



# ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

## ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

### Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
1	Bilgi edinme başvurularının cevaplandırılması	Başvuru dilekçesi veya formu, E-mail	15 Gün	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
2	İş deneyim belgesi	1-Dilekçe 2-Fatura 3-Geçici kabul	5 Gün	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
3	Müşteri şikâyetinin cevaplanması	Dilekçe veya müşteri istek şikâyet formu	3 Gün	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
4	Cimer başvurularının cevaplandırılması	Resmi yazı, Dilekçe, E-mail	30 Gün	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı



**ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları**



**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

	1. Müracaat yeri	2. Müracaat yeri
	İç Kontrol Şube Müdürlüğü	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
İsim	Sinan DAYIKARACA	Mehmet Serdar YILMAZ
Unvan	Şube Müdürü	Daire Başkanı
Adres	Ertuğrul Gazi mahallesi Necip Fazıl Kısakürek caddesi No:35/C kat 2 Haliliye/ŞANLIURFA	Ertuğrul Gazi mahallesi Necip Fazıl Kısakürek caddesi No:35/C kat 2 Haliliye/ŞANLIURFA
Tlf	0-414-3185950	0-414-3185800
Fax	0-414-3185808	0-414-3185808