



# ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



## İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları

ŞUSKİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
1	Bilgi edinme başvurularının cevaplandırılması	Başvuru dilekçesi veya formu, E-mail	15 Gün	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
2	İş deneyim belgesi	1-Dilekçe 2-Fatura 3-Geçici kabul	5 Gün	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
3	Müşteri şikâyetinin cevaplanması	Dilekçe veya müşteri istek şikâyet formu	3 Gün	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
4	Cimer başvurularının cevaplandırılması	Resmi yazı, Dilekçe, E-mail	30 Gün	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
5	Ücretli Staj (Mesleki Eğitim)	1) 2 adet işletmede mesleki eğitim sözleşmesi, 2) 1 adet vesikalik resim, 3) Karne aslı ve fotokopisi, 4) Nüfus cüzdanı fotokopisi	1 Yıl	Eğitim ve Hizmet Şube Müdürlüğü
6	Ücretsiz Staj (Teknik Lise ve Üniversite)	1) 1 adet vesikalik resim, 2) Öğrenci kimlik fotokopisi veya öğrenci belgesi, 3) Zorunlu staj formu.	40 Gün	Eğitim ve Hizmet Şube Müdürlüğü



# ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



ŞUSKİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

	1. Müracaat yeri	2. Müracaat yeri
	İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
İsim	Kasım AKSU	Suphi ÇİÇEK
Unvan	Şube Müdürü	Daire Başkanı
Adres	Ertuğrul Gazi mahallesi Necip Fazıl Kısakürek caddesi No:35/C kat 3 Haliliye/ŞANLIURFA	Ertuğrul Gazi mahallesi Necip Fazıl Kısakürek caddesi No:35/C kat 3 Haliliye/ŞANLIURFA
Tlf	0-414-3185912	0-414-3185800
Fax	0-414-3185808	0-414-3185808