              |       | OCAK  | ŞUBAT | MART | NİSAN | MAYIS | HAZİRAN | TEMMUZ | AĞUSTOS | EYLÜL | EKİM | KASIM | ARALIK |        |
| 1    | Açııcı Vidanjör                              | Adet  | 470   | 480   | 510  | 530   | 555   | 570     | 560    | 575     | 550   | 565  | 560   | 570    | 6495   |
| 2    | Vidanjör ile hat temizliği                   | Metre | 1220  | 1180  | 1160 | 1140  | 1150  | 1165    | 1155   | 1140    | 1150  | 1155 | 1165  | 1160   | 13940  |
| 3    | Vidanjör ile fosseptik çekimi                | Adet  | 5     | 5     | 5    | 4     | 9     | 10      | 8      | 9       | 9     | 8    | 8     | 10     | 90     |
| 4    | Kanalizasyon noktasal arıza                  | Adet  | 4     | 5     | 4    | 4     | 5     | 7       | 8      | 7       | 6     | 8    | 8     | 7      | 73     |
| 5    | İçmesuyu abone hattı onarımı                 | Adet  | 4     | 4     | 4    | 5     | 4     | 8       | 6      | 7       | 7     | 5    | 6     | 8      | 68     |
| 6    | İçmesuyu şebeke hattı onarımı                | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 19    | 16      | 15     | 18      | 14    | 16   | 15    | 16     | 129    |
| 7    | Kanalizasyon şebeke hattı döşeme             | Metre | 4     | 4     | 5    | 4     | 3     | 9       | 8      | 6       | 8     | 9    | 7     | 7      | 74     |
| 8    | İçmesuyu şebeke hattı döşeme                 | Metre | 5     | 4     | 4    | 4     | 4     | 7       | 6      | 5       | 6     | 5    | 7     | 7      | 64     |
| 9    | İçmesuyu abone bağlantısı yapımı             | Adet  | 3     | 4     | 4    | 5     | 4     | 6       | 9      | 8       | 7     | 7    | 8     | 8      | 73     |
| 10   | Yağmursuyu drenajı onarım (menfez)           | Metre | 3     | 3     | 4    | 4     | 4     | 4       | 5      | 5       | 4     | 5    | 5     | 4      | 50     |
| 11   | Yağmursuyu ızgara takılması                  | Adet  | 5     | 4     | 4    | 4     | 5     | 5       | 4      | 4       | 5     | 4    | 4     | 5      | 53     |
| 12   | Yağmursuyu drenajı yapımı (menfez)           | Adet  | 3     | 4     | 3    | 4     | 4     | 3       | 4      | 4       | 3     | 4    | 4     | 5      | 45     |
| 13   | Yağmursuyu menfez temizleme                  | Metre | 2     | 3     | 3    | 3     | 3     | 5       | 7      | 6       | 5     | 6    | 5     | 7      | 55     |
| 14   | Kanalizasyon muayene baca onarımı            | Adet  | 4     | 5     | 4    | 4     | 3     | 6       | 5      | 5       | 5     | 6    | 6     | 6      | 59     |
| 15   | Kanalizasyon muayene baca yapımı             | Adet  | 4     | 4     | 4    | 3     | 4     | 5       | 4      | 5       | 4     | 4    | 5     | 4      | 50     |
| 16   | Kanalizasyon baca kapağı takılması (sfero)   | Adet  | 5     | 4     | 4    | 4     | 4     | 4       | 5      | 4       | 4     | 5    | 4     | 5      | 52     |
| 17   | Kanalizasyon baca kapağı takılması (Beton )  | Adet  | 2     | 2     | 3    | 3     | 3     | 4       | 3      | 4       | 4     | 5    | 3     | 5      | 41     |
| 18   | Kanalizasyon baca kapağı takılması(Kompozit) | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 0      |
| 19   | Kanalizasyon muayene baca temizleme          | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 0      |



| HALFETİ İÇME SUYU VE KANALİZASYON BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ (2019) |                                              |       |       |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        |        |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|--------|
| S.N.                                                               | İŞİN ADI                                     | BİRİM | AYLAR |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        |        |
|                                                                    |                                              |       | OCAK  | ŞUBAT | MART | NİSAN | MAYIS | HAZİRAN | TEMMUZ | AĞUSTOS | EYLÜL | EKİM | KASIM | ARALIK | TOPLAM |
| 1                                                                  | Açııcı Vidanjör                              | Adet  | 12    | 22    | 35   | 30    | 43    | 9       | 15     | 2       | 1     | 2    | 0     | 0      | 171    |
| 2                                                                  | Vidanjör ile hat temizliği                   | Metre | 250   | 300   | 420  | 370   | 440   | 420     | 600    | 900     | 800   | 700  | 1350  | 1100   | 7650   |
| 3                                                                  | Vidanjör ile fosseptik çekimi                | Adet  | 93    | 61    | 75   | 110   | 97    | 25      | 0      | 0       | 0     | 0    | 11    | 21     | 493    |
| 4                                                                  | Kanalizasyon noktasal arıza                  | Adet  | 40    | 32    | 29   | 21    | 36    | 34      | 22     | 5       | 11    | 7    | 17    | 7      | 261    |
| 5                                                                  | İçmesuyu abone hattı onarımı                 | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 0      |
| 6                                                                  | İçmesuyu şebeke hattı onarımı                | Adet  | 110   | 220   | 130  | 235   | 130   | 97      | 3      | 45      | 41    | 30   | 75    | 69     | 1185   |
| 7                                                                  | Kanalizasyon şebeke hattı döşeme             | Metre | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 0      |
| 8                                                                  | İçmesuyu şebeke hattı döşeme                 | Metre | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 400    | 100     | 20    | 10   | 0     | 100    | 630    |
| 9                                                                  | İçmesuyu abone bağlantısı yapımı             | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 4      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 4      |
| 10                                                                 | Yağmursuyu drenajı onarım (menfez)           | Metre | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 0      |
| 11                                                                 | Yağmursuyu ızgara takılması                  | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 0      |
| 12                                                                 | Yağmursuyu drenajı yapımı (menfez)           | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 0      |
| 13                                                                 | Yağmursuyu menfez temizleme                  | Metre | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 300   | 400  | 0     | 0      | 700    |
| 14                                                                 | Kanalizasyon muayene baca onarımı            | Adet  | 0     | 0     | 20   | 30    | 15    | 0       | 7      | 0       | 3     | 9    | 0     | 0      | 84     |
| 15                                                                 | Kanalizasyon muayene baca yapımı             | Adet  | 0     | 0     | 20   | 0     | 8     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 28     |
| 16                                                                 | Kanalizasyon baca kapağı takılması (sfero)   | Adet  | 0     | 0     | 0    | 5     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 5      |
| 17                                                                 | Kanalizasyon baca kapağı takılması (Beton )  | Adet  | 0     | 0     | 0    | 5     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 5      |
| 18                                                                 | Kanalizasyon baca kapağı takılması(Kompozit) | Adet  | 0     | 0     | 0    | 5     | 8     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 13     |
| 19                                                                 | Kanalizasyon muayene baca temizleme          | Adet  | 0     | 0     | 0    | 5     | 8     | 4       | 10     | 27      | 11    | 10   | 10    | 0      | 85     |

## HARRAN İÇME SUYU VE KANALİZASYON BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ (2019)

| S.N. | İŞİN ADI                                     | BİRİM | AYLAR |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        | TOPLAM |
|------|----------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|--------|
|      |                                              |       | OCAK  | ŞUBAT | MART | NİSAN | MAYIS | HAZİRAN | TEMMUZ | AĞUSTOS | EYLÜL | EKİM | KASIM | ARALIK |        |
| 1    | Açııcı vidanjör                              | Adet  | 52    | 35    | 83   | 87    | 66    | 74      | 75     | 66      | 57    | 72   | 56    | 92     | 815    |
| 2    | Vidanjör ile hat temizliği                   | Metre | 7700  | 10800 | 3400 | 5450  | 2650  | 2750    | 3633   | 5500    | 7200  | 5700 | 4200  | 350    | 59333  |
| 3    | Vidanjör ile fosseptik çekimi                | Adet  | 52    | 117   | 83   | 87    | 66    | 74      | 75     | 66      | 57    | 36   | 39    | 48     | 800    |
| 4    | Kanalizasyon noktasal arıza                  | Adet  | 15    | 31    | 16   | 25    | 15    | 22      | 73     | 21      | 42    | 0    | 39    | 17     | 316    |
| 5    | İçmesuyu abone hattı onarımı                 | Adet  | 111   | 1215  | 600  | 750   | 0     | 0       | 10     | 50      | 61    | 66   | 49    | 62     | 2974   |
| 6    | İçmesuyu şebeke hattı onarımı                | Adet  | 111   | 1215  | 600  | 750   | 0     | 0       | 10     | 50      | 61    | 66   | 49    | 62     | 2974   |
| 7    | Kanalizasyon şebeke hattı döşeme             | Metre | 200   | 522   | 100  | 0     | 40    | 40      | 0      | 0       | 0     | 30   | 102   | 12     | 1046   |
| 8    | İçmesuyu şebeke hattı döşeme                 | Metre | 130   | 1215  | 600  | 750   | 0     | 1       | 0      | 50      | 0     | 0    | 0     | 0      | 2746   |
| 9    | İçmesuyu abone bağlantısı yapımı             | Adet  | 3     | 2     | 1    | 0     | 0     | 0       | 5      | 3       | 5     | 1    | 2     | 1      | 23     |
| 10   | Yağmursuyu drenajı onarım (menfez)           | Metre | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 2       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 2      |
| 11   | Yağmursuyu ızgara takılması                  | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 2     | 0      | 2      |
| 12   | Yağmursuyu drenajı yapımı (menfez)           | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 2     | 0      | 2      |
| 13   | Yağmursuyu menfez temizleme                  | Metre | 5     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 30     | 10      | 0     | 0    | 5     | 4      | 54     |
| 14   | Kanalizasyon muayene baca onarımı            | Adet  | 20    | 31    | 0    | 0     | 5     | 0       | 30     | 60      | 0     | 25   | 20    | 10     | 201    |
| 15   | Kanalizasyon muayene baca yapımı             | Adet  | 20    | 31    | 0    | 0     | 5     | 7       | 30     | 60      | 0     | 25   | 20    | 10     | 208    |
| 16   | Kanalizasyon baca kapağı takılması (sfero)   | Adet  | 20    | 31    | 0    | 5     | 5     | 7       | 30     | 60      | 0     | 30   | 20    | 10     | 218    |
| 17   | Kanalizasyon baca kapağı takılması (Beton )  | Adet  | 20    | 31    | 0    | 10    | 5     | 7       | 30     | 0       | 0     | 30   | 20    | 4      | 157    |
| 18   | Kanalizasyon baca kapağı takılması(Kompozit) | Adet  | 20    | 31    | 0    | 5     | 5     | 7       | 30     | 15      | 0     | 20   | 20    | 4      | 157    |
| 19   | Kanalizasyon muayene baca temizleme          | Adet  | 35    | 31    | 0    | 10    | 10    | 7       | 30     | 20      | 0     | 24   | 20    | 15     | 202    |

## HİLVAN İÇME SUYU VE KANALİZASYON BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ (2019)

| S.N. | İŞİN ADI                                     | BİRİM | AYLAR |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        |        |
|------|----------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|--------|
|      |                                              |       | OCAK  | ŞUBAT | MART | NİSAN | MAYIS | HAZİRAN | TEMMUZ | AĞUSTOS | EYLÜL | EKİM | KASIM | ARALIK | TOPLAM |
| 1    | Açıcı vidanjör                               | Adet  | 15    | 3     | 3    | 5     | 3     | 11      | 28     | 24      | 28    | 51   | 58    | 36     | 265    |
| 2    | Vidanjör ile hat temizliği                   | Metre | 3910  | 3950  | 5980 | 4470  | 3910  | 3760    | 3885   | 4430    | 5470  | 4098 | 4350  | 3939   | 52152  |
| 3    | Vidanjör ile fosseptik çekimi                | Adet  | 92    | 32    | 130  | 85    | 63    | 46      | 92     | 79      | 47    | 117  | 61    | 70     | 914    |
| 4    | Kanalizasyon noktasal arıza                  | Adet  | 64    | 87    | 97   | 79    | 71    | 74      | 75     | 99      | 95    | 171  | 164   | 122    | 1198   |
| 5    | İçmesuyu abone hattı onarımı                 | Adet  | 13    | 13    | 23   | 17    | 11    | 19      | 19     | 11      | 23    | 15   | 29    | 14     | 207    |
| 6    | İçmesuyu şebeke hattı onarımı                | Adet  | 25    | 26    | 19   | 14    | 20    | 21      | 32     | 24      | 43    | 53   | 36    | 35     | 348    |
| 7    | Kanalizasyon şebeke hattı döşeme             | Metre | 16    | 34    | 340  | 143   | 23    | 182     | 142    | 707     | 178   | 13   | 256   | 96     | 2130   |
| 8    | İçmesuyu şebeke hattı döşeme                 | Metre | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 250    | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 250    |
| 9    | İçmesuyu abone bağlantısı yapımı             | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 5     | 1      | 6      |
| 10   | Yağmursuyu drenajı onarım (menfez)           | Metre | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 1       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 1      |
| 11   | Yağmursuyu izgara takılması                  | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 1       | 2      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 3      |
| 12   | Yağmursuyu drenajı yapımı (menfez)           | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 1      | 11      | 0     | 0    | 0     | 0      | 12     |
| 13   | Yağmursuyu menfez temizleme                  | Metre | 0     | 1     | 0    | 0     | 2     | 0       | 2      | 2       | 1     | 71   | 0     | 1      | 80     |
| 14   | Kanalizasyon muayene baca onarımı            | Adet  | 0     | 0     | 2    | 0     | 2     | 0       | 2      | 2       | 1     | 2    | 0     | 2      | 13     |
| 15   | Kanalizasyon muayene baca yapımı             | Adet  | 0     | 0     | 2    | 1     | 0     | 3       | 2      | 2       | 0     | 5    | 3     | 1      | 19     |
| 16   | Kanalizasyon baca kapağı takılması (sfero)   | Adet  | 0     | 1     | 3    | 1     | 1     | 0       | 1      | 2       | 3     | 4    | 6     | 5      | 27     |
| 17   | Kanalizasyon baca kapağı takılması (Beton )  | Adet  | 4     | 2     | 0    | 0     | 0     | 0       | 3      | 2       | 3     | 2    | 15    | 1      | 32     |
| 18   | Kanalizasyon baca kapağı takılması(Kompozit) | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 12      | 0     | 0    | 0     | 0      | 12     |
| 19   | Kanalizasyon muayene baca temizleme          | Adet  | 29    | 34    | 33   | 31    | 16    | 23      | 19     | 13      | 33    | 39   | 60    | 20     | 350    |

## SİVEREK İÇME SUYU VE KANALİZASYON BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ (2019)

| S.N. | İŞİN ADI                                     | BİRİM | AYLAR |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        | TOPLAM |
|------|----------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|--------|
|      |                                              |       | OCAK  | ŞUBAT | MART | NİSAN | MAYIS | HAZİRAN | TEMMUZ | AĞUSTOS | EYLÜL | EKİM | KASIM | ARALIK |        |
| 1    | Açııcı Vidanjör                              | Adet  | 696   | 715   | 850  | 930   | 1243  | 850     | 930    | 1025    | 930   | 1245 | 1300  | 980    | 11694  |
| 2    | Vidanjör ile hat temizliği                   | Metre | 3425  | 3320  | 2350 | 2170  | 2786  | 2150    | 2250   | 2500    | 1750  | 2300 | 2600  | 2300   | 29901  |
| 3    | Vidanjör ile fosseptik çekimi                | Adet  | 75    | 77    | 82   | 75    | 113   | 72      | 50     | 180     | 90    | 53   | 45    | 35     | 947    |
| 4    | Kanalizasyon noktasal arıza                  | Adet  | 76    | 72    | 134  | 140   | 168   | 71      | 80     | 130     | 97    | 75   | 105   | 120    | 1268   |
| 5    | İçmesuyu abone hattı onarımı                 | Adet  | 70    | 81    | 58   | 90    | 98    | 68      | 102    | 74      | 65    | 111  | 110   | 102    | 1029   |
| 6    | İçmesuyu şebeke hattı onarımı                | Adet  | 18    | 42    | 72   | 72    | 88    | 72      | 96     | 68      | 55    | 80   | 85    | 61     | 809    |
| 7    | Kanalizasyon şebeke hattı döşeme             | Metre | 85    | 130   | 152  | 90    | 115   | 85      | 70     | 50      | 45    | 60   | 40    | 30     | 952    |
| 8    | İçmesuyu şebeke hattı döşeme                 | Metre | 0     | 0     | 130  | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 30   | 115   | 0      | 275    |
| 9    | İçmesuyu abone bağlantısı yapımı             | Adet  | 0     | 12    | 15   | 0     | 0     | 10      | 20     | 0       | 7     | 10   | 0     | 0      | 74     |
| 10   | Yağmursuyu drenajı onarım (menfez)           | Metre | 58    | 40    | 80   | 75    | 135   | 65      | 40     | 35      | 75    | 80   | 15    | 350    | 1048   |
| 11   | Yağmursuyu ızgara takılması                  | Adet  | 12    | 17    | 38   | 0     | 50    | 12      | 22     | 20      | 20    | 10   | 25    | 20     | 246    |
| 12   | Yağmursuyu drenajı yapımı (menfez)           | Adet  | 2     | 3     | 3    | 1     | 5     | 2       | 4      | 2       | 5     | 0    | 5     | 3      | 35     |
| 13   | Yağmursuyu menfez temizleme                  | Metre | 160   | 126   | 240  | 250   | 320   | 350     | 400    | 250     | 160   | 800  | 1200  | 1500   | 5756   |
| 14   | Kanalizasyon muayene baca onarımı            | Adet  | 35    | 38    | 27   | 35    | 65    | 45      | 50     | 40      | 60    | 43   | 55    | 67     | 560    |
| 15   | Kanalizasyon muayene baca yapımı             | Adet  | 12    | 8     | 7    | 2     | 22    | 3       | 6      | 5       | 4     | 5    | 4     | 5      | 83     |
| 16   | Kanalizasyon baca kapağı takılması (sfero)   | Adet  | 2     | 2     | 0    | 0     | 6     | 3       | 0      | 5       | 5     | 5    | 8     | 0      | 36     |
| 17   | Kanalizasyon baca kapağı takılması (Beton )  | Adet  | 23    | 40    | 28   | 30    | 45    | 16      | 28     | 35      | 40    | 35   | 2     | 0      | 322    |
| 18   | Kanalizasyon baca kapağı takılması(Kompozit) | Adet  | 4     | 10    | 3    | 4     | 12    | 2       | 10     | 5       | 6     | 0    | 6     | 2      | 64     |
| 19   | Kanalizasyon muayene baca temizleme          | Adet  | 315   | 324   | 364  | 350   | 430   | 340     | 330    | 420     | 500   | 750  | 860   | 600    | 5583   |



| SURUÇ İÇME SUYU VE KANALİZASYON BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ (2019) |                                              |       |       |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        |        |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|--------|
| S.N.                                                             | İŞİN ADI                                     | BİRİM | AYLAR |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        |        |
|                                                                  |                                              |       | OCAK  | ŞUBAT | MART | NİSAN | MAYIS | HAZİRAN | TEMMUZ | AĞUSTOS | EYLÜL | EKİM | KASIM | ARALIK | TOPLAM |
| 1                                                                | Açııcı vidanjör                              | Adet  | 142   | 176   | 206  | 206   | 312   | 428     | 503    | 330     | 267   | 489  | 594   | 485    | 4138   |
| 2                                                                | Vidanjör ile hat temizliği                   | Metre | 1435  | 1370  | 1665 | 1810  | 2150  | 2270    | 3070   | 2705    | 2460  | 3530 | 3920  | 3430   | 29815  |
| 3                                                                | Vidanjör ile fosseptik çekimi                | Adet  | 55    | 25    | 67   | 28    | 66    | 91      | 76     | 90      | 71    | 53   | 71    | 86     | 779    |
| 4                                                                | Kanalizasyon noktasal arıza                  | Adet  | 23    | 25    | 38   | 35    | 30    | 28      | 43     | 33      | 38    | 23   | 35    | 36     | 387    |
| 5                                                                | İçmesuyu abone hattı onarımı                 | Adet  | 36    | 26    | 18   | 24    | 25    | 28      | 24     | 25      | 25    | 19   | 26    | 24     | 300    |
| 6                                                                | İçmesuyu şebeke hattı onarımı                | Adet  | 38    | 24    | 23   | 31    | 29    | 44      | 53     | 46      | 64    | 80   | 110   | 74     | 616    |
| 7                                                                | Kanalizasyon şebeke hattı döşeme             | Metre | 170   | 259   | 312  | 96    | 116   | 53      | 133    | 166     | 145   | 25   | 35    | 15     | 1525   |
| 8                                                                | İçmesuyu şebeke hattı döşeme                 | Metre | 60    | 809   | 310  | 45    | 60    | 55      | 320    | 165     | 310   | 76   | 130   | 115    | 2455   |
| 9                                                                | İçmesuyu abone bağlantısı yapımı             | Adet  | 0     | 2     | 2    | 4     | 9     | 6       | 5      | 0       | 5     | 1    | 0     | 0      | 34     |
| 10                                                               | Yağmursuyu drenajı onarım (menfez)           | Metre | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 0      |
| 11                                                               | Yağmursuyu ızgara takılması                  | Adet  | 1     | 6     | 5    | 0     | 0     | 2       | 3      | 0       | 0     | 3    | 5     | 7      | 32     |
| 12                                                               | Yağmursuyu drenajı yapımı (menfez)           | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 2       | 1      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 3      |
| 13                                                               | Yağmursuyu menfez temizleme                  | Metre | 120   | 150   | 55   | 2500  | 1800  | 120     | 110    | 15      | 20    | 160  | 60    | 250    | 5360   |
| 14                                                               | Kanalizasyon muayene baca onarımı            | Adet  | 11    | 5     | 15   | 3     | 4     | 4       | 16     | 12      | 15    | 12   | 14    | 7      | 118    |
| 15                                                               | Kanalizasyon muayene baca yapımı             | Adet  | 7     | 4     | 0    | 31    | 5     | 0       | 19     | 0       | 0     | 7    | 5     | 0      | 78     |
| 16                                                               | Kanalizasyon baca kapağı takılması (sfero)   | Adet  | 4     | 10    | 8    | 13    | 15    | 16      | 21     | 10      | 13    | 17   | 6     | 13     | 146    |
| 17                                                               | Kanalizasyon baca kapağı takılması (Beton )  | Adet  | 2     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 2      |
| 18                                                               | Kanalizasyon baca kapağı takılması(Kompozit) | Adet  | 1     | 0     | 0    | 5     | 2     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | 8      |
| 19                                                               | Kanalizasyon muayene baca temizleme          | Adet  | 78    | 79    | 75   | 72    | 129   | 30      | 3      | 0       | 0     | 0    | 26    | 65     | 557    |

| VİRANŞEHİR İÇME SUYU VE KANALİZASYON BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ (2019) |                                              |       |       |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        |             |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|-------------|
| S.N.                                                                  | İŞİN ADI                                     | BİRİM | AYLAR |       |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        |             |
|                                                                       |                                              |       | OCAK  | ŞUBAT | MART | NİSAN | MAYIS | HAZİRAN | TEMMUZ | AĞUSTOS | EYLÜL | EKİM | KASIM | ARALIK | TOPLAM      |
| 1                                                                     | Açııcı Vidanjör                              | Adet  | 434   | 422   | 500  | 431   | 500   | 408     | 450    | 552     | 522   | 744  | 600   | 552    | <b>6115</b> |
| 2                                                                     | Vidanjör ile hat temizliği                   | Metre | 500   | 500   | 500  | 500   | 500   | 500     | 500    | 500     | 500   | 500  | 800   | 800    | <b>6600</b> |
| 3                                                                     | Vidanjör ile fosseptik çekimi                | Adet  | 85    | 90    | 94   | 179   | 127   | 72      | 49     | 35      | 45    | 82   | 68    | 5      | <b>931</b>  |
| 4                                                                     | Kanalizasyon noktasal arıza                  | Adet  | 22    | 25    | 20   | 23    | 27    | 25      | 23     | 22      | 20    | 46   | 51    | 48     | <b>352</b>  |
| 5                                                                     | İçmesuyu abone hattı onarımı                 | Adet  | 9     | 11    | 15   | 10    | 10    | 10      | 5      | 10      | 12    | 10   | 16    | 12     | <b>130</b>  |
| 6                                                                     | İçmesuyu şebeke hattı onarımı                | Adet  | 28    | 30    | 33   | 22    | 33    | 30      | 24     | 20      | 25    | 38   | 48    | 34     | <b>365</b>  |
| 7                                                                     | Kanalizasyon şebeke hattı döşeme             | Metre | 150   | 200   | 0    | 100   | 650   | 100     | 40     | 40      | 70    | 50   | 20    | 80     | <b>1500</b> |
| 8                                                                     | İçmesuyu şebeke hattı döşeme                 | Metre | 0     | 300   | 200  | 60    | 200   | 800     | 200    | 200     | 200   | 300  | 360   | 70     | <b>2890</b> |
| 9                                                                     | İçmesuyu abone bağlantısı yapımı             | Adet  | 1     | 1     | 1    | 1     | 1     | 1       | 1      | 1       | 1     | 1    | 1     | 1      | <b>12</b>   |
| 10                                                                    | Yağmursuyu drenajı onarım (menfez)           | Metre | 20    | 50    | 50   | 50    | 10    | 1       | 1      | 1       | 1     | 10   | 10    | 1      | <b>205</b>  |
| 11                                                                    | Yağmursuyu ızgara takılması                  | Adet  | 13    | 11    | 14   | 11    | 14    | 8       | 9      | 8       | 14    | 16   | 9     | 13     | <b>140</b>  |
| 12                                                                    | Yağmursuyu drenajı yapımı (menfez)           | Adet  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0       | 0      | 0       | 0     | 0    | 0     | 0      | <b>0</b>    |
| 13                                                                    | Yağmursuyu menfez temizleme                  | Metre | 100   | 100   | 100  | 100   | 20    | 20      | 20     | 20      | 150   | 150  | 100   | 100    | <b>980</b>  |
| 14                                                                    | Kanalizasyon muayene baca onarımı            | Adet  | 14    | 11    | 12   | 10    | 10    | 10      | 10     | 10      | 15    | 18   | 15    | 12     | <b>147</b>  |
| 15                                                                    | Kanalizasyon muayene baca yapımı             | Adet  | 2     | 4     | 6    | 9     | 13    | 6       | 8      | 6       | 8     | 10   | 12    | 15     | <b>99</b>   |
| 16                                                                    | Kanalizasyon baca kapağı takılması (sfero)   | Adet  | 5     | 12    | 5    | 10    | 8     | 4       | 9      | 4       | 9     | 8    | 15    | 9      | <b>98</b>   |
| 17                                                                    | Kanalizasyon baca kapağı takılması (Beton )  | Adet  | 2     | 5     | 6    | 6     | 13    | 6       | 5      | 8       | 11    | 6    | 5     | 6      | <b>79</b>   |
| 18                                                                    | Kanalizasyon baca kapağı takılması(Kompozit) | Adet  | 0     | 7     | 6    | 8     | 3     | 2       | 2      | 2       | 2     | 0    | 1     | 0      | <b>33</b>   |
| 19                                                                    | Kanalizasyon muayene baca temizleme          | Adet  | 15    | 23    | 30   | 30    | 30    | 30      | 35     | 35      | 40    | 35   | 40    | 50     | <b>393</b>  |

## Altyapı Ruhsatlandırma Harçlarımız

## İLÇELERE GÖRE YATIRILAN HARÇ MİKTARLARI (2019)

| S.N.   | İlçe Adı    | Kanal Durum Belgesi Harcı | Proje Tasdik Harcı | Kanal Katılma Payı | Şebeke Projesi Harcı | Rölöve Projesi Harcı | İçme Suyu Bağlantı Ücreti | Kanalizasyon Bağlantı Ücreti |
|--------|-------------|---------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------|
| 1      | AKÇAĞALE    | 481,08                    | 1.108,77           | 84.308,78          | -                    | -                    | -                         | -                            |
| 2      | BİRECİK     | -                         | 2.339,23           | 83.447,54          | 1.903,20             | 11.763,04            | -                         | -                            |
| 3      | HALİLİYE    | 163,84                    | 24.317,45          | 730.161,81         | -                    | -                    | 14.632,90                 | 2.528,04                     |
| 4      | EYYUBİYE    | 163,84                    | 3.203,42           | 725.699,79         | -                    | -                    | 25.379,56                 | 420,00                       |
| 5      | KARAKÖPRÜ   | 76,70                     | 116.968,83         | 1.394.102,59       | -                    | -                    | 21.624,00                 | 7.885,00                     |
| 6      | SURUÇ       | -                         | 4.301,89           | 47.404,38          | -                    | -                    | -                         | -                            |
| 7      | HİLVAN      | -                         | -                  | -                  | -                    | -                    | -                         | -                            |
| 8      | VİRANŞEHİR  | -                         | 2.042,99           | 56.197,27          | -                    | -                    | -                         | -                            |
| 9      | SİVEREK     | -                         | 18.163,13          | 301.669,43         | -                    | -                    | -                         | -                            |
| 10     | HALFETİ     | -                         | -                  | -                  | -                    | -                    | -                         | -                            |
| 11     | BOZOVA      | -                         | 1.599,35           | 17.751,00          | -                    | -                    | -                         | -                            |
| 12     | HARRAN      | -                         | 0,00               | 7.998,62           | -                    | -                    | -                         | -                            |
| 13     | CEYLANPINAR | -                         | -                  | -                  | -                    | -                    | -                         | -                            |
| TOPLAM |             | 885,46                    | 174.045,06         | 3.448.741,21       | 1.903,20             | 11.763,04            | 61.636,46                 | 10.833,04                    |

