



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İçmesuyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
1	Bilgi edinme başvurularının cevaplandırılması	Başvuru dilekçesi veya formu, E-mail	15 Gün	İçmesuyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
2	İş deneyim belgesi	1-Dilekçe 2-Hakediş raporu 3-Geçici kabul	5 Gün	İçmesuyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
3	Müşteri şikâyetinin cevaplanması	Dilekçe veya müşteri istek şikâyet formu	3 Gün	İçmesuyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
4	Cimer başvurularının cevaplandırılması	Resmi yazı, Dilekçe, E-mail	30 Gün	İçmesuyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
5	İçme suyu abone hattı bağlantısı	1- AYKOME izin belgesi 2- Abonelik sözleşmesi 3- Matbu dilekçe	7 Gün	İçme Suyu Bakım Onarım Şube Müdürlüğü



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İçmesuyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
6	İçme su arızalarının giderilmesi	ALO 153 ŞUBİM çağrı merkezine gelen Arıza talepleri sözlü olarak; 1- Adı soyadı 2- Adresi 3-Telefon numarası bilgileri veya dilekçe	1-24 Saat	İçme Suyu Bakım Onarım Şube Müdürlüğü
7	Kanalizasyon abone hattı bağlantısı	1- AYKOME izin belgesi 2-Abonelik sözleşmesi 3- Matbu Dilekçe	7 Gün	Kanalizasyon Bakım Onarım Şube Müdürlüğü
8	Kanalizasyon arızalarının giderilmesi	ALO 153 ŞUBİM çağrı merkezine gelen Arıza talepleri sözlü olarak; 1- Adı soyadı 2- Adresi 3-Telefon numarası bilgileri veya dilekçe	1-24 Saat	Kanalizasyon Bakım Onarım Şube Müdürlüğü
9	Alt yapı durum belgesi ve onayı	1- Tapu fotokopisi 2- İmar çapı fotokopisi 3- Aplikasyon fotokopisi 4- Kot kesit fotokopisi 5- Belediyeden onaylı proje inceleme formu	3 Gün	İçmesuyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İçmesuyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



Başvuru esnasında yukarıda belirtilen başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

	1. Müracaat yeri	2. Müracaat yeri
	İçme Suyu Bakım Onarım Şube Müdürlüğü	İçmesuyu ve Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
İsim	Hüsnü ÇİÇEK	Sait İLKME
Unvan	Şube Müdürü	Daire Başkanı
Adres	Sancaktar mahallesi Harran Üniversitesi caddesi ŞUSKİ Bey kapısı yerleşim yeri	Sancaktar mahallesi Harran Üniversitesi caddesi ŞUSKİ Bey kapısı yerleşim yeri
Tlf	0-414-3185916	0-414-3185800
Fax	0-414-3185808	0-414-3185808