



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
1	Bilgi edinme başvurularının cevaplandırılması	Başvuru dilekçesi veya formu, E-mail	15 Gün	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
2	İş deneyim belgesi	1-Dilekçe 2-Hakediş raporu 3-Geçici kabul	5 Gün	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
3	Müşteri şikâyetinin cevaplanması	Dilekçe veya müşteri istek şikâyet formu	3 Gün	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
4	Cimer başvurularının cevaplandırılması	Resmi yazı, Dilekçe, E-mail	30 Gün	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
5	Sondaj su kuyusu müracaatlarının değerlendirilmesi	Dilekçe veya matbu formalar	7 iş günü içinde heyet keşfi yapılır. Talep değerlendirilir ve rapor hazırlanır. yönetim kurulu onayına sunulur, uygun görülmesi halinde 30 gün	Sondaj Şube Müdürlüğü



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



S. NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
6	Yeni açılan sondaj su kuyuları malzeme talepleri (pano, dalgıç ve enh mekanik elektrik malzemeleri)	Dilekçe Adres beyanı	2 iş günü içinde keşfi yapılır. talep değerlendirilir. rapor hazırlanır. ihale kapsamında ise uygunsu 45 Gün	Kırsal İşletme ve Tesis Geliştirme Şube Müdürlüğü
7	İçmesuyu şebekesi müracaatının değerlendirilmesi	Dilekçe Adres beyanı	7 iş günü içinde keşfi yapılır. talep uygunsu rapor hazırlanır. Plan Proje Dairesi Başkanlığına iletilir. Daire Başkanlığında 15 Gün içinde değerlendirilir. Uygun görülmesi halinde uygulanır 30 Gün	İçme Suyu Yapım İşletme Şube Müdürlüğü
8	Kanalizasyon şebekesi müracaatının değerlendirilmesi	Dilekçe Adres beyanı	7 iş günü içinde keşfi yapılır. talep uygunsu rapor hazırlanır. Plan Proje Dairesi Başkanlığına iletilir. Daire Başkanlığında 15 Gün içinde değerlendirilir. Uygun görülmesi halinde uygulanır 30 Gün	Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şube Müdürlüğü



ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları



Başvuru esnasında yukarıda belirtilen başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

	1. Müracaat yeri	2. Müracaat yeri
	Kırsal İşletme ve Tesis Geliştirme Şube Müdürlüğü	Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
İsim	Halil CARUS	Abuzer DOĞAN
Unvan	Şube Müdürü	Daire Başkanı
Adres	Ertuğrul Gazi mahallesi Necip Fazıl Kısakürek caddesi No:35/C zemin kat Haliliye/ŞANLIURFA	Ertuğrul Gazi mahallesi Necip Fazıl Kısakürek caddesi No:35/C zemin kat Haliliye/ŞANLIURFA
Tlf	0-414-3185835	0-414-3185800
Fax	0-414-3185808	0-414-3185808