## ŞUSKİ HESABINA AYLIK YATIRILAN TUTARLAR (2019)

| S.N. | GELİR ADI                        | OCAK       | ŞUBAT     | MART       | NİSAN     | MAYIS      | HAZİRAN   | TEMMUZ     | AĞUSTOS    | EYLÜL      | EKİM       | KASIM      | ARALIK       | TOPLAM       |
|------|----------------------------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| 1    | VİDANJÖR BEDELİ                  | 950,00     | 400,00    | 50,00      | 130,00    | 100,00     | 2.750,00  | 100,00     | 120,00     | 385,00     | 305,00     | 275,00     | 275,00       | 5.565,00     |
| 2    | SU BEDELİ                        | 300,00     | -         | -          | 150,00    | -          | -         | -          | -          | -          | -          | -          | -            | 450,00       |
| 3    | ALT YAPI BEDELİ (RUHSATLANDIRMA) | 120.726,86 | 83.115,16 | 122.308,76 | 66.412,30 | 233.428,66 | 82.247,98 | 178.829,98 | 360.404,92 | 283.785,48 | 374.173,23 | 465.632,03 | 1.338.711,76 | 3.709.777,12 |

## SAMPAŞ YAZILIM PROGRAMI ÜZERİNDEN ABONELERE YANSITILAN TUTARLAR M(2019)

| S.N.         | GELİR ADI                                                                  | OCAK       | ŞUBAT      | MART       | NİSAN     | MAYIS     | HAZİRAN   | TEMMUZ    | AĞUSTOS   | EYLÜL     | EKİM      | KASIM      | ARALIK     | TOPLAM         |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|----------------|
| 1            | VIDANJÖR BEDELİ                                                            | 44.026,00  | 146.611,00 | 104.369,00 | 56.362,00 | 67.631,00 | 59.389,00 | 64.283,64 | 99.884,00 | 74.328,00 | 84.468,37 | 136.239,30 | 186.074,55 | 1.123.665,86   |
| 2            | SU BAKIM-ONARIM BEDELİ                                                     | -          | 8.668,00   | 11.281,20  | -         | -         | 18.554,51 | 5.266,49  | 13.500,72 | 7.658,32  | 6.405,14  | 4.011,66   | 2.753,07   | 78.099,11      |
| 3            | KANAL BAKIM-ONARIM BEDELİ                                                  | 122.529,05 | 25.854,22  | 33.485,31  | 46.607,16 | 56.824,07 | 14.548,83 | 40.436,00 | 73.921,02 | 26.953,50 | 52.640,71 | 57.400,81  | 76.038,78  | 612.690,63     |
| 4            | GAP TEM ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ PROTOKOLÜ ALT YAPI BAKIM ONARIM GELİRİ         |            |            |            |           |           |           |           |           |           |           |            |            | 15.000,00      |
| 5            | SURUÇ DEVLET HASTANESİ ALT YAPI KANALİZASYON ŞEBEKE HATTI ÇEKİMİ PROTOKOLÜ |            |            |            |           |           |           |           |           |           |           |            |            | 610.000,00 ₺   |
| GENEL TOPLAM |                                                                            |            |            |            |           |           |           |           |           |           |           |            |            | 6.155.247,72 ₺ |







Suyumuzun  
her damlasında  
**hayat var**





## 10 PLAN PROJE DAİRESİ BAŞKANLIĞIMIZ

## 10.1. Proje Ve Etüt-Plan Faaliyetlerimiz

| YAPIM İŞİ DEVAM EDEN VE PLANANLANAN PROJELERİMİZ |                                                                   |                |                                        |                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S.N.                                             | PROJENİN ADI                                                      | İLÇESİ         | KARAKTERİSTİĞİ                         | DURUMU                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1                                                | HARRAN ÜNİVERSİTESİ OSMANBEY KAMPÜSÜNE HAMSU GÖTÜRME PROJESİ      | HALİLİYE       | İÇMESUYU İSALE                         | Proje Genel Müdürlüğümüz Tarafından hazırlanmış olup; Üniversite ile Genel Müdürlüğümüz arasında Protokol imzalanmıştır. DSİ tarafında Yatırım Programına alınması bekleniyor.<br><b>Projenin Yaklaşık Yatırım Bedeli: 15 Milyon TL.</b> |
| 2                                                | KARAKÖPRÜ İLÇESİ AKZİYARET BÖLGESİ İÇME SUYU PROJESİ              | KARAKÖPRÜ      | İÇMESUYU İSALE                         | Projesi tamamlanmış olup; İhalesi Yapılmıştır. Uygulama Çalışmalarına Başlanılmıştır. Toplamda 61 yerleşim yerine içme suyu iletimi sağlanacaktır.<br><b>Yatırım Bedeli: 35 Milyon TL</b>                                                |
| 3                                                | KARAKÖPRÜ İLÇESİ 1. GRUP İÇMESUYU TEMİN PROJESİ                   | KARAKÖPRÜ      | İÇMESUYU İSALE                         | Projesi tamamlanmış olup; İhalesi Yapılmıştır. Uygulama Çalışmalarına Başlanılmıştır. Toplamda 61 yerleşim yerine içme suyu iletimi sağlanacaktır.<br><b>Yatırım Bedeli: 35 Milyon TL</b>                                                |
| 4                                                | ŞANLIURFA İÇMESUYU TESİSLERİ 2.KADEME ARITMA TESİSİ İNŞAATI       | HALİLİYE       | İÇMESUYU ARITMA TESİSİ                 | DSİ ve Genel Müdürlüğümüz işbirliğiyle Yapım Uygulama Çalışmaları Tamamlanmıştır.<br><b>Yatırım Bedeli 22.339.000 TL</b>                                                                                                                 |
| 5                                                | EYYÜBİYE İLÇESİ UĞURLU MAHALLESİ KANALİZASYON PROJESİ             | EYYÜBİYE       | KANALİZASYON                           | Projesi Hazır olup; Başbakanlık Hibesine başvurusu yapılmıştır. İller Bankası Finansmanı Bekleniyor.<br><b>Tahmini Yaklaşık Bedeli: 9.500.000 TL</b>                                                                                     |
| 6                                                | ŞANLIURFA ATIKSU ARITMA TESİSİ VE KOLEKTÖR HATLARI PROJESİ LOT-1  | EYYÜBİYE       | ATIKSU ARITMA TESİSİ VE KOLEKTÖR HATTI | <b>20.775.100 Euro AB</b> tarafından finansmanı sağlandı. Geçici Kabul Yapılmıştır.                                                                                                                                                      |
| 7                                                | ŞANLIURFA ATIKSU ARITMA TESİSİ VE KOLEKTÖR HATLARI PROJESİ LOT-II | EYYÜBİYE       | ATIKSU ARITMA TESİSİ VE KOLEKTÖR HATTI | <b>5.843.528 Euro AB</b> tarafından finansmanı sağlanarak; Yapımı tamamlanmıştır.                                                                                                                                                        |
| 8                                                | HALİLİYE İLÇESİ SIRRIN KARŞIYAKA MAHALLESİ YAĞMURSUYU PROJESİ     | HALİLİYE       | YAĞMURSUYU                             | Projesi tamamlanmış olup; KUYEYT Hibe Fonu kapsamında İhalesi Yapılmıştır. Yapım İş Tamamlanmıştır.                                                                                                                                      |
| 9                                                | KARAKÖPRÜ İLÇESİ YAĞMURSUYU DRENAJ VE DETAYLANDIRILMASI PROJESİ   | KARAKÖPRÜ      | YAĞMURSUYU                             | Projelendirilmesi tamamlanmış olup; İller Bankası onay aşamasındadır. Projeye uygun olarak Yapım Uygulamasının bir kısmı gerçekleştirilmiştir.                                                                                           |
| 10                                               | KARACADAĞ KALKINMA AJANSI GES HİBELERİ                            | MERKEZ İLÇELER | GES HİBE                               | <b>820.000 TL</b> değerinde Şanlıurfa içme suyu Arıtma Tesisi Üzerinde 700 KW Kurulu güç ile GES Kurulumu için Hibe alındı.                                                                                                              |
| 11                                               | KARAKÖPRÜ MAŞUK İÇMESUYU PROJESİ                                  | KARAKÖPRÜ      | İÇMESUYU                               | Projesi hazırlanmış olup; Yapım İş gerçekleştirilmiştir.                                                                                                                                                                                 |

## YAPIM İŞİ DEVAM EDEN VE PLANANLANAN PROJELERİMİZ

| S.N. | PROJENİN ADI                                      | İLÇESİ            | KARAKTERİSTİĞİ           | DURUMU                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|---------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12   | KARAKÖPRÜ MAŞUK İÇMESUYU PROJESİ                  | KARAKÖPRÜ         | YAĞMURSUYU               | Projesi tamamlanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13   | AKÇAKALE- HARRAN İÇMESUYU ŞEBEKE PROJESİ          | AKÇAKALE - HARRAN | İÇMESUYU ŞEBEKE          | Projeler İller Bankası tarafından onaylanmış olup; <b>MADAD Hibesi kapsamında</b> İnşaatının Yapılması Planlanmaktadır.                                                                                                                                                    |
| 14   | AKÇAKALE-HARRAN İÇMESUYU İSALE PROJESİ            | AKÇAKALE - HARRAN | İÇMESUYU İSALE           | Projeler İller Bankası tarafından onaylanmış olup; İhale hazırlıkları devam etmektedir. <b>JICA Kredisi</b> kapsamında yapılması planlanmaktadır.                                                                                                                          |
| 15   | AKÇAKALE KANALİZASYON PROJE YAPIM                 | AKÇAKALE          | KANALİZASYON             | İhalesi yapılarak; sözleşmesi imzalanmıştır. Proje Çalışmaları Devam Etmektedir.                                                                                                                                                                                           |
| 16   | AKÇAKALE ATIKSU ARITMA TESİSİ                     | AKÇAKALE          | ATIKSU ARITMA TESİSİ     | <b>JICA Kredisi</b> kapsamında yapılması planlanmaktadır. . Proje İhalesi Yapılmıştır. Proje Çalışmaları Devam Etmektedir.                                                                                                                                                 |
| 17   | BİRECİK İÇMESUYU ŞEBEKE PROJESİ                   | BİRECİK           | İÇMESUYU ŞEBEKE          | Projeler tamamlanmış olup; İller Bankası tarafından ihale hazırlıkları devam etmektedir. JICA kredisi kapsamında Yapılması planlanmaktadır.                                                                                                                                |
| 18   | BİRECİK İLÇESİ A.HABİP GRUP PROJESİ               | BİRECİK           | İÇMESUYU PROJESİ         | 18 Yerleşim yerinin içme suyu ihtiyacı karşılanacaktır. Mekanik, Elektrik, Statik Detay Projeleri hazırlanmakta olup; Yaklaşık Maliyet çalışmaları devam etmektedir.<br><b>Projenin Yaklaşık Yatırım Bedeli: 14 Milyon TL</b>                                              |
| 19   | BİRECİK İLÇESİ (FATMACIK 2.GRUP) İÇMESUYU PROJESİ | BİRECİK           | İÇMESUYU ŞEBEKE          | 14 mahalleye içme suyu temin edilmesi planlanmaktadır. Proje hazırlanmış olup;<br><b>Projenin Yaklaşık Maliyeti: 17 milyon TL</b>                                                                                                                                          |
| 20   | BİRECİK İLÇESİ İSALE HATTI PROJESİ                | BİRECİK           | İÇMESUYU İSALE           | 25 yerleşim biriminin 2050 yılına kadar olan içme suyu ihtiyacı karşılanması planlanmaktadır. DSİ tarafından ihalesi yapılmıştır.<br><b>Projenin Yaklaşık Maliyeti:</b> Malzeme hariç: 3.130.000 TL, malzeme dâhil 12.130.000 TL<br>İçme suyu arıtma tesisi: 29.500.000 TL |
| 21   | BİRECİK İLÇESİ İÇMESUYU ARITMA TESİSİ             | BİRECİK           | İÇMESUYU ARITMA TESİSİ   | Tesis 46.000 m3/gün kapasiteye sahip olup; DSİ tarafından ihalesi yapılmıştır.<br><b>Maliyet: 29.500.000 TL</b>                                                                                                                                                            |
| 22   | BİRECİK KANALİZASYON PROJE YAPIM İŞİ              | BİRECİK           | KANALİZASYON             | İhalesi yapılmış olup; sözleşmesi imzalanmıştır. Proje çalışmaları devam etmektedir. <b>FIRIT Hibesi</b> kapsamında yapılacaktır.                                                                                                                                          |
| 23   | GÜZELYURT KANALİZASYON VE PAKET ARITMA PROJESİ    | BİRECİK           | KANALİZASYON             | Projesi hazırlanmış olup; ihaleye hazır durumdadır.<br><b>Yatırım bedeli: 7 milyon TL</b>                                                                                                                                                                                  |
| 24   | BİRECİK İLÇESİ ATIKSU ARITMA TESİSİ               | BİRECİK           | ATIKSU ARITMA TESİSİ     | Proje ihalesi yapılmıştır. Proje çalışmaları devam etmektedir. <b>FIRIT Hibesi</b> kapsamında yapılacaktır                                                                                                                                                                 |
| 25   | BOZOVA İLÇESİ İÇMESUYU ŞEBEKE PROJESİ             | BOZOVA            | İÇMESUYU ŞEBEKE VE İSALE | İçme suyu arıtma tesisinin projesinin etapları kesinleşmediğinden dolayı isale hattı beklemektedir. Şebeke projesi ise iller bankasına onay için gönderilmiştir. Yapım işi <b>MADAD Hibesi</b> kapsamında yapılacaktır.                                                    |



| YAPIM İŞİ DEVAM EDEN VE PLANANLANAN PROJELERİMİZ |                                                                                             |                   |                        |                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S.N.                                             | PROJENİN ADI                                                                                | İLÇESİ            | KARAKTERİSTİĞİ         | DURUMU                                                                                                                                                              |
| 26                                               | BOZOVA İLÇESİ İÇMESUYU SU ALMA YAPISI VE İÇMESUYU ARITMA TESİSİ PROJESİ                     | BOZOVA            | İÇMESUYU ARITMA TESİSİ | JICA Kredisi veya FİRIT Hibesi kapsamında yapılması planlanmaktadır. İhalesi yapıldı ve proje çalışmalarına başlandı. DŞİ tarafından su tahsisi beklenmektedir.     |
| 27                                               | BOZOVA İLÇESİ KANALİZASYON PROJE YAPIM İŞİ                                                  | BOZOVA            | KANALİZASYON           | Proje tamamlanıp, iller bankası onayı alınmıştır. Uygun finansman kaynağı aranmakta.                                                                                |
| 28                                               | BOZOVA İLÇESİ ATIKSU ARITMA TESİSİ                                                          | BOZOVA            | ATIKSU ARITMA TESİSİ   | Tesisin bedeli 5.609.000 TL olup; İller Bankası ile beraber müşterek kontrol edilerek yapımı tamamlanmıştır.                                                        |
| 29                                               | CEYLANPINAR İLÇESİ İÇME SUYU ŞEBEKE VE DEPO PROJE YAPIM İŞİ                                 | CEYLANPINAR       | İÇMESUYU ŞEBEKE        | SUKAP kapsamında yapılması planlanmaktadır. İller Bankası tarafından ceylanpınar içmesuyu şebeke ve depolar ile ilgili fizibilite çalışmaları yapılmaktadır.        |
| 30                                               | CEYLANPINAR ATIKSU ARITMA TESİSİ                                                            | CEYLANPINAR       | ATIKSU ARITMA TESİSİ   | Revize proje ihalesi yapıldı. Proje çalışmaları tamamlandı. Yapım işi YİKOB ile Genel Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilecektir.                                |
| 31                                               | HALFETİ İLÇE MERKEZ İÇMESUYU ŞEBEKE PROJESİ                                                 | HALFETİ           | İÇMESUYU ŞEBEKE        | Proje tamamlandı. İller Bankasından onay alındı. JICA Kredisi veya MADAD Hibesi kapsamında yapılması planlanmaktadır.                                               |
| 32                                               | HALFETİ İLÇESİ İSALE HATTI PROJESİ                                                          | HALFETİ           | İÇMESUYU İSALE         | 25 yerleşim biriminin 2050 yılına kadar olan içme suyu ihtiyacı karşılanacaktır. DŞİ tarafından ihalesi yapılmıştır.<br><b>Maliyet: Malzeme dâhil 28.935.000 TL</b> |
| 33                                               | 7 MAHALLE İÇMESUYU ŞEBEKESİ                                                                 | HALFETİ           | İÇMESUYU ŞEBEKE        | Aşagığöklü, Kantarma, Sırataslar, Kurugöl, Derğili, Çakılı, Bozyazı projeleri hazırlanarak; yapım işleri gerçekleştirilmiştir.                                      |
| 34                                               | HALFETİ KANALİZASYON PROJE YAPIM İŞİ                                                        | HALFETİ           | KANALİZASYON           | İhalesi yapılmış olup; proje çalışmaları devam etmektedir                                                                                                           |
| 35                                               | HALFETİ İLÇESİ YUKARIGÖKLÜ MAHALLESİ KANALİZASYON ŞEBEKESİ VE PAKET ARITMA TESİSİ PROJE İŞİ | HALFETİ           | KANALİZASYON           | Projesi tamamlanmış olup; İller Bankası tarafından onaylanmıştır.                                                                                                   |
| 36                                               | HALFETİ ATIKSU ARITMA TESİSİ PROJESİ                                                        | AKÇAKALE - HARRAN | ATIKSU ARITMA TESİSİ   | Arıtma tesisi yer sorunu çözüldükten sonra ihalesi yapılacaktır.                                                                                                    |
| 37                                               | AKÇAKALE-HARRAN İÇMESUYU İSALE PROJESİ                                                      | AKÇAKALE - HARRAN | İÇMESUYU ŞEBEKE        | Projeler kurumumuz ve İller Bankası tarafından onaylanmış olup; MADAD Hibe yolu ile inşaatı yapılması planlanmaktadır.                                              |
| 38                                               | AKÇAKALE-HARRAN İÇMESUYU İSALE PROJESİ                                                      | AKÇAKALE - HARRAN | İÇMESUYU İSALE         | Projeler kurumumuz ve iller Bankası tarafından onaylanmış olup; JICA Kredisi kapsamında yapılması planlanmaktadır.                                                  |
| 39                                               | HARRAN OVASI KIRSAL MAHALLE İÇMESUYU PROJESİ                                                | HARRAN            | İÇMESUYU İSALE         | Fizibilite çalışmaları devam etmektedir. 160 bin hektarı kapsayacak olan proje ile ovanın tamamına içme suyu temin edilmesi hedeflenmektedir.                       |

## YAPIM İŞİ DEVAM EDEN VE PLANANLANAN PROJELERİMİZ

| S.N. | PROJENİN ADI                                         | İLÇESİ            | KARAKTERİSTİĞİ         | DURUMU                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40   | BANARLI GRUP İÇMESUYU ŞEBEKE PROJESİ                 | AKÇAKALE - HARRAN | İÇMESUYU ŞEBEKE        | 34 adet mahalle ve mezraya içme suyu temin edilmesi hedeflenmekte olup proje daire başkanlığımız tarafından hazırlanmış olup; detay projeleri ( mekanik-elektrik ) için proje ihalesine çıkıldı.<br><b>Yaklaşık yatırım bedeli: 18 milyon TL</b>                                                               |
| 41   | KIRTIMLI İÇMESUYU ŞEBEKE YAPIM İŞİ                   | AKÇAKALE - HARRAN | İÇMESUYU ŞEBEKE        | 11 adet yerleşim yerine içme suyu temin edilmesi hedeflenmekte olup; proje hazırlanarak; detay projeleri ( mekanik-elektrik ) için proje ihalesine çıkmıştır.<br><b>Yaklaşık yatırım bedeli 10 milyon TL</b>                                                                                                   |
| 42   | HARRAN KANALİZASYON PROJE YAPIM İŞİ                  | HARRAN            | KANALİZASYON           | İhalesi yapıldı. Proje çalışmaları devam etmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 43   | HARRAN ATIKSU ARITMA TESİSİ                          | HARRAN            | ATIKSU ARITMA TESİSİ   | JICA Kredisi kapsamında yapılması planlanmaktadır. Proje ihalesi yapılmış olup; çalışmalar başlanıldı.                                                                                                                                                                                                         |
| 44   | HİLVAN 1.GRUP İÇMESUYU YAPILMASI İŞİ                 | HİLVAN            | İÇMESUYU İSALE         | 31 adet yerleşim yerine içme suyu temin edilecektir. Hidrolik projeler tamamlanmış olup; mekanik-elektrik, statik detay projeleri hazırlanmaktadır.<br><b>Yaklaşık maliyet: 17 milyon TL</b>                                                                                                                   |
| 45   | HİLVAN 2.GRUP İÇMESUYU YAPILMASI İŞİ                 | HİLVAN            | İÇMESUYU İSALE         | 20 yerleşim yerine hitap etmekte olup keson kuyular yardımı ile içme suyu temini sağlanacaktır. Proje çalışmalarına başlanılmıştır.                                                                                                                                                                            |
| 46   | HİLVAN İÇMESUYU İSALE HATTI VE ŞEBEKE PROJESİ        | HİLVAN            | İÇMESUYU İSALE         | 17 bin metrelik içme suyu hattıyla Hilvan ilçe merkezindeki 3 bin tonluk merkezi su deposuna taşıma projesi 2016 yılında tamamlanmış olup; Tesisler hizmete girmiştir.                                                                                                                                         |
| 47   | HİLVAN İÇMESUYU ARITMA TESİSİ                        | HİLVAN            | İÇMESUYU ARITMA TESİSİ | DSİ tarafından ihalesi yapılmış olup inşaat yapım işi devam etmekte.<br><b>Yatırım bedeli: 19 milyon TL</b>                                                                                                                                                                                                    |
| 48   | HİLVAN ATIKSU ARITMA TESİSİ                          | HİLVAN            | ATIKSU ARITMA TESİSİ   | Maliyet 7.050.000 TL olup; Genel Müdürlüğümüzce müşterek takibi yapılarak; uygulama tamamlandı. İşletmeye alınmıştır.                                                                                                                                                                                          |
| 49   | SİVEREK İLÇESİ İÇMESUYU ŞEBEKE PROJESİ               | SİVEREK           | İÇMESUYU ŞEBEKE        | Projeler tamamlanmış olup; JICA Kredisi kanalıyla finansmanı sağlanmış olup; yapımı devam etmektedir. Toplam 400 km hat uzunluğu bulunmaktadır.<br><b>Yatırım bedeli: 73 milyon TL</b><br><b>İş bitim tarihi: 27/04/2020</b>                                                                                   |
| 50   | SİVEREK İLÇESİ İSALE HATTI PROJESİ                   | SİVEREK           | İÇMESUYU İSALE         | Siverek ilçesi isale hattı projesi DSİ tarafından projelendirilmiştir. Yapım işi DSİ tarafından ihale edilmiştir. İsale hattı, 08.03.2016 tarihinde ihale edilmiş olup 14.07.2016 tarihinde işe başlanılmıştır.<br><b>Yapım işi fesih edilmesi için durdurulmuştur.</b><br><b>Yatırım bedeli: 93 milyon TL</b> |
| 51   | SİVEREK İÇMESUYU ARITMA TESİSİ                       | SİVEREK           | İÇMESUYU ARITMA TESİSİ | DSİ tarafından ihalesi yapılmış olup yapım işi durdurulmuş fesih beklenilmekte yatırım bedeli: 93 milyon TL                                                                                                                                                                                                    |
| 52   | SİVEREK İLÇESİ GEDİK GRUBU 16 ÜNİTE İÇMESUYU PROJESİ | SİVEREK           | İÇMESUYU İSALE         | <b>KUVEYT fonundan 5.000.000 \$ hibe</b> alınmış olup; 16 kırsal mahalle ve bağlı mezralara su temini sağlanacaktır. Proje tamamlanmış olup; ikmal inşaatı ihalesi yapıp, çalışmalara başlanıldı.                                                                                                              |

| YAPIM İŞİ DEVAM EDEN VE PLANANLANAN PROJELERİMİZ |                                                    |            |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S.N.                                             | PROJENİN ADI                                       | İLÇESİ     | KARAKTERİSTİĞİ                           | DURUMU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 53                                               | KARACADAĞ MAH. KANALİZASYON PROJESİ                | SİVEREK    | KANALİZASYON                             | Proje tamamlanmış olup; dağıtımı yapılmıştır. Hibe sonuçlanması durumunda ihalesi yapılacaktır.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 54                                               | SİVEREK İLÇESİ KANAL VE KOLEKTÖR HATTI             | SİVEREK    | KANALİZASYON                             | Uygulaması tamamlandı. 23.626.447 Euro bedelinde AB tarafından yapıldı.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 55                                               | SİVEREK İLÇESİ ATIKSU ARITMA TESİSİ                | SİVEREK    | ATIKSU ARITMA TESİSİ                     | Uygulaması tamamlandı. 7.144.751 Euro bedelinde AB tarafından yapıldı. İşletmeye alındı.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 56                                               | KALKANKAYA-BÖRÜNCEK İÇMESUYU GRUP PROJESİ          | SİVEREK    | İÇMESUYU İSALE                           | Projenin hidrolik çözümü tamamlanmış, nihai proje için elektrik, mekanik ve statik projeleri hazırlanmaktadır. Proje kapsamında Börüncek köyü için baraj gölünden 4 Lt/sn. debi çekilecektir. Kalkankaya, Dölek ve Aşıkköy içinse 10 Lt/sn. debinin baraj gölünden terfi edilmesi planlanmıştır.<br><b>Yatırım bedeli 1.000.000 TL</b> |
| 57                                               | SURUÇ İÇMESUYU ŞEBEKE KESİN PROJESİ                | SURUÇ      | İÇMESUYU ŞEBEKE                          | İhale öncesi tespit yapılarak; tutanak hazırlanmıştır. FIRIT hibi kapsamında hibe yolu ile inşaatının yapılması için başvuruda bulunuldu, geri dönüş bekleniyor.                                                                                                                                                                       |
| 58                                               | SURUÇ İLÇESİ İSALE HATTI VE İÇMESUYU ARITMA TESİSİ | SURUÇ      | İÇMESUYU İSALE VE İÇMESUYU ARITMA TESİSİ | DSİ tarafından ihalesi yapıldı. İş kapsamında Suruç ilçesi ve Aligör beldesi ile birlikte 27 yerleşim birimine içme suyu iletilecek olup; 40.000 m3/gün kapasiteli arıtma tesisi yapılacaktır. DSİ tarafından ihalesi yapıldı. Çalışmalara başlanıldı.<br><b>Malzeme dâhil: 80.000.000 TL</b>                                          |
| 59                                               | SURUÇ KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU KESİN PROJESİ     | SURUÇ      | KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU               | Projesi tamamlandı iller bankası onayı alınmış olup ihaleye hazır durumda. FIRIT hibe kapsamında gerçekleştirilecektir.<br><b>1.kademe Maliyet: 49.000.000 TL</b><br><b>2.kademe Maliyet: 21.000.000 TL</b><br><b>Yağmursuyu 18.000.000 TL</b>                                                                                         |
| 60                                               | SURUÇ İLÇESİ ATIKSU ARITMA TESİSİ                  | SURUÇ      | ATIKSU ARITMA TESİSİ                     | <b>JICA Kredisi</b> kapsamında yapılması planlanmaktadır. . Proje ihalesi yapıldı. Projelendirme çalışmaları devam etmektedir.                                                                                                                                                                                                         |
| 61                                               | VİRANŞEHİR İÇMESUYU ŞEBEKE PROJESİ                 | VİRANŞEHİR | İÇMESUYU ŞEBEKE                          | Projeler tamamlandı. Yaklaşık 250 km hat uzunluğu bulunmaktadır. <b>JICA Kredisi</b> kapsamında yapılması planlanmaktadır.                                                                                                                                                                                                             |
| 62                                               | VİRANŞEHİR İSALE HATTI                             | VİRANŞEHİR | İÇMESUYU İSALE                           | İş kapsamında Viranşehir ilçesi ve 26 yerleşim biriminin 2050 yılına kadar içme suyu ihtiyacını karşılayacaktır. DSİ Genel Müdürlüğü tarafından ihale edilmiş olup; çalışmalara başlanılmıştır.<br><b>Malzeme dâhil 82.000.000 TL</b>                                                                                                  |
| 63                                               | VİRANŞEHİR KANALİZASYON PROJESİ                    | VİRANŞEHİR | KANALİZASYON                             | Proje tamamlanmış ve onaylanmıştır. İller Bankası Genel Müdürlüğü tarafından 20 milyon TL tutarındaki kısım ihalesi yapılmış olup; çalışmalar tamamlanmıştır.                                                                                                                                                                          |
| 64                                               | VİRANŞEHİR ATIKSU ARITMA TESİSİ                    | VİRANŞEHİR | ATIKSU ARITMA TESİSİ                     | Atıksu arıtma tesisi proje yapım ihalesi yapıldı. Proje çalışmaları tamamlandı onay alındı.                                                                                                                                                                                                                                            |

| AB TARAFINDAN YAPIMI TAMAMLANAN İŞLER (IPA) |                                                                                                   |              |                                |                                    |                    |                                           |                                            |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| S.N.                                        | PROJENİN ADI                                                                                      | İHALE MAKAMI | İHALE BEDELİ (SÖZLEŞME BEDELİ) | YÜKLENİCİ ADI                      | FİZİKİ GERÇEKLEŞME | AÇIKLAMA                                  | FİNANSMAN KOŞULLARI                        |
| 1                                           | Şanlıurfa Atıksu Arıtma Tesisi ve Kolektör Hatları Projesi LOT-1                                  | Ç.Ş.B        | 20.775.100,00 EURO             | WABAG                              | %99                | İş takibi yapıldı. Geçici kabulü yapıldı. | %85 AB hibesi %6.75 ÇŞB hibesi %8.25 kredi |
| 2                                           | Şanlıurfa Atıksu Arıtma Tesisi ve Kolektör Hatları Projesi LOT-II                                 | Ç.Ş.B        | 5.843.528,25 EURO              | ASİL İNŞ.- ÖZ ER-KA Yapı Ortaklığı | %99                | İş takibi yapıldı. Geçici kabulü yapıldı. | %85 AB hibesi %6.75 ÇŞB hibesi %8.25 kredi |
| 3                                           | Şanlıurfa Atıksu Arıtma Tesisi ve Kolektör Hatları Projesi technical Assistance (Müşavirlik Hiz.) | Ç.Ş.B        | 2.336.504,00 EURO              | TEMPO Müşavirlik                   | %99                | Müşavirlik çalışmaları devam etmektedir.  | %85 AB hibesi %6.75 ÇŞB hibesi %8.25 kredi |

