



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



| S. NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) | HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM |
|-------|---|--|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | Bilgi edinme başvurularının cevaplandırılması | Başvuru dilekçesi veya formu, E-mail | 15 Gün | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı |
| 2 | İş deneyim belgesi | 1-Dilekçe 2-Hakediş raporu 3-Geçici kabul | 5 Gün | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı |
| 3 | Müşteri şikâyetinin cevaplanması | Dilekçe veya müşteri istek şikâyet formu | 3 Gün | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı |
| 4 | Cimer başvurularının cevaplandırılması | Resmi yazı, Dilekçe, E-mail | 30 Gün | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı |
| 5 | Mekanik Elektrik arızaları | ALO 153 ŞUBİM çağrı merkezine gelen Arıza talepleri sözlü olarak; 1- Adı soyadı 2- Adresi 3-Telefon numarası bilgileri veya dilekçe | 5 Gün | Mekanik Elektrik Şube Müdürlüğü |



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



| S. NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) | HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM |
|-------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| 6 | Dalgıç montaj ve demontaj işlemleri | ALO 153 ŞUBİM çağrı merkezine gelen Arıza talepleri sözlü olarak; 1- Adı soyadı 2- Adresi 3-Telefon numarası bilgileri veya dilekçe | 5 Gün | Mekanik Elektrik Şube Müdürlüğü |



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



Başvuru esnasında yukarıda belirtilen başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| | 1. Müracaat yeri | 2. Müracaat yeri |
|-------|---|---|
| | Mekanik Elektrik Şube Müdürlüğü | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı |
| İsim | Serkan Hastaoglu | Yaşar Haksever |
| Unvan | Şube Müdürü | Daire Başkanı |
| Adres | Ertuğrul Gazi mahallesi Necip Fazıl Kısakürek caddesi No:35/C kat 3 Haliliye/ŞANLIURFA | Ertuğrul Gazi mahallesi Necip Fazıl Kısakürek caddesi No:35/C kat 3 Haliliye/ŞANLIURFA |
| Tlf | 0-414-3185922 | 0-414-3185800 |
| Fax | 0-414-3185808 | 0-414-3185808 |