



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
1	Bilgi edinme başvurularının cevaplandırılması	Başvuru dilekçesi veya formu, E-mail	15 Gün	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
2	İş deneyim belgesi	1-Dilekçe 2-Hakediş raporu 3-Geçici kabul	5 Gün	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
3	Müşteri şikâyetinin cevaplanması	Dilekçe veya müşteri istek şikâyet formu	3 Gün	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
4	Cimer başvurularının cevaplandırılması	Resmi yazı, Dilekçe, E-mail	30 Gün	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
5	Mekanik Elektrik arızaları	ALO 153 ŞUBİM çağrı merkezine gelen Arıza talepleri sözlü olarak; 1- Adı soyadı 2- Adresi 3-Telefon numarası bilgileri veya dilekçe	5 Gün	Mekanik Elektrik Şube Müdürlüğü



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
6	Dalgıç montaj ve demontaj işlemleri	ALO 153 ŞUBİM çağrı merkezine gelen Arıza talepleri sözlü olarak; 1- Adı soyadı 2- Adresi 3-Telefon numarası bilgileri veya dilekçe	5 Gün	Mekanik Elektrik Şube Müdürlüğü



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



Başvuru esnasında yukarıda belirtilen başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

	1. Müracaat yeri	2. Müracaat yeri
	Mekanik Elektrik Şube Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
İsim	Osman AKYÜREK	Müslüm Serkan HASTAOĞLU
Unvan	Şube Müdürü	Daire Başkanı
Adres	Ertuğrul Gazi mahallesi Necip Fazıl Kısakürek caddesi No:35/C kat 3 Haliliye/ŞANLIURFA	Ertuğrul Gazi mahallesi Necip Fazıl Kısakürek caddesi No:35/C kat 3 Haliliye/ŞANLIURFA
Tlf	0-414-3185927	0-414-3185800
Fax	0-414-3185808	0-414-3185808