| JICA KAPSAMINDA PROJELENDİRİLEN İŞLERİMİZ |                                                               |                    |                                                         |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------|
| S.N.                                      | PROJENİN ADI                                                  | TALEP EDİLEN KREDİ | AÇIKLAMA                                                |
| 1                                         | Bozova İlçesi Ana İsale ve İçme suyu Şebeke Projesi Yapılması | 1.500.000,00 TL    | Proje yapım çalışmaları devam edildi                    |
| 2                                         | Bozova İlçesi İçme suyu Arıtma Tesisi Projesi Yapılması       |                    | Proje yapım çalışmaları devam edildi                    |
| 3                                         | Halfeti ilçe merkez içme suyu şebeke projesi                  |                    | Proje yapımı tamamlandı. İller bankasından onay alındı. |
| 4                                         | Akçakale- Harran içme suyu şebeke projesi                     |                    | Proje yapımı tamamlandı. İller bankasından onay alındı. |
| 5                                         | Akçakale- Harran içme suyu isale projesi                      |                    | Proje yapımı tamamlandı. İller bankasından onay alındı. |



| ÖZKAYNAKLARIMIZLA PROJELENDİRİLEN İŞLERİMİZ |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S.N.                                        | PROJENİN ADI                                                                                                          | DURUMU                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1                                           | Şanlıurfa İli Halfeti İlçesi Yukarı Göklü Mah. Kanalizasyon Şebekesi ve Paket Arıtma Tesisi Projeleri Hizmet Alım İşi | Proje çalışması tamamlandı.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2                                           | Harran İlçesi kanalizasyon Proje yapım işi                                                                            | İhalesi yapıldı. Proje çalışmasına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3                                           | Harran İlçesi Atıksu Arıtma Tesisi Proje yapım işi                                                                    | İhalesi yapıldı çalışmalar Proje çalışmasına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4                                           | Hilvan 1.grup İçme Suyu Yapılması İşi                                                                                 | 31 adet yerleşim yerine içme suyu temin edilecektir. Hidrolik projeler tamamlandı. Mekanik-Elektrik, Statik detay projeleri hazırlanmaya devam edildi.                                                                                                                                          |
| 5                                           | Hilvan 2.grup İçme Suyu Yapılması İşi                                                                                 | 20 yerleşim yerine hitap etmekte olup keson kuyular yardımı ile içme suyu temini sağlanacaktır. Proje çalışmalarına devam edildi.                                                                                                                                                               |
| 6                                           | Siverek Kalkankaya-Börüncek İçme Suyu Grup Projesi                                                                    | Projenin hidrolik çözümü tamamlanmış, nihai proje için elektrik, mekanik ve statik projeleri hazırlanmaktadır. Proje kapsamında börüncek köyü için baraj gölünden 4 Lt/sn. debi çekilecektir. Kalkankaya,Dölek ve Aşıkköy içinse 10 Lt/sn. debinin baraj gölünden terfi edilmesi planlanmıştır. |
| 7                                           | Halfeti Atıksu Arıtma Tesisi Projesi                                                                                  | Fizibilite çalışmalarına devam edildi. Proje finansman kaynağı aranmaktadır.                                                                                                                                                                                                                    |
| 8                                           | Suruç ilçesi Atıksu Arıtma Tesisi Projesi                                                                             | Proje çalışmasına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9                                           | Akçakale Kanalizasyon Proje Yapımı                                                                                    | Proje çalışmasına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10                                          | Akçakale Atıksu Arıtma Tesisi Proje Yapımı                                                                            | Proje çalışmasına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11                                          | Birecik ilçesi A.Habip Grup Projesi Proje Yapım İşi                                                                   | Proje çalışmasına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12                                          | Birecik Kanalizasyon Proje Yapım İşi                                                                                  | Proje çalışmasına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13                                          | Birecik İlçesi Atıksu Arıtma Tesisi Proje Yapım İşi                                                                   | Proje çalışmasına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 14                                          | Bozova İlçesi Kanalizasyon Proje Yapım İşi                                                                            | Proje çalışmasına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15                                          | Ceylanpınar Atıksu Arıtma Tesisi Proje Yapım İşi                                                                      | Proje çalışmasına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16                                          | Halfeti Kanalizasyon Proje Yapım İşi                                                                                  | Proje çalışmasına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 17                                          | Harran Ovası Kırsal Mahalle İçmesuyu Projesi                                                                          | Fizibilite çalışmalarına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 18                                          | Kırtmitli İçmesuyu Şebeke Yapım İşi                                                                                   | Proje çalışmasına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 19                                          | Viranşehir Kanalizasyon Projesi                                                                                       | Proje çalışmasına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 20                                          | Viranşehir Atıksu Arıtma Tesisi                                                                                       | Proje çalışmasına devam edildi.                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| DSİ TARAFINDAN PROJE YAPIM İŞİ TAMAMLANAN İŞLER |                                                                             |              |                                |                                                      |                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S.N.                                            | PROJENİN ADI                                                                | İHALE MAKAMI | İHALE BEDELİ (SÖZLEŞME BEDELİ) | YÜKLENİCİ ADI                                        | AÇIKLAMA                                                                                                                                                                                                        |
| 1                                               | Şanlıurfa - Viranşehir İçme Suyu İsale Hattı Proje Yapımı                   | DSİ          |                                | ÇÖZÜM Alt Yapı Müh. Ltd. Şti.                        | DSİ tarafından ihalesi yapılmış olup yapım işi devam etmektedir.                                                                                                                                                |
| 2                                               | Şanlıurfa - Suruç İçme Suyu İsale Hattı ve Arıtma Tesisi Proje Yapımı       | DSİ          |                                | SUFEN Proje Yazılım Müh. İnş. San. Ve Tic. Ltd. Şti. | DSİ tarafından ihalesi yapılmış olup yapım işi devam etmektedir.                                                                                                                                                |
| 3                                               | Şanlıurfa, Birecik İçme Suyu Arıtma Tesisi ve İçme Suyu İsale Hattı Projesi | DSİ          |                                | ART Çevre Teknolojileri İnş. Müh. Turz. Ltd. Şti.    | DSİ tarafından ihalesi yapılmış olup yapım işi devam etmektedir.                                                                                                                                                |
| 4                                               | Halfeti ve Civar Yerleşimler İçme Suyu İsale Hattı Projesi                  | DSİ          |                                |                                                      | DSİ tarafından ihalesi yapılmış olup yapım işi devam etmektedir.                                                                                                                                                |
| 5                                               | Hilvan İçme suyu Arıtma Tesisi Yapım İşİ                                    | DSİ          |                                |                                                      | DSİ tarafından ihalesi yapılmış olup yapım işi devam etmektedir.                                                                                                                                                |
| 6                                               | Siverek ilçesi İçme Suyu İsale Hattı Projesi                                | DSİ          |                                |                                                      | Siverek ilçesi isale hattı projesi DSİ tarafından projelendirilmiştir. Yapım işi DSİ tarafından ihale edilmiştir. İsale hattı: 08.03.2016 tarihinde ihale edilmiş olup 14.07.2016 tarihinde işe başlanılmıştır. |
| 7                                               | Siverek İçme suyu Arıtma Tesisi                                             | DSİ          |                                |                                                      | DSİ tarafından ihalesi yapılmış olup yapım işi devam etmektedir. İş bitim tarihi 10/01/2019                                                                                                                     |

## 10.2. Emlak ve Kamulaştırma Faaliyetlerimiz

» 2019 yılında varlık değerlendirme işlemlerimize devam edilmiştir,

» Vatandaşlarımızdan gelen tüm dilekçelere zamanında cevap verilmesi sağlanmıştır,

» Şanlıurfa Asliye ve diğer ilçe Asliye Mahkemelerinden gelen 35 Adet yazıya cevap zamanında verilmiştir,

» Şanlıurfa Merkez ve diğer ilçelerdeki Genel Müdürlüğümüz adına tahsis olunan taşınmazların SAMPAS Yazılım Programına kayıtları yapılmıştır,

» Birecik Tapu Müdürlüğünden Birecik İlçesi Kurtuluş Mahallesi'nde kayıtlı bulunan 294 ada 29 parsel, 294 ada 31 parsel ve 294 ada 33 no'lu parsellere ait İçme Suyu Arıtma Tesisi için Hukuk Müşavirliği tarafından tapu tescil davası açılmıştır,

» Karaköprü Tapu Müdürlüğüne Daimi İrtifak Hakkı İçin Esas Ve 2017/302 Karar Sayılı Yazı Ve Teknik Dosyalar Gönderilmiştir,

» 2019 yılı içerisinde söz konusu komisyonun taşınmazlarla ilgili Kıymet Takdir, Ürün Bedelleri ve Kamulaştırma iş ve işlemlerinin değer tespitini yapmak, rapor tutmak, değerlendirmek ve sonuçlandırmak üzere Genel Müdürlük Olur'u ile komisyon kurulması sağlanmıştır,

» Bütün ilçelerimizde bulunan tapularımızın değerini tespit etmek üzere ilçe belediyelerimizle gerekli koordinasyonu sağladık ve tapularımızın gelecek değerlerini ortaya çıkararak güncel değerlerinin kaydını gerçekleştirdik,

» Siverek Belediyesine ait Hacı Ömer Mahallesi 2224 Ada 1 no'lu parsel ile mülkiyeti ŞUSKİ Genel Müdürlüğü adına kayıtlı Siverek ilçesi Hacı Ömer Mahallesi 132 ada 4 no'lu parsel avlulu kargir ev nitelikli 1228 m<sup>2</sup>'lik taşınmazların bedel ve fark gözetmeksizin karşılıklı takas işlemini gerçekleştirdik,

» Şanlıurfa İli Suruç İlçesi Barış Mahallesi 11 Nisan Caddesi No:15 te kayıtlı bulunan mülkiyeti ŞUSKİ Genel Müdürlüğüne ait olan 23 ada 49 parselde bulunan Suruç Gençlik Merkezinin 17/11/2017-01/03/2019 tarihleri arasında Suruç Belediyesi kullanılmak üzere 5018 sayılı Kamu Mali yönetim ve kontrol kanunun 47. maddesine göre bedelsiz olarak tahsis edilmesini sağlayarak; sözleşme imzaladık,

» Büyükşehir Belediyesinden ŞUSKİ Genel Müdürlüğüne 204 tane taşınmaz devri yapılmıştır.

| KİRALANAN TAŞINMAZLAR |                             |                                 |                         |                                                            |                                    |                                                          |
|-----------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| S.N.                  | İlçe                        | Taşınmaz<br>Kiralama            | 1 Yıllık<br>Kira Bedeli | Kullanım Amacı                                             | Sözleşme<br>Başlangıç-Bitiş Tarihi |                                                          |
| 1                     | HİLVAN                      | ANBAR Kiralama<br>(1 Yıllık)    | 11.866,03 TL            | ŞUSKİ HİLVAN Su Abone ve Tahsilat<br>Veznesi ambarı        | 16/02/2018                         | 16/02/2019                                               |
| 2                     | HALFETİ                     | Dükkân Kiralama<br>(1 Yıllık)   | 11.895,45 TL            | ŞUSKİ HALFETİ Su Abone ve<br>Tahsilat Veznesi kiralama     | 01/07/2018                         | 01/07/2019                                               |
| 3                     | VİRANŞEHİR                  | Dükkân Kiralama<br>(1 Yıllık)   | 11.753,36 TL            | ŞUSKİ VİRANŞEHİR Su Abone ve<br>Tahsilat Veznesi kiralama  | 01/07/2018                         | 01/07/2019                                               |
| 4                     | KARAKÖPRÜ                   | Dükkân Kiralama<br>(1 Yıllık)   | 61.408,53 TL            | ŞUSKİ KARAKÖPRÜ Su Abone ve<br>Tahsilat Veznesi kiralama   | 15/06/2018                         | 15/07/2019                                               |
| 5                     | CEYLANPINAR                 | Dükkân Kiralama<br>(1 Yıllık)   | 13.559,09 TL            | ŞUSKİ CEYLANPINAR Su Abone ve<br>Tahsilat Veznesi kiralama | 20/08/2018                         | 20/08/2019                                               |
| 6                     | BİRECİK                     | Dükkân Kiralama<br>(1 Yıllık)   | 16.952,21 TL            | ŞUSKİ BİRECİK Su Abone Ve<br>Tahsilat Veznesi kiralama     | 01/07/2018                         | 01/07/2019                                               |
| 7                     | Vakıflar Bölge<br>Müdürlüğü | Kırmızıpınar<br>84 no'lu Parsel | 21.516,00 TL            | Bozova Atık su arıtma tesisi yerin<br>Kiralama             | 20/10/2014                         | 49 yıllığına<br>ŞUSKİ Genel<br>Müdürlüğümüze<br>Kiralama |
| GENEL TOPLAM          |                             |                                 | 148.950,67 TL           |                                                            |                                    |                                                          |

| KİRAYA VERİLEN TAŞINMAZLARIMIZ |                      |                     |            |                         |                          |       |                                      |                                                      |
|--------------------------------|----------------------|---------------------|------------|-------------------------|--------------------------|-------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|
| S.N.                           | İlçe/Mah.            | Mevki               | Ada/Parsel | Yüz Ölçüm               | Malik                    | Hisse | Kira Bedeli                          | Nereye Tahsis Edildiği                               |
| 1                              | Suruç/<br>Cumhuriyet | 11 Nisan<br>Caddesi | 23/49      | 6.375,00 m <sup>2</sup> | ŞUSKİ Genel<br>Müdürlüğü | Tam   | Bedelsiz<br>1 Yıllık<br>(17/11/2016) | Suruç Belediyesi<br>Amara Kültür Merkezi             |
| 2                              | Suruç/<br>Cumhuriyet | 11 Nisan<br>Caddesi | 23/49      | 6.375,00 m <sup>2</sup> | ŞUSKİ Genel<br>Müdürlüğü | Tam   | Yıllık 7000<br>TL + KDV<br>3 Yıllık  | Glovar Tower veya Kule<br>Hizmet ve işletmecilik A.Ş |
| 3                              | Suruç/<br>Cumhuriyet | 11 Nisan<br>Caddesi | 23/49      | 6.375,00 m <sup>2</sup> | ŞUSKİ Genel<br>Müdürlüğü | Tam   | Yıllık 7500<br>TL + KDV<br>3 Yıllık  | Avea İletişim Hizmetleri<br>A.Ş                      |

### 10.3. İhale Faaliyetlerimiz

| YAPILAN İHALELER (2019)   |    |
|---------------------------|----|
| YAPIM İŞİ İHALELERİ       |    |
| YAPILAN İHALE SAYISI      | 45 |
| İPTAL EDİLEN İHALE SAYISI | 10 |
| HİZMET ALIM İHALELERİ     |    |
| YAPILAN İHALE SAYISI      | 20 |
| İPTAL EDİLEN İHALE SAYISI | 3  |
| MAL ALIM İHALELERİ        |    |
| YAPILAN İHALE SAYISI      | 57 |
| İPTAL EDİLEN İHALE SAYISI | 7  |



# DEVAM EDEN ÇALIŞMALARIMIZ



| İŞİN ADI                         | OSB İÇME SUYU TEMİN PROJESİ                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proje İhale Bedeli ve Finansmanı | 7.300.000,00-TL (KDV Hariç)/ (ÖZKAYNAK)                                                                                                                                                         |
| Projenin Karakteristiği          | İçme Suyu Temin                                                                                                                                                                                 |
| Proje Başlangıç Tarihi           | 18.05.2016                                                                                                                                                                                      |
| İhale Tarihi/Şekli               | 17.03.2016/Açık İhale                                                                                                                                                                           |
| Yer Teslim Tarihi                | 18.05.2016                                                                                                                                                                                      |
| İşin Kapsamı                     | 2017 yılı içerisinde yapılan protokolle yapım işi Büyükşehir tarafından üstlenilen proje kapsamında; <b>OSB, Besi OSB, Gıda OSB ve 17 kırsal mahallenin</b> içme suyu ihtiyacı karşılanacaktır. |
| Nakdi Gerçekleşme                | 954.505,05-TL (KDV Dâhil)                                                                                                                                                                       |
| Fiziki Gerçekleşme               | %50                                                                                                                                                                                             |
| Açıklama                         | İnşaat çalışmaları devam etmekte olup; Geçiş güzergâhı ve mevcut döşenen boruların durumunda sıkıntılar mevcuttur. <b>Bugüne kadar 7.125 metre hat döşemesi gerçekleştirilmiştir.</b>           |





| İŞİN ADI                         | VİRANŞEHİR İLÇESİ, KANALİZASYON YAPIM İŞİ                                                                                                                                  |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proje İhale Bedeli ve Finansmanı | 16.034.442,00-TL (KDV Hariç)/ (İller Bankası)                                                                                                                              |
| Projenin Karakteristiği          | Kanalizasyon                                                                                                                                                               |
| Proje Başlangıç Tarihi           | 07.06.2018                                                                                                                                                                 |
| İhale Tarihi/Şekli               | 18.04.2018 Açık İhale                                                                                                                                                      |
| Yer Teslim Tarihi                | 07.06.2018                                                                                                                                                                 |
| İşin Kapsamı                     | Yeni oluşan yerleşim yerlerinin kanalizasyon tesisleri, mevcut şebeke sistemine bağlanacaktır.                                                                             |
| Nakdi Gerçekleşme                | -TL (KDV Dâhil)                                                                                                                                                            |
| Fiziki Gerçekleşme               | %86                                                                                                                                                                        |
| Açıklama                         | Viranşehir İlçesi Kanalizasyon Projesi tamamlanmış ve onaylanmıştır. İller Bankası tarafından 20 Milyon TL tutarındaki kısım ihalesi yapıldı ve çalışmalar tamamlanmıştır. |



| İŞİN ADI                         | SİVEREK İLÇESİ, İÇME SUYU ARITMA TESİSİ VE İSALE HATTI PROJESİ                                      |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proje İhale Bedeli ve Finansmanı | 93.000.000,00-TL (KDV Hariç)/ (DSİ Ödeneği)                                                         |
| Projenin Karakteristiği          | İçme Suyu Temini                                                                                    |
| Proje Başlangıç Tarihi           | 14.07.2016                                                                                          |
| İhale Tarihi/Şekli               | 18.04.2018 Açık İhale                                                                               |
| Yer Teslim Tarihi                | 07.06.2018                                                                                          |
| İşin Kapsamı                     |                                                                                                     |
| Nakdi Gerçekleşme                | -TL (KDV Dâhil)                                                                                     |
| Fiziki Gerçekleşme               | %61,50                                                                                              |
| Açıklama                         | Siverek ilçesi içme suyu arıtma tesisi ve içme suyu isale hattı inşaatı çalışmaları durdurulmuştur. |





| İŞİN ADI                         | SİVEREK İLÇESİ, İÇME SUYU ŞEBEKE YAPIM İŞİ                                                                                                                               |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proje İhale Bedeli ve Finansmanı | 73.126.957,00-TL(KDV Hariç)/ (JICA)                                                                                                                                      |
| Projenin Karakteristiği          | İçme Suyu                                                                                                                                                                |
| Proje Başlangıç Tarihi           | 01.11.2017                                                                                                                                                               |
| İhale Tarihi/Şekli               | 03.10.2017 Açık İhale                                                                                                                                                    |
| Yer Teslim Tarihi                | 10.11.2018                                                                                                                                                               |
| İşin Kapsamı                     | Siverek ilçe merkezinde mevcut şebeke hattının yenilenmesi ile birlikte kayıp/kaçak içme suyu oranının düşürülmesi ve daha sağlıklı içme suyu verilmesi planlanmaktadır. |
| Nakdi Gerçekleşme                | -TL (KDV Dâhil)                                                                                                                                                          |
| Fiziki Gerçekleşme               | %74                                                                                                                                                                      |
| Açıklama                         | Siverek ilçesi içme suyu şebeke hattı inşaatına başlandı, çalışmalar devam etmektedir. JICA kapsamında inşaatı yapılmaktadır. Hat uzunluğu 400 kilometredir.             |



| İŞİN ADI                         | GEDİK GRUBU İÇME SUYU YAPIM İŞİ (SİVEREK İLÇESİ KIRSAL)                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proje İhale Bedeli ve Finansmanı | 14.000.000,00-TL (KDV Hariç)/ (KUVEYT FONU HİBE)                                                                                                                                                                         |
| Projenin Karakteristiği          | 16 Ünite (İçme Suyu Temini)                                                                                                                                                                                              |
| Proje Başlangıç Tarihi           | 12.10.2017                                                                                                                                                                                                               |
| İhale Tarihi/Şekli               | 12.10.2017 Açık İhale                                                                                                                                                                                                    |
| Yer Teslim Tarihi                | 26.10.2017                                                                                                                                                                                                               |
| İşin Kapsamı                     | Siverek Karacadağ bölgesinde bugüne kadar içme suyu olmayan 16 kırsal mahalle ve bağlı mezralara su temini sağlanacaktır. İnşaat çalışmaları devam etmektedir.                                                           |
| Nakdi Gerçekleşme                | -TL (KDV Dâhil)                                                                                                                                                                                                          |
| Fiziki Gerçekleşme               | %80                                                                                                                                                                                                                      |
| Açıklama                         | Siverek Karacadağ bölgesinde bugüne kadar içme suyu olmayan 16 kırsal mahalle ve bağlı mezralara su temini sağlanacaktır. İnşaat çalışmaları devam etmektedir. Finansal kaynak Kuveyt Fonundan hibe olarak sağlanmıştır. |



| İŞİN ADI                         | HİLVAN İÇME SUYU ARITMA TESİSİ PROJESİ                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proje İhale Bedeli ve Finansmanı | 19.799.000,00-TL(KDV Hariç)/ (DSİ Ödeneği)                                                                                                                                                                      |
| Projenin Karakteristiği          | İçme Suyu Arıtma Tesisi                                                                                                                                                                                         |
| Proje Başlangıç Tarihi           | 07.02.2018                                                                                                                                                                                                      |
| İhale Tarihi/Şekli               | 25.10.2017 Açık İhale                                                                                                                                                                                           |
| Yer Teslim Tarihi                | 07.02.2018                                                                                                                                                                                                      |
| İşin Kapsamı                     | DSİ tarafından yer tahsisi yapılan 20 bin metrekare üzerine kurulan ve Atatürk Barajı'ndan gelen 15 bin tonluk suyu arıtacak olan Hilvan ilçesi içme suyu arıtma tesisinin inşaat çalışmaları devam etmektedir. |
| Nakdi Gerçekleşme                | -TL (KDV Dâhil)                                                                                                                                                                                                 |
| Fiziki Gerçekleşme               | %21                                                                                                                                                                                                             |
| Açıklama                         | DSİ tarafından yer tahsisi yapılan 20 bin metrekare üzerine kurulan ve Atatürk Barajı'ndan gelen 15 bin tonluk suyu arıtacak olan Hilvan ilçesi içme suyu arıtma tesisinin inşaat çalışmaları devam etmektedir. |

| İŞİN ADI                         | KARAKÖPRÜ İLÇESİ, KINALI HATTI DEPLASE YAPIM İŞİ          |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Proje İhale Bedeli ve Finansmanı | 1.472.160,00-TL (KDV Hariç)                               |
| Projenin Karakteristiği          | Merkez İçme Suyu                                          |
| Proje Başlangıç Tarihi           | 03.12.2018                                                |
| İhale Tarihi/Şekli               | 03.12.2018 Açık İhale                                     |
| Yer Teslim Tarihi                | 03.12.2018                                                |
| İşin Kapsamı                     | Bölgeye daha verimli içme suyu verilmesi planlanmaktadır. |
| Nakdi Gerçekleşme                | -TL (KDV Dâhil)                                           |
| Fiziki Gerçekleşme               | %10                                                       |
| Açıklama                         | Bölgeye daha verimli içme suyu verilmesi planlanmaktadır. |

| İŞİN ADI                         | KARAKÖPRÜ İLÇESİ, ÇEVİK KUVVET DEPLASE YAPIM İŞİ          |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Proje İhale Bedeli ve Finansmanı | 2.837.000,00-TL (KDV Hariç)                               |
| Projenin Karakteristiği          | Merkez İçme Suyu                                          |
| Proje Başlangıç Tarihi           | 12.11.2018                                                |
| İhale Tarihi/Şekli               | 09.11.2018 Açık İhale                                     |
| Yer Teslim Tarihi                | 09.11.2018                                                |
| İşin Kapsamı                     | Bölgeye daha verimli içme suyu verilmesi planlanmaktadır. |
| Nakdi Gerçekleşme                | -TL (KDV Dâhil)                                           |
| Fiziki Gerçekleşme               | %40                                                       |
| Açıklama                         | Bölgeye daha verimli içme suyu verilmesi planlanmaktadır. |



| İŞİN ADI                         | KARAKÖPRÜ İLÇESİ, AKZİYARET GRUP İÇME SUYU PROJELERİ                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proje İhale Bedeli ve Finansmanı | 9.987.000,00-TL(KDV Hariç)                                                                                                                                                                                                                                   |
| Projenin Karakteristiği          | Kırsal İçme Suyu                                                                                                                                                                                                                                             |
| Proje Başlangıç Tarihi           | 03.11.2017                                                                                                                                                                                                                                                   |
| İhale Tarihi/Şekli               | 20.09.2017 Açık İhale                                                                                                                                                                                                                                        |
| Yer Teslim Tarihi                | 03.11.2017                                                                                                                                                                                                                                                   |
| İşin Kapsamı                     | Atatürk baraj gölü havzasından60 üniteye içme suyu iletimi planlanmaktadır.                                                                                                                                                                                  |
| Nakdi Gerçekleşme                | 7.892.330,81-TL (KDV Dâhil)                                                                                                                                                                                                                                  |
| Fiziki Gerçekleşme               | %73                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Açıklama                         | Akziyaret grup içme suyu projesi yapım işine başlanılmış olup, proje kapsamında 2019 yılı içerisinde 155 Km isale hattı döşenerek 61 kırsal mahalleye, havaalanına ve cezaevine kesintisiz içme suyu temini sağlanacaktır. (20 adet üniteye su verilmiştir.) |

## 11 SU VE ATIKSU TEKNOLOJİLERİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞIMIZ

- » 2019 yılı Temmuz ayı faaliyetlerimiz kapsamında; Harran ilçemiz kırsal mahallelerinde yaklaşık 33 yerleşim yeri kontrol edilerek, atıl durumda bulunan 7 içme suyu tesisi tespit edilerek, Köy Muhtarlarıyla görüşmeler gerçekleştirilmiş olup; söz konusu tesislerin alınmasında bir sakınca olmadığı belgelendirilerek; muhtar ve ekiplerimiz tarafından tutanak altına alınmıştır.
- » 2019 yılı Temmuz ayı faaliyetlerimiz kapsamında; Harran ilçemiz kırsal mahallelerinde yaklaşık 33 yerleşim yerleri kontrol edilerek atıl durumda bulunan 7 içme suyu tesisi tespit edilerek, Köy Muhtarlarıyla görüşmeler yapılmış, söz konusu tesislerin alınmasında bir sakınca olmadığı belgelendirilerek, ilgili muhtar ve ekiplerimiz tarafından tutanak altına alınmıştır. Kuyuların çekilmesi için tutanaklar ilgili Daire Başkanlığıımıza gönderilmiştir,
- » 2019 yılı Temmuz ayı faaliyetlerimiz kapsamında; Harran ilçemiz kırsal mahallelerinde 20 yerleşim yerleri kontrol edilerek atıl durumda bulunan 5 içme suyu tesisi tespit edilerek, Köy Muhtarlarıyla görüşmeler yapılmış ve söz konusu tesislerin alınmasında bir sakınca olmadığı belgelendirilerek muhtar ve ekiplerimiz tarafından tutanak altına alınmıştır. Kuyuların çekilmesi için tutanaklar ilgili Daire Başkanlığıımıza gönderilmiştir,
- » 2019 yılı Temmuz ayı faaliyetlerimiz kapsamında; Harran ilçemiz kırsal mahallelerinde 25 yerleşim yerleri kontrol edilerek atıl durumda bulunan 6 içme suyu tesisi tespit edilerek, Köy Muhtarlarıyla görüşmeler yapılmış olup; söz konusu tesislerin alınmasında bir sakınca olmadığı belgelendirilerek muhtar ve ekiplerimiz tarafından tutanak altına alınmıştır. Kuyuların çekilmesi için tutanaklar ilgili Daire Başkanlığıımıza gönderilmiştir,
- » 2019 yılı Temmuz ayı faaliyetlerimiz kapsamında; Eyyübiye ilçemiz kırsal mahallelerinde 20 yerleşim yeri kontrol edilerek; atıl durumda bulunan 4 içme suyu tesisi tespit edilmiş, söz konusu tesislerin alınmasında bir sakınca olmadığı belgelendirilerek ekiplerimiz tarafından tutanak altına alınmıştır. Kuyuların çekilmesi için tutanaklar ilgili Daire Başkanlığıına gönderilmiştir,
- » 2019 yılı Temmuz ayı faaliyetlerimiz kapsamında; SURUÇ ilçemiz kırsal mahallelerinde 25 yerleşim yeri kontrol edilerek atıl durumda bulunan 5 içme suyu tesisi tespit edilmiş, söz konusu tesislerin alınmasında bir sakınca olmadığı belgelendirilerek ekiplerimiz tarafından tutanak altına alınmıştır. Kuyuların çekilmesi için tutanaklar ilgili Daire Başkanlığıımıza gönderilmiştir.
- » 2019 yılı sonu itibarıyla, yapılan faaliyetlerimiz kapsamında; Toplamda 156 yerleşim yeri kontrol edilmiş, atıl durumda olan 34 su kuyusunun malzemelerinin çekilmesi için ilgi Daire Başkanlığıına gerekli dokümanlar verilmiştir.

