



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Plan Proje Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
1	Bilgi edinme başvurularının cevaplandırılması	Başvuru dilekçesi veya formu, E-mail	15 Gün	Plan Proje Dairesi Başkanlığı
2	İş deneyim belgesi	1-Dilekçe 2-Hakediş raporu 3-Geçici kabul	5 Gün	Plan Proje Dairesi Başkanlığı
3	Müşteri şikâyetinin cevaplanması	Dilekçe veya müşteri istek şikâyet formu	3 Gün	Plan Proje Dairesi Başkanlığı
4	Cimer başvurularının cevaplandırılması	Resmi yazı, Dilekçe, E-mail	30 Gün	Plan Proje Dairesi Başkanlığı
5	Kamulaştırma	1-Kimlik fotokopisi 2-Dilekçe 3-Adres, ada ve parsel no 4-Kroki	İnceleme ve keşif yapılır. rapor hazırlanır. Yönetim kuruluna sunulur, uygun görülmesi halinde 90 gün	Emlak Kamulaştırma Şube Müdürlüğü
6	İrtifa Hakkı	1-Kimlik fotokopisi 2-Dilekçe 3-Adres, ada ve parsel no 4-Kroki	İnceleme ve keşif yapılır. rapor hazırlanır. Yönetim kuruluna sunulur, uygun görülmesi halinde 90 gün	Emlak Kamulaştırma Şube Müdürlüğü



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Plan Proje Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
7	Kamulaştırma (ürün bedellerinin ödenmesi)	1-Kimlik fotokopisi 2-Dilekçe 3-Adres, ada ve parsel no 4-Kroki	İnceleme ve keşif yapılır. rapor hazırlanır. Yönetim kuruluna sunulur, uygun görülmesi halinde 15 Gün	Emlak Kamulaştırma Şube Müdürlüğü



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Plan Proje Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



Başvuru esnasında yukarıda belirtilen başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

	1. Müracaat yeri	2. Müracaat yeri
	Proje Şube Müdürlüğü	Plan Proje Dairesi Başkanlığı
İsim	Niyazi Rıdvan GÜRKAN	Abdullah Fatih KARA
Unvan	Şube Müdürü	Daire Başkanı
Adres	Ertuğrul Gazi mahallesi Necip Fazıl Kısakürek caddesi No:35/C kat 4 Haliliye/ŞANLIURFA	Ertuğrul Gazi mahallesi Necip Fazıl Kısakürek caddesi No:35/C kat 4 Haliliye/ŞANLIURFA
Tlf	0-414-3185933	0-414-3185800
Fax	0-414-3185808	0-414-3185808