



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
1	Bilgi edinme başvurularının cevaplandırılması	Başvuru dilekçesi veya formu, E-mail	15 Gün	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı
2	İş deneyim belgesi	1-Dilekçe 2-Hakediş raporu 3-Geçici kabul	5 Gün	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı
3	Müşteri şikâyetinin cevaplanması	Dilekçe veya müşteri istek şikâyet formu	3 Gün	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı
4	Cimer başvurularının cevaplandırılması	Resmi yazı, Dilekçe, E-mail	30 Gün	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı
5	Su analiz	Dilekçe	2 Gün	Su Kalite Kontrol ve Laboratuvar Şube Müdürlüğü
6	İçme su depolarının temizliği hizmeti	ALO 153 ŞUBİM çağrı merkezine gelen talepler sözlü olarak; Adı soyadı, Adresi, Telefon numarası bilgileri veya Dilekçe	30 Gün	Depolar ve Ana İsale Hatları Şube Müdürlüğü



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
7	İçme sularının klorlanması	İl Sağlık Müdürlüğü'nün talebi	30 Gün	İçme Suyu Arıtma Tesisleri Şube Müdürlüğü
8	İçme suyu ve kanalizasyon deşarj kalite kontrol ruhsat izni	1-Şirketler/Firmaların talep dilekçeleri 2-Başvuru formu 3-Vaziyet planı 4-Üretim akım şeması (Petrol İstasyonu ve oto yıkamalar hariç) 5-Kanalizasyon ve yağmur suyu planı (Petrol istasyonu ve oto yıkamalar hariç) 6-Arıtma tesisine ait projeler (varsa)	15 Gün	Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



Başvuru esnasında yukarıda belirtilen başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

	1. Müracaat yeri	2. Müracaat yeri
	İçme Suyu Arıtma Tesisleri Şube Müdürlüğü	Arıtma Tesisleri Daire Başkanlığı
İsim	Büşra Fırat KAYSI	Yavuz Selim BOYACI
Unvan	Şube Müdürü	Daire Başkanı
Adres	Ertuğrul Gazi mahallesi 2. km ŞUSKİ Arıtma tesisi Haliliye/ ŞANLIURFA	Ertuğrul Gazi mahallesi 2.km ŞUSKİ Arıtma tesisi Haliliye/ ŞANLIURFA
Tlf	0-414-3131455	0-414-3185800
Fax	0-414-3185808	0-414-3185808