### Ar-Ge Faaliyetlerimiz

- » ŞUSKİ Genel Müdürlüğü ARGE biriminin kurulma çalışmaları başlatılmış olup; Genel Müdürlüğümüzün 01.12.2017 tarih ve 73799497-605.01 sayılı onayı ile Kurumumuz AR-GE birimi kurulmuştur.
- » ŞUSKİ Genel Müdürlüğü ARGE biriminin faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için tüm Daire Başkanlıklarımızdan temsilci talep edilmiştir.
- » AR-GE birimimiz 04.12.2019 Saat 14.00 Toplantısını yapmıştır

### Toplantı Gündem maddelerimiz

- » AR-GE Koordinasyon Biriminin çalışma usul ve yöntemlerinin belirlenmesi,
- » Ar-Ge Temsilcilerimizin kendi birimlerindeki sorun veya sorun olabilecek konuları belirlemesi,
- » Birimlerde belirlenen sorunların araştırılıp; çözüme kavuşturulması için öncelik sırasının belirlenmesi,

**12 BİRİNCİ HUKUK MÜŞAVİRLİĞİMİZ**

» 2018 Yılından Adli Ve İdari Yargıdan Devir Alınan 331 Adet Dava Dosyasının Takibi Yapılmıştır,

| YILLARA GÖRE AÇILAN DAVA SAYILARI                                      |           |           |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| FAALİYET                                                               | 2017 YILI | 2018 YILI | 2019 YILI |
| ŞUSKİ Genel Müdürlüğü tarafından adli idari yargıda açılan dava sayısı | 7         | 40        | 46        |
| ŞUSKİ Genel Müdürlüğü aleyhine adli/İdari yargıda açılan dava sayısı   | 116       | 37        | 42        |
| Tüketici Hakem Heyeti nezdinde yapılan başvuru sayısı                  | 7         | 33        | 27        |

| KESİNLEŞEN VE/VEYA İNFAZ BEKLEYEN DAVALAR |           |           |           |
|-------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| FAALİYET                                  | 2017 YILI | 2018 YILI | 2019 YILI |
| Kesinleşen dosya sayısı                   | 74        | 116       | 76        |
| Arşiv işlemi yapılan dosya sayısı         | -         | 88        | 103       |

» 2020 yılına Adli ve İdari Yargıdan 343 Adet dava dosyası devredilmiştir,

» 2019 yılından devir alınan İdareміz leh ve aleyhe açılan 6.945 dosyanın takibi sürdürülmüştür. Birinci Hukuk Müşavirliğimize intikal edilen kurum alacakları ve kuruma karşı açılan icra/mts takip sayısı 237 adet olup, bu kapsamda 762 adet icra dosyasının infazı gerçekleştirilmiştir,

» EBYS kayıtlarına göre 2019 yılında Hukuk Müşavirliğimize gelen/giden evrak sayısı 4.492 adettir. Hukuk Müşavirliği tarafından bunların işlemleri yerine getirilmiştir,

» Genel Müdürlük Makamının, Daire Başkanlıklarının ve diğer birimlerin ihtiyaç duyduğu konularda hukuki mütalaa alınmak üzere Hukuk Müşavirliğine 2019 yılı içinde 1 talep yapılmış, bunların cevabı oluşturulmuştur.

## 13 TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞIMIZ

- › Teftiş Kurulu Başkanlığımız 16/09/2019 tarihi itibarıyla fiilen aktif hale getirilmiş ve istenilen personel talebimiz de kısmen sağlanmıştır,
- › İç işleri Bakanlığı Mülkiye Müfettişleri tarafından tanzim edilen raporda; Tavsiye, Tenkit ve yapılması istenilen hususlara ilişkin olarak; İlgili Tüm birimlere yazı yazılarak gereğinin yapılarak sonucundan bilgi verilmesi istenilmiştir,
- › Mülkiye Müfettişi Raporuna konu edilen dairelerden alınan cevabi yazılar bağlamında; Teftiş Kurulu Başkanlığımızca 4 adet Cevabi Rapor hazırlanarak; 2 nüshası Şanlıurfa Valiliğine, 1 nüshası Genel Müdürlüğümüz Makamına gönderilmiş ve 1 nüsha da Teftiş Kurulu Başkanlığımızda muhafaza edilmektedir,
- › ŞUSKİ Teftiş Kurulu Yönetmeliği taslağı hazırlanarak değerlendirilmek üzere Genel Müdürlük Makamına sunulmuştur,
- › Mülkiye Müfettişi Raporunda yapılması istenilen iş ve işlemlerin Dairelerince yapılıp yapılmadığının tespiti ve ayrıca Daire Başkanlıklarının da Teftiş ve Denetimine ilişkin Olur alınmış ve bu bağlamda gerekli yazışmalar da yapılmış ve 01/11/2019 tarih itibarıyla de Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığının Teftiş Denetimine ilişkin ön hazırlıklar yapılarak, fiilen Teftiş ve denetime başlanmıştır,
- › Mali Hizmetler Daire Başkanlığına bağlı Merkez ve Kırsal ilçe birimlerinin mahallinde denetlenmesine ilişkin Denetim Plan ve Programı hazırlanarak bu bağlamda Genel Müdürlük makamından gerekli Olur alınmıştır,
- › Genel Müdürlüğümüzde çalışan tüm çalışan personelin sorun, dilek temenni ve varsa şikâyetlerinin alınması bağlamında 12/11/2019 Tarih ve E.12298 sayılı Olur'u alınarak hazırlık çalışmaları yapılmıştır,
- › Teftiş Kurulu Başkanlığımızın 2021- 2025 Strateji Plan a ait hedef kartları formları değerlendirilmesi yapılarak Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına bildirilmiştir,
- › Teftiş Kurulu Başkanlığımızın 2020 yılı Performans programı tablosu hazırlanmıştır,
- › Teftiş Kurulu Başkanlığımıza Gelen 242, Giden 50 yazıya ilişkin cevaplandırılması gereken yazılar süresinde cevaplandırılmıştır.



## 1. PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

### 1.1. GENEL BİLGİLER

#### 2019 YILI PERFORMANS PROGRAMI DEĞERLENDİRME RAPORU

##### Giriş

Stratejik yönetimin bir aracı olarak stratejik planlama, iç ve dış çevre şartlarını dikkate alarak uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı çerçevesinde belli bir zaman dilimi sonunda ulaşılmak istenen yeri tanımlar. Stratejik planlama, sonuçların ve değişimin planlandığı, katılımcı anlayışa dayanan, gerçekçi, hesap verme ilkesini temel alan kaliteli yönetimin bir aracıdır. Stratejik planlar performans programlarıyla uygulanabilir hale gelmektedir.

Performans Programı, bir mali yılda kamu idaresinin stratejik planı doğrultusunda yürütmesi gereken faaliyetleri, bu faaliyetlerin kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren, idare bütçesinin ve idare faaliyet raporunun hazırlanmasına dayanak oluşturan programdır.

Performans Programının hazırlanması ve uygulanması kadar sonuçlarının değerlendirilmesi de büyük önem arz etmektedir. Kurumların başarısı, geleceğini yönetebilmesi, isabetli kararlar alabilmesi gibi arzu edilen birçok gelişme, değerlendirme sürecine bağlanmaktadır. Performans değerlendirmesi, kurumun belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için izlediği yolun, performans hedeflerine ulaşmak üzere kullanılan yöntemler ile yürütülen faaliyet ve projelerin ve bunların sonucunda elde edilen çıktı ve sonuçların değerlendirilmesidir. Performans değerlendirmesinin amacı karar alma süreçlerini güçlendirmek, kurumsal öğrenmeyi ve etkin kaynak dağılımını sağlamak ve hesap verebilirlik için zemin oluşturmaktır. Aynı zamanda bilgi birikimini artırarak geleceğe ilişkin belirsizlikleri azaltmak da hedeflenmektedir.

Performans Esaslı Bütçeleme Sistemi, Kamu idarelerinin ana fonksiyonlarını, bu fonksiyonların yerine getirilmesi sonucunda gerçekleştirilecek amaç ve hedeflerini belirleyen, kaynakların bu amaç ve hedefler doğrultusunda tahsisini ve kullanılmasını sağlayan performans ölçümü yaparak ulaşılmak istenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını değerlendiren ve sonuçları raporlayan bir bütçeleme sistemidir. Performans Esaslı Bütçeleme Sisteminin temel unsurları Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporudur.

ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün 2019 yılı Performans Programı ŞUSKİ Genel Müdürlüğü 2016-2020 Stratejik Planına uygun olarak hazırlanmış olup 2019 yılında uygulanmıştır. Performans Programı Değerlendirme raporunda Performans programımızın stratejik amaç, hedef ve faaliyetlerinin ölçüm sonuçları ele alınarak değerlendirilmesi yapılacaktır.

Bu rapor ŞUSKİ Genel Müdürlüğü 2019 yılı Performans Programı yılsonu değerlendirme raporu olarak hazırlanmıştır. Bu çalışmada, raporun amacı, raporun önemi, raporun kapsamı, bu raporun hazırlanmasında kullanılan yöntem şu şekilde belirlenmiştir.

## AMAÇ

2019 Yılı Performans Programı İzleme ve Değerlendirme Raporunun amacı, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında tüm kamu kurum ve kuruluşlarında yapılması zorunlu olan Stratejik Plan ve Stratejik Planın bir yılını kapsayan Performans Programının ŞUSKİ Genel Müdürlüğü'nün 2019 Yılı Performans Programının izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlarının kurumun gelişmesine katkı sağlamak üzere kullanılmasıdır.

## KAPSAM

Bu raporun kapsamı ŞUSKİ Genel Müdürlüğü 2016-2020 Stratejik Planı çerçevesinde hazırlanan ŞUSKİ Genel Müdürlüğü 2019 Yılı Performans Programıdır. Performans Programı çerçevesinde Genel Müdürlüğümüzün bünyesinde faaliyet gösteren 11 daire başkanlığı ve 1.Hukuk Müşavirliği performans izleme ve değerlendirme tabloları olup değerlendirme bu tablolar üzerinde yapılacaktır. Toplam 11 daire başkanlığı ve 1.Hukuk Müşavirliği olmak üzere toplam 13 Stratejik Amaç 91 Hedef ve 266 faaliyet belirlenmiş olup bu doğrultuda 2019 yılı hedefleri konulmuş ve bu hedeflerin ne kadarının gerçekleştiği ne kadarının gerçekleşmediği analiz edilmiştir.

## YÖNTEM

Bu raporun hazırlanma yöntem olarak veriler kullanılmıştır. Genel Müdürlüğümüz bünyesinde faaliyet gösteren tüm birimlere kendi birimlerine ait performans izleme ve değerlendirme tabloları resmi yazı ekinde gönderilmiş, bu tablolarda daha önce birimin 2019 yılı performans hedefleri işlenmiş, birimden 2019 yılında hedeflemiş oldukları faaliyetlerin gerçekleşme oranlarının belirlenerek doldurulması, aynı zamanda yazdıkları gerçekleşme oranlarının dayanaklarını ve gerçekleşmemiş ise gerçekleşmeme nedenlerinin de tabloya işlenerek eksiksiz bir şekilde Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına gönderilmesi istenmiş bunun için yaklaşık bir aylık süre tanınmıştır. Birimlerden gelen veriler Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca koordine edilerek sonuçlar değerlendirilmiş ve bu doğrultuda rapor oluşturulmuştur.

## PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİ

ŞUSKİ 2016-2020 Stratejik Planı kapsamında 2018 yılı Performans Programını hazırlamıştır. Performans Programının hazırlanmasında, önce stratejik planda yer alan amaç ve hedefler gözden geçirilmiş, bu amaç ve hedeflerden 2019 yılında gerçekleştirilmesi gerekenler öncelikli olarak tespit edilmiştir. Performans hedefleri belirlenirken, sonuçlarının ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir.

Performans hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergeleridir. Performans göstergeleri, ağırlıklı olarak girdi, çıktı, sonuç, verimlilik ve kalite göstergeleri niteliğindedir. Bununla birlikte sonuç ve kalite göstergelerine de yer verilmiştir. 2019 yılı Performans Programının uygulama sonuçlarını takip etmek amacıyla, 6 aylık izlemeler gerçekleştirilmiştir. İzleme ve değerlendirme sürecinde, yürütülen faaliyet ve projelerin sonuçları esas alınmıştır. Performans göstergelerinin her biri için güvenilir bilgi toplamak önemlidir.

Bu amaçla, İdarenin her biriminde verilerin takibi, derlenmesi ve verilerin Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına gönderilmesi amacıyla her birimde bir Strateji Geliştirme Temsilcisi "SGT" belirlenmiş ve görevlendirilen bu personellere konuya ilişkin gerekli eğitim verilmiştir. SGT görevlileri, altışar aylık dönemlerin sonunda, elde edilen verileri Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına göndermiştir. Her dönemin sonunda elde edilen verilerle hedeflenen veriler karşılaştırılmış, ortaya çıkan sapmalar değerlendirilmiş ve gerekli önlemler alınmaya çalışılmıştır. Elde edilen veriler değerlendirilirken, sadece büyük çaplı harcama gerektiren faaliyet ve projeler ele alınmamış, küçük çaplı faaliyet ve projeler de göz önünde tutulmuştur.

Performans değerlendirmesinin mali saydamlığı ve hesap verebilirliği sağlamanın önemli bir aracı olduğu dikkate alınarak, elde edilen sonuçlar tüm yönleri ile ortaya konulmaya çalışılmıştır.

**PERFORMANS PROGRAMI TAKİP SİSTEMİ:**

Performans Programı Müdürlükler bazında takip edilmiş ve Harcama Birimleri bazında kontrol ve değerlendirilmesi yapılmıştır. Bu süreçte SGT Görevlileri ile Strateji Planlama ve Performans İzleme Şube Müdürü rol almışlardır. 2019 Yılı Performans Programı 6'şar aylık dönemler halinde (1.Dönem: Ocak-Haziran, 2.Dönem: Temmuz-Aralık) takip edilmiştir. Performans göstergelerinin dönemsel gerçekleştirmelerine ilişkin verilerin kontrolü ve değerlendirilmesi Stratejik Planlama ve Performans Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmüştür. Yılsonunda bir değerlendirme raporu hazırlanmış ve gerçekleştirilemeyen veya ulaşılamayan gösterge ve hedefler için ilgili birimlerden açıklama istenmiştir.

**PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİ:**

Performans Programı Değerlendirme çalışması; Performans Programının ait olduğu yıl için belirlenmiş gösterge/hedef değerleri ile yine aynı yılsonuna kadar gerçekleştirilen değerlerin kıyaslanmasından oluşmaktadır. Yıllık olarak belirlenen Performans göstergeleri/ hedefleri, stratejik amaç ve stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi amacını taşımaktadır. Performans değerlendirilmesine, performans göstergelerinden başlanılmıştır. Performans göstergelerinin gerçekleştirme değerleri, hedef olarak belirlenen değerlere oranlanarak Başarı Seviyesi (%) bulunmuştur. Performans göstergelerinin gerçekleştirme değeri, hedeflenen değer altında veya hedeflenen değeri aşmış ise o gösterge için Hedef Sapma değeri yüzde (%) olarak hesaplanmıştır.

**Başarı Seviyesinin Hesaplanması:**

Göstergenin niteliğine göre iki ayrı hesaplama yöntemi kullanılmıştır:

1- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi:  $(\text{Gerçekleşen Değer} / \text{Hedeflenen Değer}) \times 100$

2- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi:  $(\text{Hedeflenen Değer} / \text{Gerçekleşen Değer}) \times 100$

**Performans Seviyesinin Hesaplanması:**

Başarı seviye aralığına göre üç performans seviyesi belirlenmiştir. Başarı seviyesi %0-49 aralığında olan göstergelerin performans seviyeleri **"DÜŞÜK"**, %50-79 aralığında olan göstergelerin performans seviyeleri **"ORTA"**, başarı seviyesi %80 ve üstü olan göstergelerin performansı ise **"YÜKSEK"** olarak derecelendirilmiştir. Performans seviyesi düşük olan göstergeler **"KIRMIZI"**, orta olan göstergeler **"SARI"** ve performans seviyesi yüksek olan göstergeler **"YEŞİL"** renk ile gösterilmiştir. Ayrıca idare veya birim faaliyeti/göstergeyi geçerli sebeplerden dolayı gerçekleştirmekten vazgeçti ise başarı performans seviyesi **"İPTAL"** olarak belirlenmiş ve **"GRİ"** renk ile gösterilmiştir.



| Başarı Seviyesi                                                      | Performans Seviyesi                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80-100 arası                                                         | <b>YÜKSEK</b>  |
| 50-79 arası                                                          | <b>ORTA</b>    |
| 0-49 arası                                                           | <b>DÜŞÜK</b>   |
| Hedef veya göstergenin gerçekleştirilmesinden vazgeçilmesi durumunda | <b>İPTAL (X)</b>                                                                                  |

## 2019 YILI PERFORMANS PROGRAMI ANALİZİ

ŞUSKİ Genel Müdürlüğümüzün 2016-2020 Yılı Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan 2019 Yılı Performans Programının ölçümü birim bazında değerlendirilerek sonuçlar aşağıda yer almaktadır.

ŞUSKİ Genel Müdürlüğü 2019 yılı Performans Programında, Genel Müdürlüğe bağlı faaliyet gösteren 11 daire başkanlığı ve 1. Hukuk Müşavirliği olmak üzere toplam 12 birimde, 2016-2020 Stratejik plan ekseninde 13 stratejik amaç, 86 stratejik hedef ve bu hedeflere bağlı olarak 250 faaliyet/proje belirlenmiş olup, performans seviyesi bu faaliyetler üzerinden gerçekleştirilmiştir. 2016-2020 Stratejik Planında ve Performans Programında 13 Stratejik Amaç belirlenmiş ancak, bu stratejik amaçlardan bazıları birden fazla birimi kapsamaktadır. Örneğin 1. Amaç hem Plan Proje Dairesi Başkanlığı, Yatırım İnşaat Dairesi Başkanlığı hem de Artma Tesisleri Dairesi başkanlığının ortak amacı olarak belirlenmiştir. Dolayısıyla birim bazında Stratejik Amaçların toplamı tabloda 19 tane gibi görünse de toplamda 13 Stratejik Amaç mevcuttur.

Buna göre 12 birimde toplam 250 faaliyet/projeden 170 tanesi % 80-100 arasında yüksek performans seviyesinde, 20 faaliyet/proje % 50-79 arasında orta performans seviyesinde, 48 Faaliyet/proje % 0-49 arası düşük performans seviyesinde gerçekleşmiştir. (Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından veriler gelmediği için değerlendirmeye alınmamıştır.)

### İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı:

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, 1 tane stratejik amaç ve bu amaç doğrultusunda da 8 tane stratejik hedef belirlemiş olup; bu hedeflere ulaşmak üzere 19 faaliyet/proje gerçekleştirmeyi planlamıştır.

Performans Ölçüm sonucuna göre İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı 15 faaliyet/projesini yüksek seviyede (%80 ve üzeri) 4 tane faaliyet/projesini ise düşük seviyede (% 49 ve altı) gerçekleştirmiştir.

### Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı:

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, 2 tane stratejik amaç ve bu amaç doğrultusunda da 8 tane stratejik hedef belirlemiş olup, hedefe ulaşabilmek amacıyla 31 tane faaliyeti gerçekleştirmeyi planlamıştır.

Ölçüm sonucuna göre Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı 23 faaliyetini yüksek seviyede (%80 ve üzeri), 8 tane faaliyet/projesini ise düşük seviyede (% 49 ve altı) gerçekleştirmiştir.



**Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı:**

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, 2 adet stratejik amaç ve bu amaç doğrultusunda da 15 adet stratejik hedef belirlemiş olup; amaca ulaşabilmek amacıyla 41 adet faaliyeti gerçekleştirmeyi planlamıştır.

Ölçüm sonucuna göre Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı 35 faaliyetini yüksek seviyede (%80 ve üzeri), 6 adet faaliyetini ise düşük seviyede (% 49 ve altı) gerçekleştirmiştir. Planlanan başarı seviyesine ulaşmıştır.

**Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı:**

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı, 1 tane stratejik amaç ve bu amaç doğrultusunda da 5 tane stratejik hedef belirlemiş olup; amaca ulaşabilmek amacıyla 12 tane faaliyeti gerçekleştirmeyi planlamıştır.

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından Amaç ve Hedefleri çerçevesinde 2019 yılı faaliyet verileri Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığımızca yazılan resmi yazılarla talep edilmiş fakat ilgili birim tarafından 2019 yılına ait verileri gönderilmemiştir. (Konuyla ilgili Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığımız, 06/02/2020 tarih ve E.1438 sayılı yazısı)

**Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı:**

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, 1 tane stratejik amaç ve bu amaç doğrultusunda 5 tane stratejik hedef belirlemiş olup, amaca ulaşabilmek amacıyla 17 tane faaliyeti gerçekleştirmeyi planlamıştır. Ölçüm sonucuna göre Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı 13 tane faaliyetini yüksek seviyede (%80 ve üzeri), 2 tane faaliyetini orta seviyede (%50 ve %79), 2 tane faaliyetini düşük seviyede (% 49 ve altı) gerçekleştirmiş olup; planlanan başarı seviyesine ulaşmıştır.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı istenen başarı seviyesini yakalamıştır. İç Kontrol Şube Müdürlüğünde su ve kanalizasyon ziyareti hedeflenmiş ancak kurumumuzda uygulanan tasarruf tedbirlerinden dolayı su ve kanalizasyon ziyareti gerçekleştirilememiştir.

Bunların dışında konulan hedeflerin tamamı % 100 olarak gerçekleşmiş olup herhangi bir hedef sapması olmamıştır.

**Abone İşleri Dairesi Başkanlığı:**

Aboneler Dairesi Başkanlığı, 1 tane stratejik amaç ve bu amaç doğrultusunda da 6 tane stratejik hedef belirlemiş olup, amaca ulaşabilmek amacıyla 20 tane faaliyeti gerçekleştirmeyi planlamıştır.

Ölçüm sonucuna göre Aboneler Dairesi Başkanlığı 15 tane faaliyetini yüksek seviyede (%80 ve üzeri), 4 tane faaliyetini orta seviyede (%50 ve %79), 1 tane faaliyetini düşük seviyede (%49 ve altı) gerçekleştirmiştir.

Abone İşleri Dairesi Başkanlığı 2019 yılında 25.419 tane yeni abone yaparak abone konusunda hedefini yüksek seviyede gerçekleştirmiştir.

**Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı:**

Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı, 2 tane stratejik amaç ve bu amaç doğrultusunda da 8 tane stratejik hedef belirlemiş olup; amaca ulaşabilmek amacıyla 21 tane faaliyeti gerçekleştirmeyi planlamıştır.

Ölçüm sonucuna göre Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı 18 tane faaliyetini yüksek seviyede (%80 ve üzeri), 2 tane faaliyetini orta seviyede (%50 ve %79), 1 tane faaliyetini düşük seviyede (%49 ve altı), gerçekleştirmiştir.

Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı genel itibariyle yüksek başarı seviyesine ulaşmış olup, dış kaynaklı etkenlere bağlı olarak bazı hedeflerini gerçekleştirememiştir.

**Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı:**

Yatırım İnşaat Dairesi Başkanlığı, 2 tane stratejik amaç ve bu amaç doğrultusunda da 9 tane stratejik hedef belirlemiş olup; amaca ulaşabilmek amacıyla 11 tane faaliyeti gerçekleştirmeyi planlamıştır.

Ölçüm sonucuna göre Yatırım İnşaat Dairesi Başkanlığı, 5 tane faaliyetini yüksek seviyede (%80 ve üzeri), 1 tane faaliyetini orta seviyede (%50 ve %79), 5 tane faaliyetini düşük seviyede (%49 ve altı) gerçekleştirmiştir.

Yatırım İnşaat Dairesi Başkanlığı hedefleri ölçüm yapmaya çok elverişli olmadığı başarı seviyesi net olarak görülememektedir. Genel itibariyle hedeflenen başarı seviyesine ulaşılmıştır.

## İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı:

İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı, 1 tane stratejik amaç ve bu amaç doğrultusunda da 7 tane stratejik hedef belirlemiş olup; amaca ulaşabilmek amacıyla 20 tane faaliyeti gerçekleştirmeyi planlamıştır.

Ölçüm sonucuna göre İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı 15 tane faaliyetini yüksek seviyede (%80 ve üzeri), 5 tane faaliyetini düşük seviyede (%49 ve altı) gerçekleştirmiştir. Ancak yüksek seviyede gerçekleşen faaliyetleri bir kısmı % 100'in çok üzerinde hedef sapma yüksek seviyede olmuştur.

## Plan Proje Dairesi Başkanlığı:

Plan Proje Dairesi Başkanlığı, 2 tane stratejik amaç ve bu amaç doğrultusunda da 10 tane stratejik hedef belirlemiş olup; amaca ulaşabilmek amacıyla 32 tane faaliyeti gerçekleştirmeyi planlamıştır.

Ölçüm sonucuna göre Plan Proje Dairesi Başkanlığı 16 tane faaliyetini yüksek seviyede (%80 ve üzeri), 11 tane faaliyetini orta seviyede (%50 ve %79), 5 tane faaliyetini düşük seviyede (%49 ve altı) gerçekleştirmiştir.

Plan Proje Dairesi Başkanlığı genel itibariyle yüksek başarı seviyesine ulaşmış olup, dış kaynaklı etkenlere bağlı olarak bazı hedeflerini gerçekleştirememiştir.

## Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı:

Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı, 2 tane stratejik amaç ve bu amaç doğrultusunda da 4 tane stratejik hedef belirlemiş olup; amaca ulaşabilmek amacıyla 13 tane faaliyeti gerçekleştirmeyi planlamıştır.

Ölçüm sonuçlarına bakıldığında Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı bu hedef ve faaliyetlerinin 2 tanesini (%50 ve %79), geri kalan 11 tane faaliyetini düşük seviyede (%49 ve altı) gerçekleştirmiş, daha doğrusu gerçekleştirememiştir.

Hedeflerinin gerçekleştirememelerine gerekçe olarak, araçlarının olmaması ve personelinin yetersiz olması şeklinde açıklama yapılmıştır.

## 1.Hukuk Müşavirliği:

1.Hukuk müşavirliği, 1 tane stratejik amaç ve bu amaç doğrultusunda da 4 tane stratejik hedef belirlemiş olup; amaca ulaşabilmek amacıyla 13 tane faaliyeti gerçekleştirmeyi planlamıştır.

Ölçüm sonucuna göre Hukuk Müşavirliği 13 tane faaliyetin tamamını yüksek seviyede (%80 ve üzeri), gerçekleştirmiş olup, istenilen başarı seviyesine ulaşmıştır.

1.Hukuk Müşavirliğinin Yüksek seviyede başarı seviyesi % 100'dür.

Birimlerin performans ölçüm sonuçlarına bakıldığında, genel olarak hedeflerin yüksek oranda gerçekleştirildiği görülmekte, ancak düşük gerçekleşen hedeflerin de oldukça fazla olduğu görülmektedir.

Ölçüm sonuçlarına göre hedeflerini en yüksek derecede gerçekleştiren birim 1. Hukuk Müşavirliği en düşük derecede gerçekleştiren birim ise Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi başkanlığı olarak görülmektedir.

Geleceğimiz  
suyumuz kadardır  
**Suyumuzu  
İsraf etmeyelim.**



**şuski**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

**Geleceğimizi tüketmeyelim**  
Boşa akan her damla su yaşamımızdan bir can alıyor



## ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2019 YILI PERFORMANS İZLEME VE DEĞERLENDİRME SONUÇ TABLOSU

| S.N    | BİRİMLER                                      | STR. AMAÇ SAYISI | STR. HEDEF SAYISI | FAALİYET/ PROJE SAYISI | YÜKSEK SEVİYEDE GERÇEKLEŞEN FAALİYET SAYISI | ORTA SEVİYEDE GERÇEKLEŞEN FAALİYET SAYISI | DÜŞÜK SEVİYEDE GERÇEKLEŞEN FAALİYET SAYISI |
|--------|-----------------------------------------------|------------------|-------------------|------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1      | İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı | 1                | 8                 | 19                     | 15                                          | 0                                         | 4                                          |
| 2      | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı          | 2                | 8                 | 31                     | 23                                          | 0                                         | 8                                          |
| 3      | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı                | 2                | 15                | 41                     | 35                                          | 0                                         | 6                                          |
| 4      | Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı             | 1                | 5                 | 12                     | 0                                           | 0                                         | 12                                         |
| 5      | Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı        | 1                | 5                 | 17                     | 15                                          | 0                                         | 2                                          |
| 6      | Abone İşleri Dairesi Başkanlığı               | 1                | 6                 | 20                     | 15                                          | 4                                         | 1                                          |
| 7      | Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı           | 2                | 8                 | 21                     | 18                                          | 2                                         | 1                                          |
| 8      | Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı          | 2                | 8                 | 11                     | 5                                           | 1                                         | 5                                          |
| 9      | İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı  | 1                | 7                 | 20                     | 15                                          | 0                                         | 5                                          |
| 10     | Plan Proje Dairesi Başkanlığı                 | 2                | 8                 | 32                     | 16                                          | 11                                        | 5                                          |
| 11     | Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanlığı | 2                | 4                 | 13                     | 0                                           | 2                                         | 11                                         |
| 12     | 1.Hukuk Müşavirliği                           | 1                | 4                 | 13                     | 13                                          | 0                                         | 0                                          |
| TOPLAM |                                               | 18               | 86                | 250                    | 170                                         | 20                                        | 60                                         |



**SONUÇ**

ŞUSKİ Genel Müdürlüğü yeni ve yatırımcı kurum olması hasebiyle Stratejik Planlama süreci ve bu sürecin bir sonucu olan Performans Programı İzleme ve Değerlendirmesi sürecinde bazı zorluklar yaşanmaktadır. Genel Müdürlüğümüzde kurumsallaşma süreci hızlı bir şekilde devam etmekte ve bu süreç bir an önce tamamlanmaya çalışılmaktadır. ŞUSKİ Genel Müdürlüğü tüm kadrosuyla çalışmasına devam etmektedir. Yıllardır Şanlıurfa da yatırımların yeterince yapılmamış olması, ilimizin çok geniş bir coğrafi konuma yayılması kurumumuzun işini daha da zorlaştırmaktadır. Merkez üç ilçeden çok diğer 10 ilçe ve kırsal alanlarda içme suyu özellikle de kanalizasyon alanında çok büyük eksiklikler vardır. Tüm bunların yapılabilmesi için ciddi bir finansal kaynak ihtiyacı söz konusudur. Bunun dışında Kurumumuzun henüz kuruluş aşamasında bir borç kamburuyla karşı karşıya bırakılması da başka bir sorun olarak önümüzde durmaktadır.

***ŞUSKİ Genel Müdürlüğünün çalışmalarında öncelik vermesi gereken konular, idareimizce 2019 Yılı Durum Analiz Raporu sonucunda şu şekilde belirtilmiştir.***

- 】 Güneş enerjisinden (GES) daha fazla yararlanılması, ŞUSKİ tarafından gerçekleştirilen projenin daha çok tanıtılması ve geliştirilmesi,
- 】 İçme suyu şebekelerinin iyileştirilmesi,
- 】 Alt yapı yenilemelerinin yapılması,
- 】 Altyapı sistemlerinin sayısallaştırılarak dijital ortama aktarılması,
- 】 Kayıp kaçakların önlenmesi ve abone çalışmalarının daha da hızlandırılması,
- 】 ŞUSKİ'nin kurumsallaşması ve personel yapısının güçlendirilmesi,
- 】 Abone çalışmalarını hızlandırılarak vatandaşların su giderlerinin bedelini ödemelerinin sağlanması,
- 】 İlçelerde kurumsal bir yapının oturtulması, idare binası ve makine parklarının yapılması,
- 】 Vatandaşları bilinçli su kullanma ve altyapının sağlıklı kullanılması konularında farklı kurumlarla (Milli Eğitim Müdürlüğü, Belediye, Halk Eğitim Merkezleri vb.) işbirlikleri yoluyla eğitmek.

## PLAN PROJE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| AMAÇ 1    | Merkez ve kırsal alanlarda içme ve kullanma suyunu temin edip sağlıklı ve kesintisiz dağıtmak.                                  |                                  |                      |                       |                 |             |                     |                                                              |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|--------------------------------------------------------------|
| HEDEF 1.3 | Üç (3) yıl içinde en az 8 ilçenin İçme Suyu Ana isale hattı ve şebeke depo yapımı plan-projelerini hazırlamak veya hazırlatmak, |                                  |                      |                       |                 |             |                     |                                                              |
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                                           | PERFORMANS GÖSTERGELERİ          | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                     |
| 1         | Proje ihtiyacının belirlenmesi                                                                                                  | İhtiyaç Duyulan Proje Sayısı     | 4                    | 4                     | % 100           | -           | YÜKSEK              |                                                              |
| 2         | Proje hazırlanması için ihaleye çıkılması                                                                                       | Sonuçlanan ihale sayısı          | 4                    | 3                     | % 75            | -           | ORTA                | Bozova, Akçakale ve Harran İlçeleri proje ihaleleri yapıldı. |
| 3         | Alanın Hali hazırlanması                                                                                                        | Hâlihazır alınan alan sayısı     | 4                    | 3                     | % 75            | -           | ORTA                | Bozova, Akçakale ve Harran İlçeleri Hâlihazırları alındı.    |
| 4         | Fizibilite raporunun hazırlanması, İhtiyaç Analizinin yapılması                                                                 | Yapılan Analiz sayısı            | 4                    | 3                     | % 75            | -           | ORTA                | Bozova, Akçakale ve Harran İlçeleri analizleri yapıldı.      |
| 5         | Ön Proje raporunun hazırlanması                                                                                                 | Hazırlanan ön proje rapor sayısı | 4                    | 4                     | % 100           | -           | YÜKSEK              | Bozova, Akçakale ve Harran İlçeleri Hâlihazırları alındı.    |

| HEDEF 1.4 | Her yıl projesi bitirilen en az iki ilçenin proje bedeli kadar finansal kaynak bulmak, |                              |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                  | PERFORMANS GÖSTERGELERİ      | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | İlgili kurum veya Kuruluşa Başvuru yapılması                                           | İhtiyaç Duyulan Proje Sayısı | 2                    | 6                     | % 300           | % 200       | YÜKSEK              |          |
| 2         | Gerekli Onayların alınarak başvuru dosyasının tamamlanması                             | Onaylanan dosya sayısı       | 2                    | 5                     | % 250           | % 150       | YÜKSEK              |          |
| 3         | Finansal kaynak bulunması                                                              | Sonuçlanan dosya sayısı      | 2                    | 2                     | % 100           | -           | YÜKSEK              |          |

| HEDEF 1.5 | Her yıl yatırım planına alınan tüm projelerin ihalesini yapmak. |                              |                      |                       |                 |             |                     |                                                                 |
|-----------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                           | PERFORMANS GÖSTERGELERİ      | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                        |
| 1         | İlgili Daire Başkanlıklarında İhale Dosyasının Hazırlanması     | Hazırlanan Dosya Sayısı      | 180                  | 118                   | % 65            | % 35        | ORTA                | Tasarruf tedbirlerinden dolayı ihale sayısında azalma olmuştur. |
| 2         | Gelen Dosyaların İncelenmesi                                    | İncelenen Dosya Sayısı       | 180                  | 118                   | % 65            | % 35        | ORTA                |                                                                 |
| 3         | Uygun Görülen Dosyaların EKAP'a girilmesi                       | Gerçekleşme Oranı            | % 95                 | %100                  | %105            | % 5         | YÜKSEK              |                                                                 |
| 4         | Kamu İhale Kurumu tarafından onaylanan ihalelerin Yapılması     | Sonuçlandırılan İhale Sayısı | 180                  | 118                   | %65             | % 35        | ORTA                |                                                                 |

## YATIRIM İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| HEDEF 1.6 | Her yıl en az bir ilçenin İçme Suyu Arıtma tesisinin inşaatını başlatmak, |                                       |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                     | PERFORMANS GÖSTERGELERİ               | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | Uygulama                                                                  | Yapımına Başlanan Arıtma Tesis Sayısı | 1                    | -                     | %0              | %100        | DÜŞÜK               |          |
|           |                                                                           | Yapımına Başlanan Arıtma Tesis Sayısı | %100                 | -                     |                 |             |                     |          |

| HEDEF 1.8 Her yıl en az iki grup içme suyu tesisi oluşturmak, |                       |                                                                 |                       |                       |                 |             |                     |          |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO                                                            | FAALİYETLER/ PROJELER | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                                         | 2019 YILI HEDEFLLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1                                                             | Uygulama              | Yapımına Başlanan İçme Grup Sayısı                              | 1                     | -                     | %0              | %100        | DÜŞÜK               |          |
|                                                               |                       | İdari ve Teknik Şartnameye uygunluk yönünden yapılan iş miktarı | %100                  | -                     |                 |             |                     |          |

| HEDEF 1.9 Her yıl en az 10 eski tesisi yenilemek, |                       |                                                                 |                       |                       |                 |             |                     |          |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO                                                | FAALİYETLER/ PROJELER | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                                         | 2019 YILI HEDEFLLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1                                                 | Uygulama              | Yenilenen Tesis Sayısı                                          | 10                    | 37                    | %370            | %270        | YÜKSEK              |          |
|                                                   |                       | İdari ve Teknik Şartnameye uygunluk yönünden yapılan iş miktarı | %100                  | %100                  |                 |             |                     |          |

| HEDEF 1.10 Her yıl 30 bin metre sağlıklı şebeke hattını yenilemek, |                       |                                                                 |                       |                       |                 |             |                     |          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO                                                                 | FAALİYETLER/ PROJELER | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                                         | 2019 YILI HEDEFLLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1                                                                  | Uygulama              | Deplase Edilen Hat Miktarı (metre)                              | 10.000                | 8.300                 | %83             | -           | YÜKSEK              |          |
|                                                                    |                       | İdari ve Teknik Şartnameye uygunluk yönünden yapılan iş miktarı | %100                  | %100                  |                 |             |                     |          |



| HEDEF<br>1.11 | Her yıl en az 40 içme suyu sondaj kuyusu açıp, mekanik ve elektrik tesislerini tamamlayarak işletmeye almak, |                                                                       |                         |                          |                    |                |                        |                                                                                                                                 |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                     | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                                            | 2019 YILI<br>HEDEFLENEN | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                                        |
| 1             | Zemin etüdünün yapılması                                                                                     | Yapılan zemin etüt sayısı (Hidrojeolojik etüt)                        | 200                     | -                        | % 0                | %100           | DÜŞÜK                  | Yapımı hedeflenen kuyu sayısı ödenek eksikliğinden dolayı 2019 yılı içerisinde sadece acil ihtiyaç arz eden yerler yapılmıştır. |
| 2             | Kuyunun mevki uygunluğu                                                                                      | İşletmeye Alınan Kuyu Sayısı                                          | 150                     | 31                       | % 20               | % 80           | ORTA                   |                                                                                                                                 |
| 3             | Uygulama                                                                                                     | İdari ve Teknik Şartnameye uygunluk yönünden yapılan iş miktarı oranı | % 100                   | %100                     | %100               | -              | YÜKSEK                 |                                                                                                                                 |

| HEDEF<br>1.12 | Her yıl en az 40 yeni tesis kurmak, |                                                                       |                         |                          |                    |                |                        |                                                                                                                                                 |
|---------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER            | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                                            | 2019 YILI<br>HEDEFLENEN | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                                                        |
| 1             | Uygulama                            | İhtiyacı Giderilen Mahalle Sayısı                                     | 150                     | 14                       | % 13               | %87            | DÜŞÜK                  | Yapımı hedeflenen mahalle sayısı ödenek eksikliğinden dolayı 2019 yılı içerisinde sadece acil ihtiyaç arz eden Mahalleler/tesisler yapılmıştır. |
|               |                                     | Yapılan Tesis Sayısı                                                  | 60                      | 14                       |                    |                |                        |                                                                                                                                                 |
|               |                                     | İdari ve Teknik Şartnameye uygunluk yönünden yapılan iş miktarı oranı | %100                    | %100                     |                    |                |                        |                                                                                                                                                 |

## PLAN PROJE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| HEDEF<br>1.13 | Bir yıl içerisinde kurumun taşınmazların listesini oluşturmak ve her yıl güncelleştirmek |                                   |                         |                          |                    |                |                        |          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                 | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ        | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1             | Devir tasfiye komisyonunun kararıyla gelen listelerin incelenmesi                        | Güncelleme sonrası taşınmaz adedi | 170                     | 464                      | %273               | %173           | YÜKSEK                 |          |
| 2             | Yeni edinilen taşınmazların listeye alınması                                             | Yeni edinilen taşınmaz sayısı     | 10                      | 8                        | %80                | %20            | YÜKSEK                 |          |

| HEDEF<br>1.14 | Her yıl mevcut su deposu, su kuyusu vb. yerlerin listelerini güncelleştirmek, |                                             |                         |                          |                    |                |                        |                                                                            |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                      | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                  | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                   |
| 1             | Devir tasfiye komisyonunun kararıyla gelen listelerin incelenmesi             | Güncelleme sonrası taşınmaz adedi           | 170                     | 80                       | %50                | %50            | ORTA                   |                                                                            |
| 2             | İlgili Daire Başkanlıklarından listelerin istenmesi                           | Güncelleme sonrası kayıtlı su deposu sayısı | 33                      | 33                       | %100               | -              | YÜKSEK                 | Tapu Kayıtları Güncellenmiştir. Sampaş Y/azılım Programı Programı Verileri |
|               |                                                                               | Güncelleme sonrası kayıtlı su kuyusu sayısı | 77                      | 77                       |                    |                |                        |                                                                            |

| HEDEF<br>1.15 | Her yıl hazine veya köy ortak alanında bulunan su kuyularının en az %20'sinin muvafakatnamesini almak, |                             |                         |                          |                    |                |                        |                                             |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|---------------------------------------------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                               | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ  | 2019 YILI<br>HEDEFLENEN | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                    |
| 1             | Listelerin incelenmesi                                                                                 | İncelen liste sayısı        | 7                       | -                        | % 0                | %100           | DÜŞÜK                  | Üst yönetim tarafından uygun görülmemiştir. |
| 2             | Mahalle İhtiyar Heyetinden muvafakatname almak,                                                        | Alınan muvafakatname sayısı | 6                       | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  |                                             |
| 3             | Kuyuların Kayda geçirilmesi                                                                            | Kayda geçirilen kuyu sayısı | 8                       | -                        | % 0                | %100           | DÜŞÜK                  |                                             |

| HEDEF<br>1.16 | Kurum adına devredilmiş ancak tapusu alınmamış gayrimenkullerin her yıl en az %20'sinin tapusunu tescil etmek, |                                                                       |                         |                          |                    |                |                        |                                                          |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------------------------------------------------------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                       | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                                            | 2019 YILI<br>HEDEFLENEN | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                 |
| 1             | İlgili Daire Başkanlıklarından listelerin istenmesi                                                            | İdari ve Teknik Şartnameye uygunluk yönünden yapılan iş miktarı oranı | 5                       | -                        | % 0                | %100           | DÜŞÜK                  | İlgili birimlerden listeler gelmemiştir.                 |
| 2             | Yeni edinilen taşınmazların listeye alınması                                                                   | Yeni edinilen taşınmaz sayısı                                         | 10                      | 8                        | % 44               | %56            | DÜŞÜK                  | Tapu Kayıtları Güncellenmiştir. Sampaş Programı Verileri |

| HEDEF<br>1.17 |                                                | Her yıl kamulaştırma/ kiralama / irtifa hakkı taleplerini gerçekleştirmek, |                         |                          |                    |                |                        |                                                              |
|---------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|--------------------------------------------------------------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                       | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                                                 | 2019 YILI<br>HEDEFLENEN | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                     |
| 1             | Vatandaş taleplerinin alınması                 | Gelen talep sayısı                                                         | 10                      | 10                       | %100               | %0             | YÜKSEK                 | Tapu Kayıtları Güncellenmiş Sampaş Yazılım Programı Verileri |
| 2             | Tapu ve krokilerin incelenmesi                 | İncelenen tapu ve kroki sayısı                                             | 40                      | 35                       | %88                | %12            | YÜKSEK                 |                                                              |
| 3             | Dosyanın hazırlanması                          | Hazırlanan dosya sayısı                                                    | 10                      | 6                        | %75                | %25            | ORTA                   |                                                              |
| 4             | Yönetim Kurulu Kararının alınması              | Alınan Yönetim Kurulu Kararı sayısı                                        | 4                       | 4                        | %100               | %0             | YÜKSEK                 |                                                              |
| 5             | Tescil ve kayıt işleminin yapılması            | Tescil edilen gayrimenkul sayısı                                           | 10                      | 6                        | %60                | %60            | ORTA                   |                                                              |
| 6             | Kamulaştırma/ kiralama/ irtifa hakkı yapılması | Kiralama sayısı                                                            | 13                      | 13                       | %100               | -              | YÜKSEK                 |                                                              |
|               |                                                | İrtifa Hakkı sayısı                                                        | 5                       | 5                        |                    |                |                        |                                                              |



## PLAN PROJE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| AMAÇ 2 Atıksu ve yetki verildiği takdirde de yağmur suyunu toplayarak kontrollü bir şekilde geri dönüşümünü sağlamak,                                                   |                                                                 |                                  |                      |                       |                 |             |                     |                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HEDEF 2.1 Her yıl en az bir ilçenin Kanalizasyon Ana ve Ara kolektörleri, yetki verilmesi durumunda yağmursuyu drenajının plan-projelerini hazırlamak veya hazırlatmak. |                                                                 |                                  |                      |                       |                 |             |                     |                                                                                                                                                                 |
| NO                                                                                                                                                                      | FAALİYETLER/ PROJELER                                           | PERFORMANS GÖSTERGELERİ          | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                                                                        |
| 1                                                                                                                                                                       | Proje ihtiyacının belirlenmesi                                  | İhtiyaç Duyulan Proje Sayısı     | 4                    | 2                     | % 50            | % 50        | ORTA                | Harran ve Birecik Yağmursuyu projelerine ihtiyaç duyulmuştur.                                                                                                   |
| 2                                                                                                                                                                       | Proje hazırlanması için ihaleye çıkılması                       | Sonuçlanan ihale sayısı          | 40                   | 9                     | % 23            | % 77        | ORTA                | Harran, Bozova, Akçakale, Halfeti ve Birecik Kanal. Projesi ile Suruç, Akçakale, Harran ve Birecik AAT proje ihaleleri sonuçlanmış olup hâlihazırda alınmıştır. |
| 3                                                                                                                                                                       | Alanın Hali hazırlanması                                        | Hâlihazırda alınan alan sayısı   | 10                   | 11                    | % 110           | % 10        | YÜKSEK              |                                                                                                                                                                 |
| 4                                                                                                                                                                       | Fizibilite raporunun hazırlanması, İhtiyaç Analizinin yapılması | Yapılan Analiz sayısı            | 4                    | 7                     | % 175           | % 75        | YÜKSEK              |                                                                                                                                                                 |
| 5                                                                                                                                                                       | Ön Proje raporunun hazırlanması                                 | Hazırlanan ön proje rapor sayısı | 4                    | 7                     | % 175           | % 75        | YÜKSEK              |                                                                                                                                                                 |

## YATIRIM İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| HEDEF 2.4 Her yıl merkez ve kırsal alanlarda en az 100 km atıksu şebekesi döşemek, |                       |                                                                 |                      |                       |                 |             |                     |                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO                                                                                 | FAALİYETLER/ PROJELER | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                                         | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                                                   |
| 1                                                                                  | Uygulama              | Döşenen boru km                                                 | 100                  | 57,05                 | % 57            | -           | ORTA                | Yapımı hedeflenen Atıksu şebeke döşemesi ödenek eksikliğinden dolayı 2019 yılı içerisinde sadece acil ihtiyaç arz eden yerler yapılmıştır. |
|                                                                                    |                       | İdari ve Teknik Şartnameye uygunluk yönünden yapılan iş miktarı | %100                 | %100                  |                 |             |                     |                                                                                                                                            |

| HEDEF<br>2.5 | Her yıl yeni açılan cadde ve sokakların atıksu ve yağmursuyu şebekelerini döşemek, |                                                                 |                          |                          |                    |                |                        |          |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                           | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                                      | 2019 YILI<br>HEDEFLLENEN | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1            | Uygulama                                                                           | Vatandaş mağduriyetini gidermek                                 | %100                     | %90                      | %90                | %10            | YÜKSEK                 |          |
|              |                                                                                    | İdari ve Teknik Şartnameye uygunluk yönünden yapılan iş miktarı | %100                     | %100                     |                    |                |                        |          |

| HEDEF<br>2.6 | Her yıl her ilçede en az bir prestijli caddenin yağmur drenajı ve atıksu şebekesi eksiklerini tamamlamak, |                                                                 |                          |                          |                    |                |                        |          |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                  | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                                      | 2019 YILI<br>HEDEFLLENEN | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1            | Uygulama                                                                                                  | Vatandaş mağduriyetini gidermek                                 | %100                     | -                        | %0                 | %100           | YÜKSEK                 |          |
|              |                                                                                                           | İdari ve Teknik Şartnameye uygunluk yönünden yapılan iş miktarı | %100                     | -                        |                    |                |                        |          |

## ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HEDEF  
2.7

5 yılda 5 atıksu arıtma tesisi devreye alarak işletmek / işletilmesini sağlamak,

| NO | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                                                                                                                | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                       | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | İnşaatı tamamlanan atık su arıtma tesislerini devreye alarak işletmek veya bu konuda hizmet satın alarak işletilmesini sağlamak.                                                                        | İşletilen tesis sayısı                           | 5                       | 4                        | % 75               | % 25           | ORTA                   | İhale usulü ile hizmet satın alımı belirlenen düzeyde gerçekleştirilmiştir. |
| 2  | İl sınırları içerisinde bulunan tüm Atıksu arıtma tesislerinin işletilmesinde ve su dezenfeksiyonunu sağlamak amacıyla kullanılmak üzere gerekli tüm kimyasal madde alımını yapmak.                     | Alınan Klor (ton)                                | 40                      | 45                       | %112,5             | % 12,5         | YÜKSEK                 |                                                                             |
| 3  | Tüm mekaniksel, elektriksel ve otomasyon teçhizatının her birinin künyesinde bulunan sıklıkta bakımını yapmak/yaptırmak . Arıza giderimini sağlanmak ve gerektiğinde malzeme alımını yapmak/ yaptırmak, | Gerçekleşen yıllık periyodik bakım onarım sayısı | 10                      | 10                       | %100               | -              | YÜKSEK                 |                                                                             |

## SU VE ATIKSU TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| SU VE ATIKSU TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                                      |                                          |                         |                          |                    |                |                        |                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HEDEF<br>2.8                                  | Her yıl içme ve kullanma suların hazırlanması ile Evsel ve endüstriyel atıksuların özelliklerinin belirlenmesi konularında en az 1 araştırma yapmak, |                                          |                         |                          |                    |                |                        |                                                                                                                             |
| NO                                            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                                                             | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ               | 2019 YILI<br>HEDEFLENEN | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                                    |
| 1                                             | Literatür taraması yapılması                                                                                                                         | Araştırılan literatür sayısı             | 1                       | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  | Personel yetersizliği ve araç olmayışı gibi olumsuzluklar 2019 hedeflerimizin gerçekleşmesinde olumsuzluklara yol açmıştır. |
| 2                                             | Bulguların Yorumlanması                                                                                                                              | Bulunan bulgu sayısı                     | 1                       | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  |                                                                                                                             |
|                                               |                                                                                                                                                      | Yorumlanan bulgu sayısı                  | 1                       | -                        |                    |                |                        |                                                                                                                             |
|                                               |                                                                                                                                                      | Kurum bulgularıyla yapılan karşılaştırma | 1                       | -                        |                    |                |                        |                                                                                                                             |
| 3                                             | Araştırma raporunun hazırlanması ve birimlerle paylaşılması                                                                                          | Rapor hazırlama süresi                   | 1                       | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  |                                                                                                                             |
|                                               |                                                                                                                                                      | Raporun Gönderildiği birim sayısı        | 1                       | -                        |                    |                |                        |                                                                                                                             |

| HEDEF<br>2.9 | Her yıl Su ve Atıksu Teknolojileri konusunda en az 1 Konferans, Sempozyum vb. etkinliklere katılmak, |                                                      |                         |                          |                    |                |                        |                                                                                                                             |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                             | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                           | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                                    |
| 1            | Ulusal ve Uluslararası Yapılacak etkinliklerin tespiti                                               | Tespit edilen etkinlik Sayısı                        | 2                       | 2                        | % 50               | % 50           | ORTA                   | Personel yetersizliği ve araç olmayışı gibi olumsuzluklar 2019 hedeflerimizin gerçekleşmesinde olumsuzluklara yol açmıştır. |
|              |                                                                                                      | Katılım sağlanılabilecek etkinlik sayısı             | 2                       | 1                        |                    |                |                        |                                                                                                                             |
| 2            | Etkinliğe katılım sağlanması                                                                         | Ulusal katılım sağlanan etkinlik sayısı              | 2                       | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  |                                                                                                                             |
| 3            | Etkinlik sonrası kazanımların tüm birimlerle paylaşılması                                            | Birimlerle yapılan etkinlik paylaşım toplantı sayısı | 3                       | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  |                                                                                                                             |



| HEDEF<br>2.10 | Her yıl Su ve Atıksu Teknolojileri konusunda en az 1 proje hazırlamak. |                                    |                         |                          |                    |                |                        |                                                                                                                             |
|---------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                               | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ         | 2019 YILI<br>HEDEFLENEN | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                                    |
| 1             | Şanlıurfa'da Su ve Atıksu konularındaki sorunların tespiti             | Çözüm bulunabilecek sorun sayısı   | 2                       | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  | Personel yetersizliği ve araç olmayışı gibi olumsuzluklar 2019 hedeflerimizin gerçekleşmesinde olumsuzluklara yol açmıştır. |
| 2             | Sorunların çözümü için Fon araştırması yapılması                       | Araştırılan Fon kaynağı sayısı     | 1                       | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  |                                                                                                                             |
|               |                                                                        | Destek alınabilecek fon sayısı     | 1                       | -                        |                    |                |                        |                                                                                                                             |
| 3             | Sorunlar içi Proje hazırlanması ve ilgili Fon kaynağına sunulması      | Hazırlanan Proje Sayısı            | 1                       | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  |                                                                                                                             |
|               |                                                                        | -Onaylanan Proje sayısı            | 1                       | -                        |                    |                |                        |                                                                                                                             |
| 4             | Sorunlar içi Proje hazırlanması ve ilgili Fon kaynağına sunulması      | Uygulanan Proje Sayısı             | 1                       | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  |                                                                                                                             |
|               |                                                                        | Çözümüne kavuşturulan sorun sayısı | 1                       | -                        |                    |                |                        |                                                                                                                             |

# SU

## GELECEKTİR



akıp giden geleceğimizin  
**elinden tutun**

## ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## AMAÇ 3

Ulusal ve uluslararası standartlara uygun içme suyu ve atık su arıtımını etkili ve verimli bir şekilde sağlamak.

## HEDEF 3.1

Her yıl arıtma tesisinde en az 60 milyon m3 kaliteli içme suyu sağlamak,

| NO | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                                                                                                                     | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                           | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| 1  | Şanlıurfa merkez içme suyu arıtma tesisinin işletilmesinin sağlanması.                                                                                                                                    | İçme suyu Arıtma tesisi çalışma süresi Zaman/Saat | 7/24                 | 7/24                  | % 102           | % 2         | YÜKSEK              |          |
|    |                                                                                                                                                                                                           | Şehre verilen yıllık su miktarı (m3/yıl)          | 95.000.000           | 97.390.287            |                 |             |                     |          |
| 2  | Tüm mekaniksel, elektriksel ve otomasyon teçhizatının her birinin künyesinde bulunan sıklıkta bakımlarını yapmak/yaptırma k. Arıza giderimini sağlamak ve gerektiğinde malzeme alımını yapmak/ yaptırmak. | Çıkan ve Giderilen Arıza sayısı                   | 120                  | 120                   | % 93            | % 7         | YÜKSEK              |          |
|    |                                                                                                                                                                                                           | Alınan Malzeme Sayısı                             | 130                  | 130                   |                 |             |                     |          |
| 3  | Merkez içme suyu arıtma tesisinin işletilmesinde ve su dezenfeksiyonunu sağlamak amacıyla gerekli tüm kimyasal madde alımını yapmak.                                                                      | Alınan Gaz Klor (ton)                             | 150                  | 130                   |                 |             |                     |          |
|    |                                                                                                                                                                                                           | Alınan PAC-S (ton)                                | 500                  | 500                   | % 100           | % 0         | YÜKSEK              |          |
|    |                                                                                                                                                                                                           | Alınan Polielektrolit (kg)                        | 8000                 | 8000                  |                 |             |                     |          |

| HEDEF<br>3.2 | Her yıl arıtma sistemleri kurulan mahallelerde içme suyu dezenfeksiyonunda klor ölçümlerini 0,3-0,5 ppm değerleri arasında kalmasını sağlamak, |                                                        |                          |                          |                    |                |                        |          |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                                                       | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                             | 2019 YILI<br>HEDEFLLENEN | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1            | Merkez ilçelerimizin kullandığı içme suyu kaynaklarının klorlanması sağlamak amacıyla; en geç 3 gün içerisinde klor sevkiyatını yapmak.        | Aritma sistemleri için temin edilen klor miktarı (ton) | 1300                     | 1300                     | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |
|              |                                                                                                                                                | Sıvı klor sevkiyat süresi Zaman/gün                    | 2                        | 2                        |                    |                |                        |          |
|              |                                                                                                                                                | Ölçülen Bakiye klor Değerleri                          | 0,3-1,0 ppm              | 0,3-1,0 ppm              |                    |                |                        |          |
| 2            | İçme suyu arıtma tesislerinin olmadığı mahallelerde arıtma sistemlerinin kurulmasını sağlamak.                                                 | Mevcut arıtma sistemi (Adet)                           | 1300                     | 1300                     | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |
|              |                                                                                                                                                | Aritma sistemleri için temin edilen klor miktarı (ton) | 1300                     | 1300                     |                    |                |                        |          |



| HEDEF<br>3.3 | Talep edilen endüstriyel atıksuları deşarj kalite kontrol ruhsatını en geç 3 gün içerisinde vermek ve ruhsat verilen tesisleri yılda en az 2 kez kontrol etmek.                    |                                      |                         |                          |                    |                |                        |          |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                                                                                           | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ           | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1            | Görev alanımız içerisinde bulunan tüm endüstri kuruluşlarını yılda 2 kez denetleyerek gerekli görülen kuruluşlara arıtma veya ön arıtma tesislerini kurdurmak.                     | Yapılan Denetim Sayısı (Adet)        | 20                      | 135                      | % 675              | % 576          | YÜKSEK                 |          |
| 1            | Arıtma/ön arıtma tesislerinin periyodik kontrollerini sağlamak                                                                                                                     | Gerçekleşen periyodik kontrol sayısı | 6                       | 8                        | % 133              | % 33           | YÜKSEK                 |          |
| 1            | Mevcut ve yeni kurulacak endüstriyel kuruluşlara her tesis için kurulmadan önce ve sonra olmak üzere 1 kez iletişim kurarak çevre ve insan sağlığına duyarlı bir bilinç oluşturmak | Yapılan iletişim Sayısı              | 45                      | 135                      | % 300              | % 200          | YÜKSEK                 |          |

| HEDEF<br>3.4 | Her yıl birimde kalite standartlarının sürekliliğini sağlayarak; su kalite kontrol laboratuvarlarında yılda en az 2 parametreden akredite olmak, |                                                                                                                          |                          |                          |                    |                |                        |                                                                                   |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                                                         | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                                                                                               | 2019 YILI<br>HEDEFLLENEN | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                          |
| 1            | TURKAK 17025 kapsamında laboratuvarımızda TUBİTAK UME Yeterlilik Test Çalışması yaparak bu parametrelerden akredite olmak                        | TUBİTAK UME Yeterlilik Test Sertifika ve Rapor Sayısı<br>Akredite Olunan Parametre Sayısı<br>Yapılan Test Çalışma Sayısı | 15<br>11<br>15           | 15<br>30<br>15           | % 110              | % 10           | YÜKSEK                 |                                                                                   |
| 2            | TURKAK 17025 akreditasyon ve İSO 9001 kapsamında 2015 revize geçiş metod validasyon eğitimlerini almak                                           | Yapılan Eğitim Sayısı                                                                                                    | 3                        | 2                        | % 67               | % 33           | ORTA                   | Konuyla ilgili olarak 2 eğitim Doğrudan Temin kanalıyla ile gerçekleştirilmiştir. |
| 3            | Her yıl ölçüm yapan tüm cihazların kalibrasyonunu yapmak/yaptırmak                                                                               | Kalibrasyonu yapılan cihazların sayısı                                                                                   | 11                       | 11                       | % 100              | -              | YÜKSEK                 |                                                                                   |

| HEDEF 3.5 | Her yıl kimya laboratuvarında 3000 analiz, mikrobiyoloji laboratuvarında 550 analiz, atıksu laboratuvarında 100 analiz yapmak,                                                    |                                    |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                                                                                             | PERFORMANS GÖSTERGELERİ            | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | Merkezde şu an aktif olan ve İlçelerde devreye alınacak içme suyu ve atıksu arıtma tesisleri laboratuvarlarının işletilmesini ve gerekli kimyasal sarf malzemenin alımını yapmak. | Alınan kimyasal malzeme miktarı    | 6500                 | 6500                  | % 100           | -           | YÜKSEK              |          |
| 2         | İçme suyu kaynaklarından ve şebekelerden ilgili yönetmelikler dâhilinde belirtilen sıklık ve sayıda numuneler alınarak kontrollerini yapmak veya yaptırmak.                       | Kaynaktan alınan numune sayısı     | 5000                 | 5.233                 | % 107           | % 7         | YÜKSEK              |          |
|           |                                                                                                                                                                                   | Şebekeden alınan numune sayısı     | 250                  | 280                   |                 |             |                     |          |
|           |                                                                                                                                                                                   | Analiz edilen numune sayısı        | 250                  | 364                   |                 |             |                     |          |
| 3         | İçilebilir suyun kimyasal analiz sonuçlarını en geç 5 saat içinde vermek.                                                                                                         | Yapılan Analiz Süresi (Zaman/ Gün) | 3                    | 3                     | % 100           | -           | YÜKSEK              |          |
| 4         | Daire başkanlığı bünyesinde Laboratuvar otomasyon sistemini kurmak                                                                                                                | Gerçekleşme Oranı                  | % 100                | % 100                 | % 100           | -           | YÜKSEK              |          |

| HEDEF<br>3.6 | Her yıl görev alanı içerisinde bulunan su havzalarının en az 2 kez kontrol etmek ve yılda en az 500 ağaç dikmek, |                            |                         |                          |                    |                |                        |          |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                         | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1            | Yeşil alanların bakımını yapmak ve su kaynaklarının çevresinin ağaçlandırılmasını sağlamak.                      | Dikilen Ağaç Sayısı        | 550                     | 550                      | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |

| HEDEF<br>3.7 | Merkez İlçe depolarında her yıl en az iki kez periyodik bakım yapmak, ana isale hatlarında ve depolarda oluşabilecek arızalara en geç 2 saat içerisinde müdahale etmek, su depolarının ve pompa istasyonlarının otomasyon, bakım onarım ve temizlik çalışmalarını yapmak. |                            |                         |                          |                    |                |                        |                                                        |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|--------------------------------------------------------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                                                                                                                                                                                  | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                               |
| 1            | Tüm mekaniksel, elektriksel ve otomasyon teçhizatının her birinin künyesinde bulunan sıklıkta bakımlarını yapmak/yaptırmak . Arıza giderimini sağlanmak ve gerektiğinde malzeme alımını yapmak/ yaptırmak.                                                                | Arızaların Giderilme Oranı | 100                     | 100                      | % 100              | -              | YÜKSEK                 |                                                        |
| 2            | İl, ilçe ve kırsaldaki mahallelerin (eski köyler) içme suyu depolarının temizliğini yapmak/ Yaptırmak.                                                                                                                                                                    | Arızaların Giderilme Oranı | 200                     | 82                       | % 41               | % 59           | DÜŞÜK                  | İhale usulü belirlenen düzeyde gerçekleşmesi sağlandı. |



## SU VE ATIKSU TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HEDEF  
3.8

Her yıl arıtma tesisinde en az 60 milyon m3 kaliteli içme suyu sağlamak,

| NO | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                    | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                        | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| 1  | Literatür taraması<br>yapılması                                             | Araştırılan<br>literatür sayısı                   | 1                       | 1                        | % 50               | % 50           | ORTA                   |          |
|    |                                                                             | Abone olunan<br>literatür sayısı                  | 1                       | -                        |                    |                |                        |          |
| 2  | Bulguların<br>Yorumlanması                                                  | Bulunan bulgu<br>sayısı                           | 1                       | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  |          |
|    |                                                                             | Yorumlanan<br>bulgu sayısı                        | 1                       | -                        |                    |                |                        |          |
|    |                                                                             | Kurum<br>bulgularıyla<br>yapılan<br>karşılaştırma | 1                       | -                        |                    |                |                        |          |
| 3  | Araştırma<br>raporunun<br>hazırlanması ve<br>tüm birimlerle<br>paylaşılması | Rapor hazırlama<br>süresi Zaman/Yıl               | 1                       | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  |          |
|    |                                                                             | Raporun<br>Gönderildiği<br>birim sayısı           | 5                       | -                        |                    |                |                        |          |

## İÇME SUYU VE KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>AMAÇ 4</b>    | Mevcut içme suyu ve kanalizasyon şebeke hatlarını sayısallaştırarak dijital ortamda erişilebilir yapmak, periyodik bakım ve çıkabilecek arızaların giderilmesinde süreyi kısaltarak, üst yapı (asfalt, kaldırım, parke taşı vb.) ve diğer altyapı hatlarına (telekom, dedaş, doğalgaz, vb.) verilen tahribatları minimize etmek. |                                           |                         |                          |                    |                |                        |                                                               |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>HEDEF 4.1</b> | Her yıl mevcut şebeke hatlarının en az %20'sini sayısallaştırarak dijital ortamda erişilebilir yapmak,                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                         |                          |                    |                |                        |                                                               |
| NO               | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                      |
| 1                | Sayısal işletme planlarının imar planı üzerine oturtulması                                                                                                                                                                                                                                                                       | Toplam şebeke uzunluğu (km)               | 600                     | 480                      | % 80               | % 20           | YÜKSEK                 |                                                               |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sayısallaştırılan şebeke uzunluğu (km)    | 480                     | 420                      |                    |                |                        |                                                               |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | İmarla örtüştürülen şebeke uzunluğu (km)  | 600                     | 440                      |                    |                |                        |                                                               |
| 2                | Sayısal işletme planlarının noktasal olarak teyidi                                                                                                                                                                                                                                                                               | Proje teyidi yapılan şebeke uzunluğu (km) | 600                     | 370                      | % 62               | % 38           | ORTA                   | Harita Biriminin sahada yaptığı okumalara göre düzenlenmiştir |
| 3                | Sayısal işletme planlarının güncellenmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Güncellenen şebeke uzunluğu (km)          | 480                     | 370                      | % 77               | % 23           | ORTA                   | Harita Biriminin sahada yaptığı okumalara göre düzenlenmiştir |

| HEDEF<br>4.2 | Her yıl en az 150 km mevcut kanalizasyon şebeke sisteminde periyodik bakım yapmak,    |                                          |                         |                          |                    |                |                        |          |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                              | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ               | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1            | En çok kanalizasyon şikâyeti gelen bölgelerin tespiti                                 | Tespit edilen bölge sayısı               | 6                       | 13                       | % 171              | % 71           | YÜKSEK                 |          |
|              |                                                                                       | Şikâyetlerin azalma oranı                | 38                      | 65                       |                    |                |                        |          |
| 2            | En sorunlu bölgeden başlanarak vidanjör ve personel marifetiyle hatların temizlenmesi | Temizlenen kanalizasyon hat uzunluğu (m) | 41.520                  | 295.641                  | % 712              | % 612          | YÜKSEK                 |          |
|              |                                                                                       | Temizlenme süresi Zaman/Gün              | 180                     | 180                      |                    |                |                        |          |
| 3            | Noktasal arızaların giderilmesi                                                       | Gerçekleşme Oranı                        | % 100                   | % 100                    | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |

| HEDEF<br>4.3 | Bir yıl içerisinde mevcut içme suyu şebeke hatlarının içmesuyu temin bölgelerini belirlemek, |                                 |                         |                          |                    |                |                        |          |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                     | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ      | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1            | İşletme planları incelenerek tesisin ilave vana atılarak kontrol altına alınması             | Belirlenen besleme alanı sayısı | 110                     | 97                       | % 88               | % 12           | YÜKSEK                 |          |
| 2            | Şebeke sistemindeki kayıp vanaların tespiti                                                  | Tespit edilen vana sayısı       | 100                     | 45                       | % 45               | % 55           | DÜŞÜK                  |          |

| HEDEF 4.4 |                                          | Her yıl içmesuyu şebekesinin %20'sine vana takılarak daha küçük besleme bölgelerine dönüştürmek, kayıp-kaçak oranını azaltmak, |                      |                       |                 |             |                     |                                                                                                          |
|-----------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                    | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                                                                                                        | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                 |
| 1         | İşletme planları incelenmesi             | İncelen işletme planı sayısı                                                                                                   | 32                   | 5                     | % 41            | % 59        | DÜŞÜK               | İçmesuyu ve Kanalizasyon Dai. Bşk. Harita Birimi ekipleri tarafından alınan verilere göre düzenlenmiştir |
|           |                                          | Şebeke hat uzunluğu (km)                                                                                                       | 500                  | 3650                  |                 |             |                     |                                                                                                          |
| 2         | Şebekenin daha küçük bölgelere ayrılması | Kontrol Altına Alınan Mahal Sayısı                                                                                             | 17                   | 10                    | % 185           | % 85        | YÜKSEK              |                                                                                                          |
|           | Vanaların takılması                      | Takılan vana sayısı                                                                                                            | 40                   | 37                    |                 |             |                     |                                                                                                          |

| HEDEF 4.5 | Her yıl içmesuyu şebekesinin %20'sine vana takılarak daha küçük besleme bölgelerine dönüştürmek, kayıp-kaçak oranını azaltmak, |                                  |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                                          | PERFORMANS GÖSTERGELERİ          | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | Çalışmayan veya suyu tam kesemeyen vanaların tespiti                                                                           | Çalışmayan vana sayısı           | 10                   | 37                    | % 370           | % 270       | YÜKSEK              |          |
| 2         | Tespit edilen vanaların bakım onarımının yapılması veya değiştirilmesi                                                         | Bakım onarım yapılan vana sayısı | 67                   | 80                    | %90             | %10         | YÜKSEK              |          |
|           |                                                                                                                                | Toplam vana sayısı               | 150                  | 117                   |                 |             |                     |          |



| HEDEF 4.6 İçme suyu şebekesinde meydana gelen arızalara en geç 60 dakika içerisinde, kırsal mahallelerde gelen arızalarda 24 saat içerisinde müdahale etmek. |                                                                 |                                                |                      |                       |                 |             |                     |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO                                                                                                                                                           | FAALİYETLER/ PROJELER                                           | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                        | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1                                                                                                                                                            | Arıza bildiriminin alınarak kaydının tutulması                  | Gelen Arıza talep sayısı                       | 50.000               | 54.095                | % 108           | % 8         | YÜKSEK              |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                 | Şikâyetlerin azalma oranı                      | 50.000               | 54.095                |                 |             |                     |          |
| 2                                                                                                                                                            | Arızada kullanılacak makine, ekipman ve personelin belirlenmesi | Arızada kullanılan makine sayısı               | 222                  | 222                   | % 100           | -           | YÜKSEK              |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                 | Arızada kullanılan personel sayısı             | 291                  | 291                   |                 |             |                     |          |
| 3                                                                                                                                                            | Ekiplerin yönlendirilmesi                                       | Ekibin arızaya yönlendirilme süresi Zaman/dak. | 5 dk.                | 5 dk.                 | % 100           | -           | YÜKSEK              |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                 | Ekibin arıza yerine ulaşım süresi Zaman/dak.   | 20 dk.               | 20 dk.                |                 |             |                     |          |
| 4                                                                                                                                                            | Arızanın giderilmesi                                            | Arızaya müdahale süresi                        | 15 dk.               | 15 dk.                | % 108           | -           | YÜKSEK              |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                 | Giderilen arıza sayısı                         | 5000                 | 54.095                |                 |             |                     |          |

| HEDEF<br>4.7 | Her yıl en az 5 çalışanımızı farklı su kanal idarelerine göndererek teknik bilgilerini arttırmak ve deneyim kazandırmak. |                                           |                         |                          |                    |                |                        |          |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                                 | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1            | Eğitime<br>gönderilecek<br>personelin tespit<br>edilmesi                                                                 | Tespit edilen<br>personel sayısı          | 10                      | 10                       | % 150              | % 50           | YÜKSEK                 |          |
|              |                                                                                                                          | Eğitimin konusu                           | 1                       | 3                        |                    |                |                        |          |
| 2            | Eğitim yerinin<br>tespit edilmesi                                                                                        | Eğitim yapılacağı<br>yer sayısı           | 2                       | 2                        | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |
| 3            | Personellerin<br>eğitime<br>gönderilmesi ve<br>eğitimin<br>yapılması                                                     | Eğitime<br>gönderilen<br>personel sayısı  | 20                      | 20                       | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |
| 4            | Eğitim alan<br>personelin aldığı<br>eğitimi diğer<br>personelle<br>paylaşması                                            | Eğitimin<br>paylaşılan<br>personel sayısı | 100                     | 100                      | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |

## DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| AMAÇ 5    | Elektrik-mekanik Tesislerin Çalışabilirliğini Sağlamak, Verimliliğini Arttırmak Ve Yenilenebilir Enerji Tesisleri Kurmak. |                                           |                      |                       |                 |             |                     |                                           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|-------------------------------------------|
| HEDEF 5.1 | Her yıl en az 700 KWE'lik Güneş Enerji Santrali kurmak,                                                                   |                                           |                      |                       |                 |             |                     |                                           |
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                                     | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                   | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                  |
| 1         | Proje geliştirilmesi                                                                                                      | Geliştirilen Proje Sayısı                 | 600                  | -                     | % 0             | % 0         | DÜŞÜK               | Mekanik Elektrik Şube Müdürlüğü Kayıtları |
|           |                                                                                                                           | Geliştirilen Projenin Kurulu Kilovat Gücü | 1000 KW              | -                     |                 |             |                     |                                           |
| 2         | Tedarikçi firmaya başvuru (Çağrı mektubu alınması talebi)                                                                 | Alınan Çağrı Mektubu Sayısı               | 1                    | -                     | % 0             | % 0         | DÜŞÜK               | Mekanik Elektrik Şube Müdürlüğü Kayıtları |
| 3         | TEDAŞ Genel Müdürlüğü tarafından projenin onaylanması                                                                     | Başvurulan Proje Sayısı                   | 1                    | 1                     | % 33            | % 67        | DÜŞÜK               | Mekanik Elektrik Şube Müdürlüğü Kayıtları |
|           |                                                                                                                           | Onaylanan Proje Sayısı                    | 1                    | -                     |                 |             |                     |                                           |
|           |                                                                                                                           | Onaylanan Projenin Kurulum Gücü           | 1000 KW              | -                     |                 |             |                     |                                           |
| 4         | Tedarikçi firma ile bağlantı anlaşması ve kurulum                                                                         | Yapılan Bağlantı Anlaşması Sayısı         | 1                    | -                     | % 0             | % 100       | DÜŞÜK               | Mekanik Elektrik Şube Müdürlüğü Kayıtları |
|           |                                                                                                                           | Kurulum Gücü (KW)                         | 1000 KW              | -                     |                 |             |                     |                                           |
|           |                                                                                                                           | Kurulan Tesis Sayısı                      | 1                    | -                     |                 |             |                     |                                           |

| HEDEF 5.2 | Gelen mekanik-elektrik arıza taleplerini 24 saat içerisinde gidermek. |                                       |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                 | PERFORMANS GÖSTERGELERİ               | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | Arıza ihbarı                                                          | İhbar Edilen Arıza Sayısı             | 6.000                | 6.100                 | % 102           | % 2         | YÜKSEK              |          |
| 2         | Arızanın yerinde tespiti                                              | Tespit Edilen Arıza Sayısı            | 4.000                | 1452                  | % 104           | % 4         | YÜKSEK              |          |
| 3         | Arızanın giderilmesi için malzeme temini                              | Temin Edilen Malzemenin Maliyeti (TL) | 4.500.000            | 4.200.000             | % 93            | % 7         | YÜKSEK              |          |
| 4         | Tahakkuk ettirilen elektrik faturalarının ödenmesi                    | Tahakkuk Ettirilen Fatura Sayısı      | 12.600               | 24.119                | % 191           | % 91        | YÜKSEK              |          |
|           |                                                                       | Ödemesi Yapılan Fatura Sayısı         | 12.600               | 24.119                |                 |             |                     |          |

| HEDEF 5.3 | Her yıl en az %10 oranında enerji tasarrufunu sağlayacak tedbirler almak, |                                                 |                      |                       |                 |             |                     |                                                    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------------------------------------------------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                     | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                         | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                           |
| 1         | Faturaların analizi ve değerlendirilmesi                                  | Analiz Edilen Fatura Sayısı                     | -                    | 24.119                | % 191           | % 91        | YÜKSEK              |                                                    |
|           |                                                                           | Değerlendirilen Fatura Sayısı                   | 12.600               |                       |                 |             |                     |                                                    |
| 2         | Dalgıç debi akım değerlerinin ölçülmesi                                   | Ölçüm Yapılan Dalgıç Sayısı                     | 50                   | 50                    | % 100           | -           | YÜKSEK              |                                                    |
| 4         | Dalgıç pompalarının motorlarının değişmesi                                | Değiştirilen Dalgıç Pompa Sayısı                | 300                  | 308                   | % 200           | % 100       | YÜKSEK              |                                                    |
|           |                                                                           | Değiştirilen Motor Sayısı                       | 300                  | 888                   |                 |             |                     |                                                    |
| 5         | İnvertör pano alımı ve kurulumu                                           | Alınan Ve Kurulumu Yapılan İnvertör Pano Sayısı | 125                  | 25                    | % 20            | % 80        | DÜŞÜK               | Mekanik Atölye Tutanakları verileri yansıtılmıştır |



## ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| AMAÇ 6    | İlimiz Sınırları İçerisinde Yer Alan Mesken Ve İşyerlerinin Su Abonesi Olmasını Sağlamak, Kaçakları Önleyerek Tahakkuku Gerçekleştirmek. |                                                        |                     |                       |                 |             |                     |                                                    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------------------------------------------------|
| HEDEF 6.1 | Mevcut abonesiz kırsal mahaldeki 80 bin mesken ve işyerinin üç yıl içinde her yıl en az %30'unu abone yapmak,                            |                                                        |                     |                       |                 |             |                     |                                                    |
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                                                    | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                                | 2019 YILI HEDEFLERİ | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                           |
| 1         | Kırsal mahallelerde abonelerin yapılması                                                                                                 | Verilen dilekçe sayısı<br>İşleme alınan dilekçe sayısı | 2.000               | 2.213                 | % 110           | % 10        | YÜKSEK              |                                                    |
| 2         | Kırsal mahallelerdeki aboneler için sayaç alımı                                                                                          | Belge sayısı                                           | 10.000              | 7.000                 | % 70            | % 30        | ORTA                | İhale kapsamında sayaç alımı gerçekleştirilmiştir. |

| HEDEF 6.2 | Mevcut abonesiz ilçe merkezlerindeki 30 bin mesken ve işyerinin üç yıl içinde her yıl en az %30'unu abone yapmak, |                                   |                     |                       |                 |             |                     |                                                    |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------------------------------------------------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                             | PERFORMANS GÖSTERGELERİ           | 2019 YILI HEDEFLERİ | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                           |
| 1         | İlçe Merkezlerinde abonelerin yapılması                                                                           | İlçe bazında yapılan abone sayısı | 15.000              | 23.206                | % 155           | % 55        | YÜKSEK              |                                                    |
| 2         | Merkez ilçe aboneleri için Sayaç Alımı                                                                            | Alınan Sayaç Sayısı               | 10.000              | 7.000                 | % 70            | % 70        | ORTA                | İhale kapsamında sayaç alımı gerçekleştirilmiştir. |

| HEDEF 6.3 | Her yıl tahakkuk – tahsilat oranını %90'ın üzerine çıkarmak, |                                                                                          |                                 |                                 |                 |             |                     |          |
|-----------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                        | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                                                                  | 2019 YILI HEDEFLERİ             | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN           | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | Abonelerin Faturalandırılması                                | Toplam Abone Sayısı<br>Faturalandırılan Abone Sayısı<br>Faturalandırılmayan Abone Sayısı | 450.000<br>4.800.000<br>420.000 | 444.459<br>4.900.819<br>432.689 | % 96            | % 4         | YÜKSEK              |          |

| HEDEF 6.4 | Her yıl devir alınan eski alacakların en az %10'unu tahsil etmek, |                                   |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                             | PERFORMANS GÖSTERGELERİ           | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | Borçluları tespit etmek                                           | Tespit edilen Borçlu Sayısı       | 30.000               | 174.540               | % 580           | % 480       | YÜKSEK              |          |
| 2         | Borçlulara tebligat göndermek<br>Tebligat Baskı, Posta pulu,      | Tebligat Gönderilen Borçlu Sayısı | 30.000               | 65.829                | % 220           | % 120       | YÜKSEK              |          |
| 3         | Tebligata rağmen borcunu ödemeyenlere ekip göndermek              | Ekip gönderilen Borçlu Sayısı     | 30.000               | 65.829                | % 220           | % 120       | YÜKSEK              |          |

| HEDEF 6.5 | Her yıl kaçak su önleme oranını %40'un altında tutmak,                                          |                                                           |                      |                       |                 |             |                     |                                                                                                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                           | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                                   | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                                              |
| 1         | Abonesiz olan mesken, işyeri, inşaat olan yerleri tespit ederek Tebligat verip abone yaptırmak. | Tebligat Sayısı<br>Yapılan Abone Sayısı                   | 30.000<br>15.000     | 25.419<br>25.419      | % 127           | % 27        | YÜKSEK              |                                                                                                                                       |
| 2         | Kaçak su kullanımını önlemek                                                                    | Aboneli kaçak sayısı                                      | 1500                 | 3607                  | % 240           | % 140       | ORTA                | SAMPAŞ Programı Verileri Tebligat Dosyası neticesinde gerçekleşme durumu yansıtılmıştır.                                              |
| 3         | Tahsisten düşen aboneleri tespit edip tebligat vererek tahsisini yapmak                         | Tebligat Sayısı                                           | 5.000                | 9.348                 | % 683           | % 583       | YÜKSEK              |                                                                                                                                       |
| 4         | İnşaat abonelerinin kapama işlemlerini yapmak                                                   | Verilen Dilekçe Sayısı<br>Kapatılan inşaat Abonesi Sayısı | 1                    | 103                   | % 10300         | % 10200     | DÜŞÜK               | SAMPAŞ Programı Verileri ve Tebligat Dosyası neticesine bağlı olarak belirlenen göstergenin çok üstünde bir gerçekleşme sağlanmıştır. |

## FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

|    |                                                                                                                                            |                                                 |        |        |        |        |        |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 5  | Geçici kapatmalarda su kullanımını önlemek için aparatla suyu kullanıma kapatmak.                                                          | Verilen Dilekçe Sayısı                          | 5.000  | 8944   | % 179  | % 79   | YÜKSEK |  |
|    |                                                                                                                                            | Geçici kapama yapılan Abone Sayısı              | 5.000  | 8944   |        |        |        |  |
| 6  | Beyaz masaya gelen vatandaş şikâyetlerini aynı gün içerisinde sonuçlandırıp vatandaşa geri dönüş yapılması için beyaz masaya bilgi vermek. | Beyaz Masadan Gelen Şikâyet Sayısı              | 300    | 6098   | % 2032 | % 1932 | YÜKSEK |  |
|    |                                                                                                                                            | Sonuçlandırılan Şikâyet Sayısı                  | 300    | 6098   |        |        |        |  |
| 7  | Sayaçsız su kullanımını önlemek için kelepçe alımı                                                                                         | Kullanılan kelepçe sayısı                       | 10.000 | 29.026 | % 290  | % 190  | YÜKSEK |  |
| 8  | Kaçak ve abonesiz su kullanımı önlemek için tutanak (tebligat)                                                                             | Vatandaşa verilen tutanak sayısı                | 20.000 | 29.026 | % 145  | % 45   | YÜKSEK |  |
| 9  | Geçici kapatmalarda, tahsisten düşen abonelerin su kullanımını önlemek için su kesme aparatı alımı                                         | Geçici kapatma ve tahsisten düşen aparat sayısı | 5.000  | 8.944  | % 178  | % 78   | YÜKSEK |  |
| 10 | Sihhi su tesisat malzeme alımı (boru anahtarı, ısıtma kaynak makinesi, kör tapa, pense, tornavida, boru boğmaca) vb.                       | Sihhi tesisat sayısı                            | 9      | 9      | % 100  | -      | YÜKSEK |  |
|    |                                                                                                                                            | Her ekipte bulunması gereken malzeme sayısı     | 9      | 9      |        |        |        |  |

| HEDEF 6.6 | İlçe merkezlerinde yeni kurulacak mesken ve işyerlerinin en az %90'nını abone yapmak, |                         |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                 | PERFORMANS GÖSTERGELERİ | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | Abonelerin Yapılması                                                                  | Yapılan Abone Sayısı    | 15.000               | 23.206                | % 155           | % 55        | YÜKSEK              |          |
| 2         | Sayaç Alımının Yapılması                                                              | Alınan Sayaç Sayısı     | 10.000               | 7.500                 | % 75            | % 25        | ORTA                |          |

## DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| AMAÇ 7    | Kurumumuzun Mal, Hizmet Ve Yapım İhtiyaçlarını Gidermek, Makine Ve Ekipmanlarını Sürekli Çalışır Durumda Tutmak. |                                     |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| HEDEF 7.1 | Araç arıza taleplerini en geç 3 gün içerisinde gidermek                                                          |                                     |                      |                       |                 |             |                     |          |
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                            | PERFORMANS GÖSTERGELERİ             | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | İlgili talebin alınması                                                                                          | Gelen Talep Sayısı                  | 800                  | 780                   | % 97            | % 3         | YÜKSEK              |          |
|           |                                                                                                                  | Giderilen Talep Sayısı              | 800                  | 772                   |                 |             |                     |          |
| 2         | Arızanın tespiti ve yönlendirilmesi                                                                              | Tespit Edilen Arıza Sayısı          | 800                  | 772                   | % 98            | % 2         | YÜKSEK              |          |
|           |                                                                                                                  | Firmaya Gönderilen Arıza Sayısı     | 750                  | 772                   |                 |             |                     |          |
| 3         | Tedarikçi firmadan hizmet alınarak giderilmesi                                                                   | Arızanın Giderilme Süresi Zaman/gün | 1-3                  | 1-3                   | % 104           | % 4         | YÜKSEK              |          |
|           |                                                                                                                  | Giderilen Arıza Sayısı              | 750                  | 772                   |                 |             |                     |          |
|           |                                                                                                                  | Arıza Maliyeti (TL)                 | 3.410.000            | 3.744.255             |                 |             |                     |          |
| 4         | Araçlara Yakıt Temin Edilmesi                                                                                    | Alınan Yakıt (Litre)                | 1.600.000            | 1.500.000             | % 9             | -           | YÜKSEK              |          |



| HEDEF 7.2 | Araç arıza taleplerini en geç 3 gün içerisinde gidermek.                                                |                                      |                      |                       |                 |             |                     |                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|-------------------------------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                   | PERFORMANS GÖSTERGELERİ              | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                      |
| 1         | Ekonomik ömrünü tamamlamış iş göremez durumdaki araç ve iş makinelerini tespit etmek ve hurdaya ayırmak | Tespit Edilen Araç Sayısı            | 5                    | 1                     | % 20            | % 80        | DÜŞÜK               | Makine İmal Şb. Md. Kayıtları |
|           |                                                                                                         | Hurdaya Ayrılan Araç Sayısı          | 5                    | 1                     |                 |             |                     |                               |
| 2         | Birimlerden talep edilen yeni araç ve ekipman alımı taleplerini değerlendirmek                          | Değerlendirilen Talep Sayısı         | 10                   | 1                     | % 15            | % 85        | DÜŞÜK               | Makine İmal Şb. Md. Kayıtları |
|           |                                                                                                         | Uygun Görülen Talep Sayısı           | 5                    | 1                     |                 |             |                     |                               |
| 3         | Alımı uygun görülen araç ve ekipmanların alımını ve kiralamalarını gerçekleştirmek                      | Alımı Yapılan Araç Ve Ekipman Sayısı | 5                    | 1                     | % 60            | % 40        | DÜŞÜK               | Makine İmal Şb. Md. Kayıtları |
|           |                                                                                                         | Kiralanan Araç Sayısı                | 115                  | 115                   |                 |             |                     |                               |

| HEDEF 7.3 | Doğrudan temin alımlarını 48 saat içerisinde gidermek, |                                     |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                  | PERFORMANS GÖSTERGELERİ             | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | İlgili talebin alınması                                | Gelen Talep Sayısı                  | 540                  | 464                   | % 80            | % 20        | YÜKSEK              |          |
|           |                                                        | Giderilen Talep Sayısı              | 500                  | 414                   |                 |             |                     |          |
|           |                                                        | Giderilmeyen Talep Sayısı           | 40                   | 50                    |                 |             |                     |          |
| 2         | Talebin değerlendirilmesini taleplerini değerlendirmek | Uygun Görülen Talep Sayısı          | 500                  | 414                   | % 80            | % 20        | YÜKSEK              |          |
|           |                                                        | Uygun Görülmemeyen Talep Sayısı     | 40                   | 50                    |                 |             |                     |          |
| 3         | Uygun görülen talebin satın alınması                   | Alım ile Sonuçlanan Talep Sayısı    | 530                  | 478                   | % 80            | % 20        | YÜKSEK              |          |
|           |                                                        | Alım ile Sonuçlanmayan Talep Sayısı | 115                  | 82                    |                 |             |                     |          |

| HEDEF 7.4 İhaleli temin alımlarını yasal süreler (7-14-21-28 gün) içerisinde sonuçlandırmak, |                                                                                       |                                                      |                      |                       |                 |             |                     |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO                                                                                           | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                 | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                              | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1                                                                                            | Başkanlığımız tarafından İhale Dosyasının Hazırlanması                                | Hazırlanan Dosya Sayısı                              | 30                   | 34                    | % 113           | % 13        | YÜKSEK              |          |
| 2                                                                                            | İhale Dosyasının İhale Birimine Gönderilmesi                                          | Gönderilen Dosya Sayısı                              | 30                   | 34                    | % 113           | % 13        | YÜKSEK              |          |
|                                                                                              |                                                                                       | Uygun Görülen Dosya Sayısı                           | 30                   | 34                    |                 |             |                     |          |
| 3                                                                                            | Uygun Görülen İhale Dosyasının İhale Birimi tarafından EKAP'a girilmesi               | Kamu İhale Kurumunun Gönderilen İhaleyi Kabul Etmesi | 30                   | 34                    | % 113           | % 13        | YÜKSEK              |          |
| 4                                                                                            | Kamu İhale Kurumu tarafından onaylanan İhalenin Yapılması için ilam bedeli            | Sonuçlandırılan İhale Sayısı                         | 30                   | 34                    | % 113           | % 13        | YÜKSEK              |          |
| 5                                                                                            | Başkanlığımız tarafından ihalenin, yüklenici ile sözleşme yapılarak sonuçlandırılması | Sözleşmeye bağlanan ihale sayısı                     | 30                   | 25                    | % 83            | % 17        | YÜKSEK              |          |

| HEDEF 7.5 | Bina bakım ve onarımlarını en geç yedi gün içerisinde yaptırmak. |                            |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                            | PERFORMANS GÖSTERGELERİ    | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | İlgili talebin alınması                                          | Alınan Talep Sayısı        | 6                    | 5                     | % 83            | % 17        | YÜKSEK              |          |
| 2         | Talebin değerlendirilmesi                                        | Uygun Görülen Talep Sayısı | 6                    | 5                     | % 83            | % 17        | YÜKSEK              |          |
| 3         | Uygun görülen talebin satın alınması                             | Yaptırılan Talep Sayısı    | 6                    | 5                     | % 83            | % 17        | YÜKSEK              |          |

## BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| AMAÇ 8    | Kurumumuzun Bilgi Yönetim Sistemi Yapısını Sürekli Geliştirmek Ve Yönetmek.             |                         |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| HEDEF 8.1 | Bir yıl içerisinde E-Belge sistemini hayata geçirmek ve her yıl sürekliliğini sağlamak, |                         |                      |                       |                 |             |                     |          |
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                   | PERFORMANS GÖSTERGELERİ | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | EBYS sisteminin kurulumu                                                                | Gerçekleşme Oranı %     | 100                  | 100                   | % 100           | -           | YÜKSEK              |          |

| HEDEF 8.2 | Her yıl kullanımda olan yazılımların lisanslarını yenilemek, |                                  |                      |                       |                 |             |                     |                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------------------------------------------------------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                        | PERFORMANS GÖSTERGELERİ          | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                 |
| 1         | ABYS sözleşmesini yenilemek                                  | Bakım onarım yapılan ABYS sayısı | 1                    | 1                     | % 100           | -           | YÜKSEK              |                                                          |
| 2         | MİS sözleşmesini yenilemek                                   | Bakım onarım yapılan MİS sayısı  | 1                    | 1                     | % 100           | -           | YÜKSEK              |                                                          |
| 3         | KÖYBİS sözleşmesini yenilemek                                | Bakım onarım KÖYBİS sayısı       | 1                    | -                     | % 0             | % 100       | YÜKSEK              | Aktif Kullanımı az olduğu için tekrar sözleşme yapılmadı |

| HEDEF 8.3 | İhaleli temin alımlarını yasal süreler (7-14-21-28 gün) içerisinde sonuçlandırmak,         |                         |                      |                       |                 |             |                     |                     |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|---------------------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                      | PERFORMANS GÖSTERGELERİ | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA            |
| 1         | Network sisteminin sürekliliğinin sağlanması                                               | Gerçekleşme Oranı       | %100                 | %100                  | %100            | -           | YÜKSEK              |                     |
| 2         | CBS Modülünün satın alınması                                                               | Gerçekleşme Oranı       | %100                 | %100                  | %100            | -           | YÜKSEK              |                     |
| 3         | CRM Takip izleme programı sözleşmesi yenilemek                                             | Gerçekleşme Oranı       | %100                 | %100                  | %100            | -           | YÜKSEK              |                     |
| 4         | Laboratuvar Yönetim Sistemi sözleşmesi yenilemek                                           | Gerçekleşme Oranı       | %100                 | %100                  | %100            | -           | YÜKSEK              |                     |
| 5         | Kurumsal Kalite ve Kontrol Yönetim Sistemleri (Strateji Geliştirme) Program satın alınması | Gerçekleşme Oranı       | %100                 | %0                    | %0              | %100        | DÜŞÜK               | Hedef ertelenmiştir |
| 6         | Yeni alınmak istenen programları (Yatırım İzleme Sistemi ve Stok Takip Sistemi)            | Gerçekleşme Oranı       | %100                 | %0                    | %0              | %100        | DÜŞÜK               | Hedef ertelenmiştir |

| HEDEF 8.4 | Üç yıl içinde kurumun bilişim hizmetlerine yönelik Felaket Kurtarma Merkezinin kurulmasını sağlamak. |                         |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                | PERFORMANS GÖSTERGELERİ | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | Yazılımın alınması                                                                                   | Gerçekleşme Oranı       | %100                 | %100                  | %100            | -           | YÜKSEK              |          |



| HEDEF 8.5 | Bir yıl içerisinde bilişim alt yapısını yedekli yapıya dönüştürmek ve her yıl sürekliliğini sağlamak,rmak. |                         |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                      | PERFORMANS GÖSTERGELERİ | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | Yedekleme yazılımının sürekliliğinin sağlanması                                                            | Gerçekleşme Oranı       | %100                 | %100                  | %100            | -           | YÜKSEK              |          |

| HEDEF 8.6 | Üç yıl içinde ISO27001 Bilgi Yönetim sistemini kurmak ve her yıl sürekliliğini sağlamak, |                           |                      |                       |                 |             |                     |                                                                   |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                    | PERFORMANS GÖSTERGELERİ   | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                          |
| 1         | Belge için gerekli ihtiyaçların belirlenmesi                                             | Belirlenen ihtiyaç sayısı | 12                   | -                     | % 0             | % 100       | DÜŞÜK               | 2019 yılında Hedef ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır. |
| 2         | İhtiyaçların belirlenmesinden sonra eksikliklerin giderilmesi                            | Giderilen ihtiyaç sayısı  | 12                   | -                     | % 0             | % 100       | DÜŞÜK               |                                                                   |
| 3         | Belge için müracaatın yapılması                                                          | Müracaat süresi           | 5 Yıl                | -                     | % 0             | % 100       | DÜŞÜK               |                                                                   |
| 4         | Donanımın satın alınması                                                                 | Gerçekleşme Oranı         | % 100                | % 100                 | % 100           | -           | YÜKSEK              |                                                                   |

## BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| AMAÇ 9    | Tüm İletişim Kanallarını Kullanarak Halkın Ve Çalışanlarının Talep Ve Beklentilerini Zamanında Tespit Ederek, Kurumun Çalışan Ve Vatandaş Nezdindeki Genel İmajına Pozitif Katkı Sağlamak. |                         |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| HEDEF 9.1 | Bir yıl içerisinde kurum web sayfasını yenilemek ve her yıl sürekliliğini sağlamak,                                                                                                        |                         |                      |                       |                 |             |                     |          |
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                                                                                                      | PERFORMANS GÖSTERGELERİ | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | Yazılımın alınması                                                                                                                                                                         | Gerçekleşme Oranı       | %100                 | %100                  | %100            | -           | YÜKSEK              |          |

| HEDEF 9.2 | Mevcut olan 5 bin Sosyal Medya takipçi sayısını her yıl en az %20 artırmak                 |                         |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                      | PERFORMANS GÖSTERGELERİ | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | Halka yönelik hizmetlerin tümünü sosyal medyada paylaşılarak takipçi sayısının artırılması | Gerçekleşme Oranı       | %100                 | %100                  | %100            | -           | YÜKSEK              |          |
| 2         | Vatandaşın sosyal medyada sürekliliğinin sağlanması                                        | Gerçekleşme Oranı       | 7200                 | 13759                 | %191            | % 91        | YÜKSEK              |          |

| HEDEF 9.3 | Her gün gelen şikâyet ve taleplerle ilgili 24 saat içerisinde ilgili vatandaş bilgilendirmek, vatandaş memnuniyetini %90 ve üzerinde tutmak, |                         |                      |                       |                 |             |                     |          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO        | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                                                        | PERFORMANS GÖSTERGELERİ | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1         | Alo 153 iletişim merkezine gelen istek talep ve şikâyetlerin anında ilgili birimlere bildirilmesi                                            | Gerçekleşme Oranı       | %100                 | %100                  | %100            | -           | YÜKSEK              |          |
| 2         | BİMER şikâyetlerini ilgili birime bildirerek 3 gün içinde geri bildirimde bulunulması                                                        | Gerçekleşme Oranı       | %100                 | %100                  | %100            | -           | YÜKSEK              |          |
| 3         | CİMER şikâyetlerini ilgili birime bildirerek 3 gün içinde geri bildirimde bulunulması                                                        | Gerçekleşme Oranı       | %100                 | %100                  | %100            | -           | YÜKSEK              |          |
| 4         | Belediye Başkanımızın özel istek ve durumlarını ilgili birimlere bildirerek anında dönüş yapılması                                           | Gerçekleşme Oranı       | %100                 | %100                  | %100            | -           | YÜKSEK              |          |

| HEDEF<br>9.4 | Bir yıl içerisinde bilişim alt yapısını yedekli yapıya dönüştürmek ve her yıl sürekliliğini sağlamak,rmak. |                            |                         |                          |                    |                |                        |          |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                   | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1            | Sistem için gerekli ihtiyaçların belirlenmesi                                                              | Belirlenen ihtiyaç sayısı  | 5                       | 5                        | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 2            | İhtiyaçların belirlenmesinden sonra eksikliklerin giderilmesi                                              | Giderilen ihtiyaç sayısı   | 1                       | 1                        | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 3            | Sistem için müracaatın yapılması                                                                           | Müracaat süresi Zaman/yıl  | 3                       | 3                        | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |

| HEDEF<br>9.5 | Genel Müdür ile görüşmek isteyen tüm gerçek ve tüzel kişilerin randevu taleplerini %95 gerçekleştirmek, |                            |                         |                          |                    |                |                        |          |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1            | Randevu alan kişiye en yakın zamanda cevap verilmesi                                                    | Gerçekleşme Oranı          | % 100                   | % 100                    | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 2            | Randevu talebinin minimum süreyle sonlandırılması                                                       | Gerçekleşme Oranı          | % 90                    | % 100                    | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 3            | Randevu alan vatandaşın görüşmesinin sağlanması                                                         | Gerçekleşme Oranı          | % 100                   | % 100                    | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |

| HEDEF<br>9.6 | Her yıl belirlenen tören, toplantı, gezi, kutlama ve ağırlama faaliyetlerini organize etmek, |                                    |                         |                          |                    |                |                        |          |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                     | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ         | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1            | Yapılacak faaliyetleri yıl bazında listesinin çıkarılması                                    | Yıl bazında listesinin çıkarılması | 1                       | 1                        | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 2            | Günü gelen faaliyetin organizasyonunun eksiklerinin giderilmesi                              | Gerçekleşme Oranı                  | % 80                    | % 80                     | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 3            | Faaliyetin gününde eksiksiz organizasyonun sonlandırılması                                   | Memnuniyet Oranı                   | % 80                    | % 80                     | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |

| HEDEF<br>9.7 | Bir yıl içerisinde kurumun tanıtım filmini hazırlamak/hazırlatmak ve her yıl güncellenmesini sağlamak. |                                         |                         |                          |                    |                |                        |          |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                               | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ              | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1            | Kurumun her biriminden bilgi toplanması                                                                | Kurumun her biriminden bilgi toplanması | 11                      | 11                       | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 2            | Bilgilerin düzenli bir şekilde koordinasyonunun sağlanması                                             | Gerçekleşme Oranı                       | % 100                   | % 100                    | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 3            | Kurumun yıllık filminin çekilmesi ve web ortamına aktarılması                                          | Gerçekleşme Oranı                       | % 100                   | % 100                    | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |



| HEDEF<br>9.8 | Her yıl çalışan ve ailelerinin yararlanacağı en az 2 sosyokültürel aktivite düzenlemek, |                            |                         |                          |                    |                |                        |          |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1            | Sosyo kültürel aktivite için davet listesi hazırlanması                                 | Liste sayısı               | 100                     | 100                      | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 2            | İlgili kişiler tarafından katılan sayının belirlenmesi                                  | Katılım sayısı             | 75                      | 100                      | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 3            | İlgili kişiler tarafından düzenlenen faaliyet yerinin belirlenmesi                      | İlgi sayısı                | 2                       | 100                      | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |

| HEDEF<br>9.9 | Her yıl abone sayısını artıracı en az 2 farkındalık oluşturma etkinlikleri yapmak/yaptırmak. |                            |                         |                          |                    |                |                        |          |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO           | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                     | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1            | Abone sayısının artırılması için ilgi çekici faaliyet listesinin oluşturulması               | Liste sayısı               | 10                      | 10                       | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 2            | Etkinliğin Gerçekleştirilmesi                                                                | Gerçekleşme Oranı          | % 50                    | % 100                    | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 3            | Abonelerin yapılan etkinliğe katılımının sağlanması                                          | Liste sayısı               | % 40                    | % 40                     | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |

## İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| AMAÇ<br>10    | Kurumda Çalışanların Kişisel Ve Mesleki Gelişmesine Katkı Sağlayarak Eğitimli İnsan Kaynağı İhtiyacını Gidermek, Norm Kadro İlkelerine Göre İdeal Kadroyu Oluşturmak, Kurumun Sivil Savunma Hizmetleri İle Çalışanların İş Sağlığı Ve Güvenliğini En Üst Düzeyde Sağlamak. |                                                        |                          |                          |                    |                |                        |          |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| HEDEF<br>10.1 | Her yıl tüm çalışanlara en az 22 saat genel eğitim, mesleki teknik eğitim, iş sağlığı ve güvenliği eğitimi vermek,                                                                                                                                                         |                                                        |                          |                          |                    |                |                        |          |
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                                                                                                                                                                                   | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                             | 2019 YILI<br>HEDEFLLENEN | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1             | Birimlerden Eğitim Taleplerinin alınması                                                                                                                                                                                                                                   | Birimlere yazılan eğitim talep yazısı sayısı           | 12                       | 12                       | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Birimlerden gelen eğitim talep sayısı                  | 12                       | 12                       |                    |                |                        |          |
| 2             | Yıllık Eğitim Planının Oluşturulması                                                                                                                                                                                                                                       | Planlanan İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Sayısı        | 7                        | 7                        | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Planlanan Hizmet İçi eğitim sayısı                     | 12                       | 12                       |                    |                |                        |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Planlanan Oryantasyon Eğitim Sayısı                    | 1                        | 1                        |                    |                |                        |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Birimlerden gelen eğitim taleplerinin karşılanma oranı | % 80                     | %100                     |                    |                |                        |          |
| 3             | Eğitimlerin gerçekleştirilmesi                                                                                                                                                                                                                                             | Eğitim verilen kişi                                    | 230                      | 250                      | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Eğitim verilen saat                                    | 120                      | 120                      |                    |                |                        |          |

| HEDEF<br>10.2 | Her yıl çalışanların periyodik sağlık muayenesini sağlamak,                 |                                |                         |                          |                    |                |                        |          |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                    | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ     | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1             | Çalışanların Doktor tarafından muayene edilerek, tahlil ve tetkik istenmesi | Muayene edilen personel sayısı | 150                     | 230                      | %153               | %53            | YÜKSEK                 |          |

| HEDEF<br>10.3 | İki yılda bir en az bir yangın tatbikatı yapmak/yaptırmak.                                         |                                               |                         |                          |                    |                |                        |                                                                  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|------------------------------------------------------------------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                           | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                    | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                         |
| 1             | Yangın söndürme yönergesi hazırlanması ve yangın söndürme ekibi belirlenmesi                       | Yönergenin hazırlanma süresi Zaman/Yıl        | 1                       | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  | Yangın Söndürme Ekibi hazırlanmadığından gerçekleştirilememiştir |
| 2             | İtfaiye ile gerekli yazışmalar yapılarak tatbikat gününün belirlenmesi ve ekibin bilgilendirilmesi | Yazışma süresi Bilgilendirme süresi Zaman/Yıl | 1                       | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  | Yangın Söndürme Ekibi hazırlanmadığından gerçekleştirilememiştir |

| HEDEF 10.4 | Her yıl tüm birimlerde risk analizi yapmak/yaptırmak,                    |                                      |                      |                       |                 |             |                     |          |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO         | FAALİYETLER/ PROJELER                                                    | PERFORMANS GÖSTERGELERİ              | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1          | Risk analizi yapılacak yerlerin tespit edilerek, sorunların belirlenmesi | Risk Analizi yapılan yerlerin sayısı | 3                    | 3                     | %100            | -           | YÜKSEK              |          |
| 2          | Risk analizinde risk derecesi tespit edilmesi                            | Yapılan Risk Analiz Adedi            | 3                    | 3                     | %100            | -           | YÜKSEK              |          |

| HEDEF 10.5 | Her yıl kurumun tüm birimlerinde ortam ölçümleri yapmak/yaptırmak, |                            |                      |                       |                 |             |                     |                                                                                                                                                                |
|------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO         | FAALİYETLER/ PROJELER                                              | PERFORMANS GÖSTERGELERİ    | 2019 YILI HEDEFLENEN | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                                                                       |
| 1          | Ortam ölçüm için ön analizin yapılması                             | Yapılan ön analiz sayısı   | 5                    | 0                     | % 0             | %100        | DÜŞÜK               | Ortam ölçüm yapılacak yerlerde daha önce ölçüm yapılmış olduğundan herhangi bir değişiklik olmadığına İSG Uzmanı ve İşyeri Hekimi önermedikleri için yapılmadı |
|            |                                                                    | Yapılacak ölçüm çeşitleri  | 5                    | 0                     |                 |             |                     |                                                                                                                                                                |
| 2          | Ortam ölçümü yaptırılması                                          | Yapılan ortam ölçüm sayısı | 5                    | 0                     | % 0             | %100        | DÜŞÜK               | Ortam ölçüm yapılacak yerlerde daha önce ölçüm yapılmış olduğundan herhangi bir değişiklik olmadığına İSG Uzmanı ve İşyeri Hekimi önermedikleri için yapılmadı |



| HEDEF 10.6 | Her yıl görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı yaparak, norm kadro ilkelerine göre ideal kadroyu oluşturmak |                                                               |                      |                       |                 |             |                     |          |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO         | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                             | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                                       | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1          | Görevde Yükselme ve Unvan değişikliği sınavının açılıp açılmamasının belirlenmesi için komisyon oluşturulması     | Oluşturulan komisyon sayısı                                   | 1                    | 1                     | %100            | -           | YÜKSEK              |          |
| 2          | Sınava girecek personellerin Mahalli İdareler İl Müdürlüğüne bildirilmesi                                         | Duyurunun en kısa sürede yapılarak personele duyuru yapılması | 1                    | 1                     | %100            | -           | YÜKSEK              |          |
| 3          | Atamaların yapılması                                                                                              | Atamaların yapılma süresi Zaman/Ay                            | 1-3                  | 2                     | %100            | -           | YÜKSEK              |          |

| HEDEF 10.7 | Her yıl en az 12 okulda çevre doğa ve kurumsal tanıtım faaliyetlerini gerçekleştirmek. |                                           |                      |                       |                 |             |                     |          |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO         | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                  | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                   | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1          | Seminer eğitim programının yapılması                                                   | Katılım sağlanacak etkinlik sayısı        | 12                   | 12                    | %100            | -           | YÜKSEK              |          |
| 2          | Seminer verilecek okulların belirlenmesi                                               | Etkinliğe katılacak personel sayısı       | 12                   | 12                    | %100            | -           | YÜKSEK              |          |
| 3          | Seminerin gerçekleştirilmesi                                                           | Etkinliğin gerçekleşme süresi (Zaman/yıl) | 1                    | 1                     | %100            | -           | YÜKSEK              |          |

| HEDEF<br>10.8 | Çevre koruma, ekolojik denge ve su kaynaklarının korunması ile ilgili her yıl 4 etkinliğe katılımı sağlamak. |                                               |                         |                          |                    |                |                        |          |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                     | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                    | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1             | Katılım<br>sağlanacak<br>etkinliklerin<br>belirlenmesi                                                       | Katılım<br>sağlanacak<br>etkinlik sayısı      | 4                       | 4                        | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 2             | Etkinliklere<br>katılacak<br>personelin<br>belirlenmesi                                                      | Etkinliğe<br>katılacak<br>personel sayısı     | 25                      | 25                       | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 3             | Etkinliklere<br>katılımın<br>gerçekleştirilmesi                                                              | Etkinliğin<br>gerçekleşme<br>süresi Zaman/yıl | 1                       | 1                        | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |

## MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| AMAÇ<br>11    | Gelirleri Kayıt Altına Alarak, Performans Esaslı Bütçeleme Çerçevesinde Ön Mali Kontrolü Sağlayarak Ödemeleri Zamanında Yapmak. |                                                       |                         |                          |                    |                |                        |                                                                                                                                                                                        |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HEDEF<br>11.1 | Gelen hakedişlerin ödemelerini teslim tarihinden itibaren en geç 2 ay içerisinde yapmak.                                        |                                                       |                         |                          |                    |                |                        |                                                                                                                                                                                        |
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                                        | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                            | 2019 YILI<br>HEDEFLENEN | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                                                                                               |
| 1             | Gelen Hakedişlerin ön mali kontrolünü yapmak,                                                                                   | Gelen Ödeme Evrakı Sayısı                             | 2650                    | 0                        | 0                  | % 100          | DÜŞÜK                  | İlgili Birim 06.02.2020 tarih ve E.14.38 sayılı Yazısı ile Yılsonu kesin hesap kapanış işlemlerinin gerçekleşmediği ve bu suretle 2019 yılı verilerinin verilemeyeceğini belirtmiştir. |
|               |                                                                                                                                 | Yapılan Ön mali Kontrol Sayısı                        | 2650                    | 0                        |                    |                |                        |                                                                                                                                                                                        |
|               |                                                                                                                                 | Ön Mali Kontrol Süresi Zaman/gün                      | 3                       | 0                        |                    |                |                        |                                                                                                                                                                                        |
| 2             | Ödeme Emri Düzenlemek ve onayını almak,                                                                                         | Kesilen Ödeme belgesi sayısı                          | 8600                    | 0                        | 0                  | % 100          | DÜŞÜK                  | İlgili Birim 06.02.2020 tarih ve E.14.38 sayılı Yazısı ile Yılsonu kesin hesap kapanış işlemlerinin gerçekleşmediği ve bu suretle 2019 yılı verilerinin verilemeyeceğini belirtmiştir. |
|               |                                                                                                                                 | Belge Düzenleme Süresi Zaman/gün                      | 1                       | 0                        |                    |                |                        |                                                                                                                                                                                        |
|               |                                                                                                                                 | Belge imzalama süresi Zaman/gün                       | 1                       | 0                        |                    |                |                        |                                                                                                                                                                                        |
| 3             | Vergi ve SGK borcu sorgulamak                                                                                                   | Sorgulanan Evrak sayısı                               | 4600                    | 0                        | 0                  | % 100          | DÜŞÜK                  | İlgili Birim 06.02.2020 tarih ve E.14.38 sayılı Yazısı ile Yılsonu kesin hesap kapanış işlemlerinin gerçekleşmediği ve bu suretle 2019 yılı verilerinin verilemeyeceğini belirtmiştir. |
|               |                                                                                                                                 | Evrak Sorgulama Süresi Zaman/gün                      | 1                       | 0                        |                    |                |                        |                                                                                                                                                                                        |
| 4             | Ödemeyi yapmak                                                                                                                  | Yapılan Ödeme Miktarı (TL)                            | 260.000.000             | 0                        | 0                  | % 100          | DÜŞÜK                  | İlgili Birim 06.02.2020 tarih ve E.14.38 sayılı Yazısı ile Yılsonu kesin hesap kapanış işlemlerinin gerçekleşmediği ve bu suretle 2019 yılı verilerinin verilemeyeceğini belirtmiştir. |
|               |                                                                                                                                 | Ödemelerin gerçekleşme süresi Zaman/gün               | 2                       | 0                        |                    |                |                        |                                                                                                                                                                                        |
|               |                                                                                                                                 | Borç Sorgulama sonucunda yapılan kesinti miktarı (TL) | 2.100.000               | 0                        |                    |                |                        |                                                                                                                                                                                        |

| HEDEF<br>11.2 | Her yıl kurum vezneleri dışındaki tahsilat miktarını (İNTERNET, BANKA, PTT vb.) en az % 50 gerçekleştirmek, |                               |                         |                          |                    |                |                        |                                                                                                                                                                                        |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                    | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ    | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                                                                                               |
| 1             | Protokol yapılacak bankaların tespit edilmesi                                                               | Tespit edilen banka sayısı    | 1                       | 0                        | 0                  | %100           | DÜŞÜK                  | İlgili Birim 06.02.2020 tarih ve E.14.38 sayılı Yazısı ile Yılsonu kesin hesap kapanış işlemlerinin gerçekleşmediği ve bu suretle 2019 yılı verilerinin verilemeyeceğini belirtmiştir. |
| 2             | Tespit edilen bankalarla protokol yapılması                                                                 | Protokol yapılan banka sayısı | 1                       | 0                        | 0                  | %100           | DÜŞÜK                  | İlgili Birim 06.02.2020 tarih ve E.14.38 sayılı Yazısı ile Yılsonu kesin hesap kapanış işlemlerinin gerçekleşmediği ve bu suretle 2019 yılı verilerinin verilemeyeceğini belirtmiştir. |



| HEDEF<br>11.3 | Her yıl kurum vezneleri dışındaki tahsilat miktarını (INTERNET, BANKA, PTT vb.) en az % 50 gerçekleştirmek, |                                          |                         |                          |                    |                |                        |                                                                                                                                                                                           |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                    | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ               | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                                                                                                  |
| 1             | Tahsilatların yapılması                                                                                     | Yapılan Tahsilat Miktarı (TL)            | 170.000.000             | 0                        | 0                  | %100           | DÜŞÜK                  | İlgili Birim 06.02.2020 tarih ve E.14.38 sayılı Yazısı ile Yılsonu kesin hesap kapanış işlemlerinin gerçekleştirmediği ve bu suretle 2019 yılı verilerinin verilemeyeceğini belirtmiştir. |
| 2             | Tahsilatların Muhasebeleştirilmesi                                                                          | Dekontların Düzenli Ve Eksiksiz Olması   | %100                    | 0                        | 0                  | %100           | DÜŞÜK                  | İlgili Birim 06.02.2020 tarih ve E.14.38 sayılı Yazısı ile Yılsonu kesin hesap kapanış işlemlerinin gerçekleştirmediği ve bu suretle 2019 yılı verilerinin verilemeyeceğini belirtmiştir. |
|               |                                                                                                             | Muhasebeleştirilen Tahsilat Miktarı (TL) | 170.000.000             | 0                        |                    |                |                        |                                                                                                                                                                                           |
| 3             | Yanlış Yatırılan Paraların İadesi                                                                           | Gelen İade Talep dilekçe sayısı          | 30                      | 0                        | 0                  | %100           | DÜŞÜK                  | İlgili Birim 06.02.2020 tarih ve E.14.38 sayılı Yazısı ile Yılsonu kesin hesap kapanış işlemlerinin gerçekleştirmediği ve bu suretle 2019 yılı verilerinin verilemeyeceğini belirtmiştir. |
|               |                                                                                                             | Sonuçlanan talep dilekçe sayısı          | 30                      | 0                        |                    |                |                        |                                                                                                                                                                                           |

| HEDEF 11.4 Birimlerden gelen ön mali kontrol taleplerini en geç 4 iş günü içerisinde sonuçlandırmak. |                                                        |                                              |                      |                       |                 |             |                     |                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO                                                                                                   | FAALİYETLER/ PROJELER                                  | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                      | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                                                                                                  |
| 1                                                                                                    | Gelen Hakkedışlerin ön mali kontrolünü yapmak,         | Gelen Ödeme Evrakı Sayısı                    | 2500                 | 0                     | 0               | %100        | DÜŞÜK               | İlgili Birim 06.02.2020 tarih ve E.14.38 sayılı Yazısı ile Yılsonu kesin hesap kapanış işlemlerinin gerçekleştirmediği ve bu suretle 2019 yılı verilerinin verilemeyeceğini belirtmiştir. |
|                                                                                                      |                                                        | Yapılan Ön mali Kontrol Sayısı               | 2500                 | 0                     |                 |             |                     |                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                      |                                                        | Ön Mali Kontrol Süresi Zaman/gün             | 3                    | 0                     |                 |             |                     |                                                                                                                                                                                           |
| 2                                                                                                    | Kontrolü yapılan evrakların işlemlerinin tamamlanması, | Muhasebe birimine havale edilen evrak sayısı | 2500                 | 0                     | 0               | %100        | DÜŞÜK               | İlgili Birim 06.02.2020 tarih ve E.14.38 sayılı Yazısı ile Yılsonu kesin hesap kapanış işlemlerinin gerçekleştirmediği ve bu suretle 2019 yılı verilerinin verilemeyeceğini belirtmiştir. |

| HEDEF 11.5 Bir yıl içerisinde Mali Yönetim Sistemi kurmak ve her yıl sürekliliğini sağlamak, |                                         |                                                                   |                      |                       |                 |             |                     |                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NO                                                                                           | FAALİYETLER/ PROJELER                   | PERFORMANS GÖSTERGELERİ                                           | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                                                                                                                  |
| 1                                                                                            | Ön Mali Kontrollerin Gerçekleştirilmesi | Süresi içinde ön mali kontrolü gerçekleştirilen karar/işlem oranı | %100                 | 0                     | 0               | %100        | DÜŞÜK               | İlgili Birim 06.02.2020 tarih ve E.14.38 sayılı Yazısı ile Yılsonu kesin hesap kapanış işlemlerinin gerçekleştirmediği ve bu suretle 2019 yılı verilerinin verilemeyeceğini belirtmiştir. |

## STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| AMAÇ<br>12    | Kalite, Stratejik Yönetim Ve İç Kontrol Standartlarının Gerekliklerini Sağlayarak, Etkili Bir Çalışma Ortamını Oluşturmak, |                                   |                         |                          |                    |                |                        |          |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| HEDEF<br>12.1 | Her yıl çalışan, vatandaş, tedarikçi, iç ve dış paydaş memnuniyeti anketlerini yapmak/yaptırmak,                           |                                   |                         |                          |                    |                |                        |          |
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                                   | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ        | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1             | Anketlerin hazırlanması                                                                                                    | Uygulanan Anket Sayısı            | 5000                    | 4000                     | % 80               | % 20           | YÜKSEK                 |          |
| 2             | Anketlerin uygulanması                                                                                                     | Uygulanan Anket Sayısı            | 5000                    | 4000                     | % 80               | % 20           | YÜKSEK                 |          |
| 3             | Anket sonuçlarının değerlendirilmesi                                                                                       | Gerçekleşme Oranı                 | % 100                   | % 100                    | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |
| 4             | Değerlendirme sonuçlarının üst yönetime raporlanması                                                                       | Üst yönetime sunulan rapor sayısı | 1                       | 1                        | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |

| HEDEF<br>12.2 | Bir yıl içinde kurumda iç kontrol sistemini kurmak ve her yıl sürekliliğini sağlamak, |                                                                 |                         |                          |                    |                |                        |          |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                              | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                                      | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1             | İç kontrol Sisteminin güncellenmesini sağlamak                                        | Kamu İK Standartları Prosedür Güncellemesi yapılan birim sayısı | 12                      | 12                       | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
|               |                                                                                       | Yapılan İK Farkındalık çalışma sayısı                           | 5                       | 5                        |                    |                |                        |          |

| NO | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                                                               | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ                                | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | İç Kontrol<br>Sistemini<br>Değerlendirmek<br>Ve Raporlamak                                                                                             | Birimlerden<br>Gelen İK Tespit<br>Durum Rapor<br>sayısı   | 52                      | 52                       | %100               | -              | YÜKSEK                 |                                                                                                     |
|    |                                                                                                                                                        | Birimlerden<br>Gelen Risk Tespit<br>Durum Rapor<br>sayısı | 156                     | 156                      |                    |                |                        |                                                                                                     |
|    |                                                                                                                                                        | Yapılan Toplantı<br>Sayısı                                | 1                       | 1                        |                    |                |                        |                                                                                                     |
|    |                                                                                                                                                        | Üst Yönetime<br>Sunulan İ.K.<br>Durum Rapor<br>Sayısı     | 6                       | 6                        |                    |                |                        |                                                                                                     |
|    |                                                                                                                                                        | Maliye<br>Bakanlığına<br>Gönderilen<br>Rapor Sayısı       | 1                       | 1                        |                    |                |                        |                                                                                                     |
| 3  | İç Kontrol<br>Temelli, Öz<br>Değerlendirme<br>Ve Risk Yönetim<br>Anketlerini<br>Hazırlamak Ve<br>Uygulamak                                             | Uygulama İK Öz<br>Değerlendirme<br>Anket sayısı           | 200                     | 200                      | %100               | -              | YÜKSEK                 |                                                                                                     |
|    |                                                                                                                                                        | Uygulanan Risk<br>Yönetim Anket<br>Sayısı                 | 13                      | 13                       |                    |                |                        |                                                                                                     |
| 4  | Genel Müdürlük<br>Risk Eylem<br>Planında yer alan<br>risklerin<br>değerlendirilmesi<br>güncellenmesi ve<br>ihtiyaç<br>doğrultusunda<br>revize edilmesi | Değerlendirmeye<br>tabi tutulan risk<br>sayısı            | 40                      | 40                       | %100               | -              | YÜKSEK                 |                                                                                                     |
|    |                                                                                                                                                        | Güncellenen risk<br>sayısı                                | 40                      | 40                       |                    |                |                        |                                                                                                     |
| 5  | Diğer su ve<br>kanalizasyon<br>idareleri ziyaret<br>edilerek iç<br>kontrol sistemi<br>çalışmalarının<br>incelenmesi                                    | Ziyaret edilen su<br>ve kanalizasyon<br>idaresi sayısı    | 1                       | -                        | % 0                | %100           | DÜŞÜK                  | Tasarruf tedbirleri<br>kapsamında<br>ertelenerek;<br>2020 yılında<br>yapılması ön<br>görülmektedir. |



| HEDEF<br>12.3 | Stratejik plan yaparak her yıl en az 2 kez Stratejik Plan ölçümü yapmak,                                      |                               |                         |                          |                    |                |                        |          |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                      | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ    | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1             | Stratejik plan değerlendirme ve ölçümün yapılması                                                             | Yapılan değerlendirme sayısı  | 1                       | 1                        | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
|               |                                                                                                               | Yapılan ölçüm sayısı          | 1                       | 1                        |                    |                |                        |          |
| 2             | Yıllık Faaliyet Raporunun hazırlanması, kitap olarak bastırılması, ilgili bakanlık ve tüm paydaşlara dağıtımı | Bastırılan kitap sayısı       | 200                     | 250                      | % 125              | % 25           | YÜKSEK                 |          |
|               |                                                                                                               | Dağıtım yapılan paydaş sayısı | 200                     | 250                      |                    |                |                        |          |

| HEDEF<br>12.4 | Her yıl Performans Programı yaparak az 2 kez Performans programına göre performans ölçümü yapmak, |                                      |                         |                          |                    |                |                        |          |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                          | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ           | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1             | Performans programının hazırlanarak kitap olarak bastırılması ve tüm paydaşlarımıza dağıtımı      | Bastırılan kitap sayısı              | 200                     | 200                      | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
|               |                                                                                                   | Kitap dağıtımı yapılan paydaş sayısı | 200                     | 200                      |                    |                |                        |          |
| 2             | Performans değerlendirme ve ölçümünün yapılması                                                   | Yapılan değerlendirme sayısı         | 1                       | 1                        | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |
|               |                                                                                                   | Yapılan ölçüm sayısı                 | 1                       | 1                        |                    |                |                        |          |
| 3             | Performans değerlendirme ve ölçümlerin üst yönetime sunulması                                     | Üst Yönetime Sunulan Rapor sayısı    | 2                       | 2                        | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |

| HEDEF<br>12.5 | Her yıl alınan tüm yönetim kurulu kararlarının takibini yaparak, gerçekleşmesini izlemek.         |                                       |                         |                          |                    |                |                        |                                                                             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                          | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ            | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA                                                                    |
| 1             | Yönetim Kurulu Toplantı takibini yapmak, gerçekleştirmeleri izleyerek gerekli yazışmaları yapmak  | Gerçekleşme Oranı                     | % 100                   | % 100                    | % 100              | -              | YÜKSEK                 |                                                                             |
| 2             | Yönetim Kurulu Üye imza sirkülerinin çoğaltılması                                                 | Gerçekleşme oranı                     | % 100                   | % 100                    | % 100              | -              | YÜKSEK                 |                                                                             |
| 3             | 2560 Sayılı Kanun ile Yönetmelik ve Yönergelerimizin Güncel Hallerinin kitap olarak bastırılması, | Basılan Kitap sayısı                  | % 100                   | -                        | % 0                | % 100          | DÜŞÜK                  | Mevzuatta değişiklik yapılmadığından Mevzuat El kitapçığı bastırılmamıştır. |
|               | Büyükşehir Belediyemiz ve Genel Müdürlük bağlı tüm birimlere dağıtımın sağlanması                 | Dağıtım gerçekleştirilen kitap sayısı | % 100                   | -                        |                    |                |                        |                                                                             |

## 1. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

| AMAÇ<br>13    | Tüm İş Ve İşlemleri Kurumun Menfaatlerini Gözeterek Hukuka Uygun Gerçekleştirmek.                    |                            |                         |                          |                    |                |                        |          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| HEDEF<br>13.1 | Her yıl Genel Müdürlük ve bağlı birimlerden gelen hukuki problemlerinin en az % 90'ına çözüm bulmak, |                            |                         |                          |                    |                |                        |          |
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                             | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1             | Birimlerden taleplerin gelmesi,                                                                      | Gerçekleşme Oranı          | % 100                   | % 100                    | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |
| 2             | Taleplerin ilgili avukatlara yönlendirilmesi                                                         | Gerçekleşme Oranı          | % 100                   | % 100                    | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |
| 3             | Avukatlardan Gelen cevapların kontrol edilerek ilgili birime gönderilmesi.                           | Gerçekleşme Oranı          | % 100                   | % 100                    | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |

| HEDEF<br>13.2 | Her yıl kurum adına açılan davaların en az % 90'ını zamanında savunmak,                                                                                           |                            |                         |                          |                    |                |                        |          |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                                                                                                          | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1             | Kurum Adına açılacak dava/icra taleplerine ilişkin ilgili birime dayanak bilgi belgelerin istenmesi                                                               | Gerçekleşme Oranı          | % 100                   | % 100                    | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 2             | Gelen Bilgi ve Belgeler doğrultusunda gerekli icra ve Dava takiplerinin açılması için avukata gönderilmesi                                                        | Gerçekleşme Oranı          | % 100                   | % 100                    | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |
| 3             | Avukatlara Havale edilen dava/ İcra talebine ilişkin dava dilekçeleri / İcra takip evraklarının kontrol edilerek ilgili mahkemesine / İcra dairesine gönderilmesi | Gerçekleşme Oranı          | % 100                   | % 100                    | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |

| HEDEF 13.3 Her yıl kurum aleyhine açılan davaların en az % 90'ının zamanında savunmak, |                                                                                                                                                     |                         |                      |                       |                 |             |                     |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|----------|
| NO                                                                                     | FAALİYETLER/ PROJELER                                                                                                                               | PERFORMANS GÖSTERGELERİ | 2019 YILI HEDEFLenen | 2019 YILI GERÇEKLEŞEN | BAŞARI SEVİYESİ | HEDEF SAPMA | PERFORMANS SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1                                                                                      | Kurum Aleyhine Açılan Dava/İcra taleplerine ilişkin dava/İcra taleplerine ilişkin dava dilekçeleri /İcra takip evraklarının tebligatların alınması, | Gerçekleşme Oranı       | % 100                | % 100                 | % 100           | -           | YÜKSEK              |          |
| 2                                                                                      | Açılan Dava İcra Takiplerine ilişkin olarak gerekli savunma itirazların süresinde yapılması için ilgili Avukata havale yapılması                    | Gerçekleşme oranı       | % 100                | % 100                 | % 100           | -           | YÜKSEK              |          |
| 3                                                                                      | Gelen Dava dilekçesi/ İcra takibine yönelik kayıt işlemlerinin yapılması, vekalet sunma ve baro pulu kullanma                                       | Gerçekleşme oranı       | % 100                | % 100                 | % 100           | -           | YÜKSEK              |          |



| HEDEF<br>13.4 | Her yıl açılan icra takiplerinin en az %55'ini tahsilata dönüştürmek.         |                            |                         |                          |                    |                |                        |          |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|----------|
| NO            | FAALİYETLER/<br>PROJELER                                                      | PERFORMANS<br>GÖSTERGELERİ | 2019 YILI<br>HEDEFLenen | 2019 YILI<br>GERÇEKLEŞEN | BAŞARI<br>SEVİYESİ | HEDEF<br>SAPMA | PERFORMANS<br>SEVİYESİ | AÇIKLAMA |
| 1             | Kurum Adına Açılacak İcra takip taleplerinin avukatlara Havalesinin yapılması | Gerçekleşme Oranı          | % 100                   | % 100                    | %100               | -              | YÜKSEK                 |          |
| 2             | Açılan İcra takiplerine ilişkin yapılan tebligatların kontrolü yapılması      | Gerçekleşme Oranı          | % 100                   | % 100                    | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |
| 3             | Takibin kesinleştirilmesi                                                     | Gerçekleşme Oranı          | % 100                   | % 100                    | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |
| 4             | Kesinleştirilmede n sonra haciz işlemlerin başlatılması.                      | Gerçekleşme Oranı          | % 100                   | % 100                    | % 100              | -              | YÜKSEK                 |          |



**ŞUSKİ**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



**Susuz ne ağaç, ne toprak vardır  
asla unutulmamalı.**



**ŞUSKİ**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## IV

### **FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMEKURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİLER**

- A. Güçlü, Zayıf Yönlerimiz
- B. Fırsatlarımız, Tehditlerimiz
- C. Değerlendirme



## A. GÜÇLÜ, ZAYIF YÖNLERİMİZ

### GZFT Analizi Tablosu (2019)

#### GÜÇLÜ YÖNLER

- 1) Mevcut olan hatlardaki arızalara en kısa sürede müdahale edebilme yetkinliğine sahip bir kurum olmamız.
- 2) Kurum çalışanlarının genç ve deneyimli teknik uzman kararmasında oluşması ve oluşan ekibin ise etkin iletişim içinde özverili olarak çalışması.
- 3) Kurumda çalışma koşullarının düzenli olması.
- 4) Profesyonel yönetim anlayışı, çalışanların yöneticilere kolay ulaşabilmesi ve gerektiğinde çalışanlar arasında iletişimin 24 saat açık olması.
- 5) ŞUSKİ hizmet alt yapısının yeni olması.
- 6) ŞUSKİ ekipman parkında eksikliğin olmaması.
- 7) İdari ve mali özerkliğe sahip genç bir kurum olmamız.
- 8) Başta Belediye olmak üzere tüm kurumlarla uyumlu çalışabilmemiz.
- 9) Su ve kanalizasyonun hizmetinin ŞUSKİ'de toplanmış olması.
- 10) Planlı programlı proje odaklı çalışmamız.
- 11) Suyun sağlıklı hijyenik ve kontrollü olması.
- 12) Araç ve ekipman filomuzun güçlü olması.
- 13) Çözüm odaklı çalışma anlayışı.
- 14) Yeniliklere açık bir kurum olmamız.
- 15) ŞUSKİ maddi olanaklarının iyi olması.
- 16) Projelendirme çalışmalarında başarılı olmamız.
- 17) Bütçe kaynağı bulmakta başarılı olmamız.
- 18) Sorunları iyi bilen bir kurum olmamız.

#### GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

- 1) Direkt rakibi olmayan bir kurum olmamız.
- 2) Çok büyük ve dağınık kırsal bir coğrafi bölgeye hizmet vermekten kaynaklanan saha denetiminin istendik boyutta getirilmesinde yaşanan güçlükler.
- 3) Tedaş'a ödenen elektrik kullanım ücretlerinin giderlerimiz içindeki payının yüksekliği.
- 4) Gelirlerin tam tahsil edilmesinde yaşanan güçlükler.
- 5) Çalışanlar ve birimler arası iletişim ve koordinasyonunun istendik boyutta olmaması.
- 6) ŞUSKİ'nin kuruluş aşamasında devraldığı borçlar.
- 7) Vatandaşlar tarafından beyan edilen su ve kanalizasyon kelimesi geçen her sorununun kurumumuza havale edilmesi.
- 8) İlçe merkezlerinde alt yapı eksiklikleri ve su şebekeleri eski olması.
- 9) İlçelerdeki alt yapı planlarının istendik düzeyde olmaması.
- 10) Üst yapı onarımlarında ŞUSKİ ile ilçe belediyeler arasındaki koordinasyonun yeterli düzeyde olmaması.
- 11) Hizmet içi eğitimin istendik ölçüde olmaması.
- 12) Kariyer planlama sisteminin istendik ölçüde olmaması.
- 13) Yatırım ve hizmetlerin etkin bir şekilde tanıtılamaması
- 14) Su kayıp ve kaçakların kabul edilebilir düzeyin üstünde olması
- 15) Yenilenebilir enerji kaynaklarının yeterince kullanılamaması.
- 16) AR-GE çalışmalarının yetersiz olması.
- 17) Taktir-ödül mekanizmasının yetersiz olması.
- 18) Kurum içi iletişim eksikliği.



## B. FIRSATLARIMIZ VE TEHDİTLERİMİZ

## FIRSATLARIMIZ

- 1) Coğrafi olarak mevsim şartlarının yumuşaklığı, düz bir arazide bulunulması nedeniyle ulaşım kolaylığı
- 2) İç ve dış göç nedeni ile devletin destekleri ve dış hibelerin varlığı.
- 3) Hizmet bölgemize yakın konumdaki Atatürk ve Birecik barajlarının su kapasitesinin yüksekliği ve bu nedenle su maliyetlerinin diğer illere göre düşük olması.
- 4) Bölgenin en eski tarihi yerleşim yerlerinden birisi olması.
- 5) Bölgenin genç nüfusa sahip olması.
- 6) Kalkınma ajansının bölgede olması.
- 7) Şehrin gelişmeye açık olması.

## TEHDİTLERİMİZ

- 1) Kurumun kuruluş aşamasında devraldığı borçların yüksekliği.
- 2) Hizmet verilen Coğrafi alanın çok geniş olması ve her yıl artan bölge nüfusu.
- 3) Kırsal alanda ilk defa su ücreti alınmasından kaynaklanan problemler.
- 4) Bölgemizde komşu ülkede yaşanan iç savaş nedeniyle sürekli mülteci gelmesi.
- 5) Vatandaşın su ve atık su kullanım konusundaki bilinç düzeyinin istendik düzeyde olmaması.
- 6) Yasal mevzuat ile yüklenen görevler ile yasal mevzuattaki yetkilerimizin birbirleri ile açık ve net uyuşmaması.
- 7) Yöre halkının yeniliğe yeterince açık olmaması.
- 8) Enerji giderlerinin yüksek olması.
- 9) Yağmur suyu ve derelerle ilgili yetkiye görev karmaşası, koordinasyon ve mevzuat eksikliği.

## C. DEĞERLENDİRME

### Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi

| Durum Analizi Aşamaları        | Tespitler/ Sorun Alanları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mevzuat Analizi                | İlimiz her yıl gerek iç göç ve gerekse de komşu ülkelerde oldukça ciddi oranda göç almaktadır. Bu ise beraberinde artan nüfusun su ihtiyacının karşılanması için yeni hatların çekilmesine bu durumda Kurumumuzun her yıl daha fazla yatırım yapmasına ve yatırım sermayesinin artmasına neden olmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Gelir gider dengesinin daha pozitif hale getirilebilmesi için verimliliğin artırılması, kaçak su kullanımının engellenmesi, tahakkuk tahsilat oranlarının yükseltilmesi ve kurum dışı ek hibe finansman kaynaklarının teminine ihtiyaç vardır. |
|                                | 3''Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyıların ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak' konusunda ilgili kurumlar arasında koordinasyonda güçlükler yaşanmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Koordinasyon güçlüklerinin üstesinden gelinmesine ihtiyaç vardır.                                                                                                                                                                              |
| Üst Politika Belgeleri Analizi | 1.. Yerleşim yerlerinin <b>İçme ve kullanma suyu</b> ihtiyaçlarının tamamı karşılanacak, su kayıp-kaçakları önlenecek, mevcut şebekeler iyileştirilerek sağlıklı ve çevre dostu malzeme kullanımı yaygınlaştırılacak ve de İçme ve <b>kullanma suyunun</b> tüm yerleşimlerde gerekli kalite ve standartlara uygun şekilde şebekeye verilmesi sağlanacaktır.<br><br>2. <b>Şehirlerde kanalizasyon ve atık su</b> arıtma altyapısı geliştirilecek, bu altyapıların havzalara göre belirlenen deşarj standartlarını karşılayacak şekilde çalıştırılmaları sağlanacak, arıtılan atık suların yeniden kullanımı özendirilecektir. <b>Atık su</b> hizmeti verilen belediye nüfusunu yüzde 80'e, düzenli depolamadan yararlanan belediye nüfusunu ise yüzde 85'e ulaştırmayı hedeflenmektedir. |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Paydaş Analizi                 | Vatandaş anketine katılanların % 30 üstü hayır cevabı verdikleri konular:<br>ŞUSKİ, vatandaşı yeterince bilgilendiriyor mu? (% 38)<br>ŞUSKİ'nin su tasarrufu bilinçlendirme çalışmaları yeterli mi? (%45)<br>Son 1 yılda ŞUSKİ'nin içme suyu ve kanalizasyon hizmet kalitesi arttı mı? (% 30,3)<br>ŞUSKİ internet sitesini kullanıyor musunuz? (% 66)<br><br><b>ŞUSKİ'den beklentileriniz nelerdir?</b><br>Bu soruya 1.509 Kişiden 512'si (% 33,93'ü) beklenti içeren cevap vermiştir. Bu cevaplar içerisinde % 7'den yüksek puana sahip aşağıdaki konular gündeme gelmiştir.                                                                                                                                                                                                           | Vatandaşın daha etkin bilgilendirmesine ve vatandaşın Web sitesi kullanım oranlarının artırılmasına ihtiyaç vardır.<br><br>Dış paydaşlarla iletişim , koordinasyon ve ortak çalışma alanlarının geliştirilmesine ihtiyaç vardır.               |

| Durum Analizi Aşamaları                | Tespitler/ Sorun Alanları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | <p>Su Yetersizliği Ve Kesintileri (% 7,6)<br/>Su Ve/Veya Hizmet Kalitesi (15,8)<br/>Su Pahalı Veya Su Faturaları Yüksekliği (15,8)</p> <p><b>Paydaş anketi Sonuçlarına göre</b><br/>Paydaşların sorulan konulardaki yargıları ise % 61,7 ile % 64,7 arasında olumludur.<br/>Özellikle aşağıdaki konularda iyileştirmeye ihtiyaç beyan edilmiştir.<br/>İletişim, Koordinasyon,<br/>Su Kalitesi ve Fiyatı</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi     | <p><b>Çalışan Anket Sonuçlarında öne çıkan konular</b><br/>1.Adalet, Liyakat Ve Ödüllendirme Sisteminin Geliştirilmesi<br/>2.Hizmet İçi Eğitim<br/>3.Sosyal Dayanışmanın artırılmasına Dönük Faaliyetler<br/>4.Çalışma Ortamının iyileştirilmesi</p>                                                                                                                                                        | Önümüzdeki stratejik plan döneminde Kurumumuzun görev tanımıyla uyumlu nitelikli ve yetkin bir insan kaynağı oluşturmak için "insan kaynakları yönetim stratejisi" geliştirilecek ve uygulanacaktır.                                                                                                                                                           |
| Kurum Kültürü Analizi                  | Kurumumuz personelinin dinamik olmasının yanında genç çalışan yüzdesinin fazla olmasının kurumumuzun değişimlere daha hızlı ayak uydurmasında önemli avantajlar sağlamaktadır. Dinamik, değişim ve yeniliğe açık çalışanlara, yönetim kadrolarında daha fazla yer verilmesi, Kurumumuzun dinamik yapısına katkı sağlayacaktır.                                                                              | Yönetim süreçlerine tüm çalışanların dahil edilmesinin, Kurumumuzun yönetim yapısını daha da daha da etkili hale getirileceği düşünülmektedir. Buna ek olarak Daire Başkanlıkları arası koordinasyonun artırılması, hem kurumun performansını olumlu yönde artırması hem de tekerrürleri önleyerek kaynak tasarrufu sağlaması bakımından önemli görülmektedir. |
| Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi | Gelişen teknoloji ile birlikte akıllı uygulamalara olan ilgi ve gereksinimin artması, Veri güvenliğe-Devlet Uygulamaları, Web uygulamaları konuları ön plana çıkmıştır.                                                                                                                                                                                                                                     | Hizmet sunum süreçlerinde gelişen teknolojinin yakından takibi ve etkin entegrasyonuna ihtiyaç vardır.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Mali Kaynak Analizi                    | Kurumun kuruluş aşamasında devraldığı borçların yüksekliği.<br>Kırsal alanda su ücreti alınmasından kaynaklanan problemler.<br>Kalkınma ajansının bölgede olması, Yükselen enerji maliyetleri gündeme gelmiştir.                                                                                                                                                                                            | Gelir gider dengesinin gözetilerek yatırım ve hizmetlerin etkin planlanması ve yönetimi.<br>Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması.                                                                                                                                                                                                                   |

| Durum Analizi Aşamaları | Tespitler/ Sorun Alanları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları                                                           |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| PESTLE Analizi          | Vatandaşın su ve atık su kullanım konusundaki bilinç düzeyinin istendik düzeyde olmaması.<br>Yöre halkının yeniliğe yeterince açık olmaması.<br>Alanları gündeme gelmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Halkın su kullanımı konusunda bilgi ve bilinç düzeylerinin artırılması ihtiyaç vardır. |
| GZFT Analizi            | <b>GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER</b><br>1.Direkt rakibi olmayan bir kurum olmamız.<br>2.Çok büyük ve dağınık kırsal bir coğrafi bölgeye hizmet vermekten kaynaklanan saha denetiminin istendik boyutta getirilmesinde yaşanan güçlükler.<br>3.Tedaş'a ödenen elektrik kullanım ücretlerinin giderlerimiz içindeki payının yüksekliği.<br>4.Gelirlerin tam tahsil edilmesinde yaşanan güçlükler.<br>5.Çalışanlar ve birimler arası iletişim ve koordinasyonunun istendik boyutta olmaması.<br>6.ŞUSKİ'nin kuruluş aşamasında devraldığı borçlar.<br>7.Vatandaşlar tarafından beyan edilen su ve kanalizasyon kelimesi geçen her sorununun kurumumuza havale edilmesi.<br>8.Hizmet içi eğitimin istendik ölçüde olmaması.<br>9.Kariyer planlama sisteminin istendik ölçüde olmaması. | Bu alanlarda Kurumun yönetim kapasitesinin geliştirilmesine ihtiyaç vardır.            |



## EKLER

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANLARI

## İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

**Üst Yönetici olarak, yetkim dâhilinde;**

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.



**Mehmet Emin ÖZÇINAR**  
ŞUSKİ Genel Müdürü

**STRATEJİ GELİŞTİRME BİRİM YÖNETİCİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

**Strateji Geliştirme Birim Yöneticisi olarak, yetkim dâhilinde;**

Bu idarede Stratejik Yönetim ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü kamu kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

  
**Mahmut ERTEN**  
**Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı**

## MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

**Mali Hizmetler Birim Yöneticisi olarak, yetkim dâhilinde;**

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2019 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.



**Recep MÜNİFOĞLU**  
Mali Hizmetler Dairesi Başkanı



## HARCAMA YETKİLİLERİ İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANLARI

**Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.**

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını; görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

| HARCAMA BİRİMLERİ                            | HARCAMA YETKİLİSİ | İMZA |
|----------------------------------------------|-------------------|------|
| 1.Hukuk Müşaviri                             | İrfan GÜVEN       |      |
| Mali Hizmetler Dairesi Başkanı               | Recep MÜNİFOĞLU   |      |
| Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı Y          | Yaşar HAKSEVER    |      |
| Bilgi İşlem Dairesi Başkan V.                | Mahmut ATÇI       |      |
| Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı          | Mahmut ERTEN      |      |
| Arıtma Tesisleri Dairesi Başkan V.           | M. Ramiz ALTAY    |      |
| Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkan V.          | Yavuz KARATOPRAK  |      |
| Abone İşleri Dairesi Başkan                  | Ahmet Hamdi YAZAR |      |
| Teftiş Kurulu Başkanı                        | İsmail POLAT      |      |
| Plan Proje Dairesi Başkanı Y                 | M. Said GÜLLÜOĞLU |      |
| İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkan V. | Suphi ÇİÇEK       |      |
| İçme Suyu ve Kanalizasyon Dairesi Bşk. V.    | Abuzer DOĞAN      |      |
| Su ve Atıksu Teknolojileri Dairesi Başkanı   | İ. Halil ASLAN    |      |



**ŞUSKİ**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



**Susuz ne ağaç, ne toprak vardır  
asla unutulmamalı**









*Suyumuzun  
her damlasında  
hayat var*



Alo:185  
Telefon: 0(414) 318 58 00 Faks: 0(414) 318 58 08  
Ertuğrul Gazi Mah. N.Fazıl Kısakürek Cad. No:35/C Haliliye / Şanlıurfa

   /suskiqm  
[www.suski.gov.tr](http://www.suski.gov.tr)